



กรมกิจการเด็กและเยาวชน

แผนบริหาร ความต่อเนื่อง

จัดทำโดย : คณะกรรมการบริหาร
ความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต



2569

เสนอโดย : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

คำนำ

ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2555 เห็นชอบแนวทางและมาตรการที่กำหนดให้หน่วยราชการของรัฐ ดำเนินการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตขององค์กร ตามที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) กำหนด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานใน “ภารกิจหลัก” หรือ “งานบริการที่สำคัญ” ได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ แม้ว่ากรมกิจการเด็กและเยาวชน จะประสบกับเหตุการณ์สภาวะวิกฤตต่าง ๆ รวมทั้งเตรียมความพร้อมด้านต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ นั้น

กรมกิจการเด็กและเยาวชน ตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินการเตรียมความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตตามกรอบแนวทางที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด ตามแนวทางการเตรียมความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้กรมกิจการเด็กและเยาวชน มีแผนรองรับการดำเนินงานในภารกิจหลัก หรืองานบริการที่สำคัญได้อย่างต่อเนื่องในสภาวะวิกฤต สำหรับเตรียมความพร้อมและสามารถบริหารจัดการองค์การให้สามารถปฏิบัติงานในภารกิจหลักหรืองานให้บริการประชาชนที่มีความสำคัญได้อย่างต่อเนื่องเป็นระบบ ลดความเสียหายอันเกิดจากการสูญเสียของบุคลากรและทรัพย์สิน ตลอดจนกลับมาปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว ต่อเนื่องเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ ได้พิจารณา ดำเนินการทบทวนและจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่อง รวมจำนวน 12 กรณี/เหตุการณ์ ดังนี้ 1) แผนบังคับ ได้แก่ (1) อัคคีภัย (2) โรคระบาด (3) ไฟฟ้าดับในวงกว้าง (4) อุทกภัย และ (5) การชุมนุมประท้วง/จลาจล และ 2) แผนทางเลือก ได้แก่ (1) ภัยแล้ง/น้ำไม่ไหล (2) เหตุความรุนแรง (กราดยิง) (3) แผ่นดินไหว (4) ฝุ่น PM 2.5 (5) การก่อวินาศกรรม (6) การโจมตีทางไซเบอร์ และ (7) ภาวะวิกฤตทางบุคลากร

กรมกิจการเด็กและเยาวชน จึงได้จัดทำแผนบริหารความต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) เพื่อให้หน่วยงานในสังกัด และบุคลากรทุกคนได้เตรียมความพร้อมและรับมือกับสถานการณ์วิกฤต และกลับมาปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว ต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อกลุ่มเป้าหมาย



(นางอภิญญา ชมภูมาศ)

อธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชน

12 ธันวาคม พ.ศ. 2568

สารบัญ

หน้า

1. บทนำ

1.1 ความนำ	1
1.2 วัตถุประสงค์	1
1.3 คำจำกัดความ	1
1.4 สมมติฐานของแผนบริหารความต่อเนื่อง (BCP Assumptions)	2
1.5 ขอบเขตของแผนบริหารความต่อเนื่อง (Scope of BCP)	2
1.6 การวิเคราะห์ทรัพยากรที่สำคัญ	2
1.7 ผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความต่อเนื่องของปี 2567	3

2. การบริหารความต่อเนื่องของกรมกิจการเด็กและเยาวชน

2.1 โครงสร้างการจัดการเหตุฉุกเฉิน	6
2.2 กลยุทธ์ความต่อเนื่อง (Business Continuity Strategy)	8
2.3 การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis)	10
2.4 การวิเคราะห์เพื่อกำหนดความต้องการทรัพยากรที่สำคัญ	19
2.5 ขั้นตอนการบริหารความต่อเนื่องและกอบกู้กระบวนการ	23
2.6 กระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (Call Tree)	29

3. แผนป้องกันและบรรเทาภาวะฉุกเฉิน

3.1 กรณีการเกิดอัคคีภัย	
3.1.1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอัคคีภัย	33
3.1.2 มาตรการป้องกันและเตรียมความพร้อมรับสภาวะวิกฤต	37
3.1.3 การจัดการเหตุฉุกเฉิน	40
3.1.4 การสื่อสารและประสานงาน	45
3.1.5 การทบทวนปรับปรุงแผนและการฝึกซ้อม	45
3.2 กรณีการเกิดโรคระบาด	
3.2.1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับโรคระบาด	46
3.2.2 มาตรการป้องกันและเตรียมความพร้อมรับสภาวะวิกฤต	51
3.2.3 การจัดการเหตุฉุกเฉิน	54
3.2.4 การสื่อสารและประสานงาน	58
3.2.5 การทบทวนปรับปรุงแผนและการฝึกซ้อม	58
3.3 กรณีการเกิดไฟฟ้าดับในวงกว้าง	
3.3.1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับไฟฟ้าดับในวงกว้าง	59
3.3.2 มาตรการป้องกันและเตรียมความพร้อมรับสภาวะวิกฤต	61
3.3.3 การจัดการเหตุฉุกเฉิน	63
3.3.4 การสื่อสารและประสานงาน	67

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.3.5 การทบทวนปรับปรุงแผนและการฝึกซ้อม	67
3.4 กรณีการเกิดอุทกภัย	
3.4.1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุทกภัย	68
3.4.2 มาตรการป้องกันและเตรียมความพร้อมรับสภาวะวิกฤต	71
3.4.3 การจัดการเหตุฉุกเฉิน	73
3.4.4 การสื่อสารและประสานงาน	77
3.4.5 การทบทวนปรับปรุงแผนและการฝึกซ้อม	77
3.5 กรณีการเกิดการชุมนุมประท้วง/จลาจล	
3.5.1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการชุมนุมประท้วง/จลาจล	78
3.5.2 มาตรการป้องกันและเตรียมความพร้อมรับสภาวะวิกฤต	81
3.5.3 การจัดการเหตุฉุกเฉิน	84
3.5.4 การสื่อสารและประสานงาน	88
3.5.5 การทบทวนปรับปรุงแผนและการฝึกซ้อม	88
3.6 กรณีการเกิดภัยแล้ง/น้ำไม่ไหล	
3.6.1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับภัยแล้ง/น้ำไม่ไหล	89
3.6.2 มาตรการป้องกันและเตรียมความพร้อมรับสภาวะวิกฤต	91
3.6.3 การจัดการเหตุฉุกเฉิน	93
3.6.4 การสื่อสารและประสานงาน	97
3.6.5 การทบทวนปรับปรุงแผนและการฝึกซ้อม	97
3.7 กรณีการเกิดเหตุความรุนแรง (กราดยิง)	
3.7.1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการเกิดเหตุความรุนแรง (กราดยิง)	98
3.7.2 มาตรการป้องกันและเตรียมความพร้อมรับสภาวะวิกฤต	100
3.7.3 การจัดการเหตุฉุกเฉิน	104
3.7.4 การสื่อสารและประสานงาน	108
3.7.5 การทบทวนปรับปรุงแผนและการฝึกซ้อม	108
3.8 กรณีการเกิดแผ่นดินไหว	
3.8.1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับแผ่นดินไหว	109
3.8.2 มาตรการป้องกันและเตรียมความพร้อมรับสภาวะวิกฤต	111
3.8.3 การจัดการเหตุฉุกเฉิน	115
3.8.4 การสื่อสารและประสานงาน	119
3.8.5 การทบทวนปรับปรุงแผนและการฝึกซ้อม	119

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.9 กรณีการเกิดฝุ่น PM 2.5	
3.9.1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับฝุ่น PM 2.5	120
3.9.2 มาตรการป้องกันและเตรียมความพร้อมรับสภาวะวิกฤต	123
3.9.3 การจัดการเหตุฉุกเฉิน	126
3.9.4 การสื่อสารและประสานงาน	130
3.9.5 การทบทวนปรับปรุงแผนและการฝึกซ้อม	130
3.10 กรณีการก่อวินาศกรรม	
3.10.1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับวินาศกรรม	131
3.10.2 มาตรการป้องกันและเตรียมความพร้อมรับสภาวะวิกฤต	133
3.10.3 การจัดการเหตุฉุกเฉิน	134
3.10.4 การสื่อสารและประสานงาน	140
3.10.5 การทบทวนปรับปรุงแผนและการฝึกซ้อม	140
3.11 กรณีการโจมตีทางไซเบอร์	
3.11.1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการโจมตีทางไซเบอร์	141
3.11.2 มาตรการป้องกันและเตรียมความพร้อมรับสภาวะวิกฤต	146
3.11.3 การจัดการเหตุฉุกเฉิน	149
3.11.4 การสื่อสารและประสานงาน	153
3.11.5 การทบทวนปรับปรุงแผนและการฝึกซ้อม	153
3.12 กรณีภาวะวิกฤตทางบุคลากร	
3.12.1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับภาวะวิกฤตทางบุคลากร	154
3.12.2 มาตรการป้องกันและเตรียมความพร้อมรับสภาวะวิกฤต	155
ภาคผนวก	
ก. การวิเคราะห์เพื่อกำหนดความต้องการทรัพยากรที่สำคัญ : ด้านทรัพยากรบุคคล	
ข. หมายเลขโทรศัพท์	
ค. คำสั่งคณะทำงาน Smart Emergency	
ง. ระยะเวลาของการดูแลช่วยเหลือบุคลากรในแต่ละกรณีตามบทบาท Call Tree	

บทนำ

2569

1. บทนำ

1.1 ความนำ

แผนบริหารความต่อเนื่องหรือที่ต่อไปนี้จะเรียกว่า “Business Continuity Plan (BCP)” จัดทำขึ้นเพื่อให้กรมกิจการเด็กและเยาวชน หรือที่ต่อไปนี้จะเรียกว่า “หน่วยงาน” สามารถนำไปใช้ในการตอบสนองและปฏิบัติงานในสภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ ทั้งที่เกิดจากภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ หรือการมั่วร้ายต่อองค์กรเป็นต้น โดยไม่ให้อาการวิกฤตหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินดังกล่าวส่งผลให้หน่วยงานต้องหยุดการดำเนินงานหรือไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

การที่หน่วยงานไม่มีกระบวนการรองรับการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องอาจส่งผลกระทบต่อหน่วยงานในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านเศรษฐกิจการเงิน การให้บริการสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม ตลอดจนชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ดังนั้น การจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องจึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้หน่วยงานสามารถรับมือกับเหตุการณ์ฉุกเฉินที่ไม่คาดคิดและทำให้กระบวนการที่สำคัญ (Critical Business Process) สามารถกลับมาดำเนินการได้อย่างปกติหรือตามระดับการให้บริการที่กำหนดได้ในระยะเวลาที่เหมาะสม ซึ่งจะช่วยให้สามารถลดระดับความรุนแรงของผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อหน่วยงานได้

1.2 วัตถุประสงค์ (Objectives)

1. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารความต่อเนื่อง
2. เพื่อให้หน่วยงานมีการเตรียมความพร้อมในการรับมือกับสภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น
3. เพื่อลดผลกระทบจากการหยุดชะงักในการดำเนินงานหรือการให้บริการ
4. เพื่อบรรเทาความเสียหายให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
5. เพื่อให้ประชาชน เจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ หน่วยงานภาครัฐ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) มีความเชื่อมั่นในศักยภาพของหน่วยงาน แม้หน่วยงานต้องเผชิญกับเหตุการณ์ร้ายแรง และส่งผลกระทบต่อหน่วยงานต้องหยุดชะงัก

1.3 คำจำกัดความ

แผนบริหารความต่อเนื่อง หมายถึง การจัดทำแผน หรือ roadmap ให้ยังคงดำเนินงานไปได้อย่างต่อเนื่องโดยไม่หยุดชะงัก ในภาวะที่ต้องประสบกับสถานการณ์ไม่ปกติ ไม่ว่าจะเป็นภัยคุกคามจากภายนอกหรือภายในอันจะเป็นปัญหา และอุปสรรคต่อการทำงาน

เสียงสัญญาณเตือนภัย หมายถึง สัญญาณเสียงที่แจ้งความเป็นไปได้ หรือการเกิดขึ้นจริงของสถานการณ์อันตรายที่ต้องใช้มาตรการที่เหมาะสมในการกำจัด หรือควบคุมอันตราย นั้น

จุดรวมพล หมายถึง จุดนัดพบบุคลากรที่อพยพหนีไปจากจุดเกิดเหตุมารวมตัวกัน เพื่อบริหารงานตัว และเช็คยอดจำนวนคนได้รวดเร็ว หรือช่วยเหลือได้ทันทั่วทั้ง

บุคลากร หมายถึง ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ทั้งหมดของกรมกิจการเด็กและเยาวชน

สถานที่ หมายถึง หน่วยงานกรมกิจการเด็กและเยาวชนที่ตั้งอยู่ในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค

1.4 สมมติฐานของแผนบริหารความต่อเนื่อง (BCP Assumptions)

เอกสารฉบับนี้จัดทำขึ้นภายใต้สมมติฐานดังต่อไปนี้

1. เหตุการณ์ฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาสำคัญต่าง ๆ แต่ไม่ได้ส่งผลกระทบต่อสถานที่ปฏิบัติงานสำรองที่ได้มีการจัดเตรียมไว้
2. หน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศรับผิดชอบในการสำรองระบบสารสนเทศต่าง ๆ โดยระบบสารสนเทศสำรองจะได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ฉุกเฉินเหมือนกับระบบสารสนเทศหลัก

1.5 ขอบเขตของแผนบริหารความต่อเนื่อง (Scope of BCP)

แผนบริหารความต่อเนื่อง (BCP) ฉบับนี้ใช้รับรองกรณีเกิดสภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินบริเวณสำนักงานของหน่วยงาน หรือภายในของหน่วยงาน ประกอบด้วยเหตุการณ์ต่อไปนี้

กรณีแผนบังคับ (เหตุสมมติที่อาจเกิดขึ้นกับทุกหน่วยงาน)

1. อัคคีภัย
2. โรคระบาด
3. ไฟฟ้าดับในวงกว้าง
4. อุทกภัย
5. การชุมนุมประท้วง/จลาจล

กรณีแผนทางเลือก (วิเคราะห์ตามบริบทและสภาพพื้นที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ของหน่วยงาน)

6. ภัยแล้ง/น้ำไม่ไหล
7. เหตุความรุนแรง (กราดยิง)
8. แผ่นดินไหว
9. ฝุ่น PM 2.5
10. การก่อวินาศกรรม
11. การโจมตีทางไซเบอร์
12. ภาวะวิกฤตทางบุคลากร

1.6 การวิเคราะห์ทรัพยากรที่สำคัญ

สภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินมีหลายรูปแบบ ดังนั้น เพื่อให้หน่วยงาน สามารถบริหารจัดการ การดำเนินงานของหน่วยงานให้มีความต่อเนื่อง การจัดหาทรัพยากรที่สำคัญจึงเป็นสิ่งจำเป็น และต้องระบุไว้ใน แผนบริหารความต่อเนื่อง ซึ่งการเตรียมทรัพยากรที่สำคัญ จะพิจารณาผลกระทบใน 5 ด้าน ดังนี้

1. ผลกระทบด้านอาคาร/สถานที่ปฏิบัติงานหลัก หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้สถานที่ ปฏิบัติงานหลักได้รับความเสียหายหรือไม่สามารถใช้สถานที่ปฏิบัติงานหลักได้ และส่งผลให้บุคลากรไม่สามารถ เข้าไปปฏิบัติงานได้ชั่วคราวหรือระยะยาว

2. ผลกระทบด้านวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ/การจัดหาจัดส่งวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ หมายถึง เหตุการณ์ ที่เกิดขึ้นทำให้ไม่สามารถใช้งานวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญหรือไม่สามารถจัดหา/จัดส่งวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญได้

3. ผลกระทบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้ ระบบงานเทคโนโลยีหรือระบบสารสนเทศหรือข้อมูลที่สำคัญไม่สามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้ตามปกติ

4. ผลกระทบด้านบุคลากรหลัก หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้บุคลากรหลักไม่สามารถมาปฏิบัติงานได้ตามปกติ

5. ผลกระทบด้านลูกค้า/ผู้ให้บริการที่สำคัญ หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้ลูกค้า/ผู้ให้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่สามารถติดต่อหรือให้บริการหรือส่งมอบงานได้

1.7 ผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความต่อเนื่องของปี 2568

1.7.1 ส่วนกลาง

1) การดำเนินงาน ในปี พ.ศ. 2568 กรมกิจการเด็กและเยาวชน มีการจัดทำแผนบริหาร ความต่อเนื่อง ประจำปี 2568 โดยกำหนดให้จัดทำแผนบริหารความต่อเนื่อง กรณีแผนบังคับ จำนวน 5 กรณี ได้แก่ 1) อัคคีภัย 2) โรคระบาด 3) ไฟฟ้าดับในวงกว้าง 4) อุทกภัย และ 5) การชุมนุมประท้วง/จลาจล และกรณีแผนทางเลือก จำนวน 7 กรณี ได้แก่ 1) ภัยแล้ง/น้ำไม่ไหล 2) เหตุความรุนแรง (กราดยิง) 3) แผ่นดินไหว 4)ฝุ่น PM 2.5 5) การก่อวินาศกรรม 6) การโจมตีทางไซเบอร์ และ 7) ภาวะวิกฤตทางบุคลากร รวมทั้งสิ้น 12 กรณี และมีการซักซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องในกรณีการเกิดอัคคีภัย ร่วมกับกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2568 ณ ห้องประชุมปรกรณ์ อังศุสิงห์ ชั้น 2 อาคารกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ดังนี้

- กรณีการชุมนุมประท้วง/จลาจล และกรณีเหตุความรุนแรง (กราดยิง) ได้จัดโครงการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อเสริมทักษะการดูแลช่วยเหลือในสภาวะวิกฤต ประจำปี 2568 จำนวน 2 ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 6 - 7 กุมภาพันธ์ 2568 ณ ห้องดรณวิถิ ชั้น 11 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และผ่านระบบ Zoom Meeting และครั้งที่ 2 ในวันพฤหัสบดีที่ 13 กุมภาพันธ์ 2568 ณ ห้องดรณวิถิ ชั้น 11 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และ ณ บริเวณชั้น 15 - 17 ของกรมกิจการเด็กและเยาวชน

- กรณีการเกิดแผ่นดินไหว ได้จัดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมทักษะการดูแลช่วยเหลือจากสถานการณ์แผ่นดินไหว ประจำปี 2568 ในวันอังคารที่ 24 มิถุนายน 2568 ณ ห้องดรณวิถิ ชั้น 11 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และ ณ บริเวณชั้น 15 - 17 ของกรมกิจการเด็กและเยาวชน

2) การดำเนินงานปัญหาอุปสรรค บุคลากรที่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ในหลัก การของการดำเนินงานตามแผนบริหารความต่อเนื่อง และไม่ทราบบทบาทหน้าที่ของตนเอง

3) แนวทางการแก้ไข ดำเนินการซักซ้อมแผนหลักสำคัญให้บุคลากรทราบในปี 2569

1.7.2 ส่วนภูมิภาค

1) ในปี พ.ศ. 2568 หน่วยงานส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย บ้านพักเด็กและครอบครัว จำนวน 77 จังหวัด และสถานรองรับเด็ก จำนวน 31 แห่ง ดำเนินการจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่อง ทั้งหมด จำนวน 102 หน่วย และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 6 หน่วย และมีการจัดทำรายงานซักซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงานส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค จำนวน 84 หน่วย และอยู่ระหว่างดำเนินการ 24 หน่วยงาน มีการซักซ้อมกรณีแผนบังคับในเรื่อง อัคคีภัย, โรคระบาด, ไฟฟ้าดับในวงกว้าง, อุทกภัย, และชุมนุมประท้วง/จลาจล และกรณีแผนทางเลือกในเรื่อง ภัยแล้ง/น้ำไม่ไหล, เหตุความรุนแรง (กราดยิง), แผ่นดินไหว, PM 2.5, โจมตีทางไซเบอร์, แก๊สรั่วไหล, สึนามิ, วาตภัย, ความไม่สงบ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และสารเคมีรั่วไหล

2) ภัยพิบัติธรรมชาติ

กรณีแผนบังคับ

(1) อักคีภัย

- ช่วงเวลาในการดำเนินการชดเชยตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งบางหน่วยงานมีภารกิจเร่งด่วนในเรื่องการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมในพื้นที่ ส่งผลให้เวลาในการซ่อมดำเนินงานต่าง ๆ เป็นไปได้ค่อนข้างจำกัด

- บุคลากรที่เข้าร่วมมีจำนวนไม่ครบ เจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ในหลักการของการดำเนินงานตามแผนบริหารความต่อเนื่อง และเจ้าหน้าที่ไม่ทราบบทบาทหน้าที่ของตนเอง

- ไม่มีการตรวจสอบอุปกรณ์ถึงดับเพลิง ทำให้อันตรายหากเกิดสถานการณ์จริง

- เสียตามสายไม่ได้ยินทั่วถึงทุกอาคาร

(2) โรคระบาด

- มาตรการในการควบคุมโรคเปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์การแพร่ระบาด ส่งผลให้แนวปฏิบัติและการดำเนินงานเปลี่ยนแปลงไป

- ผู้รับบริการในกลุ่มเด็กเล็ก และกลุ่มที่มีความพิการร่วมไม่สามารถเข้าใจและปฏิบัติตามมาตรการได้

- มีผู้รับบริการเข้ามาตลอดเวลาอาจทำให้เกิดความเสี่ยงที่อาจจะนำเชื้อมาแพร่ระบาดได้ตลอดเวลา

(3) ไฟฟ้าดับในวงกว้าง

- ไฟฟ้าดับที่เกิดจากภัยธรรมชาติทำให้ไม่มีไฟส่องสว่าง (ส่งผลมากในเวลากลางคืน)

- ช่องทางการติดต่อสื่อสาร รายงานผลการปฏิบัติงานยังมีติดขัด เนื่องจากโทรไม่ติดสายซ้อนกัน ขาดความคล่องตัวในการติดต่อประสานงาน

(4) อุทกภัย

- ไม่ได้รับความรู้จากผู้ที่เชี่ยวชาญด้านการชดเชยการเผชิญกับสภาวะวิกฤต ส่งผลให้การชดเชยแผนบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน ดำเนินการได้ไม่ถูกต้องครบถ้วน ตามกระบวนการรับมือเมื่อต้องเผชิญเหตุ

(5) ชุมชนประท้วง/จลาจล

- มาตรการการชดเชยแผนเหตุการณ์ชุมชนประท้วง/จลาจล ค่อนข้างทำได้ยาก เนื่องจากเป็นเหตุการณ์ที่ซับซ้อนมีความรุนแรง ซึ่งบางขั้นตอนอาจทำได้ยาก

กรณีแผนทางเลือก

(1) ภัยแล้ง/น้ำไม่ไหล

- ข้อจำกัดด้านวัสดุอุปกรณ์ อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของน้ำ ไว้ใช้ในกรณีเมื่อเกิดเหตุภัยแล้ง/น้ำไม่ไหล

(2) - เหตุความรุนแรง (กราดยิง)

- ไม่มีอาคาร หรือสถานที่เพียงพอต่อการหลบซ่อน อาจเป็นอันตราย หากเกิดสถานการณ์จริง

- ไม่มีจุดบอกจำนวนเด็กภายในหน่วยงาน ยากต่อการตรวจสอบจำนวนเด็กในแต่ละบ้านว่าอพยพออกมาหมดหรือยัง

- เนื่องจากช่วงอายุเด็กวัย 2-3 ปี ยังเป็นเด็กเล็กที่ไม่สามารถทำการชักข้อกับบุคคลที่แสดงเป็นผู้ร้ายได้เนื่องจากเด็กกลัวและร้องไห้

(3) แผ่นดินไหว

- ช่วงเวลาในการดำเนินงานการชักข้อตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งบางหน่วยงานมีภารกิจเร่งด่วนในเรื่องการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมในพื้นที่ ส่งผลให้เวลาในการซุ่มดำเนินงานต่าง ๆ เป็นไปได้ค่อนข้างจำกัด

- บุคลากรที่เข้าร่วมมีจำนวนไม่ครบ เจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ในหลักการของการดำเนินงานตามแผนบริหารความต่อเนื่อง และเจ้าหน้าที่ไม่ทราบบทบาทหน้าที่ของตนเอง

- ปัญหาการสื่อสาร ให้กับผู้ใช้บริการที่เป็นชาวต่างชาติ

- บุคลากรยังสับสนเรื่องป้ายจุดรวมพล ป้ายไม่มีความชัดเจน

- เด็กในความอุปการะที่มีช่วงอายุน้อย ยังไม่สามารถทำความเข้าใจได้ทั้งหมด สำหรับเรื่องการสังเกตสภาพแวดล้อมที่พิกอาศัยเมื่อเกิดเหตุแผ่นดินไหว

(4) ฝุ่น PM 2.5

- ยังขาดอุปกรณ์ที่สำคัญ เช่น เครื่องฟอกอากาศ ใช้ในกรณีการเกิดฝุ่น PM 2.5 ที่มีสถานการณ์รุนแรง

- กรณีเด็กเล็ก ต้องมีการเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิด

- ผู้ใช้บริการที่เป็นเด็ก ไม่เข้าใจวิธีปฏิบัติและขั้นตอนการรับมือ กับสถานการณ์

- เจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในหลักการของการดำเนินงาน ตามแผนบริหารความต่อเนื่อง และเจ้าหน้าที่ไม่ทราบบทบาทหน้าที่ของตนเอง

3) แนวทางการแก้ไข นำส่งปัญหาอุปสรรค ไปดำเนินการแก้ปัญหาบรรจุในแผนบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงานในระดับพื้นที่ตามกรณีของแต่ละพื้นที่

แผนบริหารความต่อเนื่อง (BCP) ฉบับนี้ไม่รองรับการปฏิบัติงานในกรณีที่มีเหตุขัดข้องต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานปกติ โดยเหตุขัดข้องดังกล่าวไม่ส่งผลกระทบระดับสูงต่อการดำเนินงานและการให้บริการของหน่วยงาน ยังสามารถจัดการหรือปรับปรุงแก้ไขสถานการณ์ได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม โดยผู้บริหารของหน่วยงาน หรือผู้อำนวยการกอง/ศูนย์/สำนัก/กลุ่มงานขึ้นตรงฯ ของแต่ละหน่วยงานสามารถรับผิดชอบและดำเนินการได้ด้วยตนเอง

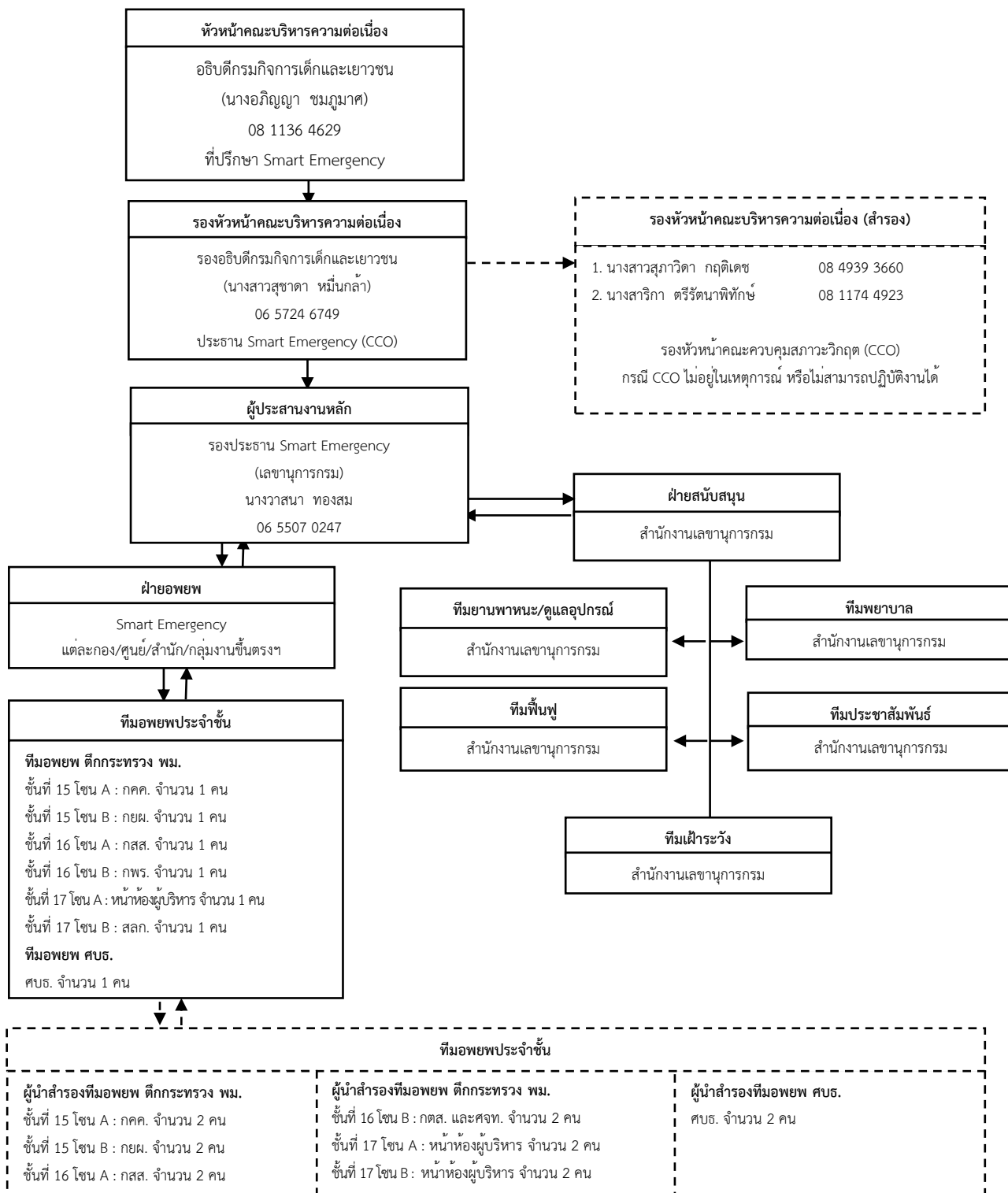
การบริหาร
ความต่อเนื่อง
ของกรมกิจการ
เด็กและเยาวชน

2569

2. การบริหารความต่อเนื่องของกรมกิจการเด็กและเยาวชน

2.1 โครงสร้างการจัดการเหตุฉุกเฉิน

เพื่อให้แผนบริหารความต่อเนื่อง (BCP) ของกรมกิจการเด็กและเยาวชน สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล จะต้องจัดตั้งทีมการจัดการเหตุฉุกเฉิน (Call Tree) ของกรมกิจการเด็กและเยาวชนขึ้น โดยมีโครงสร้างดังนี้



รูปภาพที่ 1 การจัดการเหตุฉุกเฉิน (Call Tree) ของกรมกิจการเด็กและเยาวชน

โดยทุกตำแหน่งจะต้องร่วมมือกันดูแล ติดตาม ปฏิบัติงาน และกู้คืนเหตุการณ์ฉุกเฉินในแต่ละ ส่วนงานของตนเอง ให้สามารถบริหารความต่อเนื่องและกลับสู่ภาวะปกติโดยเร็ว ตามบทบาทหน้าที่ที่กำหนดไว้ ของทีม Smart Emergency และในกรณีที่บุคลากรหลักไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้บุคลากรสำรองรับผิดชอบ ทำหน้าที่ในบทบาทของบุคลากรหลักปรากฏดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 รายชื่อผู้แทนคณะทำงาน Smart Emergency

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	โทรศัพท์
กองคุ้มครองเด็กและเยาวชน			
1	นายภูเบศ จิตรจริง	นักสังคมสงเคราะห์ปฏิบัติการ	08 5535 6292
2	นายภูมิพัฒน์ เกียรติจักรวาล	นักพัฒนาสังคม	09 3554 3615
3	นางสาวญาณิศา ฐิติพันธ์รังสฤต	เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล	08 3839 1554
กองยุทธศาสตร์และแผนงาน			
4	นายวรเชษฐ์ โชติแก้ว	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ	08 2433 2445
5	นายพรมงคล คำแก้ว	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ	
6	นายสุธี วังเกล็ดแก้ว	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	09 5216 6919
กองส่งเสริมการพัฒนาและสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัว			
7	นายพระรุทร จุลกะทัตพะ	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	08 5846 3985
8	นางสาวดวงกมล คฤหาณ	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	06 1275 5204
9	นายอภิทุน ศักดิ์เอี่ยม	เจ้าพนักงานพัฒนาสังคม	09 5787 7962
ศูนย์อำนวยการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม			
10	นายชาคริต วงศ์คำ	เจ้าพนักงานพัฒนาสังคมชำนาญงาน	09 8593 1901
11	นางสาวเกตุวลี เกิดนาค	นักพัฒนาสังคม	09 9232 9159
12	นางสาวกนกภรณ์ เกิดบัว	นักจัดการงานทั่วไป	08 6284 5670
สำนักงานเลขาธิการกรม			
13	นายวีระยุทธ ม่วงอินทร์	พนักงานบริกร	09 7142 1686
14	นางสาวดวงพร ชื่นสงวน	เจ้าพนักงานพัสดุ	08 8848 8951
15	นางสาวเจษฎ์สุตา มาสุข	นักประชาสัมพันธ์	09 6812 4155
สำนักงานเลขาธิการกรม ฝ่ายสนับสนุน			
16	นางสาวทุดิยา ประวิษสุวรรณ์	เจ้าหน้าที่ธุรการ	06 1949 5214
17	นายชวนากร แยมสกุล	นักพัฒนาสังคม	08 0043 2217
18	นางสาวสมบัติ ภูไพล	นักจัดการงานทั่วไป	08 9606 6447

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	โทรศัพท์
สำนักงานเลขานุการกรม ฝ่ายสนับสนุน (ต่อ)			
20	นางสาวปิยะฉัตร สวัสดิ์	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	09 1882 6395
21	นายภาณุวัฒน์ ดีเลิศ	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	06 4261 4298
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร			
22	นายภมรพัฒน์ วงศ์ศรี	นักพัฒนาสังคม	09 2335 4141
กลุ่มตรวจสอบภายใน			
23	นางสาวประภัสสร พรหมหาราช	นักวิชาการตรวจสอบภายใน	09 8262 3461
ศูนย์ส่งเสริมจริยธรรมและต่อต้านการทุจริต			
24	นายอภิชาติ สาคร	นักทรัพยากรบุคคล	06 5696 9497

หมายเหตุ : กรณีที่เกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน ให้ทีม Smart Emergency แต่ละชั้น แจ้งเหตุฉุกเฉินให้กับบุคลากรแต่ละชั้นรับทราบ และแจ้งให้ ผอ.กอง/ศูนย์/สำนัก/กลุ่มงานขึ้นตรงฯ ทราบเพื่อสั่งการเบื้องต้น และประสานไปยังผู้ประสานงานหลัก (รองประธาน Smart Emergency) และผู้ประสานงานหลักแจ้งเหตุไปยังรองประธานคณะกรรมการต่อเนื่อง (ประธาน Smart Emergency) และรองประธานคณะกรรมการต่อเนื่องแจ้งเหตุไปยังประธานคณะกรรมการต่อเนื่อง (ที่ปรึกษา Smart Emergency) และที่ปรึกษา Smart Emergency สั่งการให้อพยพเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน

2.2 กลยุทธ์ความต่อเนื่อง (Business Continuity Strategy)

กลยุทธ์ความต่อเนื่อง เป็นแนวทางในการจัดหาและบริหารจัดการทรัพยากรให้มีความพร้อมเมื่อเกิดสภาวะวิกฤต ซึ่งพิจารณาทรัพยากรใน 5 ด้าน ปรากฏดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 กลยุทธ์ความต่อเนื่อง (Business Continuity Strategy)

ที่	ทรัพยากร	กลยุทธ์ความต่อเนื่อง
1	อาคาร/สถานที่ปฏิบัติงาน สำรอง	1. กำหนดให้ใช้พื้นที่ปฏิบัติสำรอง ซึ่งใช้พื้นที่ของสถานรองรับเด็กในสังกัด ที่พิจารณาแล้วมีความเหมาะสม อาทิ สถานสงเคราะห์เด็กอ่อนพญาไท สถานสงเคราะห์เด็กอ่อนรังสิต หรือ สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านมหาเมฆ เป็นต้น 2. กำหนดให้ปฏิบัติงานที่บ้าน สำหรับภารกิจที่ไม่ได้รับผลกระทบ หรือ มีลักษณะงานที่สามารถปฏิบัติงานที่บ้านได้ 3. เข้าสถานที่ของเอกชนเป็นสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง
2	วัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ/การจัดหา/จัดส่งวัสดุอุปกรณ์สำคัญ	1. มีการเตรียมวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานโดย 1.1 จัดหาคอมพิวเตอร์สำรอง ที่มีคุณลักษณะเหมาะสมกับการใช้งาน พร้อมอุปกรณ์ที่สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายของ ดย. รวมถึงเครื่องพิมพ์ และอื่นๆ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานเป็นการชั่วคราวได้ 1.2 กำหนดให้ใช้คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานได้เป็นการชั่วคราวหากมีความจำเป็นเร่งด่วน ในระหว่างการจัดหาคอมพิวเตอร์สำรอง

ที่	ทรัพยากร	กลยุทธ์ความต่อเนื่อง
		1.3 ให้หน่วยงานสำรวจและประมาณการใช้วัสดุอุปกรณ์ด้านเอกสารตามที่จำเป็นเพื่อการดำเนินงานในภาวะวิกฤต เช่น กระดาษ หมึกพิมพ์ Flash drive หรือ external hard disk 2. ยืมวัสดุ อุปกรณ์ จากหน่วยงานในสังกัด 3. ทำการจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ หรือเช่า ผ่านกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจง 4. ทำข้อตกลงการยืมวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือจากหน่วยงานอื่นหรือเอกชน 5. ใช้คอมพิวเตอร์ส่วนตัวของเจ้าหน้าที่ 6. จัดเตรียมยานพาหนะให้พร้อมอยู่เสมอ/เช่าเหมาบริการ
3	เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ	1. ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลจากแหล่งสำรอง 2. เชื่อมโยงระบบเครือข่ายผ่านอินเทอร์เน็ตเพื่อการใช้งานการสื่อสาร 3. บันทึก สำรองเอกสารสำคัญ และข้อมูลไว้ในอุปกรณ์อื่น เช่น external hard disk, Flash drive, e-mail เป็นต้น 4. เคลื่อนย้าย sever ไปยังพื้นที่ปลอดภัย 5. ปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์เทคโนโลยี และสารสนเทศของกรมกิจการเด็กและเยาวชน 6. บันทึกข้อมูล/ไฟล์งานของหน่วยงานทุกสัปดาห์
4	บุคลากร	1. กำหนดให้มีบุคลากรหลัก และสำรองที่ปฏิบัติงานทดแทนกันได้ในกลุ่ม/ฝ่าย 2. กำหนดแนวทางกลุ่มบุคลากรที่สามารถให้ความช่วยเหลือปฏิบัติงานได้จากหน่วยราชการอื่น 3. กำหนดแนวทางการหมุนเวียนบุคลากรที่สามารถให้ความช่วยเหลือปฏิบัติงานได้จากหน่วยราชการอื่น (ภายในกระทรวง พม.) 4. จัดเตรียมพนักงานขับรถยนต์เพื่อติดต่อประสานงานกับบุคคล และส่วนราชการอื่น ๆ
5	ผู้คา/ผู้ให้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ	1. กำหนดให้มีผู้คา ผู้ให้บริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกระบบงานมากกว่า 1 ราย เพื่อจัดหาในสภาวะวิกฤต 2. ประสานงานโดยใช้ระบบสื่อสารในรูปแบบต่าง ๆ โดยเน้นการติดต่อสื่อสารผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ Facebook e-mail line@ เป็นต้น และเครือข่ายสื่อสารมวลชนต่าง ๆ 3. วางแผนการติดต่อสื่อสารผ่านกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น หน่วยงานในสังกัดที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) และส่วนราชการอื่น ๆ ในกระทรวง พม. กระทรวงสาธารณสุข ทำเนียบรัฐบาล ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล

ที่	ทรัพยากร	กลยุทธ์ความต่อเนื่อง
		ข่าวสารสำคัญของรัฐบาล เพื่อสนับสนุนการแจ้งเหตุ/ส่งต่อข้อมูลข่าวสารในสภาวะวิกฤตของกรมฯ ให้ภาครัฐ และเครือข่ายภาคเอกชน รับทราบ 4. ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์

2.3 การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis)

การวิเคราะห์ผลกระทบต่อกระบวนการทำงานหรือการใช้บริการ (Business Impact Analysis) โดยใช้เกณฑ์ในการกำหนดระดับผลกระทบ ดังนี้

ระดับผลกระทบ	หลักเกณฑ์การพิจารณาระดับของผลกระทบ
สูงมาก (5)	- เกิดความเสียหายต่อหน่วยงานเป็นจำนวนเงินในระดับสูงมาก (มากกว่า 1,000,000 บาท) - ส่งผลให้ขีดความสามารถในการดำเนินงานหรือ การให้บริการลดลงมากกว่า ร้อยละ 80 - เกิดการสูญเสียชีวิตและ/หรือภัยคุกคามต่อสาธารณชน - ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง ภาพลักษณ์ และความมั่นใจต่อองค์กรในระดับประเทศ
สูง (4)	- เกิดความเสียหายต่อหน่วยงานเป็นจำนวนเงินในระดับสูง (700,001 - 1,000,000 บาท) - ส่งผลให้ขีดความสามารถในการดำเนินงานหรือ การให้บริการลดลงมากกว่า ร้อยละ 50 - 80 - เกิดการบาดเจ็บต่อผู้รับบริการ/บุคคล/กลุ่มคน - ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง ภาพลักษณ์ และความมั่นใจต่อองค์กรในระดับหน่วยงาน
ปานกลาง (3)	- เกิดความเสียหายต่อหน่วยงานเป็นจำนวนเงินในระดับปานกลาง (400,001 – 700,000 บาท) - ส่งผลให้ขีดความสามารถในการดำเนินงานหรือ การให้บริการลดลงมากกว่า ร้อยละ 30 - 50 - ต้องมีการรักษาพยาบาล - ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง ภาพลักษณ์ และความมั่นใจต่อองค์กรในระดับบางหน่วยงาน
ต่ำ (2)	- เกิดความเสียหายต่อหน่วยงานเป็นจำนวนเงินในระดับต่ำ (100,001 – 400,000 บาท) - ส่งผลให้ขีดความสามารถในการดำเนินงานหรือ การให้บริการลดลงมากกว่า ร้อยละ 10 - 30 - ต้องมีการปฐมพยาบาล - ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง ภาพลักษณ์ และความมั่นใจต่อองค์กรในระดับบางหน่วยงาน
ต่ำมาก (1)	- เกิดความเสียหายต่อหน่วยงานเป็นจำนวนเงินในระดับต่ำมาก (น้อยกว่า 100,000 บาท) - ส่งผลให้ขีดความสามารถในการดำเนินงานหรือ การให้บริการลดลงมากกว่า ร้อยละ 5 - 10 - ต้องมีการปฐมพยาบาล - ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง ภาพลักษณ์ และความมั่นใจต่อองค์กรในระดับเจ้าหน้าที่

พบว่า กระบวนการทำงานที่ต้องให้ความสำคัญและกลับมาดำเนินงานหรือฟื้นคืนสภาพให้ได้ภายในระยะเวลา ปรากฏดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis)

กระบวนการหลัก	ระดับ ผลกระทบ	ระดับ ความ เร่งด่วน	ลำดับ ดำเนินการ	MTPD / RTO	4 ชั่วโมง	3 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
กองคุ้มครองเด็กและเยาวชน									
1. การศึกษา และ พัฒนาระบบการคุ้มครอง เด็กและเยาวชนร่วมกับ เครือข่ายที่เกี่ยวข้อง	(1) ต่ำมาก	2	(1×2 = 2) 8	MTPD				✓	
				RTO			✓		
2. งานเลขานุการ คณะกรรมการคุ้มครอง เด็กแห่งชาติ และการ ประสานคณะกรรมการ คุ้มครองเด็กจังหวัดและ คณะกรรมการคุ้มครอง เด็กกรุงเทพมหานคร	(1) ต่ำมาก	2	(1×2 = 2) 8	MTPD				✓	
				RTO			✓		
3. การประชุม คณะกรรมการบริหาร คุ้มครองเด็ก เพื่อ สนับสนุนเงินกองทุน คุ้มครองเด็กจังหวัด และ กรุงเทพมหานคร	3 (ปาน กลาง)	3	(3×3 = 9) 5	MTPD			✓		
				RTO		✓			
4. การประชุม คณะกรรมการติดตาม และประเมินผลการ ดำเนินงานของกองทุน คุ้มครองเด็ก	3 (ปาน กลาง)	2	(3×2 = 6) 6	MTPD				✓	
				RTO			✓		
5. การประสานและ สนับสนุนทรัพยากรให้ บ้านพักเด็ก และ ครอบครัว 77 แห่ง	(5) สูงมาก	3	(5×3 = 15) 2	MTPD			✓		
				RTO		✓			
6. การประสานให้เกิด การส่งเสริมการใช้สื่อ ออนไลน์อย่างสร้างสรรค์ และการคุ้มครองเด็กที่ ได้ผลกระทบจากการใช้ สื่อออนไลน์	(2) ต่ำ	2	(2×2 = 4) 7	MTPD				✓	
				RTO			✓		

กระบวนงานหลัก	ระดับ ผล กระทบ	ระดับ ความ เร่งด่วน	ลำดับ ดำเนิน การ	MTPD / RTO	4 ชั่วโมง	3 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
7. การช่วยเหลือและคุ้มครองพิทักษ์สิทธิผู้ประสบปัญหาทางสังคมกรณีภาวะวิกฤตฉุกเฉิน	(2) ต่ำ	5	(2×5 = 10) 4	MTPD	✓				
				RTO	✓				
8. การดำเนินการ และรับเรื่องราวร้องทุกข์ในการคุ้มครองเด็กและเยาวชน	(4) มาก	4	(4×4 = 8) 1	MTPD		✓			
				RTO	✓				
9. การปฏิบัติงานสารบรรณและงานธุรการของกคค.	(4) มาก	3	(4×3 = 12) 3	MTPD			✓		
				RTO		✓			
กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กลุ่มแผนงานและงบประมาณ									
1. การจัดทำงบประมาณ 2. การจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี 3. การติดตามผลการดำเนินงานและผลการเบิกจ่ายงบประมาณ 4. การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานประจำปี 5. การรายงานผลการดำเนินงาน (รายเดือน รายไตรมาส และรายปี)	(5) สูงมาก	5	(5×5 = 25) 1	MTPD		✓			
				RTO		✓			
6. ระบบติดตามการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชน	(2) ต่ำมาก	2	(2×2 = 4) 2	MTPD					✓
				RTO					✓
กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์									
7. การจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ 8. การจัดทำแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี 9. งานเลขานุการคณะกรรมการส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ	(5) สูงมาก	4	(5×4 = 20) 2	MTPD					✓
				RTO		✓			

กระบวนงานหลัก	ระดับ ผล กระทบ	ระดับ ความ เร่งด่วน	ลำดับ ดำเนิน การ	MTPD / RTO	4 ชั่วโมง	3 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
10. การจัดงานสมัชชา การพัฒนาเด็ก และ เยาวชนแห่งชาติ 11. การขับเคลื่อน นโยบายและยุทธศาสตร์ ด้านเด็กและเยาวชน									
กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กลุ่มความร่วมมือระหว่างประเทศ									
12. การวางแผน/กำหนด ประเด็นในการขับเคลื่อน งานตามกรอบความ ร่วมมือ และพันธกรณี ระหว่างประเทศ	(5) สูงมาก	4	(5×4 = 20) 2	MTPD			✓		
				RTO		✓			
กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กลุ่มสารสนเทศและเทคโนโลยี									
13. การพัฒนาเทคโนโลยี 14. การพัฒนาระบบ สารสนเทศ	(5) สูงมาก	5	(5×5 = 25) 1	MTPD		✓			
				RTO		✓			
กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กลุ่มวิจัยและนวัตกรรม									
15. การจัดทำรายงาน การพัฒนาเด็ก และ เยาวชน ประจำปี	(1) ต่ำมาก	2	(1×2 = 2) 4	MTPD					✓
				RTO				✓	
16. การจัดทำรายงาน สถานการณ์ด้านเด็กและ เยาวชนรายไตรมาส	(1) ต่ำมาก	1	(1×1 = 1) 5	MTPD					✓
				RTO			✓		
กองยุทธศาสตร์และแผนงาน ฝ่ายบริหารทั่วไป									
17. งานสารบรรณและ งานธุรการ - งานบริหารงานบุคคล และงานพัฒนาบุคลากร - งาน พัสดุ อาคาร สถานที่ และยานพาหนะ	(2) ต่ำ	3	(2×3 = 6) 3	MTPD		✓			
				RTO		✓			

กระบวนงานหลัก	ระดับ ผล กระทบ	ระดับ ความ เร่งด่วน	ลำดับ ดำเนิน การ	MTPD / RTO	4 ชั่วโมง	3 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
กองส่งเสริมการพัฒนาและสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัว									
1. การจัดตั้ง และจดทะเบียน รวมทั้งสนับสนุนทรัพยากรให้แก่สถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน	(3) ปาน กลาง	3	(3x3 = 9) 1	MTPD					✓
				RTO			✓		
2. ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานของสภาเด็กและเยาวชนให้เป็นไปตามมาตรฐานสภาเด็กและเยาวชน	(3) ปาน กลาง	3	(3x3 = 9) 1	MTPD			✓		
				RTO		✓			
3. ส่งเสริมสนับสนุนการจัดกิจกรรมในการพัฒนาบำบัด ฟื้นฟู และเสริมสร้างทักษะชีวิตเด็กในสถานรองรับเด็กเพื่อคืนสู่ครอบครัวและสังคม	(3) ปาน กลาง	3	(3x3 = 9) 1	MTPD		✓			
				RTO		✓			
ศูนย์อำนวยการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม									
1. การขึ้นทะเบียนผู้มีคุณสมบัติรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมชาวต่างประเทศที่พำนัก/มีภูมิลำเนาอยู่ในประเทศไทย รับเด็กกำพร้าในความอุปการะของกรมกิจการเด็กและเยาวชน 2. การขึ้นทะเบียนผู้มีคุณสมบัติรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม กรณีครอบครัวบุญธรรมชาวต่างประเทศที่พำนัก/มีภูมิลำเนาอยู่ต่างประเทศ รับเด็กกำพร้าในความอุปการะของกรมกิจการเด็กและเยาวชน	(2) ต่ำ	4	(2x4 = 8) 1	MTPD		✓			
				RTO		✓			

กระบวนงานหลัก	ระดับ ผล กระทบ	ระดับ ความ เร่งด่วน	ลำดับ ดำเนิน การ	MTPD / RTO	4 ชั่วโมง	3 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
ศูนย์อำนวยการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม									
3. การขอรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม (หลังจากที่ได้รับการขึ้นทะเบียนแล้ว) กรณีครอบครัวบุญธรรมชาวต่างประเทศรับเด็กกำพร้าในความอุปการะของกรมกิจการเด็กและเยาวชน 4. กรณีรับเด็กที่มีบิดามารดา/ศาลมีคำสั่งให้ความยินยอมแทนบิดามารดาของเด็ก การรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมชาวต่างประเทศ (กรณียกเว้นทดลองเลี้ยงดู) 5. กรณีรับเด็กที่มีบิดามารดาศาลมีคำสั่งให้ความยินยอมแทนบิดามารดาของเด็ก การรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมชาวต่างประเทศ (กรณีทดลองเลี้ยงดู) 6. กรณีรับเด็กในความอุปการะขององค์การสวัสดิภาพเด็ก 4 แห่ง คือ มูลนิธิสงเคราะห์เด็กของสภากาชาดไทย สหทัยมูลนิธิ มูลนิธิสงเคราะห์เด็กพัทธยา และมูลนิธิมิตรมวลเด็ก 7. การขึ้นทะเบียนผู้ที่มีคุณสมบัติรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม กรณีครอบครัวบุญธรรมไทยรับเด็กกำพร้าในความอุปการะของกรมกิจการเด็กและเยาวชน	(2) ต่ำ	4	(2x4 = 8) 1	MTPD		✓			
				RTO		✓			

กระบวนงานหลัก	ระดับ ผล กระทบ	ระดับ ความ เร่งด่วน	ลำดับ ดำเนิน การ	MTPD / RTO	4 ชั่วโมง	3 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
ศูนย์อำนวยการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม									
8. การขอรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม (หลังจากที่ได้รับการขึ้นทะเบียนแล้ว) กรณีครอบครัวบุญธรรมไทยรับเด็กกำพร้าในความอุปการะของกรมกิจการเด็กและเยาวชน 9. กรณีรับเด็กที่มีบิดามารดา/ศาลมีคำสั่งให้ความยินยอมแทนบิดามารดาของครอบครัวบุญธรรมชาวไทย (กรณียกเว้นทดลองเลี้ยงดู) 10. กรณีรับเด็กที่มีบิดามารดา/ศาลมีคำสั่งให้ความยินยอมแทนบิดามารดาของครอบครัวบุญธรรมชาวไทย (กรณีทดลองเลี้ยงดู) 11. กรณีรับเด็กกำพร้าในความอุปการะของกรมกิจการเด็กและเยาวชน (กรณีผู้ได้รับอนุญาตชาวไทยให้อุปการะเลี้ยงดูเด็กแบบครอบครัวอุปถัมภ์เป็นเวลาไม่น้อยกว่าหนึ่งปี) 12. กระบวนการให้คำปรึกษาเยียวาก่อนเลิกรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม ซึ่งยังเป็นเด็ก 13. การจัดหาครอบครัวอุปถัมภ์ (กรณีขออุปการะเด็กถูกทอดทิ้งที่มีผู้เลี้ยงดูในครอบครัว)	(2) ต่ำ	4	(2×4 = 8) 1	MTPD		✓			
				RTO		✓			

กระบวนงานหลัก	ระดับ ผล กระทบ	ระดับ ความ เร่งด่วน	ลำดับ ดำเนิน การ	MTPD / RTO	4 ชั่วโมง	3 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มการคลัง									
1. การจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ KTB Corporate Online/ GFMS)	(4) สูง	4	(4×4 = 16) 2	MTPD		✓			
				RTO		✓			
สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน									
2. งานด้านพัสดุจัดซื้อจัดจ้าง	4 (สูง)	5	(4×5 = 20) 1	MTPD	✓				
				RTO	✓				
3. ด้าน อาคาร และสถานที่ วัสดุ ครุภัณฑ์	4 (สูง)	5	(4×5 = 20) 1	MTPD	✓				
				RTO	✓				
สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มสื่อสารองค์กร									
4. งานด้านการประชาสัมพันธ์สื่อสารภาพลักษณ์ผู้บริหารในองค์กร/การรายงานสถานการณ์เร่งด่วน	4 (สูง)	5	(4×5 = 20) 1	MTPD	✓				
				RTO	✓				
ศูนย์ส่งเสริมจริยธรรมและต่อต้านการทุจริต									
1. จัดทำ ประสาน เรงรัด และ กำกับ ให้มีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและคุ้มครองจริยธรรม	(1) ต่ำมาก	5	(5×1 = 5) 1	MTPD			✓		
				RTO	✓				
2. ติดตามประเมินผล และจัดทำรายงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และ คุ้มครองจริยธรรม	(1) ต่ำมาก	5	(5×1 = 5) 1	MTPD			✓		
				RTO	✓				

กระบวนงานหลัก	ระดับ ผล กระทบ	ระดับ ความ เร่งด่วน	ลำดับ ดำเนิน การ	MTPD / RTO	4 ชั่วโมง	3 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
กลุ่มตรวจสอบภายใน									
1. การตรวจสอบภายใน	(2) ต่ำ	2	(2×2 = 4) 1	MTPD				✓	
				RTO				✓	
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร									
1. การติดตามการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการและตัวชี้วัดผู้บริหาร	(4) สูง	1	(4×1 = 5) 2	MTPD				✓	
				RTO			✓		
2. การดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	(4) สูง	2	(4×2 = 8) 1	MTPD				✓	
				RTO			✓		

สำหรับกระบวนกรอื่น ๆ ที่ประเมินแล้ว อาจไม่ได้รับผลกระทบในระดับสูงถึงสูงมาก หรือมีความยืดหยุ่นสามารถชะลอการดำเนินงานและการให้บริการได้ โดยให้กรมกิจการเด็กและเยาวชน หรือคณะทำงานฯ ประเมินความจำเป็นและเหมาะสม ทั้งนี้ หากมีความจำเป็นให้ปฏิบัติตามแนวทางการบริหารความต่อเนื่องเช่นเดียวกับกระบวนกรหลัก

หมายเหตุ :

1. MTPD (maximum tolerable period of disruption) หมายถึง ช่วงเวลาการหยุดชะงักที่ยอมรับได้สูงสุด
2. RTO (Recovery Time Objective) หมายถึง ระยะเวลาที่ใช้ในการกู้คืนข้อมูลนับจากเวลาที่เกิดเหตุจนกระทั่งสามารถกลับมาใช้งานได้เป็นปกติ

2.4 การวิเคราะห์เพื่อกำหนดความต้องการทรัพยากรที่สำคัญ

ในการวิเคราะห์เพื่อกำหนดความต้องการทรัพยากรที่สำคัญ 5 ด้าน คือ อาคารสถานที่/วัสดุอุปกรณ์/เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูล/บุคลากร และผู้ให้บริการที่สำคัญหรือคู่ค้า กรมกิจการเด็กและเยาวชน พิจารณาจากกระบวนการหลัก ไม่สามารถหยุดให้บริการได้ รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 4 – 8

1) ด้านสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง (Working Space Requirement) ปรากฏดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 การระบุพื้นที่การปฏิบัติงานสำรอง

ประเภททรัพยากร	ที่มา	1 วัน	2-6 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
พื้นที่สำหรับสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง	พื้นที่ของหน่วยงานในสังกัด ตามที่กำหนด	อย่างน้อย 50 ตรม.	อย่างน้อย 68 ตรม.	อย่างน้อย 106 ตรม.	อย่างน้อย 178 ตรม.	อย่างน้อย 212 ตรม.
		กรณีโรคระบาด				
		อย่างน้อย 100 ตรม.	อย่างน้อย 136 ตรม.	อย่างน้อย 212 ตรม.	อย่างน้อย 356 ตรม.	อย่างน้อย 424 ตรม.
ปฏิบัติงานจากที่บ้าน	โดยระบบสื่อสาร เครือข่ายอินเทอร์เน็ต การส่งข้อมูล Email /กลุ่มไลน์	ตามแนวทางที่กรมกิจการเด็กและเยาวชนกำหนด				
พื้นที่สำหรับสถานที่ปฏิบัติงานใหม่ในกรณีจำเป็น	อาคารสำนักงานเช่า จากเอกชน	-	-	-	1 ชั้น	1 ชั้น

หมายเหตุ : 1. พื้นที่ปฏิบัติงานในช่วงวิกฤตอื่นๆ 1 คน : 2 ตารางเมตร
2. พื้นที่ปฏิบัติงานในช่วงวิกฤต โรคระบาด และ Covid-19 = 1 คน : 4 ตารางเมตร

2) ความต้องการด้านวัสดุอุปกรณ์ (Equipment & Supplies Requirement) ปรากฏดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 การระบุจำนวนวัสดุอุปกรณ์

ประเภททรัพยากร	ที่มา	1 วัน	2-6 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
คอมพิวเตอร์สำรองที่มี คุณลักษณะเหมาะสม (รวมถึงคอมพิวเตอร์พกพา)	- ของหน่วยงาน - ขอยืมจาก หน่วยงานในสังกัด - ของส่วนตัว บุคลากร/เจ้าหน้าที่	5เครื่อง	10เครื่อง	10 เครื่อง	15 เครื่อง	20 เครื่อง
เครื่องพิมพ์ รองรับการใช้งาน กับเครื่องคอมพิวเตอร์	- ของหน่วยงาน - ขอยืมจาก หน่วยงานในสังกัด	1 เครื่อง	2 เครื่อง	2 เครื่อง	4 เครื่อง	5 เครื่อง

ประเภททรัพยากร	ที่มา	1 วัน	2-6 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
โทรศัพท์พร้อมหมายเลข	- ของหน่วยงานในสังกัดที่กำหนดเป็นพื้นที่สำรวจ - ร้านค้าผ่านกระบวนการจัดซื้อโดยวิธีเฉพาะเจาะจง - เครือข่ายผู้ให้บริการ	1 เครื่อง	2 เครื่อง	2 เครื่อง	2 เครื่อง	3 เครื่อง
โทรสาร เครื่องสแกน/ (Fax/Document Scan Machine) พร้อมหมายเลข	- ของหน่วยงาน - ขอยืมจากหน่วยงานในสังกัด	1 เครื่อง	1 เครื่อง	1 เครื่อง	1 เครื่อง	1 เครื่อง
อุปกรณ์สำรวจข้อมูล	- ของหน่วยงาน - ร้านค้าผ่านกระบวนการจัดซื้อตามความจำเป็นและเหมาะสม	-	-	พิจารณาตามความเหมาะสม	พิจารณาตามความเหมาะสม	พิจารณาตามความเหมาะสม
เครื่องถ่ายเอกสาร	- ของหน่วยงาน - ขอยืมจากหน่วยงานในสังกัด	1 เครื่อง	1 เครื่อง	1 เครื่อง	2 เครื่อง	2 เครื่อง
รถยนต์ หรือยานพาหนะอื่น	- ของหน่วยงาน	2 คัน	2 คัน	2 คัน	2 คัน	2 คัน
โต๊ะทำงาน และเก้าอี้	- ของหน่วยงาน - ขอยืมจากหน่วยงานในสังกัด	25 ชุด	35 ชุด	45 ชุด	55 ชุด	65 ชุด
อุปกรณ์สำนักงาน	- ของหน่วยงาน - ขอยืมจากหน่วยงานในสังกัด - ร้านค้าผ่านกระบวนการจัดซื้อตามความจำเป็นและเหมาะสม			พิจารณาตามความเหมาะสม	พิจารณาตามความเหมาะสม	พิจารณาตามความเหมาะสม
วัสดุอุปกรณ์ป้องกัน/ฆ่าเชื้อโรค เช่น เครื่องวัดอุณหภูมิ หน้ากากอนามัย ถุงมือยาง แอลกอฮอล์ น้ำยาฆ่าเชื้อโรค ฯลฯ	- ร้านค้าผ่านกระบวนการจัดซื้อตามความจำเป็นและเหมาะสม		พิจารณาตามความเหมาะสม	พิจารณาตามความเหมาะสม	พิจารณาตามความเหมาะสม	พิจารณาตามความเหมาะสม

3) ความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูล (IT & Information Requirement) ปรากฏดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 การระบุความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูล

ประเภททรัพยากร	แหล่งข้อมูล	1 วัน	2-6 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
ระบบ Intranet/ Email/Internet	กลุ่มสารสนเทศและเทคโนโลยี	✓	✓	✓	✓	✓
GFMS (ระบบเบิกจ่ายเงิน)	กลุ่มงานคลัง	✓	✓	✓	✓	✓
E - GP (ระบบจัดซื้อจัดจ้าง)	กลุ่มการพัสดุและ บริหารทรัพย์สิน	-	✓	✓	✓	✓
หนังสือสั่งการต่าง ๆ ออก โดยหน่วยงาน	- กลุ่มอำนวยการ - ฝ่ายบริหารทั่วไป ของสำนัก/กอง/ศูนย์/ กลุ่มเทียบเท่า	-	✓	✓	✓	✓
ข้อมูลการเบิกจ่าย งบประมาณ	งานการเงินและบัญชี	-	✓	✓	✓	✓
ระบบฐานข้อมูลกลาง กลุ่มเป้าหมาย	งานสารสนเทศและเทคโนโลยี	-	✓	✓	✓	✓
โปรแกรมบันทึกข้อมูล สำหรับการคัดกรองเพื่อ สนับสนุนการเลี้ยงดูเด็กตาม มาตรฐานขั้นต่ำ (CMST)	ข้อมูลสำรองจากกอง คุ้มครองเด็กและ เยาวชน	-	✓	✓	✓	✓
ระบบฐานข้อมูลเงินอุดหนุน เพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	- เว็บไซต์กรมกิจการ เด็กและเยาวชน - ข้อมูลสำรองจาก ศูนย์ปฏิบัติการ โครงการเงินอุดหนุน เพื่อการเลี้ยงดูเด็ก แรกเกิด	-	✓	✓	✓	✓
เอกสารใบแจ้งหนี้	คูคา	-	-	✓	✓	✓

4) ความต้องการด้านบุคลากรสำหรับความต่อเนื่องเพื่อปฏิบัติงาน (Personnel Requirement) ปรากฏดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 การระบุจำนวนบุคลากรหลักที่จำเป็น

ประเภททรัพยากร	1 วัน	2-6 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
จำนวนบุคลากรปฏิบัติงานที่สำนักงาน/ สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง (รายละเอียดตาม ภาคผนวก ข.)	29	34	55	92	114
จำนวนบุคลากรปฏิบัติงานที่บ้าน	ตามแนวทางที่กรมกิจการเด็กและเยาวชนกำหนด				
รวม	29	34	55	92	114

หมายเหตุ : จำนวนบุคลากรปฏิบัติงานที่บ้านโดยจะพิจารณาตามสถานการณ์ และลักษณะงาน

5. ความต้องการด้านผู้ให้บริการที่สำคัญ (Service Requirement) ปรากฏดังตารางที่ 8

ตารางที่ 8 การระบุจำนวนผู้ให้บริการที่ต้องติดต่อหรือขอรับบริการ

ผู้ให้บริการ	1 วัน	2-6 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
ผู้ให้บริการเชื่อมโยงระบบเครือข่าย และ อินเทอร์เน็ต	✓	✓	✓	✓	✓
ผู้ให้บริการไฟฟ้า	✓	✓	✓	✓	✓
ผู้ให้บริการน้ำประปา		✓	✓	✓	✓
ผู้ให้บริการโทรศัพท์	✓	✓	✓	✓	✓
ผู้ให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (หน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงาน ภาคเอกชน)	✓	✓	✓	✓	✓
รวม					

2.5 ขั้นตอนการบริหารความต่อเนื่องและกอบกู้กระบวนการ

วันที่ 1 (ภายใน 24 ชั่วโมง) การตอบสนองต่อเหตุการณ์ทันที

ในการปฏิบัติการใดๆ ให้บุคลากรของกรมกิจการเด็กและเยาวชนคำนึงถึงความปลอดภัยในชีวิตของตนเองและบุคลากรอื่นๆ และปฏิบัติตามแนวทางและแผนเผชิญเหตุและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่หน่วยงานกำหนดอย่างเคร่งครัด

ขั้นตอนและกิจกรรม	บทบาทความรับผิดชอบ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
- แจ้งเหตุฉุกเฉิน วิกฤต ตามกระบวนการ Call Tree ให้กับบุคลากรในฝ่ายทราบภายหลังได้รับแจ้งจากหัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่องของกรมกิจการเด็กและเยาวชน	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์	☐
- จัดประชุมทีมงานบริหารความต่อเนื่อง เพื่อประเมินความเสียหาย ผลกระทบต่อการดำเนินงาน การให้บริการ และทรัพยากรสำคัญที่ต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์	☐
- ทบทวนกระบวนการที่มีความเร่งด่วน และส่งผลกระทบอย่างสูง จำเป็นต้องดำเนินงานโดยปฏิบัติตามระเบียบ/แนวทางที่กำหนด (ถ้ามี) หรือปฏิบัติด้วยมือ (Manual Processing)	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์	☐
- ระบุดูและสรุปรายชื่อบุคลากรในหน่วยงาน ที่ได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์	☐
- รายงานหัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่องของกรมกิจการเด็กและเยาวชนทราบ โดยครอบคลุมประเด็นดังนี้ ● จำนวนและรายชื่อบุคลากรที่ได้รับบาดเจ็บเสียชีวิต ● ความเสียหายและผลกระทบต่อการดำเนินงานและการให้บริการ ● ทรัพยากรสำคัญที่ต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง ● กระบวนการที่มีความเร่งด่วนและส่งผลกระทบอย่างสูง หากไม่ดำเนินการ และจำเป็นต้องดำเนินงาน	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์	☐
- สื่อสารและรายงานสถานการณ์แก่บุคลากรในฝ่ายฯ ให้ทราบตามเนื้อหาและข้อความที่ได้รับการพิจารณาและเห็นชอบจากคณะบริหารความต่อเนื่องของกรมกิจการเด็กและเยาวชน	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์	☐
- ประเมินและระบุกระบวนการหลักและงานเร่งด่วนที่จำเป็นต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน 1-5 วัน ข้างหน้า	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์	☐
- ประเมินศักยภาพและความสามารถของหน่วยงาน ในการดำเนินงานเร่งด่วนข้างต้น ภายใต้ข้อจำกัดและภาวะวิกฤต พร้อมระบุทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่องตามแผนการจัดหาทรัพยากร	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์	☐

วันที่ 2 - 6 การตอบสนองในระยะสั้น

ในการปฏิบัติการใด ๆ ให้บุคลากรของกรมกิจการเด็กและเยาวชน คำนึงถึงความปลอดภัยในชีวิตของตนเองและบุคลากรอื่น ๆ และปฏิบัติตามแนวทางและแผนเผชิญเหตุและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่หน่วยงานกำหนดอย่างเคร่งครัด

ขั้นตอนและกิจกรรม	บทบาทความรับผิดชอบ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
- ติดตามสถานะภาพการกอบกู้คืนมาของทรัพยากรที่ได้รับผลกระทบ ประเมินความจำเป็นและระยะเวลาที่ต้องใช้ในการกอบกู้คืน	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม	☐
- ตรวจสอบกับหน่วยงาน ในเรื่องความพร้อมและข้อจำกัดในการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง ได้แก่ ▪ สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง ▪ วัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ ▪ เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ ▪ บุคลากรหลัก ▪ คู่ค้า/ผู้ให้บริการที่สำคัญ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม ▪ งานพัสดุ ▪ งานสารสนเทศและเทคโนโลยี ▪ ทุกฝ่าย	☐ ☐
- รายงานหัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่อง ให้ทราบถึงความพร้อม ข้อจำกัด และข้อเสนอแนะในการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม	☐
- ประสานงานและดำเนินการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง ได้แก่ ▪ สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง ▪ วัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ ▪ เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ ▪ บุคลากรหลัก ▪ คู่ค้า/ผู้ให้บริการที่สำคัญ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม	☐
- ดำเนินการกอบกู้และจัดหาข้อมูลและรายงานต่าง ๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในการดำเนินงานและให้บริการ	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม และฝ่ายบริหารงานทั่วไป	☐

ขั้นตอนและกิจกรรม	บทบาทความรับผิดชอบ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
- ดำเนินงานและให้บริการ ภายใต้ทรัพยากรที่จัดหาเพื่อ บริหารความต่อเนื่อง ▪ สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง ▪ วัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ ▪ เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ ▪ บุคลากรหลัก ▪ คู่ค้า ผู้ให้บริการที่สำคัญ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		☐
- แจ้งสถานการณ์และแนวทางในการบริหารความต่อเนื่องแก่ ผู้มารับบริการ/ผู้ได้รับผลกระทบ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่ได้รับ ผลกระทบ	หัวหน้าทีมงานบริหารความ ต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม	☐
- บันทึกปฏิบัติงาน และทบทวนกิจกรรมและงานต่าง ๆ ที่ทีมงานบริหารความต่อเนื่องของฝ่ายดำเนินการ (พร้อมระบุรายละเอียด ผู้ดำเนินการและเวลา) อย่างสม่ำเสมอ	หัวหน้าทีมงานบริหารความ ต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม	☐
- แจ้งสรุปสถานการณ์และขั้นตอนการดำเนินการต่อไปสำหรับ ในวันถัดไป ให้กับบุคลากรหลักในหน่วยงานทราบ	หัวหน้าทีมงานบริหารความ ต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม	☐
- รายงานความคืบหน้าให้แก่หัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่อง ของกรมกิจการเด็กและเยาวชนตามเวลาที่กำหนดไว้	หัวหน้าทีมงานบริหารความ ต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม	☐

วันที่ 7 การตอบสนองระยะกลาง (1 สัปดาห์)

ในการปฏิบัติการใด ๆ ให้บุคลากรของกรมกิจการเด็กและเยาวชน คำนึงถึงความปลอดภัยในชีวิตของตนเองและบุคลากรอื่น ๆ และปฏิบัติตามแนวทางและแผนเผชิญเหตุและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่หน่วยงานกำหนดอย่างเคร่งครัด

ขั้นตอนและกิจกรรม	บทบาทความรับผิดชอบ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
- ติดตามสถานะภาพการกอบกู้คืนมาของทรัพยากรที่ได้รับผลกระทบ ประเมินความจำเป็นและระยะเวลาที่ต้องใช้ในการกอบกู้คืน	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม	☐
- ระบุทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ เพื่อดำเนินงานและให้บริการตามปกติ	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม	☐
- รายงานหัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน สถานภาพการกอบกู้คืนมาของทรัพยากรที่ได้รับผลกระทบ และทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้เพื่อดำเนินงานและให้บริการตามปกติ	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม	☐
- ประสานงานและดำเนินการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้เพื่อดำเนินงานและให้บริการตามปกติ : ▪ สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง ▪ วัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ ▪ เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ ▪ บุคลากรหลัก ▪ คู่ค้า/ผู้ให้บริการที่สำคัญ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม	☐
- แจกสรุปลานการณ และการเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรต่างๆ เพื่อดำเนินงานและให้บริการตามปกติให้กับบุคลากรในหน่วยงาน	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม	☐
- บันทึกปฏิบัติงาน และทบทวนกิจกรรมและงานต่างๆ ที่ทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน (พร้อมระบุรายละเอียด ผู้ดำเนินการและเวลา) อย่างสม่ำเสมอ	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม	☐
- รายงานความคืบหน้าให้แก่หัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่องของกรมกิจการเด็กและเยาวชนตามเวลาที่กำหนดไว้	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม	☐

วันที่ 14 การตอบสนองระยะกลาง (2 สัปดาห์)

ในการปฏิบัติการใด ๆ ให้บุคลากรของกรมกิจการเด็กและเยาวชน คำนึงถึงความปลอดภัยในชีวิตของตนเองและบุคลากรอื่น ๆ และปฏิบัติตามแนวทางและแผนเผชิญเหตุและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่หน่วยงานกำหนดอย่างเคร่งครัด

ขั้นตอนและกิจกรรม	บทบาทความรับผิดชอบ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
- ติดตามสถานะภาพการกอบกู้คืนมาของทรัพยากรที่ได้รับผลกระทบ ประเมินความจำเป็นและระยะเวลาที่ต้องใช้ในการกอบกู้คืน	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม	☐
- ระบุทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ เพื่อดำเนินงานและให้บริการตามปกติ	ฝ่ายบริหารทั่วไป	☐
- รายงานหัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน สถานภาพการกอบกู้คืนมาของทรัพยากรที่ได้รับผลกระทบ และทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้เพื่อดำเนินงานและให้บริการตามปกติ	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม	☐
- ประสานงานและดำเนินการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ เพื่อดำเนินงานและให้บริการตามปกติ : ▪ สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง ▪ วัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ ▪ เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ ▪ บุคลากรหลัก ▪ คู่ค้า/ผู้ให้บริการที่สำคัญ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม	☐
- แจกสรุปลสถานการณ์และการเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรต่างๆ เพื่อดำเนินงานและให้บริการตามปกติให้กับบุคลากรในหน่วยงาน	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม	☐
- บันทึกปฏิบัติงาน และทบทวนกิจกรรมและงานต่างๆ ที่ทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน (พร้อมระบุรายละเอียด ผู้ดำเนินการและเวลา) อย่างสม่ำเสมอ	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม	☐
- รายงานความคืบหน้าให้แก่หัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่องของกรมกิจการเด็กและเยาวชนตามเวลาที่กำหนดไว้	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม	☐

2.6 กระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (Call Tree)

กระบวนการ Call Tree คือ กระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉินให้กับสมาชิกในคณะบริหารความต่อเนื่อง และทีมบริหารความต่อเนื่องที่เกี่ยวข้องตามรายชื่อที่ปรากฏในตารางข้อมูลรายชื่อ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารจัดการขั้นตอนในการติดต่อบุคลากรภายหลังจากมีการประกาศเหตุฉุกเฉินหรือภาวะวิกฤตของหน่วยงาน

โดยมีลำดับกระบวนการ Call Tree ดังนี้

1. จุดเริ่มต้นของกระบวนการ Call Tree ผู้ประสานงานคณะบริหารความต่อเนื่อง (เลขานุการกรม) แจ้งเหตุฉุกเฉินให้หัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่อง (อธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชน)
2. หัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่อง (อธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชน) แจ้งเหตุฉุกเฉินให้รองหัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่อง (รองอธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชน) รับทราบ
3. รองหัวหน้าคณะฯ แจ้งกลับไปยังผู้ประสานงาน และผู้ประสานงานแจ้งให้หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง (ผอ.กอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่มงานขึ้นตรงฯ) รับทราบเหตุฉุกเฉินและการประกาศใช้แผนความต่อเนื่อง ตามสายงานการบังคับบัญชาของแต่ละสายงาน
4. หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่องมีหน้าที่แจ้งไปยังบุคลากรภายใต้การบังคับบัญชาของตน รับทราบเหตุฉุกเฉิน และการประกาศใช้แผนความต่อเนื่องของหน่วยงานที่ได้รับผลกระทบ ตามรายชื่อและช่องทางติดต่อสื่อสารที่ได้ระบุในแผนบริหารความต่อเนื่อง

ในกรณีที่ไม่สามารถติดต่อหัวหน้าทีมได้ ให้ติดต่อไปยังบุคลากรสำรอง โดยพิจารณา :

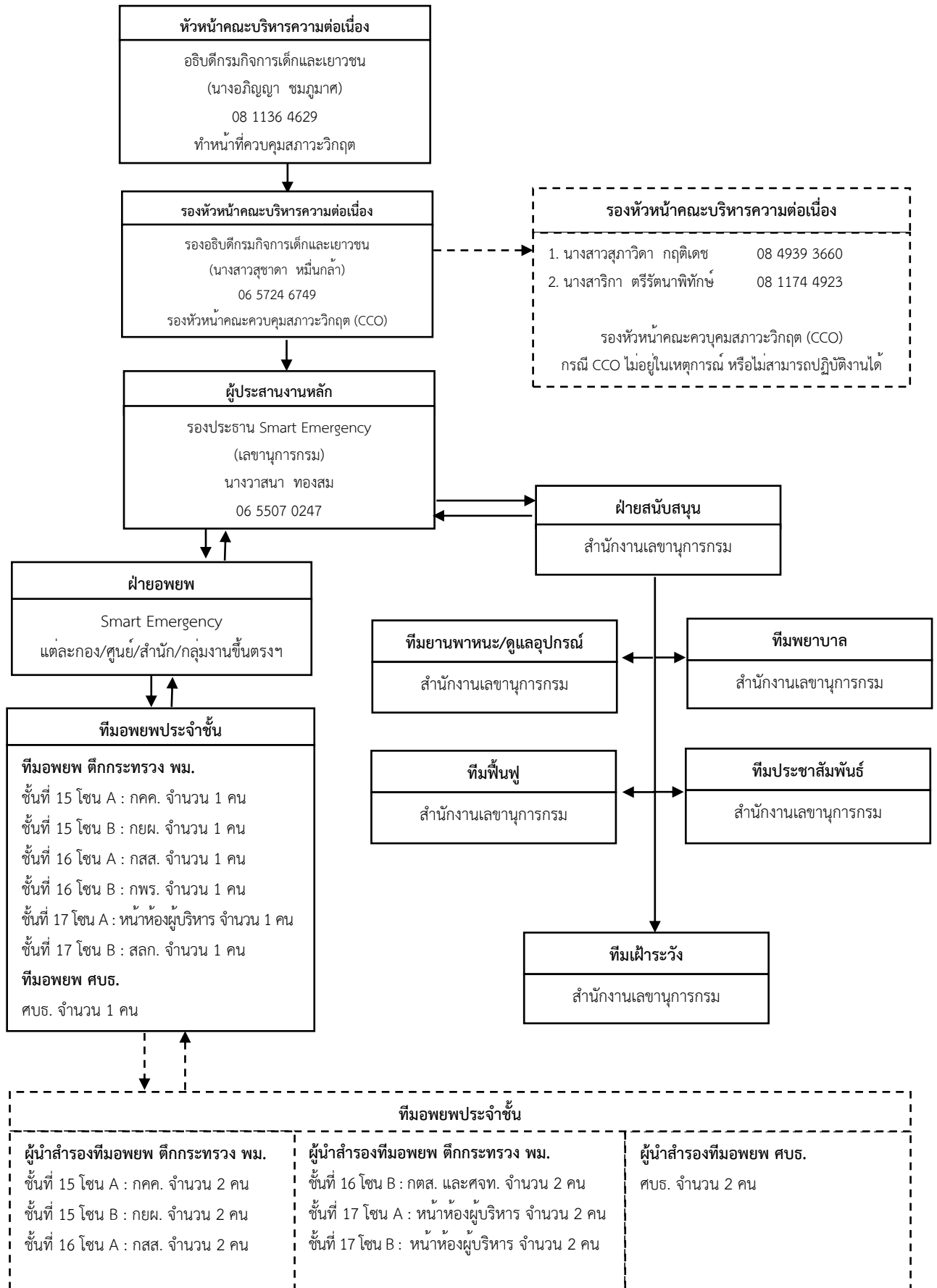
- ถ้าเหตุการณ์เกิดขึ้นในเวลาราชการ ให้ดำเนินการติดต่อบุคลากรหลักโดยติดต่อผ่านเบอร์โทรศัพท์ ของสำนักงานเป็นช่องทางแรก

- ถ้าเหตุการณ์เกิดขึ้นนอกเวลาราชการหรือสถานที่ปฏิบัติงานหลักได้รับผลกระทบ ให้ดำเนินการติดต่อบุคลากรหลักโดยติดต่อผ่านเบอร์โทรศัพท์มือถือเป็นช่องทางแรก

ถ้าสามารถติดต่อบุคลากรหลักได้ให้แจ้งข้อมูลแก่บุคลากรหลักของหน่วยงานทราบ ดังต่อไปนี้ :

1. สรุปสถานการณ์ของเหตุฉุกเฉินและการประกาศใช้แผนความต่อเนื่อง
2. เวลาและสถานที่สำหรับการนัดประชุมเร่งด่วนของหน่วยงาน สำหรับผู้บริหารของหน่วยงาน และทีมงานบริหารความต่อเนื่อง
3. ขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อบริหารความต่อเนื่องต่อไป เช่น สถานที่รวมพลในกรณีที่มีการย้ายสถานที่ทำการ

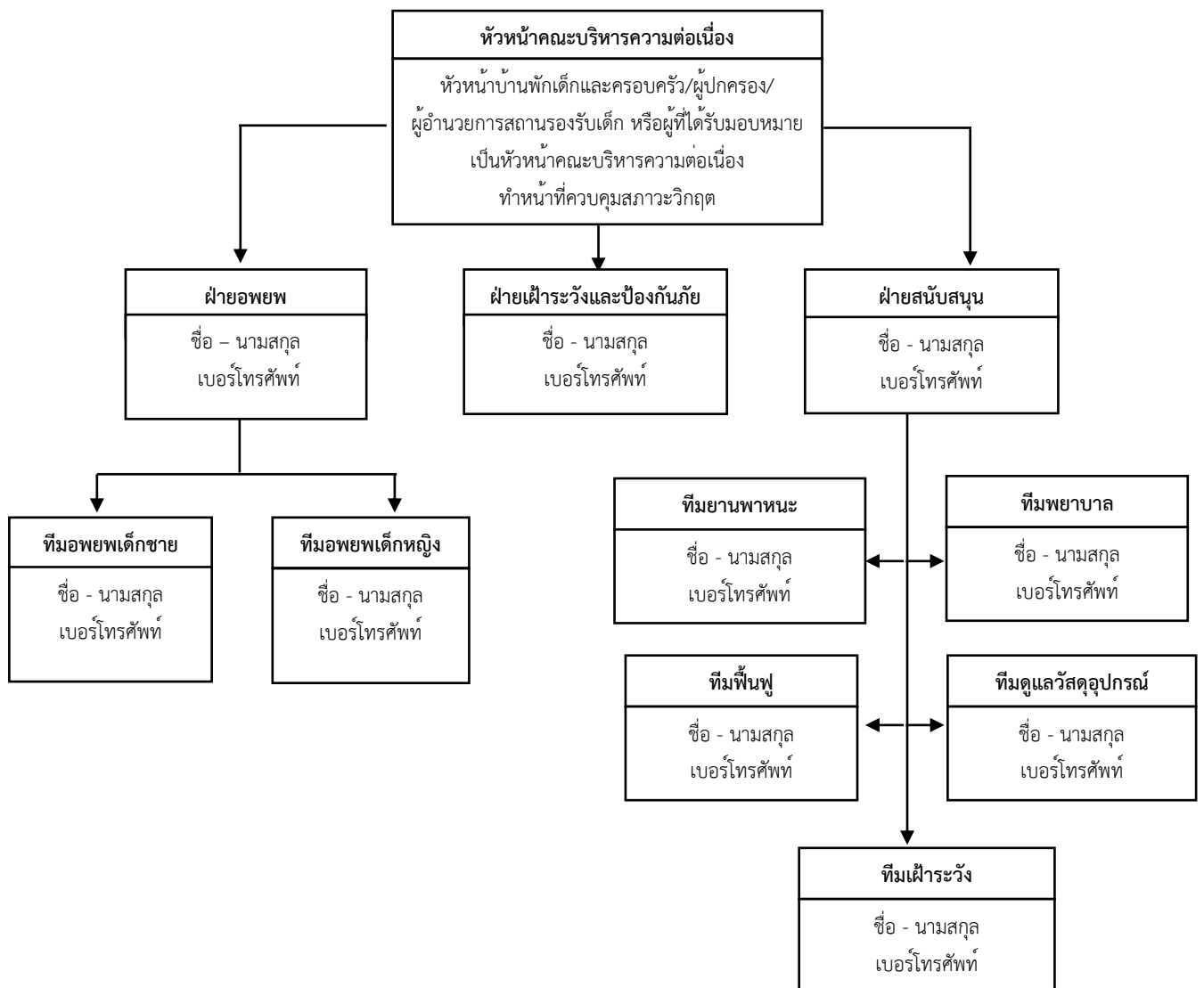
ผังโครงสร้างการจัดการเหตุฉุกเฉิน (Call Tree) ส่วนกลาง



รูปภาพที่ 2 กระบวนการแจ้งเหตุ Call Tree

ภายหลังจากได้รับการตอบรับจากบุคลากรหลักครบถ้วนตามผังการติดต่อ (Call Tree) หัวหน้าหน่วยงาน มีหน้าที่โทรกลับไปแจ้งยังผู้ประสานงานคณะบริหารความต่อเนื่องเพื่อรวบรวมสรุปความพร้อมของหน่วยงาน ในการบริหารความต่อเนื่องรวมทั้งความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ทั้งหมดใน หน่วยงาน ทีมบริหารความต่อเนื่องมีหน้าที่ในการปรับปรุงข้อมูลสำหรับการติดต่อให้เป็นปัจจุบันอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้กระบวนการติดต่อบุคลากรภายในหน่วยงานสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องและสำเร็จลุล่วงภายใน ระยะเวลาที่คาดหวังในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินและมีการประกาศใช้แผนบริหารความต่อเนื่อง

ผังโครงสร้างการจัดการเหตุฉุกเฉิน (Call Tree) ส่วนภูมิภาค



แผนป้องกัน และบรรเทา ภาวะฉุกเฉิน

2569

กรณีการเกิดอัคคีภัย

3. แผนป้องกันและบรรเทาภาวะฉุกเฉิน

(3.1 กรณีการเกิดอัคคีภัย)

3.1.1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอัคคีภัย Fire Prevention And Control

อัคคีภัย หมายถึง ภัยอันตรายอันเกิดจากไฟที่ขาดการควบคุมดูแล ทำให้เกิดการติดต่อกลุกลามไปตามบริเวณที่มีเชื้อเพลิงเกิดการลุกไหม้ต่อเนื่อง สภาวะของไฟจะรุนแรงมากขึ้นถ้าการลุกไหม้ที่มีเชื้อเพลิงหนาแน่นหรือมี ไอของเชื้อเพลิงถูกขับออกมาจำนวนมากความร้อนแรงก็จะมากยิ่งขึ้น สร้างความสูญเสีย ให้ทรัพย์สินและชีวิต

สาเหตุของอัคคีภัย เกิดได้ 2 ลักษณะใหญ่ คือ

1. เกิดจากความตั้งใจ เช่น การลอบวางเพลิงหรือการก่อวินาศกรรม ซึ่งมีมูลสาเหตุจูงใจที่ให้เกิดการลอบวางเพลิง

2. เกิดจากความประมาท ขาดความระมัดระวังในการควบคุมเชื้อเพลิง การใช้ไฟ และความร้อน

แหล่งกำเนิดอัคคีภัย มีหลายลักษณะ อาทิ

1. อุปกรณ์ไฟฟ้า
2. การสูบบุหรี่หรือจุดไฟ
3. ความเสียหายของเครื่องจักร เครื่องยนต์
4. เครื่องทำความร้อน
5. วัตถุที่มีผิวร้อนจัด เช่น เหล็กที่ถูกเผา ท่อไอน้ำ
6. เตาเผา หรือเปลวไฟที่ไม่มีสิ่งปกคลุม
7. การลุกไหม้ด้วยตัวเองเกิดจากการสะสมของสารบางชนิด เช่น ขยะแห้ง ถ่านหิน
8. เกิดจากการวางเพลิง
9. ปฏิกิริยาของสารเคมีบางชนิด เป็นต้น

ภัยอันตรายจากไฟไหม้

1. เกิดความมืดปกคลุม ไม่สามารถมองเห็นอะไรได้ ความมืดนั้นอาจเนื่องจากอยู่ภายในอาคารแล้ว กระแสไฟฟ้าถูกตัด หมอกควันหนาแน่น หรือเป็น เวลากลางคืน

วิธีแก้ไข ติดตั้งอุปกรณ์ไฟส่องสว่างฉุกเฉิน (Emergency Light) ซึ่งทำงานได้ด้วยแบตเตอรี่ทันทีที่กระแสไฟฟ้าถูกตัด ติดตั้งเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง เมื่อกระแสไฟฟ้าถูกตัด เตรียมไฟฉายที่มีกำลังส่องสว่างสูงไว้ให้มีจำนวนเพียงพอในจุดที่สามารถนำมาใช้ได้สะดวก ผีเสื้อหมื่นไฟเมื่อไม่มีแสงสว่าง ด้วยตนเองทั้งที่บ้าน ที่ทำงาน ในโรงแรม หรือ แม้แต่ในโรงพยาบาล โดยอาจใช้วิธีหาลับตาเดิน (ครั้งแรกๆ ควรให้เพื่อนจูงไป) และควรจินตนาการด้วยว่าขณะนี้กำลังเกิดเหตุเพลิงไหม้

2. ไฟไหม้จะมีแก๊สพิษและควันไฟ ผู้เสียชีวิตและบาดเจ็บในเหตุเพลิงไหม้ประมาณ ร้อยละ 90 เป็นผลจากควันไฟ ซึ่งมีทั้งก๊าซพิษ และทำให้ขาดออกซิเจน



วิธีแก้ไข จัดเตรียมหน้ากากหนีไฟฉุกเฉิน (Emergency smoke mask) ใช้ถุงพลาสติกใสนขนาดใหญ่ ตักอากาศแล้วคลุมศีรษะหนีผ้าควัน (ห้ามผ้าไฟ) คีบคลานต่ำ อากาศที่พอหายใจได้ยังมีอยู่ใกล้พื้น สูงไม่เกิน 1 ฟุต แต่ไม่สามารถทำได้เมื่ออยู่ในชั้นที่สูงกว่าแหล่ง กำเนิดควัน

3. ไฟไหม้จะมีความร้อนสูงมาก หากหายใจเอาอากาศที่มีความร้อน 150 องศาเซลเซียสเข้าไป ท่านจะเสียชีวิตทันทีในขณะที่เมื่อเกิดเพลิงไหม้แล้ว ประมาณ 4 นาทีอุณหภูมิจะสูงขึ้นกว่า 400 องศาเซลเซียส

วิธีแก้ไข ถ้าทราบตำแหน่งต้นเพลิงและสามารถระงับเพลิงได้ควรระงับเหตุเพลิงไหม้ด้วยความรวดเร็ว ไม่ควรเกิน 4 นาทีหลังจากเกิดเพลิงไหม้จากจุดเกิดเหตุให้เร็วที่สุด ไปยังจุดรวมพล (Assembly area)

ระยะการเกิดไฟไหม้ 3 ระยะ ดังนี้

1. ไฟไหม้ขั้นต้น คือ ตั้งแต่เห็นเปลวไฟ จนถึง 4 นาที สามารถดับได้โดยใช้เครื่องดับเพลิงเบื้องต้น แต่ผู้ใช้จะต้องเคยฝึกอบรมการใช้เครื่องดับเพลิงมาก่อน จึงจะมีโอกาสระงับได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ไฟไหม้ขั้นปานกลาง ถึงรุนแรง คือ ระยะเวลาไฟไหม้ไปแล้ว 4 นาทีถึง 8 นาที อุณหภูมิจะสูงมาก เกินกว่า 400 องศาเซลเซียส หากจะใช้เครื่องดับเพลิงเบื้องต้น ต้องมีความชำนาญ และต้องมีอุปกรณ์จำนวนมากเพียงพอ จึงควรใช้ระบบดับเพลิงขั้นสูง จึงจะมีความปลอดภัย และมีประสิทธิภาพมากกว่า

3. ไฟไหม้ขั้นรุนแรง คือ ระยะเวลาไฟไหม้ต่อเนื่องไปแล้ว เกิน 8 นาทีและยังมีเชื้อเพลิงอีกมากมาย อุณหภูมิจะสูง มากกว่า 600 องศาเซลเซียส ไฟจะลุกลามขยายตัวไปทุกทิศทางอย่างรุนแรงและรวดเร็ว การดับเพลิงจะต้องใช้ผู้ที่ได้รับการ ฝึกพร้อมอุปกรณ์ในการระงับเหตุขั้นรุนแรง

องค์ประกอบของไฟ

1. ออกซิเจน (Oxygen) ไม่ต่ำกว่า 16% (ในบรรยากาศปกติ จะมีออกซิเจนอยู่ประมาณ 21%)

2. เชื้อเพลิง ส่วนที่เป็นไอ (เชื้อเพลิงไม่มีไอ ไฟไม่ติด)

3. ความร้อน เพียงพอทำให้เกิดการลุกไหม้

ไฟจะติดเมื่อองค์ประกอบครบ 3 อย่าง ทำปฏิกิริยาทางเคมี ต่อเนื่องเป็นลูกโซ่ ดังนั้น การป้องกันไฟ และการดับไฟ คือ การกำจัดองค์ประกอบของไฟ



ที่มา : <https://www.jeerat.co.th/>

ประเภทของไฟ

- ไฟประเภท A คือ ไฟที่เกิดจากเชื้อเพลิงที่เป็นของแข็ง เช่น ไม้ กระดาษ เสื้อผ้า พลาสติก ฯลฯ
- ไฟประเภท B คือ ไฟที่เกิดจากเชื้อเพลิงที่มีลักษณะเป็นของเหลว เช่น น้ำมันเชื้อเพลิง ไวไฟ/ไม่ไวไฟ และก๊าซ
- ไฟประเภท C คือ ไฟที่เกิดจากเชื้อเพลิงที่เป็นของแข็ง มีกระแสไฟฟ้าไหลอยู่ เช่น อุปกรณ์ไฟฟ้าทุกชนิด และ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
- ไฟประเภท D คือ ไฟที่เกิดจากเชื้อเพลิงที่เป็นสารเคมีเช่น ผงแมกนีเซียม, อลูมิเนียมและโลหะที่ทำให้ความร้อนสูง (ห้ามใช้น้ำดับเป็นอันขาด)

ชนิดของเครื่องดับเพลิง

จำแนกตามลักษณะของการเกิดเพลิงไหม้ โดยระบุประเภทของเครื่องดับเพลิงไว้บนตัวถังเครื่องอย่าง ชัดเจน เป็นตัวอักษร A B C D

A หมายถึง เครื่องดับเพลิงที่เหมาะสมสำหรับดับเพลิงที่เกิดจากวัสดุทั่วไป เช่น ไม้ กระดาษ ผ้า เป็นต้น

B หมายถึง เครื่องดับเพลิงที่เหมาะสมสำหรับดับเพลิงที่เกิดจากน้ำมันเชื้อเพลิง หรือของเหลวที่ไวไฟ

C หมายถึง เครื่องดับเพลิงที่เหมาะสมสำหรับดับเพลิงที่เกิดจากการลุกไหม้ของอุปกรณ์ไฟฟ้าต่างๆ เนื่องจากตัวสารเคมีที่ใช้จะไม่นำไฟฟ้า

D หมายถึง เครื่องดับเพลิงที่เหมาะสมสำหรับดับเพลิงที่เกิดจากโลหะที่ติดไฟได้

ปัจจุบันนี้ ได้มีการผลิตเครื่องดับเพลิงที่สามารถดับเพลิงได้หลายประเภท ดังนั้น เราอาจเห็นถึงดับเพลิงที่ติดป้าย A-B หรือ B-C หรือแม้แต่ A-B-C ได้

นอกจากนี้ เครื่องดับเพลิงยังแบ่งเป็นหลายชนิด ขึ้นอยู่กับสารที่บรรจุไว้ในถัง

1. ผงเคมีแห้ง เป็นผงสารเคมีที่ถูกบรรจุอยู่ในถังที่อัดก๊าซที่ไม่ติดไฟไว้ เมื่อกดปุ่ม ก๊าซก็จะผลักดันให้ผงเคมีออกจากถัง

2. ฮาลอน (Halon) เป็นสารดับเพลิงที่มีลักษณะเป็นก๊าซนิยมใช้ดับเพลิงที่ลุกไหม้สิ่งที่มีค่าเช่น ในกรณีที่เกิดไฟไหม้ห้องคอมพิวเตอร์ หรือห้องผ่าตัด เพราะเมื่อฉีดไปแล้วจะไม่ทิ้งคราบไว้ตรงบริเวณที่ฉีด หรือทำความสะอาดได้ง่าย แต่มีข้อเสียคือ สามารถดับเพลิงได้ในระยะใกล้ๆ เท่านั้น

3. น้ำ เป็นถึงดับเพลิงที่บรรจุน้ำธรรมดาและก๊าซที่ถูกอัดไว้ เหมาะสำหรับดับเพลิง Class A เท่านั้น

4. คาร์บอนไดออกไซด์ (CO₂) เป็นก๊าซที่ถูกอัดแน่นจนเป็นของเหลวเมื่อฉีดออกมาจะเกิดโฟมที่เย็นจัด ช่วยลดอุณหภูมิในบริเวณที่เกิดเพลิงไหม้ ใช้ได้ดีมากกับไฟไหม้ Class B และ C แต่สามารถดับไฟได้ดีแค่ระยะ 3-8 ฟุต



ที่มา : <https://blog.big-th.com/article/view/13>

ความเสี่ยงและผลกระทบกรณีการเกิดอัคคีภัย

ตารางที่ 9 แบบระบุและประเมินความเสี่ยง

Risk	Risk Impact	Risk Likelihood	Risk Rating
ลักษณะความเสี่ยง กรณีการเกิด อัคคีภัย	ลักษณะของผลกระทบ: - ก่อให้เกิดความเสียหายต่อองค์กร เป็นจำนวนเงินในระดับสูงมาก จำนวนเงินมากกว่า 1,000,000 บาท - ส่งผลให้ขีดความสามารถในการดำเนินงาน หรือการให้บริการลดลงมากกว่า ร้อยละ 80 - เกิดการบาดเจ็บ ทุพพลภาพ สูญเสียชีวิต ทรัพย์สินเอกสารทางราชการ อุปกรณ์และทรัพย์สินของราชการเสียหาย - ก่อให้เกิดความเสียหายต่ออาคาร และสถานที่บุคลากรไม่สามารถเข้าไปปฏิบัติงานได้ - ส่งผลกระทบต่อความมั่นใจต่อองค์กรในระดับประเทศ ระดับความรุนแรง: ผลกระทบสูงมาก (5)	ประวัติและคาดการณ์โอกาสเกิด: โอกาสเกิด : ร้อยละ 10 – 30 เนื่องจากอาคารปฏิบัติงานของกรม กิจการเด็กและเยาวชนเป็นอาคาร ปฏิบัติงานที่สร้างขึ้นใหม่มีระบบการ ป้องกันการเกิดอัคคีภัยที่ยังทันสมัย ทำให้มีโอกาสในการเกิดขึ้นน้อย ระดับโอกาสเกิด: ระดับต่ำ (2)	$5 \times 2 = 10$

3.1.2 มาตรการป้องกันและเตรียมความพร้อมรับสภาวะวิกฤต

กรมกิจการเด็กและเยาวชนได้กำหนดมาตรการป้องกันและการเตรียมความพร้อมรับสภาวะวิกฤตในการป้องกันและลดผลกระทบจากอัคคีภัยที่อาจเกิดขึ้น โดยมีสำนักงานเลขาธิการกรม เป็นหน่วยงานรับผิดชอบดำเนินการ ดังนี้

3.2.2.1 ทบทวนการเตรียมความพร้อม และแนวทางการปฏิบัติเพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากโรคระบาดดังกล่าวข้างต้นตลอดจนแผนบริหารความต่อเนื่องให้สามารถดำเนินการให้บริการกลุ่มเป้าหมายได้ไม่หยุดชะงักแม้ในสภาวะวิกฤต

การเตรียมการก่อนเกิดเหตุ

1) ก่อนเกิดเหตุ

- ผู้ประสานงานหลักและทีมแต่ละชั้นมีการซักซ้อมทำความเข้าใจในบทบาทหน้าที่
- ฝึกซ้อมวางแผนในสถานการณ์ให้กับบุคลากร และสื่อสารให้ทุกคนรู้แผนว่าจะต้องทำ

อย่างไร เมื่อเผชิญเหตุ

- จัดทำแผนผังอาคาร/ทางหนีไฟ/และเผยแพร่ให้บุคลากรทราบ
- จัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ ดับเพลิงให้พร้อมใช้งาน
- ติดตั้งอุปกรณ์ดับเพลิงตามจุดที่กำหนด และตรวจสอบอยู่เสมอ
- จัดเตรียมสถานที่ที่ใช้เป็นที่ปฏิบัติงานสำรอง เมื่อไม่สามารถเข้าปฏิบัติงานในสำนักงานได้

2) ขณะเกิดเหตุ

- ผู้พบเห็นเหตุการณ์ ตะโกนแจ้งเหตุ เมื่อพบประกายไฟ และกลุ่มควันบริเวณที่เกิดเหตุ
- ผู้พบเห็นเหตุการณ์แจ้งผู้ประสานงานหลัก รับแจ้งเหตุและตรวจสอบข้อมูลพร้อมทั้งยืนยัน

สถานการณ์ ก่อนนำถังดับเพลิงเข้าระงับเหตุ

- ผู้ประสานงานหลัก แจ้งทีมต่าง ๆ ในขณะทำงาน Smart Emergency ดำเนินการตามขั้นตอนของแผนเผชิญเหตุ

- ทีมอพยพแจ้งทีมนำอพยพแต่ละชั้น ทีมนำอพยพแต่ละชั้นเช็คยอดบุคลากร พร้อมย้ายบุคลากรไปที่จุดรวมพล และเช็คยอดบุคลากร

- ทีมเฝ้าระวัง และป้องกัน แจ้งทีมช่างประจำอาคาร/สถานีดับเพลิง เข้าระงับเหตุเบื้องต้นหรือกรณีเกิดเหตุรุนแรงแจ้งสถานีดับเพลิง เพื่อขอรับการช่วยเหลือ

- ทีมช่างประจำอาคารกดกริ่งสัญญาณเตือนภัย ช่างประจำอาคารกดกริ่งสัญญาณเตือนภัย 10 นาที และตัดกระแสไฟฟ้า

- เข้าสู่แผนอพยพ ทีมอพยพนำบุคลากรของแต่ละชั้นออกจากประตูหนีไฟไปยังจุดรวมพล และตรวจสอบบุคลากร

- ทีมช่างประจำอาคารรอรับเจ้าหน้าที่ดับเพลิงหน้าอาคาร นำเจ้าหน้าที่ดับเพลิงไปยังจุดเกิดเหตุ พร้อมเข้าระงับเหตุ

- ทีมพยาบาลปฐมพยาบาล ดูแลปฐมพยาบาลเบื้องต้น กรณีมีการบาดเจ็บ พร้อมทั้งประสานโรงพยาบาลเพื่อนำผู้บาดเจ็บส่งโรงพยาบาล

- ทีมประชาสัมพันธ์ รายงานสถานการณ์ และสรุปความเสียหายที่เกิดขึ้นให้ผู้ประสานงานหลักทราบ และให้ผู้ประสานงานหลักรายงานไปยังหัวหน้าคณะกรรมการความเสี่ยง

3) หลังเกิดเหตุ

- ทีมเฝ้าระวังฯ สำรวจและตรวจสอบความเสียหาย ความต้องการด้านต่าง ๆ รายงานให้หัวหน้าคณะกรรมการความเสี่ยงทราบ

- ทีมประชาสัมพันธ์ จัดทำสรุปสถานการณ์ และประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ

- ผู้ประสานงานหลักสั่งการบุคลากรในสังกัดทราบ และปฏิบัติ

- ทีมฟื้นฟูให้ความช่วยเหลือและปฏิรูปฟื้นฟูระบบขึ้นต้น โดยการจัดตั้ง “หน่วยบรรเทาทุกข์” ร่วมกับ “หน่วยระงับภัย” ดำเนินการจัดหาทรัพยากรที่สำคัญ ตามแผนบริหารความต่อเนื่องของกรมกิจการเด็กและเยาวชน และปรับปรุง ซ่อมแซม แก้ไขความเสียหายให้กลับคืนสู่สภาวะปกติ

3.1.2.2 ชักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการต่างๆ กับหน่วยงานในสังกัดเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน พร้อมทั้งสอบถามความต้องการและให้การสนับสนุน

- มีการซ้อมหนีไฟ

- การซ่อมแซมบำรุงรักษาและการตรวจสอบแผงควบคุมวงจรไฟฟ้าอย่างสม่ำเสมอ

- มีการรณรงค์ให้ปิดไฟหลังจากการใช้งาน

- เก็บรักษาสิ่งของที่อาจเป็นเชื้อเพลิงให้เกิดอัคคีภัย เช่น เอกสารราชการ เป็นต้น

- ปิดสวิทช์ ดึงปลั๊ก เครื่องใช้ไฟฟ้าทุกครั้งหลังใช้งาน

- ตรวจสอบเครื่องใช้ไฟฟ้าต่าง ๆ ให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์อยู่เสมอ แจ้งเหตุเพลิงไหม้สายด่วน

- มีการแจ้งเตือนโดยระบบอัตโนมัติ เช่น SMS หรือ Line Group

- จัดเจ้าหน้าที่ปฐมพยาบาลเบื้องต้น หากกรณีได้รับบาดเจ็บรุนแรง โทรแจ้งแพทย์

ฉุกเฉิน โทร. 1669

- บุคลากรปฏิบัติงานนอกสถานที่ราชการ (Work from Home)

3.1.2.3 สร้างช่องทางการสื่อสารเพิ่มเติมสำหรับแจ้งเหตุเมื่อเกิดเหตุวิกฤต

- จัดให้มีระเบียบป้องกันและระงับอัคคีภัยทั้งด้านการจัดอุปกรณ์ดับเพลิง การเก็บรักษาวัสดุไวไฟ และวัตถุระเบิด การจำกัดของเสียที่ติดไฟง่าย การป้องกันฟ้าผ่า การติดตั้งระบบสัญญาณแจ้งเหตุเพลิงไหม้ การจัดทำทางหนีไฟ รวมถึงการก่อสร้างอาคารที่มีระบบป้องกันอัคคีภัย

- จัดให้มีแผนป้องกัน และระงับอัคคีภัย ทั้งในด้านการตรวจตรา การอบรม การรณรงค์ป้องกันอัคคีภัยการดับเพลิง การอพยพหนีไฟ การบรรเทาทุกข์ และการปฏิรูปฟื้นฟูเมื่อเกิดอัคคีภัยแล้ว

- จัดให้มีช่องทางผ่านสู่ทางออกตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด

- ให้มีการดูแลรักษาอุปกรณ์ดับเพลิง และการตรวจสอบให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีอย่างน้อยเดือนละหนึ่งครั้ง หรือตามระยะเวลาที่ผู้ผลิตอุปกรณ์นั้น

- จัดให้มีทางออกทุกส่วนงาน อย่างน้อยสองทางที่สามารถอพยพพนักงานทั้งหมดออกจากบริเวณที่ทำงาน โดยออกสู่ทางออกสุดท้ายได้ภายในเวลาไม่เกินห้านาทีอย่างปลอดภัย

- ให้มีการดูแลรักษาอุปกรณ์ดับเพลิง และการตรวจสอบให้อยู่สภาพที่ใช้งานได้ต้อย่างน้อยเดือนละหนึ่งครั้ง หรือตามระยะเวลาที่ผู้ผลิตอุปกรณ์นั้น

- มีอุปกรณ์ดับเพลิงแบบมือถือที่ใช้สารเคมีเพลิงชนิดคาร์บอนไดออกไซด์ และระบบน้ำดับเพลิงทุกชั้นภายในอาคาร

- มีระบบป้องกันอัคคีภัย เช่น มีหัวสปริงเกอร์ดับเพลิง, มีถังดับเพลิง, ระบบแจ้งเตือนอัคคีภัย เป็นต้น

- ให้บริการและติดต่อสื่อสารกับผู้รับบริการ/ลูกค้า/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์เคลื่อนที่

- ฝ่ายพัสดุ โทรแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น แจ้งสายด่วนกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โทร. 1784 แจ้งสถานีดับเพลิงที่ใกล้ที่สุดหรือสายด่วน โทร. 199 แจ้งสถานีตำรวจในพื้นที่หรือ โทร. 191

- มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้บุคลากรและผู้รับบริการทราบ เพื่อดำเนินการอพยพขั้นตอนการอพยพหนีไฟ

3.1.2.4 การจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์/สถานที่ ให้มีความพร้อมรับมือเมื่อเกิดเหตุวิกฤต

- มีการเตรียมความพร้อมในทางด้านสถานที่ เช่น บันไดหนีไฟ ทางออกฉุกเฉิน ให้สามารถเดินทางได้สะดวก ไม่มีสิ่งของกีดขวาง

- มีระบบสัญญาณเตือนกรณีเกิดไฟไหม้ (Fire Alarm System)

- แจ้งหน่วยรักษาความปลอดภัยอำนวยความสะดวกในการอพยพ เช่น เปิดประตูหน้าต่าง เพื่อเพิ่มช่องทางหนีไฟ

- กำหนดให้ใช้พื้นที่ปฏิบัติงานสำรอง คือ สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านปากเกร็ด โดยมีการสำรวจความเหมาะสมของสถานที่ ประสานงาน และการเตรียมความพร้อมกับหน่วยงานเจ้าของพื้นที่

- กรณีที่เกิดความเสียหายกับพื้นที่ปฏิบัติงานสำรองในขณะนั้น ให้ใช้พื้นที่ของสถานสงเคราะห์พื้นที่ใกล้เคียง

- กำหนดให้มีการจัดหาคอมพิวเตอร์สำรอง ที่มีคุณลักษณะเหมาะสมกับการใช้งาน พร้อมอุปกรณ์ที่สามารถเชื่อมโยงผ่านอินเทอร์เน็ตเข้าสู่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมกิจการเด็กและเยาวชน และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องได้ เช่น กรมบัญชีกลาง

- กำหนดให้ใช้คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Laptop/Notebook) ของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเป็นการชั่วคราว

- กำหนดให้สรรหาวัสดุอุปกรณ์ที่มีความจำเป็นเพิ่มเติม เช่น ยืมจากหน่วยงานในสังกัดฯ หรือจัดซื้อโดยวิธีเฉพาะเจาะจง

- กำหนดให้มีการสำรองข้อมูลที่สำคัญใน External หรือ Google Drive อย่างสม่ำเสมอ

- นำเอกสารที่สำคัญในความรับผิดชอบออกมาเก็บรักษา เช่น สัญญา ข้อมูลทางราชการ

- ให้มีการ Back up ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานซึ่งไม่ได้อยู่ในระบบสารสนเทศหรือระบบข้อมูลกลาง ลงอุปกรณ์สำรองข้อมูล อาทิ External Hard Disk, Flash Drive ฯลฯ เพื่อป้องกันความเสียหายของข้อมูล รวมถึงเป็นการเตรียมข้อมูลสำหรับการปฏิบัติงานในสภาวะวิกฤต

- จัดเก็บกระดาษทำการ เอกสาร หลักฐานประกอบการตรวจสอบประจำปีไว้ในที่ปลอดภัย

- ใช้พื้นที่ปฏิบัติงานสำรองโดยมีการสำรวจความเหมาะสมของสถานที่ ประสานงาน และการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานเจ้าของพื้นที่

3.1.3 การจัดการเหตุฉุกเฉิน

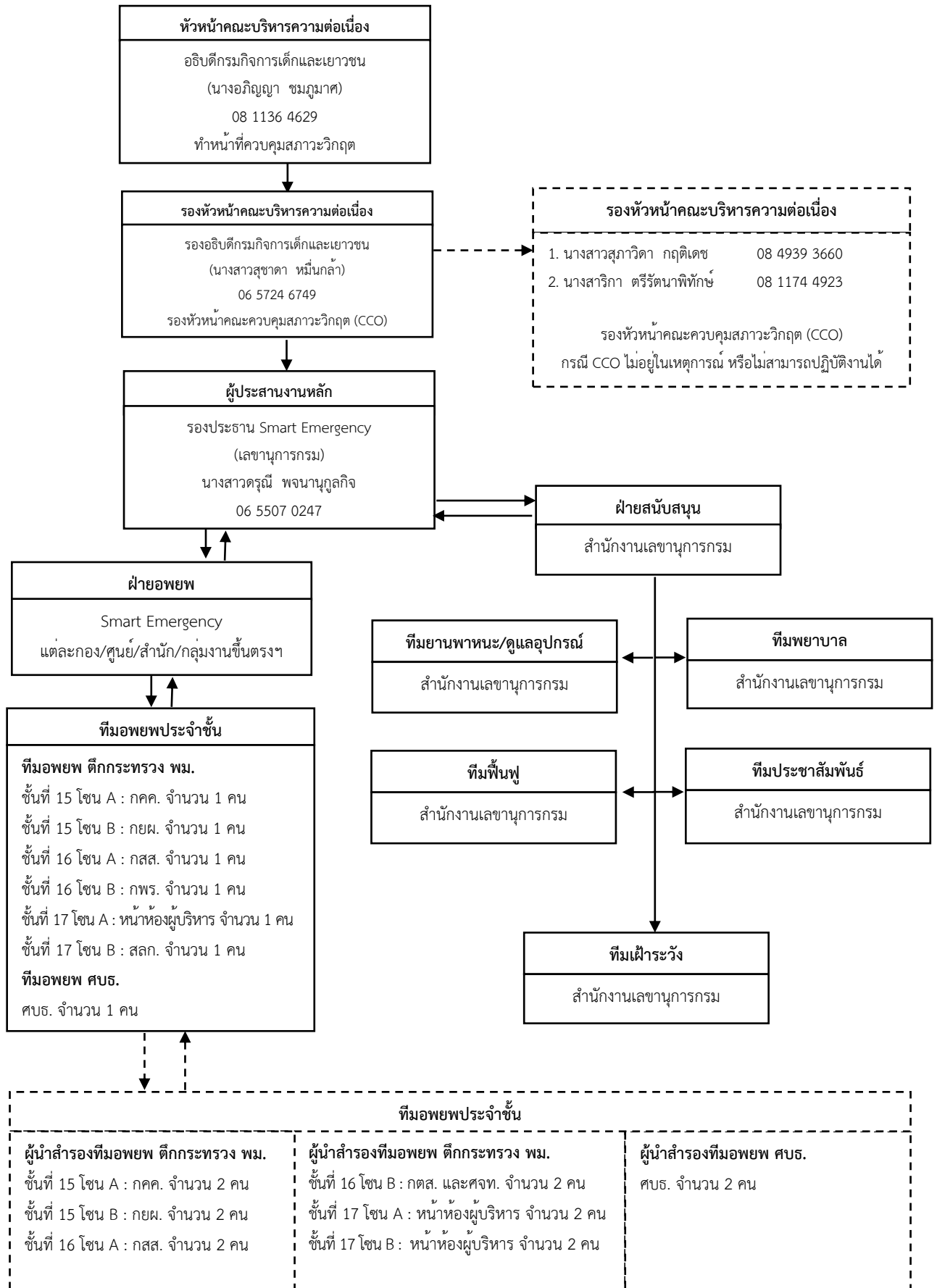
กรณีการเกิดอัคคีภัย จะมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ และขั้นตอนการปฏิบัติงาน รวมทั้งการจัดโครงสร้างการจัดการเหตุฉุกเฉิน ดังนี้

3.1.3.1 บทบาทหน้าที่ตามโครงสร้างการจัดการเหตุฉุกเฉินกรณีการเกิดอัคคีภัย

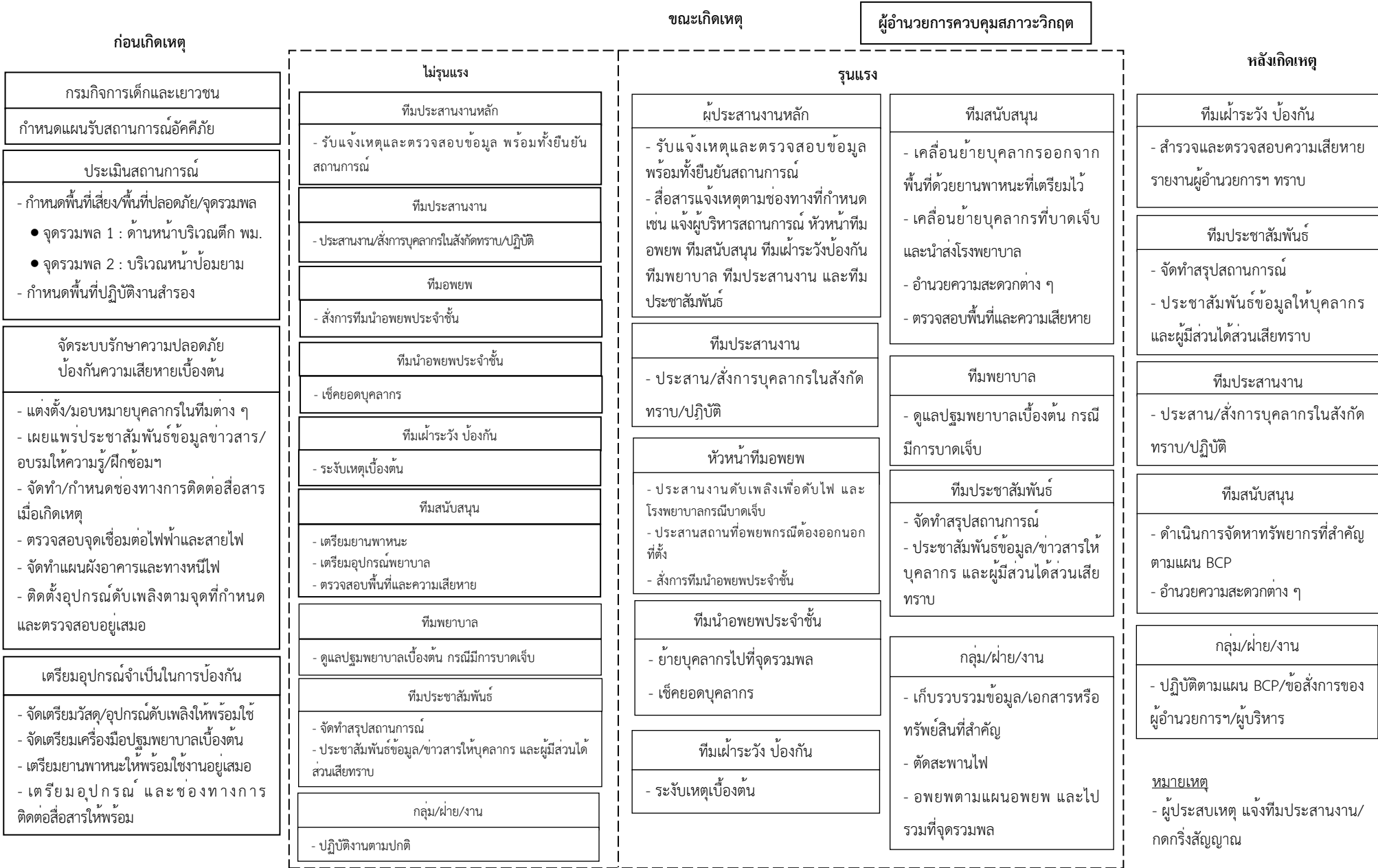
ที่	ตำแหน่ง / ชื่อทีม	บทบาทหน้าที่
1	ผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต	- บัญชาการสูงสุดในการตอบโต้สถานการณ์ฉุกเฉิน - ตัดสินใจประกาศภาวะฉุกเฉิน และยกเลิกภาวะฉุกเฉิน - ติดต่อประสานงานขอทราบรายละเอียดเหตุการณ์กับ รองผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต - บัญชาการสั่งการต่าง ๆ - ทำหน้าที่แถลงข่าวสถานการณ์ขององค์กรในสภาวะวิกฤต - ฯลฯ
2	รองผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต	- รับคำสั่งการจากผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต - ติดต่อประสานงานขอทราบรายละเอียดเหตุการณ์กับ ผู้ประสานงานหลัก - ทำหน้าที่ตามคำสั่งการ
3	ผู้ประสานงานหลัก	- รับแจ้งเหตุการณ์ - สั่งการและควบคุม กำกับ ดูแลการปฏิบัติหน้าที่ทีม/ฝ่ายต่าง ๆ - สรุปรายงานสถานการณ์ต่อรองผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต และผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต - ประสานงานภายนอกที่เข้ามาสนับสนุน/ให้ความช่วยเหลือในเรื่องต่าง ๆ - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต และรองผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต
4	4.1 หัวหน้าทีมอพยพ	- ประสานทีมประสานการอพยพ - สั่งการอพยพไปยังทีมนำอพยพประจำชั้น
	4.2 ทีมนำอพยพประจำชั้น	- นำบุคลากรไปจุดรวมพล/ที่ปลอดภัย - เช็คนายกบุคลากร - รายงานสถานการณ์/สรุปการปฏิบัติภารกิจตามที่ได้รับมอบหมาย - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต

ที่	ตำแหน่ง / ชื่อทีม	บทบาทหน้าที่
5	ทีมยานพาหนะ/ดูแลอุปกรณ์	- จัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จำเป็น เช่น ถังดับเพลิง - จัดเตรียมรถยนต์ให้พร้อมใช้งาน - ตรวจสอบพื้นที่และความเสียหาย - เคลื่อนย้ายผู้ที่ได้รับบาดเจ็บ - รายงานสถานการณ์/สรุปการปฏิบัติการกิจตามที่ได้รับมอบหมาย - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต
6	ทีมเฝ้าระวังและป้องกัน	
	6.1 ก่อนเกิดเหตุ	- จัดทำคำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง - ให้ความรู้ที่ถูกต้องแก่บุคลากรในสังกัด - เฝ้าระวังเหตุเบื้องต้น - รายงานสถานการณ์/สรุปการปฏิบัติการกิจตามที่ได้รับมอบหมาย - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต
	6.2 ขณะเกิดเหตุ	- ระวังเหตุเบื้องต้น - รวบรวมบันทึกสถานการณ์ และรายงานสถานการณ์ กับผู้ประสานงานหลัก
7	ทีมพยาบาล	- จัดเตรียมอุปกรณ์และเวชภัณฑ์ต่าง ๆ ที่จำเป็น - ดูแลปฐมพยาบาลเบื้องต้น กรณีมีการบาดเจ็บ - สถานการณ์/สรุปการปฏิบัติการกิจตามที่ได้รับมอบหมาย - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต
8	ทีมประชาสัมพันธ์	- จัดเตรียมช่องทางการติดต่อสื่อสารต่าง ๆ ให้พร้อม - จัดทำสรุปสถานการณ์ - ประชาสัมพันธ์ข้อมูล/ข่าวสารให้บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ
9	ทีมฟื้นฟู	- ให้ความช่วยเหลือ สำรวจความต้องการ และความเสียหายของอุปกรณ์ - ปรับปรุง ซ่อมแซม แก้ไขความเสียหายให้กลับคืนสู่สภาวะปกติ

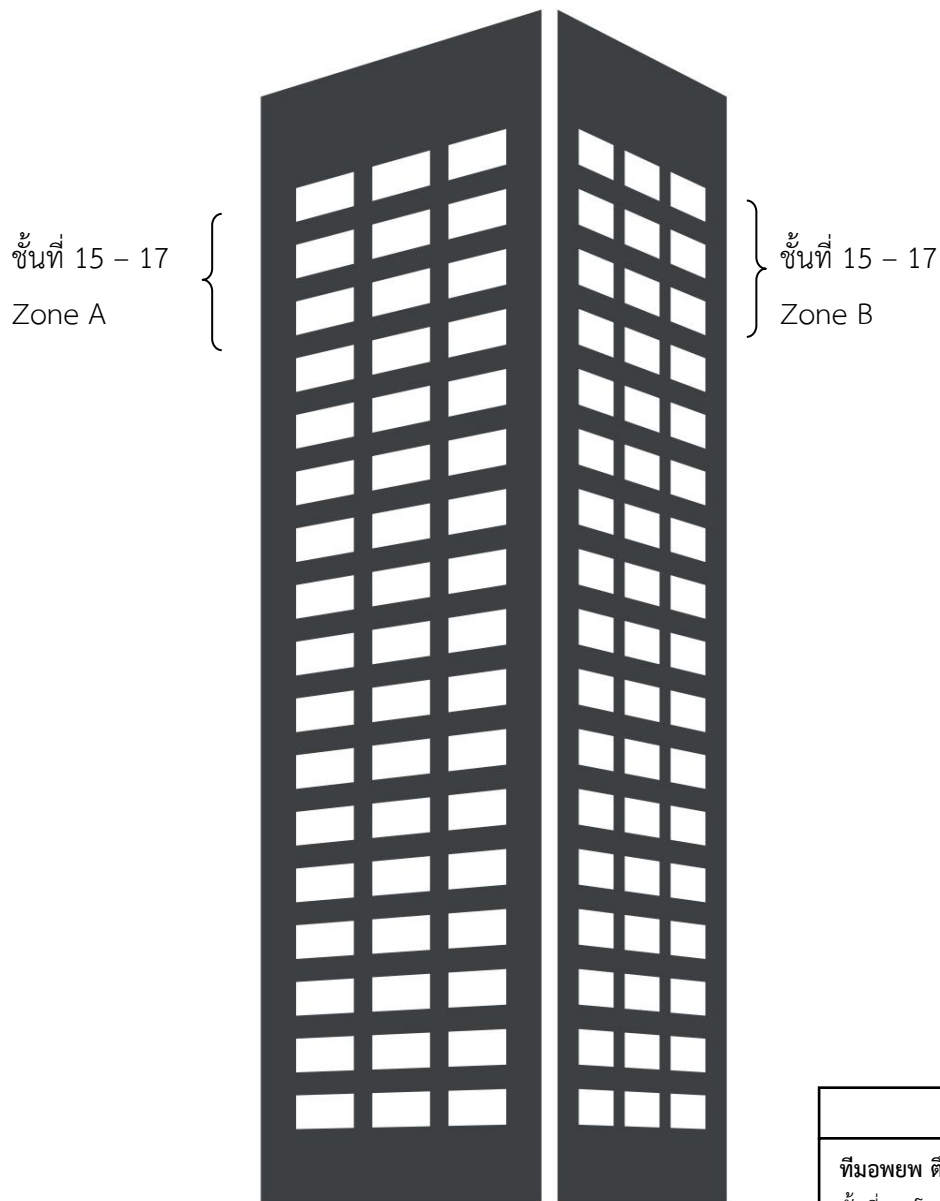
3.1.3.2 โครงสร้างการจัดการเหตุฉุกเฉินกรณีการเกิดอัคคีภัย



แผนผังการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้ที่เกี่ยวข้องเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน : กรณีอัคคีภัย



แผนผังอาคารปฏิบัติงาน กรมกิจการเด็กและเยาวชน



ทีมอพยพประจำชั้น
ทีมอพยพ ตึกกระทรวง พม. ชั้นที่ 15 โซน A : กคค. จำนวน 1 คน ชั้นที่ 15 โซน B : กยผ. จำนวน 1 คน ชั้นที่ 16 โซน A : กสส. จำนวน 1 คน ชั้นที่ 16 โซน B : กพร. จำนวน 1 คน ชั้นที่ 17 โซน A : หน้าห้องผู้บริหาร จำนวน 1 คน ชั้นที่ 17 โซน B : สลก. จำนวน 1 คน

หมายเหตุ : ผู้นำทีมแต่ละชั้น นับจำนวนบุคลากร ณ ห้องโถงกลาง ก่อนเดินลงไปยังจุดรวมพล ชั้น 1

3.1.4 การสื่อสารและประสานงาน

เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติในการสื่อสารและประสานงานเหตุฉุกเฉิน ของกรมกิจการเด็กและเยาวชนและเอื้อต่อการดำเนินงานตามแผนบริหารความต่อเนื่องขององค์กร ได้กำหนดช่องทางการสื่อสารเพื่อสั่งการ/ชี้แจงประชาสัมพันธ์/รายงานความคืบหน้า ตลอดจนรับส่งเอกสารต่าง ๆ ดังนี้

- 1) กลุ่มไลน์ : “ประชาสัมพันธ์ข่าว ผู้บริหาร”
- 2) กลุ่มไลน์ : กอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม/ฝ่าย
- 3) โทรศัพท์เคลื่อนที่ : ทีมบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม (ภาคผนวก ก.)
- 4) ระบบสารบัญญอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ :

<https://saraban.egov.go.th/archive/menu.jsp?0.00856870326757242>

3.1.5 การทบทวนปรับปรุงแผนและการฝึกซ้อม

3.1.5.1 กำหนดให้มีการทบทวนแผนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ให้ทันสมัยเป็นปัจจุบันสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และปัญหาอุปสรรคที่พบหลังจากเกิดเหตุจริง

3.1.5.2 กำหนดให้คณะกรรมการฯ ที่ได้รับการแต่งตั้ง จากอธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชน เป็นผู้ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลของแผนปฏิบัติการในภาวะวิกฤต

3.1.5.3 กำหนดให้มีการซักซ้อมตามแผนปฏิบัติการภาวะวิกฤตอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือตามความเหมาะสมของสถานการณ์และความจำเป็น

กรณีการเกิด โรคระบาด

(3.2 กรณีโรคระบาด)

3.2.1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับโรคระบาด (pandemic)

ความหมาย

โรคระบาดทั่ว (pandemic) มาจากรากศัพท์ภาษากรีก ที่แปลว่า ผู้คนทั้งหมด เป็นการระบาดของโรคติดเชื้อที่แพร่กระจายในประชากรมนุษย์ในบริเวณกว้าง ขยายวงออกไปในหลายประเทศ หรือหลายทวีปในเวลาพร้อม ๆ กัน

ภาวะโรคระบาด

การประกาศภาวะโรคระบาดโลก มีหลักการเบื้องต้นอยู่ 3 ประการ คือ

1. โรคสามารถก่อให้เกิดอาการป่วยจนถึงเสียชีวิต
2. มีการติดต่อระหว่างคนสู่คน
3. การแพร่ระบาดลุกลามไปทั่วโลก

ระยะการแพร่กระจายของโรคติดเชื้อ มี 4 ระดับ คือ

1. Endemic (โรคประจำถิ่น) คือ โรคที่เกิดขึ้นประจำในพื้นที่นั้นๆ อัตราป่วยคงที่และสามารถคาดการณ์ได้
2. Outbreak (การระบาด) คือ เหตุการณ์ที่มีผู้ป่วยเพิ่มขึ้นผิดปกติ ทั้งในกรณีโรคประจำถิ่น และกรณีพบผู้ป่วยในโรคอุบัติใหม่

3. Epidemic (โรคระบาด) คือ การระบาดที่แพร่กระจายกว้างขึ้นในเชิงภูมิศาสตร์

4. Pandemic (การระบาดใหญ่ทั่วโลก) คือ โรคระบาดที่เกิดการระบาดทั่วโลก

จากนิยามขององค์การอนามัยโลก (WHO) โรคระบาดทั่วจะเกิดขึ้นเมื่อมีสามเงื่อนไข

1. การเกิดขึ้นของโรคใหม่ในประชากร
2. เกิดการติดเชื้อในร่างกายมนุษย์ และทำให้เกิดการเจ็บป่วยรุนแรง
3. เชื้อโรคแพร่กระจายได้โดยง่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในระหว่างมนุษย์

มีโรคหรือสภาวะทางสุขภาพอื่นๆ ที่ไม่จัดเป็นโรคระบาดทั่วแม้ว่าจะเกิดการกระจายและการเสียชีวิตในประชากรจำนวนมาก แต่ไม่เข้าเกณฑ์เป็นโรคติดต่อ เช่น มะเร็ง ซึ่งเป็นสาเหตุการตายอันดับต้นๆ ของโลกแต่ไม่จัดเป็นโรคระบาดทั่วเพราะเป็นโรคไม่ติดต่อ

โรคระบาดในประเทศไทยที่ควรรู้

1. ไข้หวัดใหญ่ การระบาดของไข้หวัดใหญ่ชนิดเอ เอช 1 เอ็น 1 สายพันธุ์ใหม่ (Influenza A virus subtype H1N1) เป็นโรคระบาดทั่วชนิดใหม่ที่เกิดขึ้นใน พ.ศ. 2552 ในปลายเดือนเมษายน พ.ศ. 2552 องค์การอนามัยโลกได้ประกาศระดับการเตือนภัยเพิ่มจากระดับที่ 3 เป็นระดับที่ 5 จนกระทั่งเมื่อวันที่ 11 มิถุนายน พ.ศ. 2552 ระดับการระบาดได้เพิ่มขึ้นถึงจุดสูงสุดคือระดับ 6 ซึ่งนับเป็นโรคระบาดทั่วชนิดแรกที่มีระดับการระบาดสูงสุดนับตั้งแต่ พ.ศ. 2511 (ค.ศ. 1968) ดร. มาร์กาเรต ซาน ผู้อำนวยการองค์การอนามัยโลกได้กล่าวในวันที่ 11 มิถุนายน พ.ศ. 2552 ยืนยันว่าไวรัสสายพันธุ์เอช 1 เอ็น 1 เป็นโรคระบาดทั่ว โดยมีผู้ติดเชื้อที่ได้รับการยืนยันแล้วมากกว่า 30,000 รายทั่วโลก



ที่มา : <http://th.gofreeownload.net/free-vector/vector-cartoon/funny-cartoon-bacteria-and-virus-vector-289257/#.XwvMQ5gzaM8>



ที่มา : สำนักข่าวกรมประชาสัมพันธ์

2. โรคไข้เลือดออก (dengue hemorrhagic fever) เป็นโรคที่เกิดจากการติดเชื้อไวรัสเดงกี (dengue virus) โดยมียุงลายเป็นพาหะนำโรค มักพบในประเทศเขตร้อนและระบาดในช่วงฤดูฝนของทุกปี อาการของโรคไข้เลือดออกมีตั้งแต่ไม่มีอาการผิดปกติไปจนถึงเสียชีวิตได้หากไม่ได้รับการรักษาอย่างทันท่วงที เชื้อไวรัสเดงกีซึ่งมีอยู่ด้วยกัน 4 สายพันธุ์ คือ DENV-1, DENV-2, DENV-3 DENV-4 นั้นมียุงลายตัวเมียเป็นพาหะนำโรค เมื่อยุงลายดูดเลือดผู้ป่วยที่มีเชื้อไวรัสเดงกี เชื้อจะเข้าไปฝังตัวภายในกระเพาะและต่อมน้ำลายของยุงโดยมีระยะฟักตัวประมาณ 8 - 12 วัน เมื่อยุงที่มีเชื้อไวรัสไปกัดคนอื่น ๆ ต่อ เชื้อไวรัสก็จะเข้าสู่กระแสเลือดของผู้ที่โดนกัด ก่อให้เกิดการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกตามมา ผู้ป่วยโรคไข้เลือดออกที่เคยได้รับเชื้อไวรัสสายพันธุ์ใดจะมีภูมิคุ้มกันเฉพาะสายพันธุ์นั้น หากได้รับเชื้อไวรัสสายพันธุ์ที่ต่างออกไปจากครั้งแรกก็สามารถเป็นไข้เลือดออกได้อีก และโดยทั่วไปอาการของโรคครั้งที่สองมักรุนแรงกว่าครั้งแรก ทั้งนี้ในแต่ละปีพบว่าการกระจายของเชื้อทั้ง 4 สายพันธุ์หมุนเวียนกัน และมีเชื้อที่เด่นแตกต่างกันไปในแต่ละปี ทำให้มีการระบาดของโรคมาโดยตลอด เนื่องจากประชาชนไม่มีภูมิต้านทานต่อเชื้อไวรัสสายพันธุ์นั้น ๆ



ที่มา : <https://health.kapook.com/view2522.html>

3. โรคหัดเยอรมัน (Rubella/German Measles/Three-day Measles) เป็นโรคติดต่อที่เกิดจากการติดเชื้อไวรัส ซึ่งมักเกิดผื่นแดงขึ้นตามร่างกาย สามารถพบได้ทั้งในเด็กและผู้ใหญ่ โรคหัดเยอรมันมีความคล้ายคลึงกับโรคหัด (Measles Rubeola) โดยมักมีอาการออกผื่น ไข้ขึ้น ต่อมน้ำเหลืองโตเหมือนกัน แต่เป็นการติดเชื้อไวรัสคนละชนิดและมีความรุนแรงของโรคน้อยกว่า ทั้งนี้ ในประเทศไทยอาจมีชื่อเรียกอื่นว่า โรคเหือด หรือโรคหัด 3 วัน



ที่มา : <https://www.pobpad.com>

โรคหัดเยอรมันเกิดจากการติดเชื้อไวรัสชื่อ รูเบลลา ไวรัส (Rubella Virus) ที่อยู่ในน้ำมูกหรือน้ำลายของผู้ป่วย ซึ่งสามารถแพร่กระจายไปสู่ผู้อื่นได้ง่ายโดยการไอ จาม สูดเอาเชื้อที่อยู่ในอากาศเมื่อมีการติดต่อกับผู้ที่ติดเชื้อชนิดนี้ รวมไปถึงการใช้สิ่งของที่ปนเปื้อนเชื้อไวรัสจากผู้ป่วย หากเป็นหญิงตั้งครรภ์จะสามารถส่งผ่านเชื้อให้ทารกได้โดยทางกระแสเลือด ระยะการฟักตัวของโรคจะอยู่ในช่วง 14-23 วัน โดยเฉลี่ยประมาณ 16-18 วัน ผู้ป่วยสามารถแพร่เชื้อไปสู่ผู้อื่นได้ตั้งแต่มีเชื้อในร่างกายแม้ไม่มีอาการแสดงออกไปจนถึงหลังอาการผื่นขึ้นตามร่างกายหายไปประมาณ 2-3 สัปดาห์

อาการของโรคหัดเยอรมัน อาการที่สามารถสังเกตเห็นได้ในช่วงแรกค่อนข้างมีอาการคล้ายกับการติดเชื้อไวรัสทั่วไป ซึ่งหลังจากได้รับเชื้อประมาณ 1-2 วัน ผู้ป่วยมักจะเริ่มมีอาการดังนี้ มีไข้ต่ำถึงปานกลาง (ประมาณ 37.2-37.8 องศาเซลเซียส) ต่อมน้ำเหลืองโต โดยเฉพาะบริเวณคอ ท้ายทอย และหลังหูมีตุ่มนูน ผื่นแดงหรือสีชมพูขึ้นที่ใบหน้าก่อนจะลามลงมาตามผิวหนังส่วนอื่น ๆ เช่น แขน ขา และจะค่อย ๆ หายไปภายใน 3 วัน โดยผื่นมักมีลักษณะอยู่กระจายตัว ไม่กระจุกตัวเป็นกลุ่ม และเมื่อผื่นหายมักไม่ค่อยทิ้งรอยแผลจากผื่นทิ้งไว้ ผู้ป่วยบางรายอาจมีอาการคันตามผิวหนังร่วมด้วยอาการอื่น ๆ ที่สามารถพบได้ทั่วไป และมักเกิดขึ้นกับวัยรุ่นและผู้ใหญ่ เช่น ปวดศีรษะ ไม่อยากอาหาร เยื่อบุตาอักเสบจนทำให้ตาแดง คัดจมูก น้ำมูกไหล ต่อมน้ำเหลืองตามร่างกายมีอาการบวม

ปวดข้อ และข้อต่อบวม อย่างไรก็ตาม ผู้ป่วยบางรายอาจมีอาการเพียงเล็กน้อย หรืออาจไม่มีอาการของโรคได้เช่นกัน อาการของโรคที่เกิดในเด็กจะร้ายแรงน้อยกว่าเมื่อเกิดขึ้นในผู้ใหญ่ที่ไม่ได้รับวัคซีนป้องกันโรค ทั้งนี้ อาการของโรคจะคงอยู่ไม่นานประมาณ 2 - 3 วัน ยกเว้นในกรณีที่ต้องนำเชื้อไวรัสไปเลี้ยงมีอาจเป็นอยู่นานหลายสัปดาห์ ดังนั้น หากพบอาการคล้ายกับที่กล่าวมาข้างต้นควรรีบไปพบแพทย์ โดยเฉพาะหญิงตั้งครรภ์ที่อาจส่งผ่านเชื้อไปยังทารกในครรภ์ได้

4. โรคไข้หวัดนก (Avian Influenza) เกิดจากเชื้อไวรัส Influenza A (H5N1) ในตระกูล Orthomyxoviridae ซึ่งเป็น RNA ไวรัส ชนิดมีเปลือกหุ้ม โดย Antigen ที่สำคัญ ได้แก่ Hemagglutinin (H) มี 15 ชนิด และ Neuraminidase (N) มี 9 ชนิด มีรายงานว่าเชื้อไวรัส H5N1 ติดต่อสูคนเป็นครั้งแรกในปี พ.ศ. 2540 เป็นผลให้เด็กวัย 3 ขวบ ช่างฮ่องกงเสียชีวิต

แหล่งรังโรค : สัตว์น้ำ (Aquatic bird) เป็นแหล่งเก็บเชื้อของไวรัส Influenza A ทั้ง 15 Subtype พบว่าเชื้อไวรัสสามารถแบ่งตัวได้ในลำไส้ของสัตว์ประเภทเป็ดป่า (Wild Duck) โดยไม่ทำให้สัตว์เกิดอาการ สัตว์เหล่านี้จะขับถ่ายเชื้อไวรัสออกมาพร้อมกับอุจจาระ สามารถพบเชื้อไวรัส Avian Influenza ได้ในกองอุจจาระใหม่ๆ และน้ำในทะเลสาบ ซึ่งในแต่ละปีจะมีลูกนกเป็ดน้ำจำนวนมากเกิดขึ้นทั่วโลก ลูกนกเหล่านี้ได้รับเชื้อไวรัสที่อยู่ในน้ำ เมื่อนกเป็ดน้ำโตก็จะย้ายถิ่น และแพร่กระจายเชื้อไวรัสได้อย่างกว้างขวาง

การติดต่อของโรคจากสัตว์มายังคน : สามารถติดเชื้อโดยตรง จากการสัมผัสกับสัตว์ และโดยทางอ้อม จากการสัมผัสกับสิ่งคัดหลั่งจากสัตว์ที่เป็นโรค เช่น อุจจาระ น้ำมูก น้ำตา น้ำลายของสัตว์ป่วย อย่างไรก็ตามยังไม่มียารักษา มี การติดต่อของโรคจากคนไปสู่คน

อาการของโรคในคน : เมื่อคนได้รับเชื้อเข้าไปจะมีอาการภายใน 1 - 3 วัน ในคนอาจมีอาการทางระบบทางเดินหายใจเฉียบพลัน มีไข้สูงมากกว่า 38 องศาเซลเซียส มีอาการปวดกล้ามเนื้อ ไอ หายใจผิดปกติ หนาวสั่น ปวดศีรษะ อ่อนเพลีย มีน้ำมูกและเจ็บคอ บางครั้งพบว่ามีอาการตาแดง ซึ่งจะหายเองได้ภายใน 2 - 7 วัน เสียงแหบ เจ็บหน้าอก กลัวแสง คลื่นไส้ ปวดท้อง และอุจจาระร่วง ผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดโรค ได้แก่ ผู้ที่มีอาชีพใกล้ชิดและคลุกคลีกับสัตว์ปีก เช่น ผู้เลี้ยง ช่างแหละ ขนส่ง ขนย้าย ผู้ขายสัตว์ปีก ช่างสัตว์ปีก และบุคลากรทางสัตวแพทย์ ที่มา : http://odpc9.ddc.moph.go.th/Knowledge/h5n1_01.html

5. โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เกิดจากไวรัสโคโรนาเป็นไวรัสชนิด enveloped, positive stranded RNA virus อยู่ใน order Nidoviridae รูปร่างของไวรัสโคโรนาเป็นทรงกลมมีหนามแหลม โดยรอบคล้ายมงกุฎ (crown-like) บนพื้นผิว จึงเป็นที่มาของ ชื่อ corona (ภาษาละตินแปลว่ามงกุฎ) มี subgroup หลักๆ อยู่ 4 subgroup ได้แก่ alpha (เช่น coronavirus 229E, coronavirus NL63), beta (coronavirus OC43, coronavirus HKU1, MERS-CoV, SARS-CoV), gamma และ delta โดยเชื้อไวรัส SARS-CoV-2 จัดอยู่ใน subgroup beta coronavirus

สาเหตุโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีสาเหตุมาจากการติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 โดยสามารถแพร่กระจายจากคนสู่คนได้หลายทาง ได้แก่ หายใจเอาเชื้อไวรัสที่แพร่กระจายในอากาศผ่านการไอหรือจามของผู้ติดเชื้อ สัมผัสสารคัดหลั่งอย่างน้ำมูกและน้ำลายของผู้ติดเชื้อ หรือสัมผัสกับสิ่งของต่าง ๆ ที่เคยปนเปื้อนเชื้อไวรัสมาก่อน แล้วนำมาสัมผัสดวงตา จมูก และปากของตนเอง นอกจากนี้ ความเสี่ยงในการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จะสูงขึ้นหากมีประวัติเดินทางกลับจากประเทศหรือพื้นที่กลุ่มเสี่ยง รวมทั้งเป็นผู้ที่ทำงานหรืออยู่ใกล้ชิดกับผู้ที่ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เช่น บุคคลที่ดูแลผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรืออาศัยร่วมกับผู้ป่วยติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

การวินิจฉัยโรคไวรัสโคโรนา 2019 ในเบื้องต้น แพทย์จะวินิจฉัยจากสัญญาณอาการของผู้ป่วยร่วมกับการซักประวัติการเดินทางไปยังพื้นที่เสี่ยงในช่วง 14 วันก่อนหน้า และการอยู่ใกล้ชิดหรือสัมผัสกับผู้ป่วยติดเชื้อ

ไวรัสโคโรนา 2019 คนอื่น นอกจากนี้ ยังให้ผู้ป่วยเข้ารับการตรวจเลือด หรือการเก็บตัวอย่างเชื้อ (Swab Test) ที่จะเก็บตัวอย่างน้ำลายหรือสารคัดหลั่งภายในโพรงจมูกหรือคอ เพื่อนำไปตรวจในห้องปฏิบัติการต่อไป

การรักษาโรคไวรัสโคโรนา 2019 ในปัจจุบัน ยารักษาโควิด-19 ยังคงอยู่ในขั้นตอนการทดลองและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพและปลอดภัยกับผู้ป่วย การรักษาโรคนี้ในกรณีที่ไม่น่ารุนแรงจึงเน้นไปที่การบรรเทาอาการที่เกิดขึ้นด้วยการใช้ยาลดไข้หรือยาแก้ไอ นอนหลับพักผ่อนให้เพียงพอ และน้ำดื่มเป็นประจำ ร่วมกับการแยกตนเองให้ห่างจากผู้อื่น เพื่อป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อจนกว่าจะหายดี สำหรับผู้ป่วยที่มีอาการแย่งควรได้รับการรักษาในโรงพยาบาล โดยแพทย์อาจพิจารณาการรักษาที่แตกต่างกันไป เช่น การให้สารน้ำเพื่อลดความเสี่ยงของร่างกายขาดน้ำ การใช้ยาลดไข้ การให้ออกซิเจนบำบัดในผู้ป่วยที่มีอาการรุนแรง การใช้เครื่องช่วยหายใจในผู้ป่วยที่หายใจลำบากหรือมีระบบทางเดินหายใจล้มเหลว หรืออาจส่งจ่ายยาบางชนิดที่ได้รับอนุญาตให้ใช้รักษาโรคไวรัสโคโรนา 2019 ด้วย ดังนี้

- ยาต้านมาลาเรียอย่างยาคลอโรควิน (Chloroquine) หรือยาไฮดรอกซีคลอโรควิน (Hydroxychloroquine)

- ยาต้านเชื้อไวรัสเอชไอวีอย่างยาโลพินาเวียร์ (Lopinavir) หรือยาริโทนาเวียร์ (Ritonavir)

- ยาต้านไวรัสอย่างยาฟาวิพิราเวียร์ (Favipiravir)

ภาวะแทรกซ้อนของโรคไวรัสโคโรนา 2019 เชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่รุนแรงอาจก่อให้เกิดภาวะแทรกซ้อนได้ในผู้ป่วยบางราย เช่น ปอดบวมทั้งสองข้าง ระบบทางเดินหายใจล้มเหลว และอาจนำไปสู่การเสียชีวิตได้ โดยเฉพาะในหมู่ผู้ป่วยสูงอายุและผู้ป่วยที่มีโรคประจำตัวอยู่ก่อน

การป้องกันโรคไวรัสโคโรนา 2019 เนื่องจากโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัสสายพันธุ์ใหม่ 2019 สามารถติดต่อได้จากคนสู่คน และยังไม่มียาป้องกันโรค การป้องกันที่ดีจึงเป็นการเว้นระยะห่างกับผู้ติดเชื้อ และลดโอกาสที่เชื้อโรคจะแพร่กระจายเข้าสู่ร่างกายตนเองและคนรอบข้าง โดยในเบื้องต้นอาจปฏิบัติตามคำแนะนำดังต่อไปนี้

1. เว้นระยะห่างจากผู้ไอหรือจามอย่างน้อย 2 เมตร และควรหลีกเลี่ยงการสัมผัสหรือคลุกคลีกับผู้ติดเชื้อในระบบทางเดินหายใจเฉียบพลัน หากเลี่ยงไม่ได้ควรสวมหน้ากากอนามัยเพื่อป้องกันตนเอง
2. หมั่นล้างมือให้สะอาดด้วยน้ำและสบู่อย่างน้อย 20 วินาที หรืออาจใช้เจลล้างมือที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์อย่างน้อย 60 เปอร์เซ็นต์ทดแทน โดยเฉพาะหลังจากใกล้ชิดกับผู้ติดเชื้อหรืออยู่ในบริเวณที่พบผู้ติดเชื้อ
3. หลีกเลี่ยงการสัมผัสใบหน้า ดวงตา จมูก หรือปากบ่อย ๆ หากยังไม่ได้ล้างมือให้สะอาด
4. ควรปิดปากและจมูกด้วยกระดาษทิชชูก่อนไอหรือจาม จากนั้นให้ทิ้งลงถังขยะในที่ทิ้งขยะ หากไม่มีกระดาษทิชชูควรไอหรือจามใส่ข้อพับแขนตนเอง หลังจากไอหรือจามต้องล้างมือให้สะอาดทุกครั้ง
5. หมั่นทำความสะอาดสิ่งของภายในบ้านและอุปกรณ์ใด ๆ ที่มักสัมผัสหรือใช้งานเป็นประจำ เพื่อลดจำนวนเชื้อไวรัสที่อาจปะปนอยู่บนพื้นผิวสิ่งของดังกล่าว
6. หลีกเลี่ยงสถานที่สาธารณะที่พบผู้ติดเชื้อหรือมีคนมารวมตัวเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะผู้สูงอายุและผู้ป่วยที่มีโรคประจำตัว
7. หลีกเลี่ยงการสัมผัสและอยู่ใกล้ชิดสัตว์ป่าหรือสัตว์ที่เลี้ยงในฟาร์มโดยไม่ได้ใส่ถุงมือหรือใส่หน้ากากอนามัย

8. หากมีไข้ ไอ หรือหายใจลำบากควรไปพบแพทย์โดยแจ้งให้โรงพยาบาลทราบก่อน และควรปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด เพื่อลดการแพร่กระจายของเชื้อโรคไปสู่ผู้อื่น

อย่างไรก็ตาม นอกจากการป้องกันตนเองจากปัจจัยภายนอกด้วยวิธีต่าง ๆ แล้ว ทุกคนยังควรดูแลตนเองให้ร่างกายมีภูมิคุ้มกันที่แข็งแรงด้วยการพักผ่อนให้เพียงพอ รับประทานอาหารที่มีประโยชน์ ดื่มน้ำสะอาดหรือดื่มแอลกอฮอล์ และหมั่นออกกำลังกายเพิ่มความแข็งแรงอยู่เสมอ

ที่มา : <https://www.pobpad.com>

6. โรคฝีดาษลิง ฝีดาษวานร หรือ Monkeypox เกิดจากเชื้อไวรัสที่อยู่ในสัตว์ฟันแทะบนทวีปแอฟริกา โดยเชื้อไวรัสนี้แพร่เชื้อไปยังสัตว์อื่น และสามารถแพร่จากสัตว์ไปสู่คนได้ ซึ่งการรายงานที่พบโรคนี้ครั้งแรกเกิดจากลิงในห้องทดลอง จึงเรียกว่าฝีดาษลิง หรือฝีดาษวานรนั่นเอง ซึ่งหมายความว่าลิงไม่ใช่แหล่งกำเนิดของโรคนี้ อย่างไรก็ตาม การระบาดที่พบในตอนนี้ เกิดในประเทศบนทวีปอเมริกาเหนือ ยุโรปเป็นส่วนใหญ่

อาการที่ควรเฝ้าระวังของโรคฝีดาษลิง

- อาการของโรคจะแสดงอาการหลังจากได้รับเชื้อแล้วประมาณ 7 – 14 วัน

- มีไข้ อ่อนเพลีย ปวดหัว ปวดเมื่อยตามร่างกาย

- ต่อมมน้ำเหลืองโต

- หลังจากมีไข้ประมาณ 1 – 3 วัน จะมีตุ่มเล็ก ๆ คล้ายผื่นขึ้นตามตัว ซึ่งตุ่มเหล่านี้จะอักเสบและแห้งไปเองใน 2 – 4 สัปดาห์ โดยมีการเปลี่ยนแปลงตามลำดับ ดังนี้ มีตุ่มนูนแดงคล้ายผื่น ภายในตุ่มมีน้ำในอยู่ภายใน รู้สึกคัน แสบร้อน ตุ่มสลายกลายเป็นหนอง เมื่ออาการรุนแรงขึ้น ตุ่มหนองเหล่านี้จะแตกออกและแห้งไปเอง

- อาจมีอาการท้อเสีย อาเจียน เจ็บคอ ไอ หอบเหนื่อยร่วมด้วย

- บางรายที่ภูมิคุ้มกันต่ำ หรือมีโรคประจำตัวอาจมีภาวะแทรกซ้อนทำให้อาการรุนแรงอันตรายถึงชีวิตได้

โรคฝีดาษลิง สามารถติดต่อจากคนสู่คนได้จากการสัมผัสทางผิวหนัง สารคัดหลั่งของผู้ติดเชื้อ หรือวัตถุที่ปนเปื้อนเชื้อไวรัส แต่โรคนี้เราสามารถเฝ้าระวังได้ง่าย เพราะผู้ป่วยติดเชื้อจะมีตุ่มขึ้นตามร่างกายเป็นรอยโรคที่สังเกตได้ชัดเจน

การป้องกัน

- หมั่นล้างมือด้วยสบู่หรือเจลแอลกอฮอล์หลังจากสัมผัสสัตว์เลี้ยงหรือสิ่งต่าง ๆ

- สวมหน้ากากอนามัยทุกครั้ง เมื่ออยู่ในพื้นที่เสี่ยงการแพร่ระบาด

- หลีกเลี่ยงการสัมผัสผู้ป่วยหรือสัตว์ที่อาจจะเป็นพาหะของโรค

- การฉีดวัคซีนป้องกันไข้ทรพิษ สามารถช่วยลดความเสี่ยงในการติดเชื้อได้



ที่มา : <https://www.paolohospital.com>

ความเสี่ยงและผลกระทบกรณีโรคระบาด
 ตารางที่ 10 แบบระบุและประเมินความเสี่ยง

Risk	Risk Impact	Risk Likelihood	Risk Rating
ลักษณะความเสี่ยง กรณีการเกิดโรคระบาด	ลักษณะของผลกระทบ: 1. บุคลากรไม่สามารถปฏิบัติงานได้ เนื่องจากรักษาตัวและกักตัวสังเกตอาการ ส่งผลต่อสุขภาพของบุคลากร 2. สถานที่ปฏิบัติงานหลัก 2 แห่ง ได้แก่ กระทรวง และบ้านราชวิถี ไม่สามารถใช้ สถานที่ปฏิบัติงานหลักได้ และส่งผล บุคลากรไม่สามารถเข้าไปปฏิบัติงานได้ ชั่วคราวหรือระยะยาว 3. บุคลากรหลักไม่สามารถมา ปฏิบัติงานตามปกติเนื่องจากรักษาตัว และกักตัวสังเกตอาการ ส่งผลต่อ สุขภาพของบุคลากร ค่าใช้จ่ายในการ ป้องกัน และรักษาพยาบาล 4. คู่ค้า/ผู้ให้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่สามารถติดต่อหรือให้บริการ หรือ ส่งมอบงานได้ ระดับความรุนแรง : ระดับสูง (4)	ประวัติและคาดการณ์โอกาสเกิด: โอกาสเกิด : ร้อยละ 30 - 50 เนื่องจากความสามารถทางการ แพทย์ปัจจุบันมีเครื่องมือในการ ตรวจหาเชื้อโรคที่ทันสมัยทำให้มี โอกาสในการเกิดขึ้นได้ปานกลาง ระดับโอกาสเกิด: ระดับปานกลาง (3)	4 x 3 = 12

3.2.2 มาตรการป้องกันและเตรียมความพร้อมรับสภาวะวิกฤต

กรมกิจการเด็กและเยาวชนได้นำมาตรการป้องกัน และการเตรียมความพร้อมรับสภาวะวิกฤต การป้องกัน และผลกระทบจากโรคระบาด เช่น ไข้หวัดใหญ่ โรคไข้เลือดออก โรคหัดเยอรมัน โรคซาร์ส โรคเมอร์ส โรคไข้หวัดนก โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โรคฝีดาษลิง ฯลฯ ที่อาจเกิดการระบาดขึ้นในประเทศ โดยมีสำนักงานเลขาธิการกรม เป็นหน่วยงานรับผิดชอบดำเนินการ ดังนี้

การเตรียมการก่อนเกิดเหตุ

3.2.2.1 ทบทวนการเตรียมความพร้อม และแนวทางการปฏิบัติเพื่อป้องกันและลดผลกระทบ จากโรคระบาดดังกล่าวข้างต้นตลอดจนแผนบริหารความต่อเนื่องให้สามารถดำเนินการให้บริการ กลุ่มเป้าหมาย ได้ไม่หยุดชะงักแม้ในสภาวะวิกฤต

- จัดอบรมกิจกรรมผลกระทบของโรคระบาด และวิธีการปฏิบัติตัวในสถานการณ์โรคระบาด

3.2.2.2 ซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการต่าง ๆ กับหน่วยงานสังกัดเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน พร้อมทั้งสอบถามความต้องการ และให้การสนับสนุน

- ล้างมือทุกครั้งก่อน - หลังรับประทานอาหาร หลังสัมผัสสิ่งของสาธารณะ เช่น กลอนประตู ลูกบิด ราวบันได ราวบันรกดโดยสาร และหลังขับถ่าย

- หลีกเลี่ยงการคลุกคลีใกล้ชิด และใช้ของร่วมกับผู้ป่วยโรคระบาด
- ใช้ผ้าหรือกระดาษทิชชู ปิดปากและจมูกทุกครั้ง เมื่อไอ จาม
- หากเจ็บป่วยเป็นไข้หวัด ควรใช้หน้ากากอนามัยเมื่อต้องไปสถานที่ชุมชน
- รับประทานอาหารที่สะอาด ประสุกใหม่ ถูกสุขลักษณะ
- หลีกเลี่ยงอาหารดิบ หรือสุกๆ ดิบๆ
- ดื่มน้ำที่สะอาดเพียงพอต่อร่างกาย
- ใช้ภาชนะที่สะอาดในการรับประทานอาหารและดื่มน้ำ
- ออกกำลังกายเป็นประจำตามความเหมาะสมของร่างกาย
- วิเคราะห์สถานการณ์ประเมินความเสี่ยงของการแพร่ระบาดของโรคในประเทศ
- จัดทำมาตรการ และแผนการป้องกันการติดเชื้อในองค์กร
- การพัฒนาศักยภาพบุคลากรในองค์กรในเรื่องการดูแลตนเองเมื่อป่วย
- การติดตามและการเฝ้าระวังบุคลากรในองค์กร
- ซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการ เพื่อให้ดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน
- บุคลากรปฏิบัติงานนอกสถานที่ราชการ (Work From Home)
- กำหนดให้บุคลากรปฏิบัติงานในพื้นที่ปฏิบัติงานสำรอง
- มีการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายสำหรับเจ้าหน้าที่ และผู้รับบริการก่อนปฏิบัติงาน
- หลีกเลี่ยงการเข้าไปในพื้นที่เสี่ยง

3.2.2.3 สร้างช่องทางการติดต่อสื่อสารสำหรับแจ้งเหตุเพื่อเกิดสภาวะวิกฤต

- จัดสื่อประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ และเตรียมความพร้อมรับมือกับโรคระบาด
- ทำแผนรองรับ เช่น วิธีการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ แผนการทำงาน การจัดเก็บข้อมูล
- ทบทวนเตรียมความพร้อม เพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากโรคระบาด
- มีช่องทางการติดต่อสื่อสารสำหรับแจ้งเหตุเมื่อเกิดสภาวะวิกฤต
- มีการแจ้งเตือนโดยระบบอัตโนมัติ เช่น SMS หรือ Line Group
- มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้บุคลากรและผู้รับบริการทราบ
- งดให้บุคลากรภายนอกเข้าสำนักงาน

3.2.2.4 การจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์/สถานที่ ให้มีความพร้อมรับมือเมื่อเกิดเหตุวิกฤต

- เตรียมความพร้อมสถานที่ทำงาน อาทิ วางแผนล่วงหน้าในเรื่องแนวทางการทำความสะอาดกรณีที่เกิดการระบาด เช่น น้ำยาที่ใช้ทำความสะอาดฆ่าเชื้อโรค

- ให้มีการยืมคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Laptop/Notebook) เพื่อสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้ปฏิบัติงานเป็นการชั่วคราว

- ให้มีการ Back up ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานซึ่งไม่ได้อยู่ในระบบสารสนเทศหรือระบบข้อมูลกลาง ลงอุปกรณ์สำรองข้อมูล อาทิ External Hard Disk, Flash Drive ฯลฯ เพื่อป้องกันความเสียหายของข้อมูล รวมถึงเป็นการเตรียมข้อมูลสำหรับการปฏิบัติงานในสภาวะวิกฤต
- จัดเก็บกระดาษทำการ เอกสาร หลักฐานประกอบการตรวจสอบประจำปีไว้ในที่ปลอดภัย

3.2.3 การจัดการเหตุฉุกเฉิน

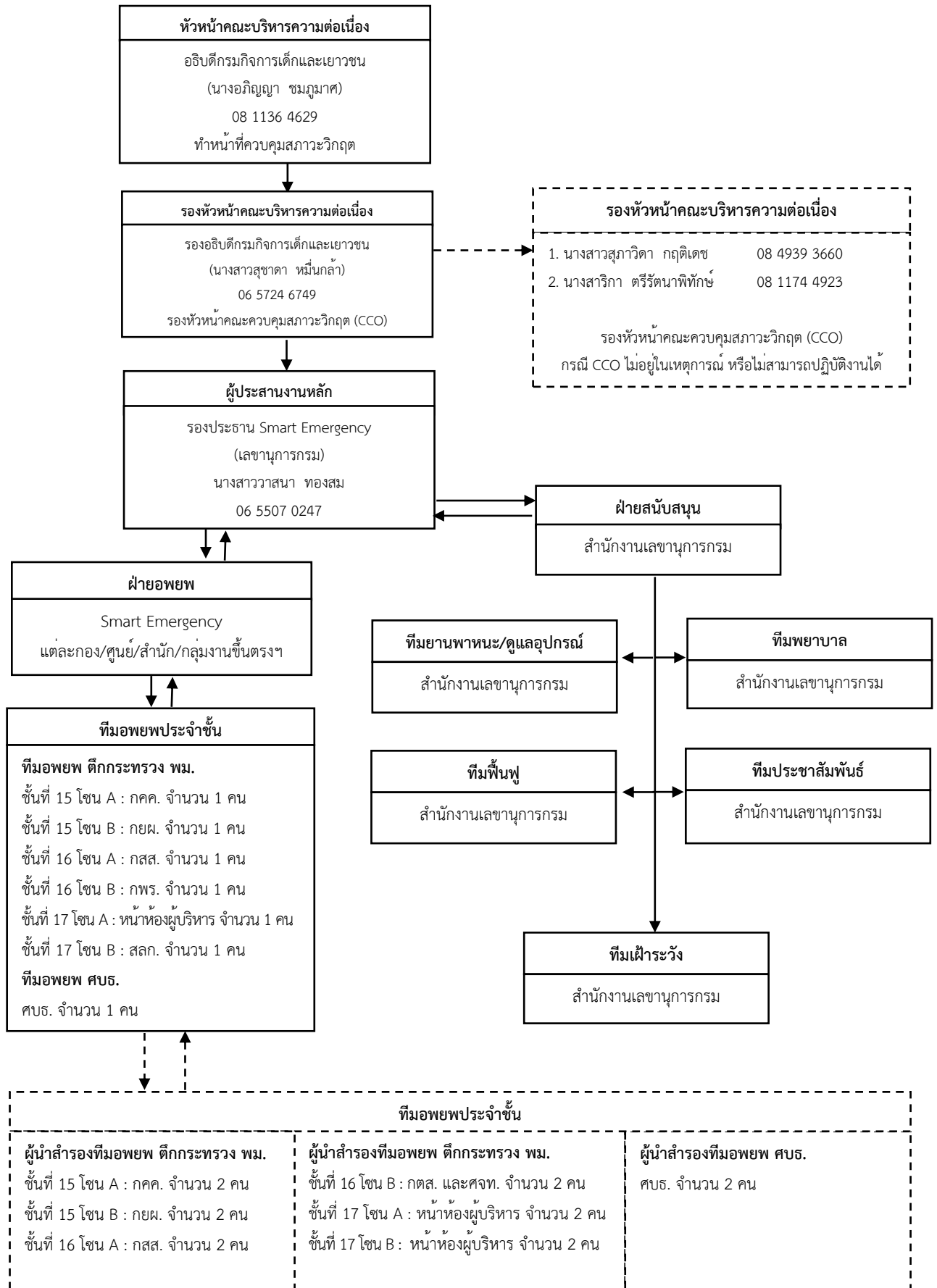
กรณีโรคระบาด จะมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ และขั้นตอนการปฏิบัติงาน รวมทั้งการจัดโครงสร้างการจัดการเหตุฉุกเฉิน ดังนี้

3.2.3.1 บทบาทหน้าที่ตามโครงสร้างการจัดการเหตุฉุกเฉินกรณีโรคระบาด

ที่	ตำแหน่ง /ชื่อทีม	บทบาทหน้าที่
1	ผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต	- ผู้บัญชาการสูงสุดในการตอบโต้สถานการณ์ฉุกเฉิน - ตัดสินใจประกาศภาวะฉุกเฉิน และยกเลิกภาวะฉุกเฉิน - ติดต่อประสานงานขอทราบรายละเอียดเหตุการณ์กับ รองผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต - บัญชาการสั่งการต่าง ๆ - ทำหน้าที่แถลงข่าวสถานการณ์ขององค์กรในสภาวะวิกฤต - ฯลฯ
2	รองผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต	- รับคำสั่งการจากผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต - ติดต่อประสานงานขอทราบรายละเอียดเหตุการณ์กับ ผู้ประสานงานหลัก - ทำหน้าที่ตามคำสั่งการ
3	ผู้ประสานงานหลัก	- รับแจ้งเหตุการณ์ - สั่งการและควบคุม กำกับ ดูแลการปฏิบัติหน้าที่ทีม/ฝ่ายต่าง ๆ - สรุปรายงานสถานการณ์ต่อรองผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต และผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต - ประสานงานภายนอกที่เข้ามาสนับสนุน/ให้ความช่วยเหลือในเรื่องต่าง ๆ - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต และรองผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต
4	ทีมประสานงาน	- ประสานงานภายใน โดยประสานส่งต่อคำสั่งการต่าง ๆ จากผู้ประสานงานหลักสู่บุคลากรในสังกัด - รับแจ้งเหตุ/รายงานจากหน่วยงาน/บุคลากรในสังกัด - สรุปรายงานสถานการณ์ต่อผู้ประสานงานหลัก - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต และรองผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต
5	ทีมพยาบาล	- จัดเตรียมอุปกรณ์และเวชภัณฑ์ต่าง ๆ ที่จำเป็น - ตรวจคัดกรอง และดูแลผู้ต้องสงสัย/ผู้ติดเชื้อ - ปฏิบัติหน้าที่ด้านการคัดกรองผู้ต้องสงสัย/ผู้ติดเชื้อ - รายงานสถานการณ์/สรุปการปฏิบัติการกิจตามที่ได้รับมอบหมายต่อผู้ประสานงานหลัก

ที่	ตำแหน่ง /ชื่อทีม	บทบาทหน้าที่
6	ทีมยานพาหนะ/ดูแลอุปกรณ์	- จัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จำเป็น - ดูแลความสะอาดของสถานที่/ปรับปรุงสถานที่ให้สอดคล้องถูกต้องตามหลักวิชาการ - หาพื้นที่ปฏิบัติงานสำรอง หากเกิดโรคระบาด - รายงานสถานการณ์/สรุปการปฏิบัติงานกิจตามที่ได้รับมอบหมาย - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต
7	ทีมเฝ้าระวังและป้องกัน	- ให้ความรู้ที่ถูกต้องแก่บุคลากรในสังกัด - รวบรวมบันทึกสถานการณ์ พร้อมทั้งทำหน้าที่เลขานุการ - รายงานสถานการณ์/สรุปการปฏิบัติงานกิจตามที่ได้รับมอบหมาย - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต
8	ทีมประชาสัมพันธ์	- จัดเตรียมช่องทางการติดต่อสื่อสารต่าง ๆ ให้พร้อม - จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ และเตรียมความพร้อมรับมือกับโรคระบาด - จัดทำสรุปสถานการณ์ - ประชาสัมพันธ์ข้อมูล/ข่าวสารให้บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ
9	ทีมฟื้นฟู	- ให้ความช่วยเหลือ สรรวจความต้องการ และการเยียวยาจิตใจของบุคลากร

3.2.3.2 โครงสร้างการจัดการเหตุฉุกเฉินกรณีโรคระบาด



ขณะเกิดเหตุ



3.2.4 การสื่อสารและประสานงาน

เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติในการสื่อสารและประสานงานเหตุฉุกเฉิน ของกรมกิจการเด็กและเยาวชน และเอื้อต่อการดำเนินงานตามแผนบริหารความต่อเนื่องขององค์กร ได้กำหนดช่องทางการสื่อสารเพื่อสั่งการ/ชี้แจงประชาสัมพันธ์/รายงานความคืบหน้า ตลอดจนรับส่งเอกสารต่าง ๆ ดังนี้

- 1) กลุ่มไลน์ : “ประชาสัมพันธ์ข่าว ผู้บริหาร”
- 2) กลุ่มไลน์ : กอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม/ฝ่าย
- 3) โทรศัพท์เคลื่อนที่ : ทีมบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม (ภาคผนวก ก.)
- 4) ระบบสารบัญญอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ :

<https://saraban.egov.go.th/archive/menu.jsp?0.00856870326757242>

3.2.5 การทบทวนปรับปรุงแผนและการฝึกซ้อม

3.2.5.1 กำหนดให้มีการทบทวนแผนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ให้ทันสมัยเป็นปัจจุบันสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และปัญหาอุปสรรคที่พบหลังจากเกิดเหตุจริง

3.2.5.2 กำหนดให้คณะกรรมการฯ ที่ได้รับการแต่งตั้ง จากอธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชน เป็นผู้ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลของแผนปฏิบัติการในภาวะวิกฤต

3.2.5.3 กำหนดให้มีการซักซ้อมตามแผนปฏิบัติการภาวะวิกฤตอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือตามความเหมาะสมของสถานการณ์และความจำเป็น

กรณีการเกิด ไฟฟ้าดับในวงกว้าง

(3.3 กรณีไฟฟ้าดับในวงกว้าง)

3.3.1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับไฟฟ้าดับในวงกว้าง

การเกิดไฟฟ้าดับในวงกว้าง (Blackout) คือ ครอบคลุมพื้นที่เป็นจำนวนมาก เป็นจังหวัด ภาค (Partial Blackout) หรือทั้งประเทศ อาจเกิดเป็นระยะเวลาไม่กี่ชั่วโมงจนถึงเป็นวัน เป็นสัปดาห์ ส่งผลกระทบต่อประชาชนจำนวนมาก และส่งผลเสียหายต่อเศรษฐกิจของประเทศ

สาเหตุการเกิดไฟฟ้าดับในวงกว้าง Blackout มีสาเหตุหลัก 4 ประการ คือ

1. การไม่มีระบบป้องกันที่ดีเมื่อความถี่ของระบบไฟฟ้าลดลง
2. มีโรงไฟฟ้าเป็นจำนวนมากหลุดออกจากระบบไฟฟ้า
3. ระบบส่งไฟฟ้าไม่มีเสถียรภาพ
4. ระบบจ่ายเชื้อเพลิงในการผลิตไฟฟ้าขัดข้อง

สาเหตุจากภายนอกที่ทำให้เกิดไฟฟ้าดับที่การไฟฟ้าไม่สามารถควบคุมได้ ดังนี้

1. สาเหตุจากภัยธรรมชาติ อาจเกิดจากฝนตก พายุ ลมกรรโชก พายุพัดลงสายส่งหรืออุปกรณ์ไฟฟ้า ไฟป่า เป็นต้น ซึ่งสาเหตุเหล่านี้ ทำให้ฟิวส์หรืออุปกรณ์ป้องกันบางอย่างทำงาน หรือชำรุด ซึ่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้มีการป้องกัน เช่น ติดตั้งล่อฟ้าแรงสูงและสายล่อฟ้าแรงสูง ในบริเวณที่มีพายุบ่อยครั้ง เพื่อป้องกัน และลดความรุนแรงจากพายุพายุพัดรวมทั้งเพิ่มระดับความเป็นฉนวน ของอุปกรณ์ในระบบจำหน่าย เพื่อป้องกันเหตุไฟดับเป็นต้น



2. สาเหตุจากสัตว์ มีสัตว์หลายชนิด ที่เป็นสาเหตุให้เกิดไฟฟ้าดับ เช่น งูเลื้อยขึ้นไปบนเสาไฟฟ้า และสายไฟฟ้า แมวหรือตุ๊กแกปีนขึ้นสู่อุปกรณ์ไฟฟ้า หรือนกเกาะลูกถ้วย ทำให้เกิดกระแสไฟฟ้าลัดวงจรไหลผ่านตัวนกลงสู่ดิน ส่งผลให้อุปกรณ์ป้องกันทำงาน เป็นสาเหตุทำให้เกิดไฟดับ ซึ่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้มีวิธีแก้ไขด้วยการนำพลาสติกมาหุ้มเสาไฟฟ้าเพื่อป้องกันงูติดอุปกรณ์ป้องกันบนลูกถ้วย เพื่อป้องกันเหตุไฟดับ เป็นต้น



3. สาเหตุจากสภาพแวดล้อม มีหลายสาเหตุ อาทิเช่น ขัดข้องในส่วนระบบผลิตไฟฟ้า ขัดข้องจากอุปกรณ์ไฟฟ้าทำงานผิดปกติในระบบส่ง การลัดวงจรของระบบส่งไฟฟ้าที่เกิดจากต้นไม้ที่ขึ้นขนานอยู่กับแนวสายไฟฟ้า ซึ่งมีผลต่อระบบจำหน่ายไฟฟ้าอย่างมาก เมื่อมีพายุหรือลมแรง ทำให้กิ่งไม้โยนไปแตะสายไฟฟ้า ทำให้เกิดกระแสไฟฟ้าลัดวงจรลงดินชั่วคราว และทำให้อุปกรณ์ป้องกันทำงาน เกิดไฟฟ้าดับชั่วคราวหรือไฟกะพริบ ซึ่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้มีมาตรการป้องกันและแก้ไขโดยการตัดและลิดรอนต้นไม้และกิ่งไม้อยู่เสมอตลอดจนเปลี่ยนชนิดสายไฟฟ้าจากสายอลูมิเนียมเปลี่ยนเป็นสายอลูมิเนียมหุ้มฉนวน แต่บางครั้งก็ยังมีปัญหาอยู่บ้าง อาทิ ในช่วงฤดูฝนซึ่งต้นไม้โตเร็วมาก ตัดหรือลิดรอนไม่ทันหรือแม้จะตัดแล้วก็ยังเป็นปัญหาได้

4. สาเหตุจากการกระทำของคน เกิดขึ้นได้จากความประมาท ความไม่รู้ ไม่เข้าใจ เช่น การขั้บรด โดยประมาทจนเป็นสาเหตุให้เสาไฟฟ้าล้ม การใช้เครื่องจักรกลใกล้สายส่งไฟฟ้าอย่างขาดความระมัดระวัง การตัด ต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า การเผาไร่ไถ่สายส่งไฟฟ้า การยิงนกที่เกาะบนสายไฟฟ้า ทำให้อุปกรณ์ไฟฟ้าเสียหายเกิด กระแสไฟฟ้าลัดวงจรและไฟดับ

5. สาเหตุจากความขัดข้องของระบบผลิต การส่งกระแสไฟฟ้าของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) ซึ่งมีสาเหตุด้วยกันหลายอย่าง เช่น การขัดข้องในส่วนระบบผลิตไฟฟ้า การขัดข้องหรือชำรุดของอุปกรณ์ ไฟฟ้าในระบบส่ง การลัดวงจรของระบบส่งไฟฟ้า

6. สาเหตุจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ดับกระแสไฟฟ้า ซึ่งแบ่งเป็น 2 กรณี คือ กรณีแรก เป็นการ ดับไฟแบบไม่มีกำหนดการหรือแผนงานล่วงหน้า เช่น อุปกรณ์ในระบบจำหน่ายไฟฟ้าเกิดชำรุดอย่างกะทันหัน ทำให้ไม่สามารถแจ้งให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบล่วงหน้าได้ และกรณีที่ 2 เป็นกรณีที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดับกระแสไฟฟ้า เพื่อปฏิบัติงานตามแผนงาน ซึ่งกรณีหลังจะมีการประชาสัมพันธ์ผ่านทางสื่อต่าง ๆ รวมถึงแจ้งให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบ ล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ

ทั้งนี้ ปัจจุบันประเทศไทยมีกำลังผลิตไฟฟ้าสำรองเพียงพอต่อความต้องการใช้ไฟฟ้าสูงสุดของประเทศ ในด้านปริมาณจึงไม่เป็นปัญหาแต่อย่างใด และหากเกิดเหตุฉุกเฉิน กฟผ. ก็ได้จัดให้มีกำลังผลิตสำรองพร้อมจ่าย (Spinning Reserve) ซึ่งมีขนาดเท่ากับโรงไฟฟ้าขนาดใหญ่ที่สุดในระบบ นอกจากนั้น ยังมีระบบป้องกันอัตโนมัติ (Under Frequency Load Shedding) ซึ่งดำเนินการร่วมกับ การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) และการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค (กฟภ.) เพื่อเลือกตัดการจ่ายกระแสไฟฟ้าในพื้นที่ที่มีผลกระทบน้อยที่สุดออกบางส่วน เพื่อรักษา เสถียรภาพส่วนใหญ่ของระบบให้คงอยู่ จากสถิติที่ผ่านมา มีการตัดการจ่ายกระแสไฟฟ้าออกไปไม่ถึงร้อยละ 10 ของทั้งประเทศ เพื่อให้ส่งผลกระทบต่อประชาชนน้อยที่สุด เห็นได้วาระบบป้องกันอัตโนมัติดังกล่าว สามารถ รองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพส่วนกรณี การขัดข้องที่มีสาเหตุมาจากเชื้อเพลิงที่ใช้ผลิตไฟฟ้า โดยเฉพาะปัญหาการขัดข้องในระบบการจ่ายก๊าซธรรมชาติ ซึ่งเป็นเชื้อเพลิงหลักนั้น โรงไฟฟ้าที่ใช้ก๊าซธรรมชาติเป็น เชื้อเพลิง สามารถเปลี่ยนมาใช้น้ำมันเตาและน้ำมันดีเซลได้ทันที โดยปัจจุบัน กฟผ. มีการสำรองน้ำมันเตาและน้ำมัน ดีเซลให้เพียงพอต่อการใช้งานได้นานถึง 3 วัน



ที่มา : baiyokesky.baiyokehotel.com

ความเสี่ยงและผลกระทบกรณีไฟฟ้าดับในวงกว้าง

ตารางที่ 11 แบบระบุและประเมินความเสี่ยง

Risk	Risk Impact	Risk Likelihood	Risk Rating
ลักษณะความเสี่ยงกรณีไฟฟ้าดับในวงกว้าง	ลักษณะของผลกระทบ: - ก่อให้เกิดความเสียหายต่อองค์กรเป็นจำนวนเงินในระดับสูง จำนวนเงิน 500,000 บาท - ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ และการให้บริการลดลงมากกว่าร้อยละ 50 - เกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ทำให้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เสียหายจากแรงดันไฟฟ้า - ส่งผลกระทบต่อเจ้าหน้าที่ที่ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ และความมั่นใจต่อองค์กรในระดับบางหน่วยงาน ระดับความรุนแรง: ผลกระทบปานกลาง (3)	ประวัติและคาดการณ์โอกาสเกิด: โอกาสเกิด : น้อยกว่า ร้อยละ 10 เนื่องจากอาคารปฏิบัติงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชนเป็นอาคารปฏิบัติงานที่สร้างขึ้นใหม่มีระบบการสำรองไฟที่ยังทันสมัยทำให้มีโอกาสในการเกิดขึ้นน้อย ระดับโอกาสเกิด: ระดับต่ำมาก (1)	$3 \times 1 = 3$

3.3.2 มาตรการป้องกันและเตรียมความพร้อมรับสภาวะวิกฤต

กรมกิจการเด็กและเยาวชนได้กำหนดมาตรการป้องกันและการเตรียมความพร้อมรับสภาวะวิกฤตในการป้องกันและลดผลกระทบจากกรณีไฟฟ้าดับในวงกว้าง ที่อาจเกิดขึ้น โดยมีสำนักงานเลขานุการกรมเป็นหน่วยงานรับผิดชอบดำเนินการ ดังนี้

การเตรียมการก่อนเกิดเหตุ

3.3.2.1 ทบทวนการเตรียมความพร้อมและแนวทางปฏิบัติ เพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากกรณีไฟฟ้าดับที่เกิดขึ้นเป็นวงกว้าง ตลอดจนแผนบริหารความต่อเนื่องเพื่อให้สามารถดำเนินการให้บริการกลุ่มเป้าหมายได้ไม่หยุดชะงักแม้ในสภาวะวิกฤต

- การซักซ้อมให้ความรู้ในกรณีไฟดับ เช่น เปิดหน้าต่างให้อากาศถ่ายเทได้สะดวก

3.3.2.2 ซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการต่างๆ กับหน่วยงานในสังกัดเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน พร้อมทั้งสอบถามความต้องการและให้การสนับสนุน

- วางแผนการทำงาน โดยให้บุคลากรปฏิบัติงานนอกสถานที่ราชการ (Work From Home)
- ปฏิบัติงานโดยไม่ใช้ระบบเทคโนโลยี (Manual) และนำเข้าข้อมูลเมื่อไฟฟ้ากลับมาใช้

งานได้เป็นปกติ

- ปรับแผนตรวจสอบประจำปี เช่น กิจกรรมที่จะตรวจสอบ/วิธีการในการตรวจสอบ

3.3.2.3 สร้างช่องทางการสื่อสารเพิ่มเติมสำหรับแจ้งเหตุเมื่อเกิดเหตุวิกฤต

- มีการจัดสื่อประชาสัมพันธ์เตรียมความพร้อมในกรณีไฟดับ เช่น ต้องปิดสวิตช์ และดึงปลั๊กเครื่องใช้ไฟฟ้าออก เพื่อป้องกันการกระชากของไฟ

- ฝ่ายพัสดุ โทรแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น การไฟฟ้านครหลวง โทร. 1130

- ให้บริการและติดต่อสื่อสารกับผู้รับบริการ/ลูกค้า/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่

- มีมาตรการและแนวทางในการใช้ไฟฟ้าหลังเลิกงาน

3.3.2.4 การจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์/สถานที่ ให้มีความพร้อมรับมือเมื่อเกิดเหตุวิกฤต

- การติดตั้งเครื่องสำรองไฟฟ้า หรือบางที่อาจจะติดตั้งเครื่องกำเนิดไฟฟ้าเพื่อสำรองไฟกรณีไฟดับ

- สำรองอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าให้พร้อมใช้ไม่ชำรุด หรือเมื่อไม่ใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าแล้วควรถอดปลั๊ก

- ตรวจสอบสภาพเครื่องใช้ไฟฟ้าทุกชนิดว่ามีปลอดภัยต่อการใช้งาน เมื่อพบสิ่งชำรุดหรือต้องปรับปรุงให้รีบแก้ไขดำเนินการ

- ถอดปลั๊ก/ปิดสวิตช์ เพื่อป้องกันไฟฟ้าเสียหาย

- จัดให้มีการยืมคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Laptop/Notebook) จำนวน 7 เครื่อง สำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้ปฏิบัติงานเป็นการชั่วคราว พร้อมพ็อกเก็ตไวไฟ เพื่อความเสถียรในการเชื่อมต่อข้อมูล

- กำหนดให้มีการสำรองข้อมูลที่สำคัญใน External หรือ Google Drive อย่างสม่ำเสมอ

- กำหนดให้บุคลากรปฏิบัติงานในพื้นที่ปฏิบัติงานสำรอง หรือปฏิบัติงานที่บ้านเป็นการชั่วคราว

- แจ้งหน่วยรักษาความปลอดภัยอำนวยความสะดวก หากยังคงมีการปฏิบัติงานอยู่ เช่น เปิดประตู หน้าต่าง เพื่อระบายอากาศ

- ปิดระบบให้ทันภายใต้เงื่อนไขของระบบไฟฟ้าสำรองที่มีอยู่ เพื่อป้องกันความเสียหายของข้อมูลและระบบสารสนเทศ

3.3.3 การจัดการเหตุฉุกเฉิน

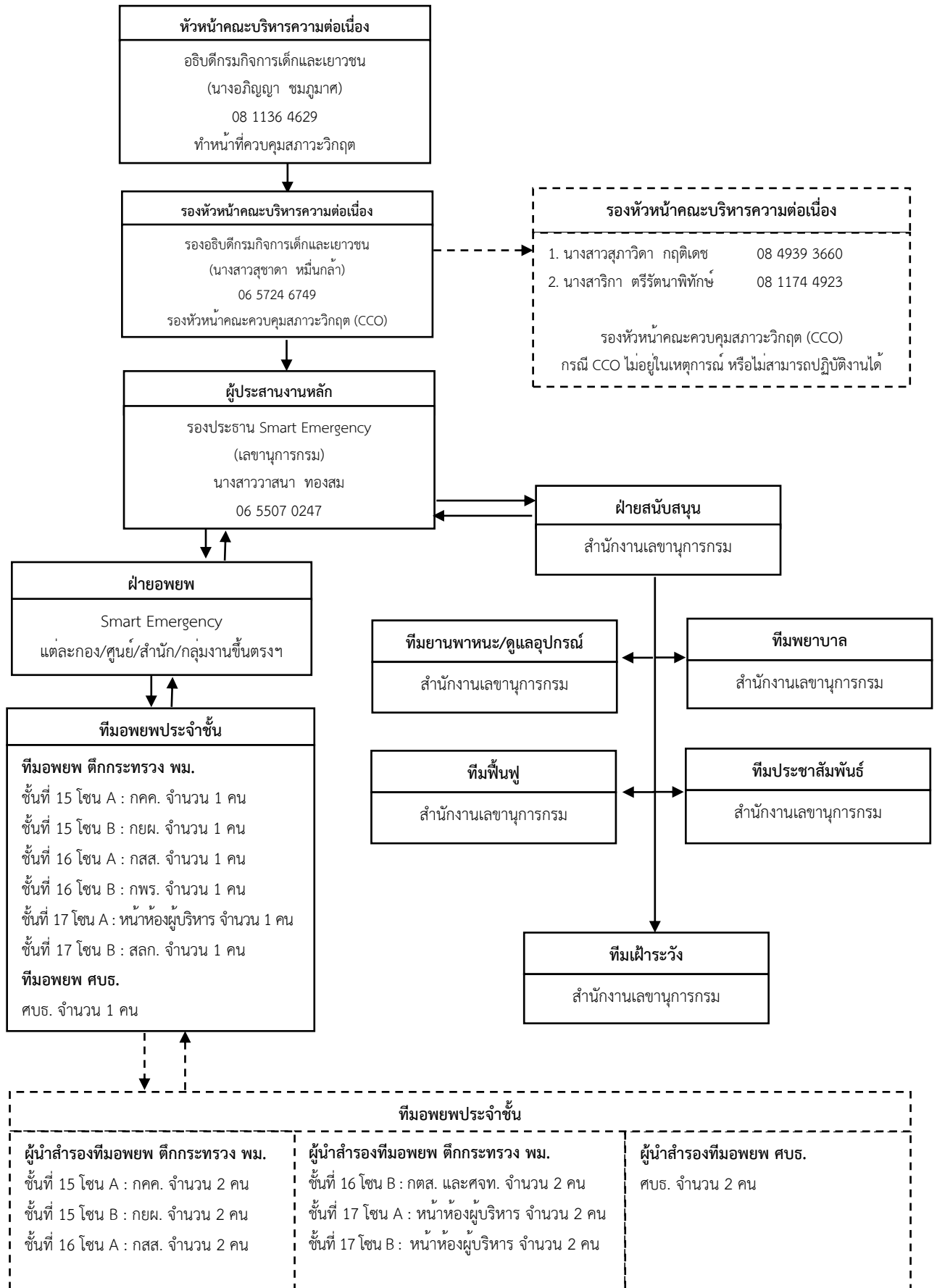
กรณีไฟฟ้าดับในวงกว้าง จะมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ และขั้นตอนการปฏิบัติงาน รวมทั้งการจัดโครงสร้างการจัดการเหตุฉุกเฉิน ดังนี้

3.3.3.1 บทบาทหน้าที่ตามโครงสร้างการจัดการเหตุฉุกเฉินกรณีไฟฟ้าดับในวงกว้าง

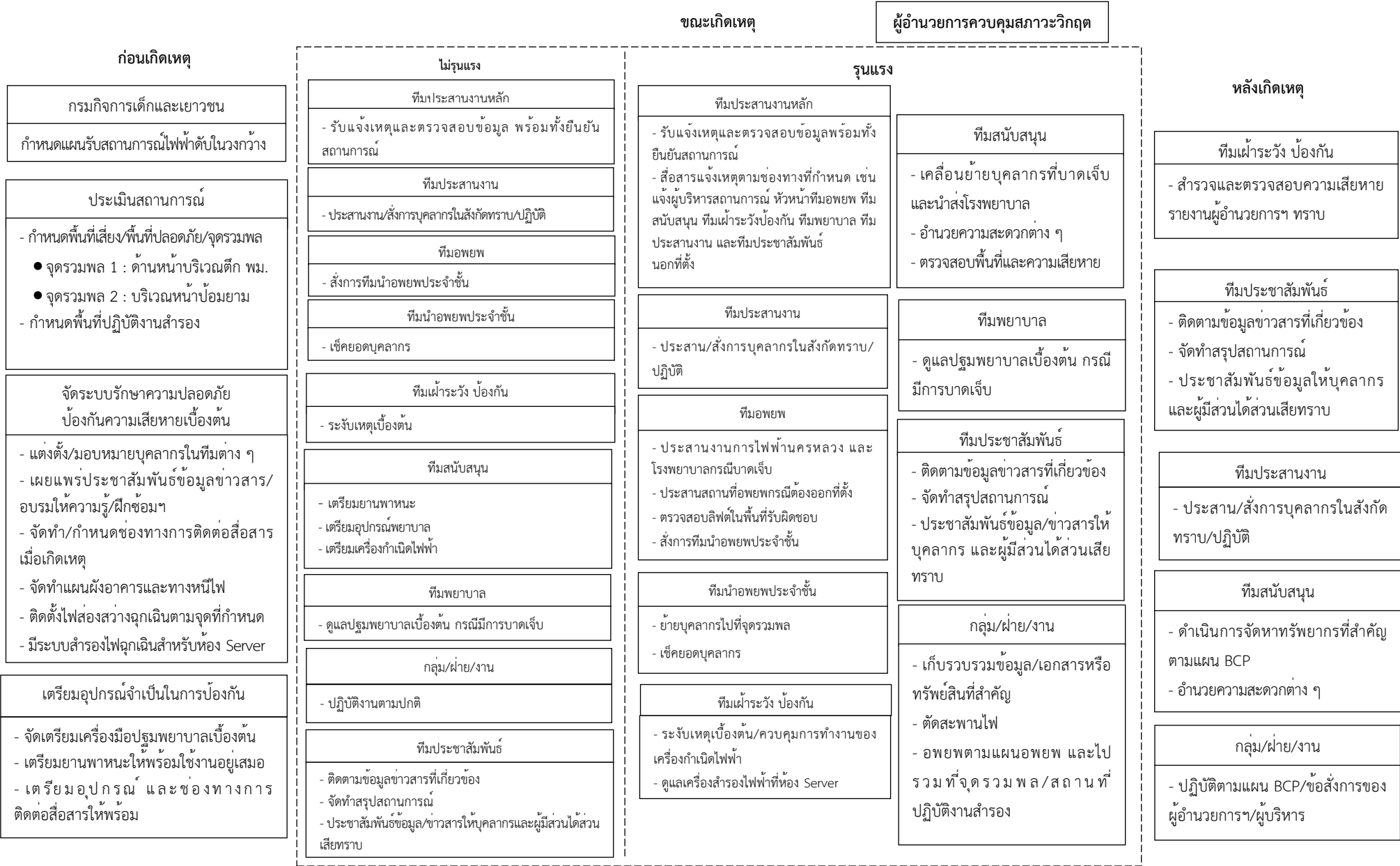
ที่	ตำแหน่ง /ชื่อทีม	บทบาทหน้าที่
1	ผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต	- ผู้บัญชาการสูงสุดในการตอบโต้สถานการณ์ฉุกเฉิน - ตัดสินใจประกาศภาวะฉุกเฉิน และยกเลิกภาวะฉุกเฉิน - ติดต่อประสานงานขอทราบรายละเอียดเหตุการณ์กับ รองผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต - บัญชาการสั่งการต่าง ๆ - ทำหน้าที่แถลงข่าวสถานการณ์ขององค์กรในสภาวะวิกฤต - ฯลฯ
2	รองผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต	- รับข้อสั่งการจากผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต - ติดต่อประสานงานขอทราบรายละเอียดเหตุการณ์กับ ผู้ประสานงานหลัก - ทำหน้าที่ตามข้อสั่งการ
3	ผู้ประสานงานหลัก	- รับแจ้งเหตุการณ์ - สั่งการและควบคุม กำกับ ดูแลการปฏิบัติหน้าที่ทีม/ฝ่ายต่าง ๆ - สรุปรายงานสถานการณ์ต่อรองผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต และผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต - ประสานงานภายนอกที่เข้ามาสนับสนุน/ให้ความช่วยเหลือในเรื่องต่าง ๆ - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต และรองผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต
4	4.1 หัวหน้าทีมอพยพ	- ประสานทีมประสานการอพยพ - สั่งการอพยพไปยังทีมนำอพยพประจำชั้น
	4.2 ทีมนำอพยพประจำชั้น	- นำบุคลากรไปจุดรวมพล/ที่ปลอดภัย - เช็คนายกบุคลากร - รายงานสถานการณ์/สรุปการปฏิบัติงานภารกิจตามที่ได้รับมอบหมาย - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการควบคุมการสภาวะวิกฤต

ที่	ตำแหน่ง / ชื่อทีม	บทบาทหน้าที่
5	ทีมยานพาหนะ/ดูแลอุปกรณ์	- จัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จำเป็น - จัดเตรียมรถยนต์ให้พร้อมใช้งาน - ตรวจสอบพื้นที่และความเสียหาย - รายงานสถานการณ์ /สรุปการปฏิบัติการกิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต
6	ทีมเฝ้าระวังและป้องกัน	
	6.1 ก่อนเกิดเหตุ	- จัดทำคำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง - ให้ความรู้ที่ถูกต้องแก่บุคลากรในสังกัด - เฝ้าระวังเหตุเบื้องต้น - รายงานสถานการณ์ /สรุปการปฏิบัติการกิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต
	6.2 ขณะเกิดเหตุ	- ระวังเหตุเบื้องต้น - รวบรวมบันทึกสถานการณ์ และรายงานสถานการณ์กับผู้ประสานงานหลัก
7	ทีมพยาบาล	- จัดเตรียมอุปกรณ์และเวชภัณฑ์ต่าง ๆ ที่จำเป็น - ดูแลปฐมพยาบาลเบื้องต้น กรณีมีการบาดเจ็บ - สถานการณ์/สรุปการปฏิบัติการกิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต
8	ทีมประชาสัมพันธ์	- จัดเตรียมช่องทางการติดต่อสื่อสารต่าง ๆ ให้พร้อม - จัดทำสรุปสถานการณ์ - ประชาสัมพันธ์ข้อมูล/ข่าวสารให้บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ
9	ทีมฟื้นฟู	- ให้ความช่วยเหลือ สำรวจความต้องการ และความเสียหายของอุปกรณ์ - ปรับปรุง ซ่อมแซม แก้ไขความเสียหายให้กลับคืนสู่สภาวะวิกฤต

3.3.3.2 โครงสร้างการจัดการเหตุฉุกเฉินกรณีไฟฟ้าดับในวงกว้าง



แผนผังการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้ที่เกี่ยวข้องเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน : กรณีไฟฟ้าดับในวงกว้าง



3.3.4 การสื่อสารและประสานงาน

เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติในการสื่อสารและประสานงานเหตุฉุกเฉิน ของกรมกิจการเด็กและเยาวชนและเฝ้าต่อการดำเนินงานตามแผนบริหารความต่อเนื่องขององค์กร ได้กำหนดช่องทางการสื่อสารเพื่อสั่งการ/ชี้แจงประชาสัมพันธ์/รายงานความคืบหน้า ตลอดจนรับส่งเอกสารต่าง ๆ ดังนี้

- 1) กลุ่มไลน์ : “ประชาสัมพันธ์ข่าว ผู้บริหาร”
- 2) กลุ่มไลน์ : กอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม/ฝ่าย
- 3) โทรศัพท์เคลื่อนที่ : ทีมบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม (ภาคผนวก ก.)
- 4) ระบบสารบัญญอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ :

<https://saraban.egov.go.th/archive/menu.jsp?0.00856870326757242>

3.3.5 การทบทวนปรับปรุงแผนและการฝึกซ้อม

3.3.5.1 กำหนดให้มีการทบทวนแผนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ให้ทันสมัยเป็นปัจจุบันสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และปัญหาอุปสรรคที่พบหลังจากเกิดเหตุจริง

3.3.5.2 กำหนดให้คณะกรรมการฯ ที่ได้รับการแต่งตั้ง จากอธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชน เป็นผู้ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลของแผนปฏิบัติการในภาวะวิกฤต

3.3.5.3 กำหนดให้มีการซักซ้อมตามแผนปฏิบัติการภาวะวิกฤตอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือตามความเหมาะสมของสถานการณ์และความจำเป็น

กรณีการเกิด อุทกภัย

(3.4 กรณีการเกิดอุทกภัย)

3.4.1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุทกภัย

อุทกภัย (Flood) หมายถึง ภัยและอันตรายที่เกิดจากสภาวะน้ำท่วมหรือน้ำท่วมฉับพลัน หรือเกิดการสะสมน้ำบนพื้นที่ ซึ่งระบายออกไม่ทันทำให้พื้นที่นั้นปกคลุมไปด้วยน้ำ มีสาเหตุมาจากเกิดฝนตกหนักหรือฝนต่อเนื่องเป็นเวลานาน โดยมีสาเหตุมาจาก

1. หย่อมความกดอากาศต่ำ
2. พายุหมุนเขตร้อน ได้แก่ พายุดีเปรสชัน, พายุโซนร้อน, พายุไต้ฝุ่น
3. ร่องมรสุมหรือร่องความกดอากาศต่ำ
4. ลมมรสุมตะวันตกเฉียงใต้
5. ลมมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือ
6. เชื้อนพัง



ที่มา : <https://news.mthai.com/general-news/765063.html>

สาเหตุของการเกิดอุทกภัยจากการกระทำของมนุษย์ มีดังนี้

1. การตัดไม้ทำลายป่า
2. การขยายเขตเมืองลุกล้ำเข้าไปในพื้นที่ลุ่มต่ำ (Flood plain)
3. การก่อสร้างโครงสร้างขวางทางน้ำธรรมชาติ
4. ออกแบบทางระบายน้ำของถนนไม่เพียงพอ
5. การบริหารจัดการน้ำที่ไม่ดี



ที่มา : <https://www.sanook.com/news/3901694/gallery/1191954/>

ลักษณะของอุทกภัย มีความรุนแรง และรูปแบบต่าง ๆ กัน ขึ้นอยู่กับลักษณะภูมิประเทศ และสิ่งแวดล้อมของแต่ละพื้นที่โดยมีลักษณะดังนี้

1. น้ำท่วมฉับพลัน (Flash Floods) หรือน้ำป่าไหลหลาก เป็นสภาวะน้ำท่วมที่เกิดจากฝนตกหนักในบริเวณพื้นที่ซึ่งมีความชัน และมีคุณสมบัติในการกักเก็บน้ำน้อย มักจะเกิดขึ้นในที่ราบต่ำหรือที่ราบลุ่มบริเวณใกล้ภูเขาต้นน้ำ เกิดขึ้นเนื่องจากฝนตกหนักเหนือภูเขาต่อเนื่องเป็นเวลานาน ทำให้จำนวนน้ำสะสมมีปริมาณมากจนพื้นดิน และต้นไม้ดูดซับไม่ไหวไหลบ่าลงสู่ที่ราบต่ำอย่างรวดเร็ว มีอำนาจทำลายล้างรุนแรงระดับหนึ่ง ทำให้บ้านเรือนพังทลายเสียหาย และอาจทำให้เกิดอันตรายถึงชีวิตได้

2. น้ำท่วม หรือน้ำท่วมขัง เป็นลักษณะของอุทกภัยที่เกิดขึ้นจากปริมาณน้ำสะสมจำนวนมาก ที่ไหลบ่าในแนวระนาบ จากที่สูงไปยังที่ต่ำเข้าท่วมอาคารบ้านเรือน เรือกสวนไร่นาได้รับความเสียหาย หรือเป็นสภาพน้ำท่วมขัง ในเขตเมืองใหญ่ที่เกิดจากฝนตกหนัก ต่อเนื่องเป็นเวลานาน มีสาเหตุมาจากระบบการระบายน้ำไม่มีประสิทธิภาพ มีสิ่งก่อสร้างกีดขวางทางระบายน้ำ หรือเกิดน้ำทะเลหนุนสูงกรณีพื้นที่อยู่ใกล้ชายฝั่งทะเล

3. น้ำล้นตลิ่ง เกิดขึ้นจากปริมาณน้ำจำนวนมากที่เกิดจากฝนหนักต่อเนื่อง ที่ไหลลงสู่ลำน้ำ หรือแม่น้ำจนระบายลงสู่ลุ่มน้ำด้านล่าง หรือออกสู่ปากน้ำไม่ทัน ทำให้เกิดสภาวะน้ำล้นตลิ่ง เข้าท่วมเรือกสวน ไร่นา และบ้านเรือนตามสองฝั่งน้ำ จนได้รับความเสียหาย ถนน หรือสะพานอาจชำรุด ทางคมนาคมถูกตัดขาดได้

ผลกระทบที่เกิดจากอุทกภัย มีดังนี้

1. น้ำท่วมอาคารบ้านเรือน สิ่งก่อสร้างและสาธารณสถาน ซึ่งจะทำให้เกิดความเสียหายทางเศรษฐกิจอย่างมาก บ้านเรือนหรืออาคารสิ่งก่อสร้างที่ไม่แข็งแรงจะถูกกระแสน้ำที่ไหลเชี่ยวพังทลายได้ คนและสัตว์พาหนะและสัตว์เลี้ยงอาจได้รับอันตรายถึงชีวิตจากการจมน้ำตาย
2. เส้นทางคมนาคมและการขนส่ง อาจจะถูกตัดเป็นช่วง ๆ โดยความแรงของกระแสน้ำ ถนน และสะพานอาจจะถูกกระแสน้ำพัดให้พังทลายได้ สินค้าพัสดุนอยู่ระหว่างการขนส่งจะได้รับความเสียหายมาก
3. ระบบสาธารณูปโภค จะได้รับความเสียหาย เช่น โทรศัพท์ โทรเลข ไฟฟ้า และประปา ฯลฯ
4. พื้นที่การเกษตรและการปศุสัตว์จะได้รับความเสียหาย เช่น พืชผล ไร่นา ทุกประการที่กำลังผลิติดอกออกผล อาจถูกน้ำท่วมตายได้ สัตว์พาหนะ วัว ควาย สัตว์เลี้ยง ตลอดจนผลผลิตที่เก็บกักตุน หรือมีไว้เพื่อทำพันธุ์ จะได้รับความเสียหาย ความเสียหายทางอ้อม จะส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจโดยทั่วไป เกิดโรคระบาด สุขภาพจิตเสื่อม และสูญเสียความปลอดภัยเป็นต้น
5. ความเสียหายทางด้านสุขภาพอนามัยของประชาชน ขณะเกิดอุทกภัยขาดน้ำสะอาดในการอุปโภคบริโภค ทำให้เกิดโรคระบาด เช่น โรคน้ำกัดเท้า โรคผิวหนัง โรค รวมทั้ง โรคเครียด
6. ความเสียหายที่มีต่อทรัพยากรธรรมชาติ ฝนตกที่หนัก น้ำที่ท่วมขึ้นมาจากแผ่นดิน และกระแสน้ำที่ไหลเชี่ยวทำให้เกิดแผ่นดินถล่ม (landslides) ได้ นอกจากนั้น ผิวน้ำดินที่อุดมสมบูรณ์จะถูกน้ำพัดพาาลงสู่ที่ต่ำ ทำให้ดินขาดปุ๋ยธรรมชาติ และแหล่งน้ำเกิดการตื้นเขิน

การป้องกันและแก้ไขปัญหามหาอุทกภัย

1. ทำความเข้าใจกับปัญหาที่เกิดขึ้นโดยเฉพาะในฤดูฝน มีจุดใดหรือพื้นที่บริเวณใด ที่มักประสบปัญหาน้ำท่วมหรืออุทกภัยเป็นประจำ
2. ศึกษาและวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้น รวมทั้งหาแนวทางแก้ไขปัญห เช่น อาจทำการขุดลอก หรือสร้างระบบระบายน้ำ
3. ศึกษาและวางแผนการใช้ที่ดินที่ไม่ขัดกันระบบระบายน้ำตามธรรมชาติของพื้นที่



ที่มา : <https://mgronline.com/travel/detail/9570000042883>

การเตรียมความพร้อมเพื่อรับสถานการณ์อุทกภัย

1. ควรเตรียมหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง เพื่อวางแผนปฏิบัติงาน กำหนดระเบียบ วิธีปฏิบัติและหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐบาล และเอกชน ที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจน มีการฝึกอบรม และฝึกซ้อมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่าง ๆ จัดให้มีการเผยแพร่ ความรู้ ให้แก่ประชาชน เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับอันตรายสาเหตุ และการควบคุมป้องกันอุทกภัย นอกจากนี้ ควรจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่จำเป็นในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย เช่น เสบียงอาหาร เวชภัณฑ์ที่จำเป็น ไฟฉาย เสื้อผ้า เรือ แพชูชีพ ฯลฯ
2. การเตือนภัย เพื่อบอกกล่าว หรือส่งข่าว เพื่อให้ประชาชน และหน่วยงานต่าง ๆ ทราบล่วงหน้าก่อนที่จะเกิดอุทกภัย การเตือนภัย อาจใช้วิทยุกระจายเสียง หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ ไซเรน หรือระบบสัญญาณไฟที่เห็นได้ตามจุดล่อแหลมต่าง ๆ ซึ่งระบบเตือนภัยต้องรวดเร็ว แม่นยำ ทันเหตุการณ์ และมีระยะเวลาเตือนล่วงหน้า นานพอสมควร โดยต้องมีการฝึกซ้อมการปฏิบัติงานอยู่เสมอ การเตือนภัยจะช่วยให้ประชาชนทราบสถานการณ์ของพายุ ระดับความสูงของแม่น้ำ และการปฏิบัติ เพื่อเตรียมรับ สถานการณ์ อุทกภัย

3. การเตรียมความพร้อมของประชาชนที่อยู่ในบริเวณที่จะเกิดอุทกภัย เมื่อได้รับสัญญาณเตือนอุทกภัย ควรจัดเตรียมเสบียงอาหาร ยา น้ำดื่ม เสื้อผ้า เครื่องนุ่งห่ม เรือไม้ หรือต่อแพไว้ เตรียมกระสอบใส่ดินไว้เสริมคันกันน้ำที่ท่วมสูงขึ้น และรีบอพยพเคลื่อนย้ายครอบครัว สัตว์เลี้ยง ยานพาหนะ ทรัพย์สิน สิ่งของที่จำเป็น ออกจากบริเวณที่ราบต่ำ หรือริมฝั่งแม่น้ำ หรือชายทะเลไปอยู่ที่สูง

การช่วยเหลือขณะเกิดอุทกภัย

1. ค้นหาผู้ประสบภัย ขณะเกิดอุทกภัย เพื่อช่วยเหลือให้ได้รับความปลอดภัยโดยเร็วสูงที่สุด
2. ขนย้ายผู้ประสบภัย และทรัพย์สินออกจากบริเวณที่น้ำท่วม ซึ่งการขนย้ายนี้ จะต้องมีการวางแผนล่วงหน้า และเตรียมพร้อมที่จะดำเนินการได้ทันที
3. จัดหน่วยแพทย์หรือพยาบาลเคลื่อนที่ เพื่อให้การรักษาพยาบาล หรือจัดยารักษาโรค เเสบียงอาหาร และเสื้อผ้าให้ผู้ประสบภัย

การช่วยเหลือหลังเกิดอุทกภัย

1. ผู้ประสบอุทกภัยได้รับการส่งกลับภูมิลำเนาเดิม
2. การช่วยเหลือในการรื้อสิ่งปรักหักพัง ซ่อมแซมบ้านเรือน โรงเรียนที่ชำรุดเสียหาย และถ้ำบ้านเรือนที่ถูกทำลายให้ได้รับความช่วยเหลือในการจัดหาที่พักอาศัยชั่วคราวในการดำรงชีพชั่วคราวหนึ่ง
3. การกวาดเก็บของสิ่งปรักหักพังทั่วไป การทำความสะอาดบ้านเรือน ถนนหนทางที่เต็มไปด้วยโคลนตม และสิ่งชำรุดเสียหายที่เกลื่อนกลาดอยู่ทั่วไปกลับสู่สภาพปกติโดยเร็ว
4. การได้รับความช่วยเหลือในการซ่อมแซมเครื่องสาธารณูปโภค และบริการสาธารณะต่าง ๆ ให้กลับคืนสู่สภาพปกติโดยเร็วที่สุด เพื่อความสะดวกในการใช้บริการของผู้ประสบภัย เช่น ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ ถนน ทางรถไฟ สะพาน ฯลฯ
5. การสงเคราะห์ผู้ประสบอุทกภัย มีการแจกเสื้อผ้า เครื่องนุ่งห่ม และอาหารแก่ผู้ประสบภัย
6. ช่วยเหลือฟื้นฟู ในเรื่องสุขภาพทางกาย และจิตใจ โดยจัดบริการทำความสะอาด และอาจจัดหน่วยแพทย์ หรือสาธารณสุขเคลื่อนที่ เพื่อป้องกันการระบาดของโรค และออกให้บริการต่างๆ เช่น การส่งเสริมโภชนาการ การให้ภูมิคุ้มกันโรค การรักษาพยาบาล การสุขาภิบาล การจัดหาน้ำสะอาด การให้สุขศึกษา และการสร้างขวัญกำลังใจ



ภาพประกอบจาก Wutthicha / Shutterstock.com

ความเสี่ยงและผลกระทบกรณีอุทกภัย
ตารางที่ 12 แบบระบุและประเมินความเสี่ยง

Risk	Risk Impact	Risk Likelihood	Risk Rating
ลักษณะความเสี่ยง กรณีการเกิด อุทกภัย	ลักษณะของผลกระทบ: 1. ส่งผลให้ขีดความสามารถในการ ดำเนินงานหรือการให้บริการลดลง มากกว่าร้อยละ 30-50 2. เกิดผลกระทบต่อเจ้าหน้าที่และ ชื่อเสียงของหน่วยงาน 3. ก่อให้เกิดความเสียหายต่อ อาคารและสถานที่ ระดับความรุนแรง: ผลกระทบ ปานกลาง (3)	ประวัติและคาดการณ์โอกาสเกิด: โอกาสเกิด : ร้อยละ 10 - 30 เนื่องจากอาคารปฏิบัติงานของกรมกิจการ เด็กและเยาวชนปฏิบัติงานอยู่ในส่วนกลาง ทำให้มีโอกาสในการเกิดขึ้นน้อย ระดับโอกาสเกิด: ระดับต่ำ (2)	$3 \times 2 = 6$

3.4.2 มาตรการป้องกันและเตรียมความพร้อมรับสภาวะวิกฤต

กรมกิจการเด็กและเยาวชนได้กำหนดมาตรการป้องกันและการเตรียมความพร้อมรับสภาวะ
วิกฤตในการป้องกันและลดผลกระทบจากอุทกภัย ที่อาจเกิดขึ้น โดยมีสำนักงานเลขาธิการกรม เป็นหน่วยงาน
รับผิดชอบ ดังนี้

การเตรียมการก่อนเกิดเหตุ

3.4.2.1 ทบทวนการเตรียมความพร้อมและแนวทางปฏิบัติ เพื่อป้องกันและลดผลกระทบ
จากอุทกภัย ตลอดจนแผนบริหารความต่อเนื่องเพื่อให้สามารถดำเนินการให้บริการกลุ่มเป้าหมายได้ไม่หยุดชะงัก
แม้ในสภาวะวิกฤต

- ให้ความรู้กับบุคลากรในหน่วยงานเมื่อเกิดสถานการณ์น้ำท่วม และโรคที่มาจากการเกิด
อุทกภัย

- วางแผนปฏิบัติซักซ้อมแผนเพื่อรับมือกับอุทกภัย

3.4.2.2 ซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการต่างๆ กับหน่วยงานในสังกัดเพื่อให้การดำเนินงาน
เป็นไปในทิศทางเดียวกัน พร้อมทั้งสอบถามความต้องการและให้การสนับสนุน

- บุคลากรปฏิบัติงานนอกสถานที่ราชการ (Work From Home)

- ปรับแผนการตรวจสอบประจำปี เช่น กิจกรรมที่จะตรวจสอบ/หน่วยรับตรวจ/ขอบเขต

การตรวจ

3.4.2.3 สร้างช่องทางการสื่อสารเพิ่มเติมสำหรับแจ้งเหตุเมื่อเกิดเหตุวิกฤต

- ติดตามรายงานของกรมอุตุนิยมวิทยาอย่างต่อเนื่อง

- เตรียมพร้อมที่จะอพยพไปในที่ปลอดภัยเมื่อสถานการณ์จวนตัว หรือปฏิบัติตาม

คำแนะนำของทางราชการ

- การเตรียมการด้านข้อมูลสารสนเทศ และการจัดทำฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริการจัดภัย
- สํารวจข้อมูลเพื่อการวางแผน เช่น ข้อมูลสถิติน้ำท่วมที่ผ่านมา/สายด่วนติดตามข่าวสาร/หน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือ

- ติดตามข่าวสารจากกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- จัดทำคู่มือการป้องกันอุทกภัย
- มีการแจ้งเตือนโดยระบบอัตโนมัติ เช่น SMS หรือ Line Group : สลก.ดย.
- ฝ่ายพัสดุ โทรแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น แจ้งสายด่วนกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โทร. 1784

- ให้บริการและติดต่อสื่อสารกับผู้รับบริการ/ลูกค้า/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์เคลื่อนที่

3.4.2.4 การจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์/สถานที่ ให้มีความพร้อมรับมือเมื่อเกิดเหตุวิกฤต

- จัดระบบการดูแลสิ่งของบริจาคเพื่อช่วยบุคลากรที่ประสบภัย
- มีการซ่อมแซม บำรุงดูแลรักษาท่อระบายน้ำไม่ให้เกิดการอุดตัน
- จัดเตรียมกระสอบทราย หรืออุปกรณ์กั้นน้ำ
- กำหนดให้ใช้พื้นที่ปฏิบัติงานสำรอง คือสถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านปากเกร็ด โดยมี การสำรวจความเหมาะสมของสถานที่ ประสานงาน และการเตรียมความพร้อมกับหน่วยงานเจ้าของพื้นที่
- กรณีที่เกิดความเสียหายกับพื้นที่ปฏิบัติงานสำรองในขณะนั้น ให้ใช้พื้นที่ของสถานสงเคราะห์พื้นที่ใกล้เคียง

- เข้าสถานที่ของเอกชนเป็นสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง
- กำหนดให้มีการจัดหาคอมพิวเตอร์สำรอง ที่มีคุณลักษณะเหมาะสมกับการใช้งาน พร้อมอุปกรณ์ที่สามารถเชื่อมโยงต่อผ่านอินเทอร์เน็ตเข้าสู่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมกิจการเด็กและเยาวชน และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องได้ เช่น กรมบัญชีกลาง
- กำหนดให้ใช้คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Laptop/Notebook) ของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน เป็นการชั่วคราว

- กำหนดให้สรรหาวัสดุอุปกรณ์ที่มีความจำเป็นเพิ่มเติม เช่น ยืมจากหน่วยงานในสังกัด ดย. หรือจัดซื้อโดยวิธีเฉพาะเจาะจง

- กำหนดให้มีการสำรองข้อมูลที่สำคัญใน External หรือ Google Drive อย่างสม่ำเสมอ
- ให้มีการ Back up ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานซึ่งไม่ได้อยู่ในระบบสารสนเทศ หรือระบบข้อมูลกลาง ลงอุปกรณ์สำรองข้อมูล อาทิ External Hard Disk, Flash Drive ฯลฯ เพื่อป้องกัน ความเสียหายของข้อมูล รวมถึงเป็นการเตรียมข้อมูลสำหรับการปฏิบัติงานในสภาวะวิกฤต

- จัดเก็บกระดาษาทำการ เอกสาร หลักฐานประกอบการตรวจสอบประจำปีไว้ในที่ปลอดภัย
- ใช้พื้นที่ปฏิบัติงานสำรองโดยมีการสำรวจความเหมาะสมของสถานที่ประสานงาน และการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานเจ้าของพื้นที่

- ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว/คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ของหน่วยงาน ผ่านผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตจากที่พักอาศัยของตนในการเข้าถึงระบบงานต่าง ๆ ภายใน ดย. โดยสามารถเชื่อมต่อ กับระบบทั้งหมดได้ผ่านระบบเครือข่ายส่วนตัว

3.4.3 การจัดการเหตุฉุกเฉิน

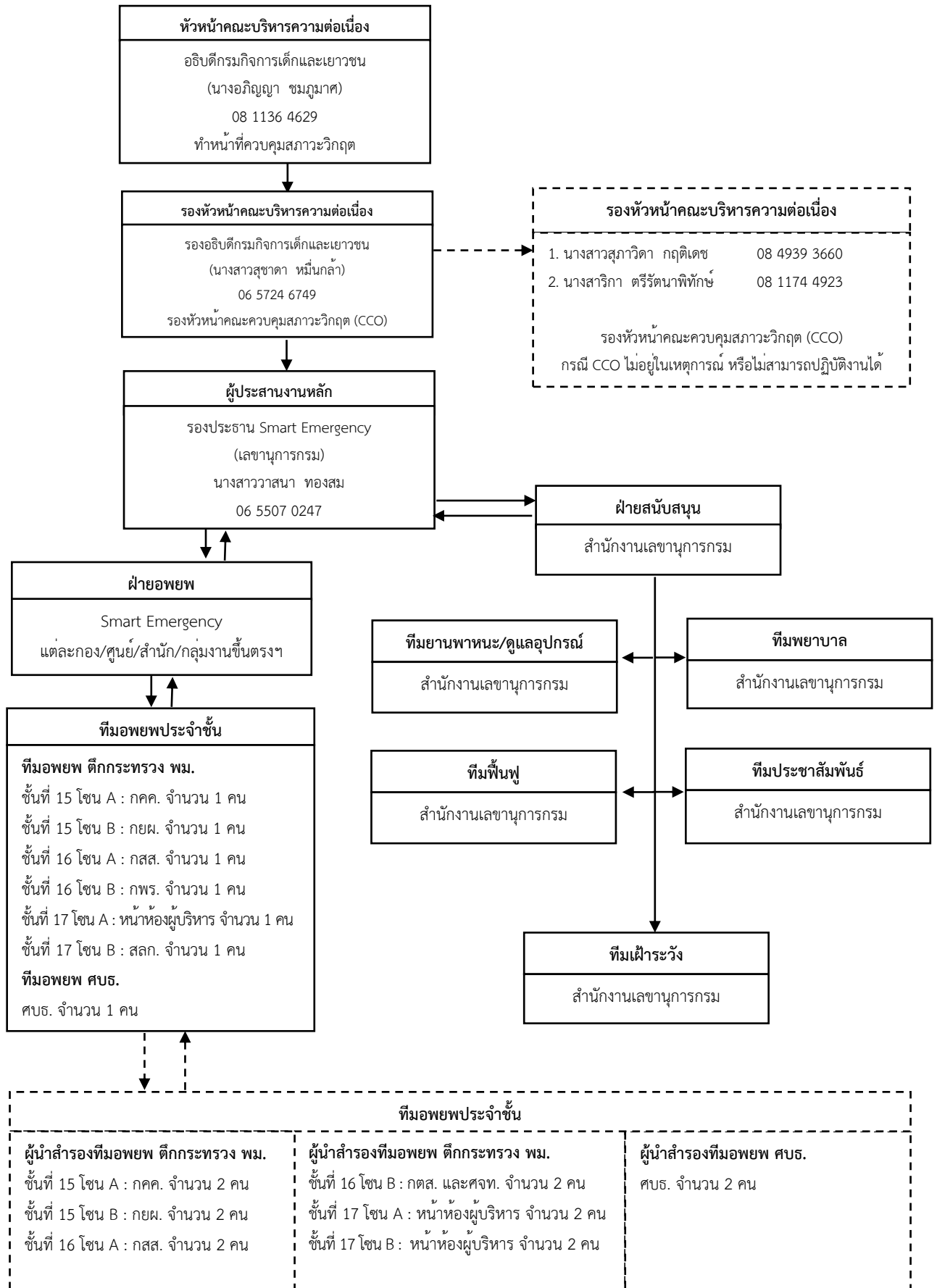
กรณีการเกิดอุทกภัย จะมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ และขั้นตอนการปฏิบัติงาน รวมทั้งการจัดโครงสร้างการจัดการเหตุฉุกเฉิน ดังนี้

3.4.3.1 บทบาทหน้าที่ตามโครงสร้างการจัดการเหตุฉุกเฉินกรณีการเกิดอุทกภัย

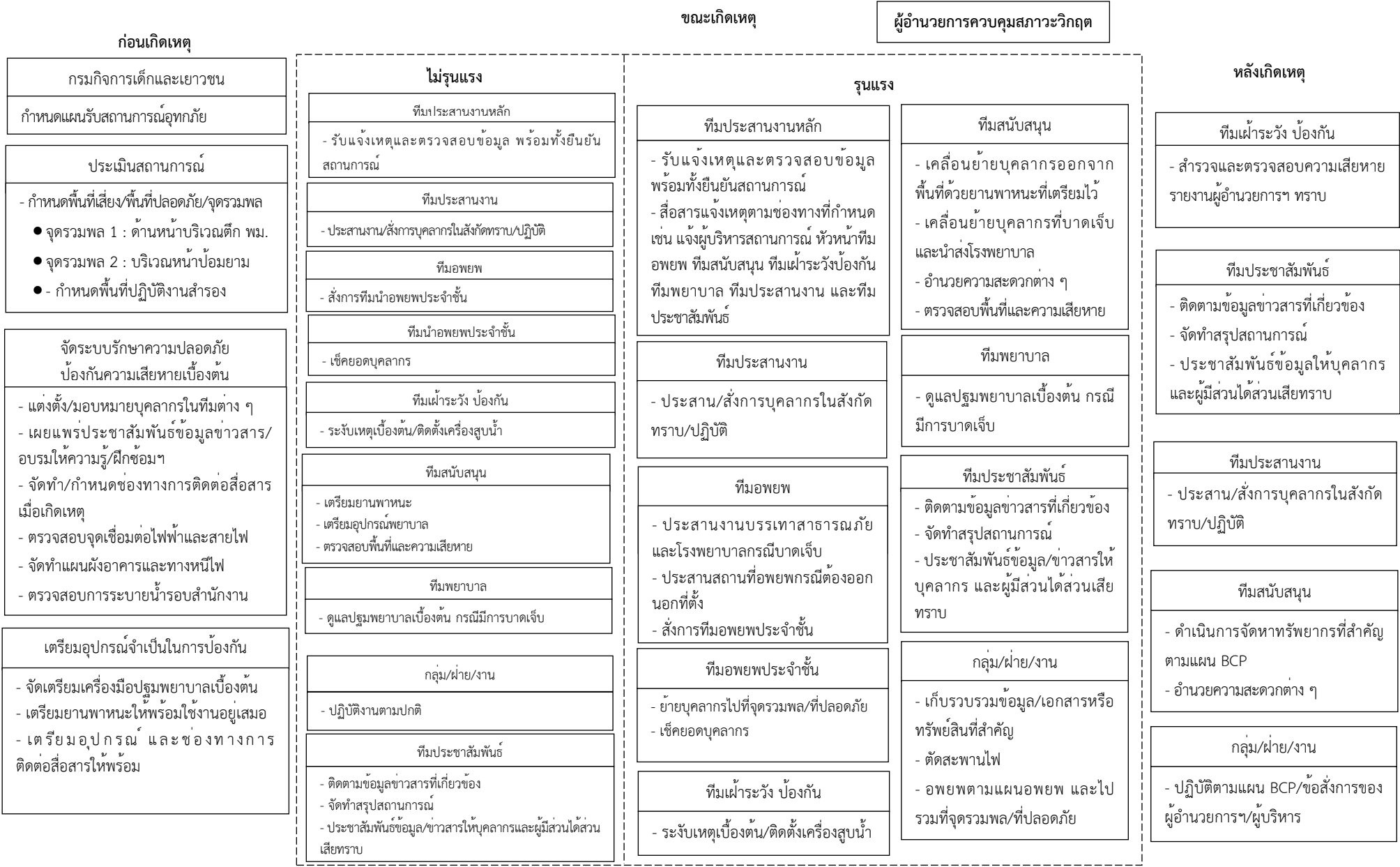
ที่	ตำแหน่ง / ชื่อทีม	บทบาทหน้าที่
1	ผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต	- ผู้บัญชาการสูงสุดในการตอบโต้สถานการณ์ฉุกเฉิน - ตัดสินใจประกาศภาวะฉุกเฉิน และยกเลิกภาวะฉุกเฉิน - ติดต่อประสานงานขอทราบรายละเอียดเหตุการณ์กับ รองผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต - บัญชาการสั่งการต่าง ๆ - ทำหน้าที่แถลงข่าวสถานการณ์ขององค์กรในสภาวะวิกฤต - ฯลฯ
2	รองผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต	- รับข้อสั่งการจากผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต - ติดต่อประสานงานขอทราบรายละเอียดเหตุการณ์กับ ผู้ประสานงานหลัก - ทำหน้าที่ตามข้อสั่งการ
3	ผู้ประสานงานหลัก	- รับแจ้งเหตุการณ์ - สั่งการและควบคุม กำกับ ดูแลการปฏิบัติหน้าที่ทีม/ฝ่ายต่าง ๆ - สรุปรายงานสถานการณ์ต่อรองผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต และผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต - ประสานงานภายนอกที่เข้ามาสนับสนุน/ให้ความช่วยเหลือในเรื่องต่าง ๆ - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต และรองผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต
4	4.1 หัวหน้าทีมอพยพ	- ประสานทีมประสานการอพยพ - สั่งการอพยพไปยังทีมนำอพยพประจำชั้น
	4.2 ทีมนำอพยพประจำชั้น	- นำบุคลากรไปจุดรวมพล/ที่ปลอดภัย - เช็คนายกบุคลากร - รายงานสถานการณ์/สรุปการปฏิบัติงานภารกิจตามที่ได้รับมอบหมาย - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต

ที่	ตำแหน่ง / ชื่อทีม	บทบาทหน้าที่
5	ทีมยานพาหนะ/ดูแลอุปกรณ์	- จัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จำเป็น เช่น ถุงกระสอบทราย - จัดเตรียมรถยนต์ให้พร้อมใช้งาน - ตรวจสอบพื้นที่และความเสียหาย - เคลื่อนย้ายผู้ที่ได้รับบาดเจ็บ - รายงานสถานการณ์/สรุปการปฏิบัติการกิจตามที่ได้รับมอบหมาย - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต
6	ทีมเฝ้าระวังและป้องกัน	
	6.1 ก่อนเกิดเหตุ	- จัดทำคำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง - ให้ความรู้ที่ถูกต้องแก่บุคลากรในสังกัด - เฝ้าระวังเหตุเบื้องต้น - รายงานสถานการณ์/สรุปการปฏิบัติการกิจตามที่ได้รับมอบหมาย - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต
	6.2 ขณะเกิดเหตุ	- ระวังเหตุเบื้องต้น - รวบรวมบันทึกสถานการณ์ และรายงานสถานการณ์กับผู้ประสานงานหลัก
7	ทีมพยาบาล	- จัดเตรียมอุปกรณ์และเวชภัณฑ์ต่าง ๆ ที่จำเป็น - ดูแลปฐมพยาบาลเบื้องต้น กรณีมีการบาดเจ็บ - สถานการณ์/สรุปการปฏิบัติการกิจตามที่ได้รับมอบหมาย - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต
8	ทีมประชาสัมพันธ์	- จัดเตรียมช่องทางการติดต่อสื่อสารต่าง ๆ ให้พร้อม - จัดทำสรุปสถานการณ์ - ประชาสัมพันธ์ข้อมูล/ข่าวสารให้บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ
9	ทีมฟื้นฟู	- ให้ความช่วยเหลือ สำรวจความต้องการ และความเสียหายของอุปกรณ์ - ปรับปรุง ซ่อมแซม แก้ไขความเสียหายให้กลับคืนสู่สภาวะปกติ

3.4.3.2 โครงสร้างการจัดการเหตุฉุกเฉินกรณีการเกิดอุทกภัย



แผนผังการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้ที่เกี่ยวข้องเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน : กรณีอุทกภัย



3.4.4 การสื่อสารและประสานงาน

เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติในการสื่อสารและประสานงานเหตุฉุกเฉิน ของกรมกิจการเด็กและเยาวชนและเอื้อต่อการดำเนินงานตามแผนบริหารความต่อเนื่องขององค์กร ได้กำหนดช่องทางการสื่อสารเพื่อสั่งการ/ชี้แจงประชาสัมพันธ์/รายงานความคืบหน้า ตลอดจนรับส่งเอกสารต่าง ๆ ดังนี้

- 1) กลุ่มไลน์ : “ประชาสัมพันธ์ข่าว ผู้บริหาร”
- 2) กลุ่มไลน์ : กอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม/ฝ่าย
- 3) โทรศัพท์เคลื่อนที่ : ทีมบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม (ภาคผนวก ก.)
- 4) ระบบสารบัญญัตอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ :

<https://saraban.egov.go.th/archive/menu.jsp?0.00856870326757242>

3.4.5 การทบทวนปรับปรุงแผนและการฝึกซ้อม

3.4.5.1 กำหนดให้มีการทบทวนแผนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ให้ทันสมัยเป็นปัจจุบันสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และปัญหาอุปสรรคที่พบหลังจากเกิดเหตุจริง

3.4.5.2 กำหนดให้คณะกรรมการฯ ที่ได้รับการแต่งตั้ง จากอธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชน เป็นผู้ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลของแผนปฏิบัติการในภาวะวิกฤต

3.4.5.3 กำหนดให้มีการซักซ้อมตามแผนปฏิบัติการภาวะวิกฤตอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือตามความเหมาะสมของสถานการณ์และความจำเป็น

กรณีการชุมนุม ประท้วง จลาจล

(3.5 กรณีการชุมนุมประท้วง/จลาจล)

3.5.1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการชุมนุมประท้วง/จลาจล

ความหมาย

ตามพระราชบัญญัติการชุมนุมสาธารณะ พ.ศ. 2558 การชุมนุมสาธารณะ หมายความว่า การชุมนุมของบุคคลในที่สาธารณะเพื่อเรียกร้อง สนับสนุน คัดค้าน หรือแสดงความคิดเห็นในเรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยแสดงออกต่อประชาชนทั่วไป และบุคคลอื่นสามารถร่วมการชุมนุมนั้นได้ ไม่ว่าการชุมนุมนั้นจะมีการเดินขบวนหรือเคลื่อนย้ายด้วยหรือไม่

ที่สาธารณะ หมายความว่า ที่ดินหรือสิ่งปลูกสร้างอันเป็นทรัพย์สินของแผ่นดินที่ใช้เพื่อสาธารณะประโยชน์หรือสงวนไว้เพื่อประโยชน์ร่วมกันหรือที่หน่วยงานของรัฐมิได้เป็นเจ้าของแต่เป็นผู้ครอบครองหรือใช้ประโยชน์ บรรดาซึ่งประชาชนมีความชอบธรรมที่จะเข้าไปได้ รวมตลอดทั้งทางหลวงและทางสาธารณะ

การประท้วง หมายถึง การแสดงออกด้วยการกระทำ เพื่อแสดงให้เห็นว่า คัดค้านหรือไม่เห็นด้วย ซึ่งมีหลากหลายวิธี เช่น การอดข้าวประท้วง การเดินประท้วง ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการแสดงออกทางสังคมและการเมือง โดยการประท้วงที่ใช้ความรุนแรงก่อให้เกิดความวุ่นวายจนกลายเป็นการก่อจลาจล

หลักการปฏิบัติ

1. การชุมนุมประท้วง เป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชนที่สามารถจะชุมนุมโดยสงบ และปราศจากอาวุธภายในขอบเขตกฎหมาย การป้องกันและระงับการชุมนุมประท้วง ต้องปฏิบัติอย่างละมุนละม่อม ใช้การเจรจาทำความเข้าใจ และการประชาสัมพันธ์ทุกรูปแบบ

2. การใช้กำลังเข้าระงับการชุมนุมประท้วงเป็นมาตรการสุดท้ายเมื่อไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้



ที่มา : <https://www.voathai.com/a/thai-politics-pt-13jan14/1829462.html>

การประเมินสภาพการชุมนุม

การกำหนดแนวมาตรการการรักษาความปลอดภัยโดยรวมต่อกรณีที่เกิดการเคลื่อนไหวของกลุ่ม ผู้ชุมนุมประท้วง ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานภายในพื้นที่ตั้งของหน่วยงาน ให้มีการเตรียมพร้อมและสนับสนุนมาตรการรักษาความปลอดภัย พร้อมกับเตรียมแผนรองรับเป็นการภายใน ซึ่งจะต้องสอดคล้องกับมาตรการรักษาความปลอดภัยในภาวะปกติของหน่วยงาน

การแบ่งระดับความรุนแรงจากการชุมนุมประท้วงที่จะเป็นผลกระทบต่อหน่วยงาน

โดยประเมินความเสี่ยงภัยที่อาจเกิดขึ้นออกเป็น 5 ระดับ การแบ่งระดับดังกล่าวไม่จำเป็นต้องกำหนดให้ครบทั้ง 5 ระดับ ทั้งนี้ให้ประเมินตามสภาพความเสี่ยงที่เกิดขึ้นเป็นหลัก ดังนี้

1. ระดับ **สีเขียว** ยังไม่ก่อให้เกิดเหตุใช้ความรุนแรง
2. ระดับ **สีน้ำเงิน** มีแนวโน้มว่าจะก่อให้เกิดเหตุใช้ความรุนแรง
3. ระดับ **สีแดง** มีการใช้ความรุนแรงที่อาจรุกรามสู่ที่ตั้งของหน่วยงาน
4. ระดับ **สีเหลือง** ใช้ความรุนแรงที่อาจรุกรามจนอาจเป็นภัยต่อที่ตั้งของหน่วยงาน

5. ระดับ สีดำ เข้าทำลายที่ตั้งของหน่วยงานด้วยความรุนแรง

การเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์

1. การแบ่งกลุ่มเจ้าหน้าที่-บุคคล พร้อมกับแบ่งความรับผิดชอบในการเผชิญเหตุ เสนอต่อผู้บังคับบัญชาเพื่อสั่งการ ดังนี้

1.1 กลุ่มผู้บังคับบัญชา ทำหน้าที่พิจารณาและตัดสินใจสั่งการตามระดับความรุนแรงของการชุมนุม ประท้วงตามที่ได้กำหนดไว้

1.2 หัวหน้าหน่วยงานย่อยรับผิดชอบด้านการรักษาความปลอดภัย ทำหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่ควบคุมการรักษาความปลอดภัยประจำหน่วยงาน ทำหน้าที่สั่งการด้านการรักษาความปลอดภัยภายในพื้นที่ตั้ง และควบคุมหน่วยงาน ดูแลการ ปฏิบัติตามมาตรการเผชิญเหตุความรุนแรงรวมทั้งแจ้งเตือนและเสนอแนะข้อคิดเห็นในการเผชิญเหตุต่อผู้บังคับบัญชา

1.3 ข้าราชการของหน่วยงานย่อยที่รับผิดชอบด้านการรักษาความปลอดภัย ทำหน้าที่ควบคุม ดูแลเครื่องมืออุปกรณ์สำหรับการรักษาความปลอดภัย และปฏิบัติตามการสั่งการของหัวหน้าของหน่วยงานตน และกลุ่มผู้บังคับบัญชา รวมทั้งรายงาน แจ้งเตือน และเสนอแนะข้อคิดเห็นในการเผชิญเหตุต่อหัวหน้าของหน่วยงานตน ตลอดจนดูแลให้ข้าราชการ ลูกจ้าง และผู้เข้ามาปฏิบัติงานให้ปฏิบัติตามมาตรการเผชิญเหตุความรุนแรง

1.4 หัวหน้าของหน่วยงานในสังกัด (กอง/สำนัก/กลุ่มงานขึ้นตรง/หน่วยงานเทียบเท่ากอง) ทำหน้าที่แบ่งความรับผิดชอบและสั่งการข้าราชการภายในหน่วยงานของตน

1.5 ข้าราชการซึ่งทำหน้าที่เจ้าหน้าที่ควบคุมการรักษาความปลอดภัยประจำหน่วยงานย่อย ทำหน้าที่ตรวจตรา ดูแลข้าราชการ ลูกจ้างภายในสำนัก/กอง ให้ปฏิบัติตามมาตรการเผชิญเหตุรุนแรง

1.6 ข้าราชการ ลูกจ้างและผู้เข้ามาปฏิบัติงานในหน่วยงาน ให้ถือปฏิบัติตามมาตรการเผชิญเหตุรุนแรงอย่างเคร่งครัดและรายงานกรณีพบสิ่งผิดสังเกตตามลำดับขั้น

2. การควบคุมดูแลเครื่องมืออุปกรณ์เสริมการรักษาความปลอดภัย

2.1 ตรวจสอบเครื่องมืออุปกรณ์เสริมการรักษาความปลอดภัยที่ติดตั้งไว้แล้วให้มีความพร้อมใช้งาน

- ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด
- ระบบ access control ควบคุมการเข้า-ออก

อาคารต่าง ๆ

- ระบบตรวจจับควันไฟและสัญญาณเตือนภัย

ระบบดับเพลิงอัตโนมัติ และอุปกรณ์ดับเพลิงประเภทต่าง ๆ

2.2 ตรวจสอบสภาพความพร้อมและซ่อมบำรุงเครื่องกีดขวางและระบบแสงสว่าง

- กำแพง/รั้ว และการให้แสงสว่างตามแนวกำแพง/รั้ว บริเวณโดยรอบ และอาคาร
- เครื่อง/ระบบควบคุมการเข้า-ออกประตูทางเข้าทั้งสำหรับบุคคลและยานพาหนะ รวมทั้งประตู

ทางเข้า-ออกอาคารต่าง ๆ

- ทางออกฉุกเฉิน

- ระบบติดต่อสื่อสารทั้งภายในหน่วยงานและกับหน่วยงานภายนอก



ที่มา : <https://www.sanook.com/news/2148838/>

2.3 ตรวจสอบและพิจารณาข้อบกพร่อง พร้อมทั้งจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์เสริมสมรรถนะและสร้างเครื่องกีดขวางเพิ่มเติมให้เหมาะสม และสอดคล้องกับงบประมาณของหน่วยงาน

3. การพิจารณากำหนดสภาพของพื้นที่ต่าง ๆ

3.1 จุดเสี่ยงภัย เช่น บั๊มน้ำมัน ที่ตั้งถังก๊าซ ถังบรรจุเอกสารทำลายแล้ว ซึ่งเป็นเชื้อเพลิงชั้นดี

3.2 จุดอ่อนที่ต้องควบคุมดูแล เช่น ประตูทางเข้า-ออก อาคารที่ติดกับแนวกำแพง อาคารไม้ที่อาจเป็นเชื้อเพลิง

3.3 กำหนดสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง เพื่อใช้เป็นสถานที่ทำงานภายหลังที่ต้องถอนตัวออกจากพื้นที่ตั้งของหน่วยงาน

3.4 จุดปลอดภัยสำหรับผู้บังคับบัญชาพักรอ ก่อนเคลื่อนย้ายไปยังสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง

3.5 จุดรวมพลของหน่วยงานก่อนอพยพออกจากพื้นที่ทางประตูฉุกเฉิน



ที่มา : <https://www.nationweekend.com/content/detail/589>

ความเสี่ยงและผลกระทบกรณีการชุมนุมประท้วง/จลาจล

ตารางที่ 13 แบบระบุและประเมินความเสี่ยง

Risk	Risk Impact	Risk Likelihood	Risk Rating
ลักษณะความเสี่ยง กรณีการชุมนุม ประท้วง/จลาจล	ลักษณะของผลกระทบ: 1. เกิดความเสียหายต่ออาคาร และสถานที่ในระดับต่ำ 2. ส่งผลให้ขีดความสามารถใน การดำเนินงาน หรือให้บริการ ลดลงมากกว่า ร้อยละ 10-30 3. เกิดผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต ของบุคลากรในองค์กร 4. ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง ภาพลักษณ์ และความมั่นใจต่อ องค์กรในระดับบางหน่วยงาน ระดับความรุนแรง: ผลกระทบ ต่ำ (2)	ประวัติและคาดการณ์โอกาสเกิด: โอกาสเกิด : ปี พ.ศ. 2564 พบว่ามีกรณี การชุมนุมประท้วง/จลาจล หน้าสถานที่ ปฏิบัติงาน ระดับโอกาสเกิด: ระดับปานกลาง (3)	$2 \times 3 = 6$

3.5.2 มาตรการป้องกันและเตรียมความพร้อมรับสภาวะวิกฤต

กรมกิจการเด็กและเยาวชนได้กำหนดมาตรการป้องกันและการเตรียมความพร้อมรับสภาวะวิกฤตในการป้องกันและลดผลกระทบจากการชุมนุมประท้วง/จลาจลที่อาจเกิดขึ้น โดยมีสำนักงานเลขาธิการกรมเป็นหน่วยงานรับผิดชอบดำเนินการ ดังนี้

การเตรียมการก่อนเกิดเหตุ

3.5.2.1 ทบทวนการเตรียมความพร้อมและแนวทางปฏิบัติ เพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากการชุมนุมประท้วง/จลาจล ตลอดจนแผนบริหารความต่อเนื่องเพื่อให้สามารถดำเนินการให้บริการกลุ่มเป้าหมายได้ไม่หยุดชะงักแม้ในสภาวะวิกฤต

1) ก่อนเกิดเหตุ

- ผู้ประสานงานหลัก และทีมแต่ละชั้น มีการซักซ้อมทำความเข้าใจในบทบาทหน้าที่
- ฝึกซ้อมวางแผนในสถานการณ์ต่าง ๆ ให้กับบุคลากร และสื่อสารให้ทุกคนรู้แผนว่าจะต้อง

ทำอะไร เมื่อเผชิญเหตุ

- จัดเตรียมทางออกฉุกเฉินสำหรับหลบหนีออกจากจุดเกิดเหตุ และแจ้งให้ทุกคนทราบ
- จัดเตรียมกำลังเจ้าหน้าที่อุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ระบบสื่อสาร ยานพาหนะไว้ให้พร้อม
- จัดเตรียมสถานที่ที่ใช้เป็นที่ปฏิบัติงานสำรอง เมื่อไม่สามารถเข้าปฏิบัติงานในสำนักงานได้

2) ขณะเกิดเหตุ

- ทำการตรวจสอบข้อมูล รายงานผู้ประสานงานหลัก ขอเรียกร้อง ความต้องการ จำนวนผู้ชุมนุม แล้วรายงานให้หัวหน้าคณะกรรมการความเสี่ยงทราบ
- ประชุม/หารือ หัวหน้าคณะกรรมการความเสี่ยง รองหัวหน้าคณะฯ ผู้ประสานงานหลัก ทีม Smart Emergency ประชุม หารือ เพื่อพิจารณาแก้ไขปัญหา
- จัดทีมเฝ้าระวัง และป้องกัน ดำเนินการจัดทีมเฝ้าระวัง และป้องกัน คอยดูแลสถานการณ์
- ประสานขอรับการสนับสนุน ผู้ประสานงานหลักติดต่อประสานงานขอรับการสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก เช่น ตำรวจ ทหาร และส่วนราชการอื่น ๆ เพื่อจัดเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย จัดการจราจร เพื่อป้องกันการเกิดจลาจลบริเวณที่ชุมนุม
- ทีมประชาสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานภายในอาคารทราบ
- จัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ ทีมสนับสนุนจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ สถานที่การจัดเก็บสำรองไฟพลังงาน ให้มีความพร้อมรับมือเมื่อเกิดเหตุวิกฤต
- เข้าสู่แผนอพยพ เมื่อได้รับแจ้งให้อพยพ หยุดทำงานทันที ตั้งสติ อย่าตื่นตระหนก เก็บรวบรวมเอกสารหรือทรัพย์สินที่สำคัญให้เรียบร้อย สำรวจ ปิด ดึงปลั๊กเครื่องใช้ไฟฟ้าทุกชนิด และเดินออกจากอาคารไปยังจุดรวมพล หรือจุดนัดพบที่กำหนดไว้
- ทีมพยาบาล ดูแลปฐมพยาบาล เบื้องต้น กรณีมีการบาดเจ็บ พร้อมทั้งประสานโรงพยาบาล เพื่อนำส่งผู้บาดเจ็บ

3) หลังเกิดเหตุ

- ทีมประชาสัมพันธ์รายงานสถานการณ์ สรุปความเสียหาย ให้ผู้ประสานงานหลักทราบ และให้ผู้ประสานงานหลัก รายงานไปยังหัวหน้าคณะกรรมการความเสี่ยง
- ทีมเฝ้าระวัง สำรวจและตรวจสอบความเสียหาย ความต้องการด้านต่าง ๆ รายงานให้หัวหน้าคณะกรรมการความเสี่ยงทราบ
- ผู้ประสานงานหลัก สั่งการบุคลากรในสังกัดทราบ และปฏิบัติ
- ทีมฟื้นฟู ให้ความช่วยเหลือและปฏิรูปฟื้นฟูบูรณะขั้นต้น โดยการจัดตั้ง “หน่วยบรรเทาทุกข์” ร่วมกับ “หน่วยระงับภัย” ดำเนินการจัดหาทรัพยากรที่สำคัญ ตามแผนบริหารความต่อเนื่องของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ปรับปรุง ซ่อมแซม แก้ไขความเสียหายให้กลับคืนสู่สภาวะปกติ

3.5.2.2 ซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการต่าง ๆ กับหน่วยงานในสังกัดเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน พร้อมทั้งสอบถามความต้องการและให้การสนับสนุน

- เมื่อได้รับแจ้งให้อพยพ ให้หยุดการทำงานทันที
- ตั้งสติ อย่าตื่นตระหนก และเก็บรวบรวมเอกสารหรือทรัพย์สินที่สำคัญให้เรียบร้อย
- สำรวจ ปิด ดึงปลั๊กเครื่องใช้ไฟฟ้าทุกชนิดออก
- เดินออกจากอาคาร ไปยังจุดรวมพล หรือจุดนัดพบ ที่ได้กำหนดไว้
- มีมาตรการในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เช่น การเข้าออกสถานที่ราชการ การแขวนป้ายคล้องคอแสดงตัวตน
- จัดทำแผนอพยพบุคลากรในกรณีที่เกิดสถานการณ์รุนแรงมากขึ้น
- เตรียมการอพยพเมื่อเกิดเหตุรุนแรง
- เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ปิดทางเข้า - ออก อาคารทั้งหมด ตรวจสอบอาคารทุกครั้ง เพื่อลือคอประตูเข้า - ออก สำนักงาน ห้ามบุคคลภายนอกเข้า

- บุคลากรปฏิบัติงานนอกสถานที่ราชการ (Work From Home)
- ปรับแผนการตรวจสอบประจำปี เช่น กิจกรรมที่จะตรวจสอบ/หน่วยรับตรวจ/ขอบเขต

การตรวจสอบ

3.5.2.3 สร้างช่องทางการสื่อสารเพิ่มเติมสำหรับแจ้งเหตุเมื่อเกิดเหตุวิกฤต

- มีการประสานงานติดตามข่าวสารการชุมนุมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อประเมินสถานการณ์ในการเตรียมตัวบุคลากรด้านความปลอดภัย

- มีการแจ้งเตือนโดยระบบอัตโนมัติ เช่น SMS หรือ Line Group
- ฝ่ายพัสดุ โทรแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น แจ้งสถานีตำรวจในพื้นที่หรือ โทร. 191
- ให้บริการและติดต่อสื่อสารกับผู้รับบริการ/ลูกค้า/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านระบบ

อินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์เคลื่อนที่

- จัดทำแผนป้องกันระงับการชุมนุมประท้วง/จลาจล

3.5.2.4 การจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์/สถานที่ ให้มีความพร้อมรับมือเมื่อเกิดเหตุวิกฤต

- การเตรียมการด้านข้อมูลสารสนเทศ และการจัดทำฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการภัย

- จัดเตรียมสถานที่ปฏิบัติงานเพื่อรองรับบุคลากรไปปฏิบัติงาน
- จัดระบบการดูแลสิ่งของบริจาคเพื่อช่วยบุคลากรที่ประสบภัย
- การเตรียมความพร้อมในเรื่องสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ที่ลงพื้นที่ปฏิบัติงาน
- มีการสำรองข้อมูลในระบบสารสนเทศ
- กำหนดให้ใช้พื้นที่ปฏิบัติงานสำรอง คือสถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านปากเกร็ด โดยมี

การสำรวจความเหมาะสมของสถานที่ ประสานงาน และการเตรียมความพร้อมกับหน่วยงานเจ้าของพื้นที่

- กำหนดให้มีการจัดหาคอมพิวเตอร์สำรอง ที่มีคุณลักษณะเหมาะสมกับการใช้งาน พร้อมอุปกรณ์ที่สามารถเชื่อมโยงต่อผ่านอินเทอร์เน็ตเข้าสู่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมกิจการเด็กและเยาวชน และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องได้ เช่น กรมบัญชีกลาง

- กำหนดให้มีการสำรองข้อมูลที่สำคัญใน External หรือ Google Drive อย่างสม่ำเสมอ
- ให้มีการ Back up ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานซึ่งไม่ได้อยู่ในระบบสารสนเทศ

หรือระบบข้อมูลกลาง ลงอุปกรณ์สำรองข้อมูล อาทิ External Hard Disk, Flash Drive ฯลฯ เพื่อป้องกันความเสียหายของข้อมูล รวมถึงเป็นการเตรียมข้อมูลสำหรับการปฏิบัติงานในสภาวะวิกฤต

- ใช้พื้นที่ปฏิบัติงานสำรองโดยมีการสำรวจความเหมาะสมของสถานที่ประสานงาน และการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานเจ้าของพื้นที่

- ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว/คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ของหน่วยงานผ่านผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตจากที่พักอาศัยของตนในการเข้าถึงระบบงานต่าง ๆ ภายใน ดย. โดยสามารถเชื่อมต่อกับระบบทั้งหมดได้ผ่านระบบเครือข่ายส่วนตัว

3.5.3 การจัดการเหตุฉุกเฉิน

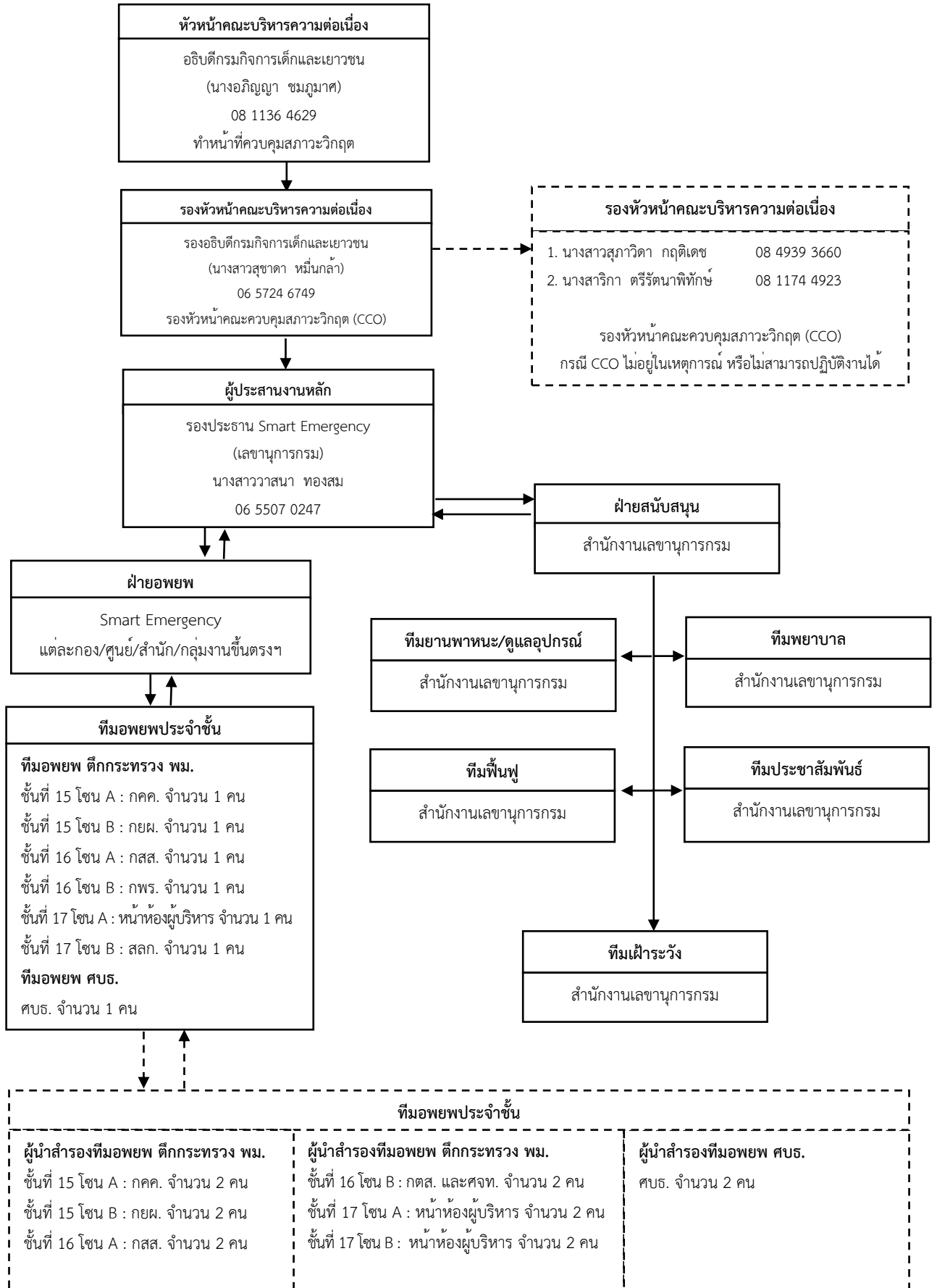
กรณีการชุมนุมประท้วงจลาจล จะมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ และขั้นตอนการปฏิบัติงาน รวมทั้งการจัดโครงสร้างการจัดการเหตุฉุกเฉิน ดังนี้

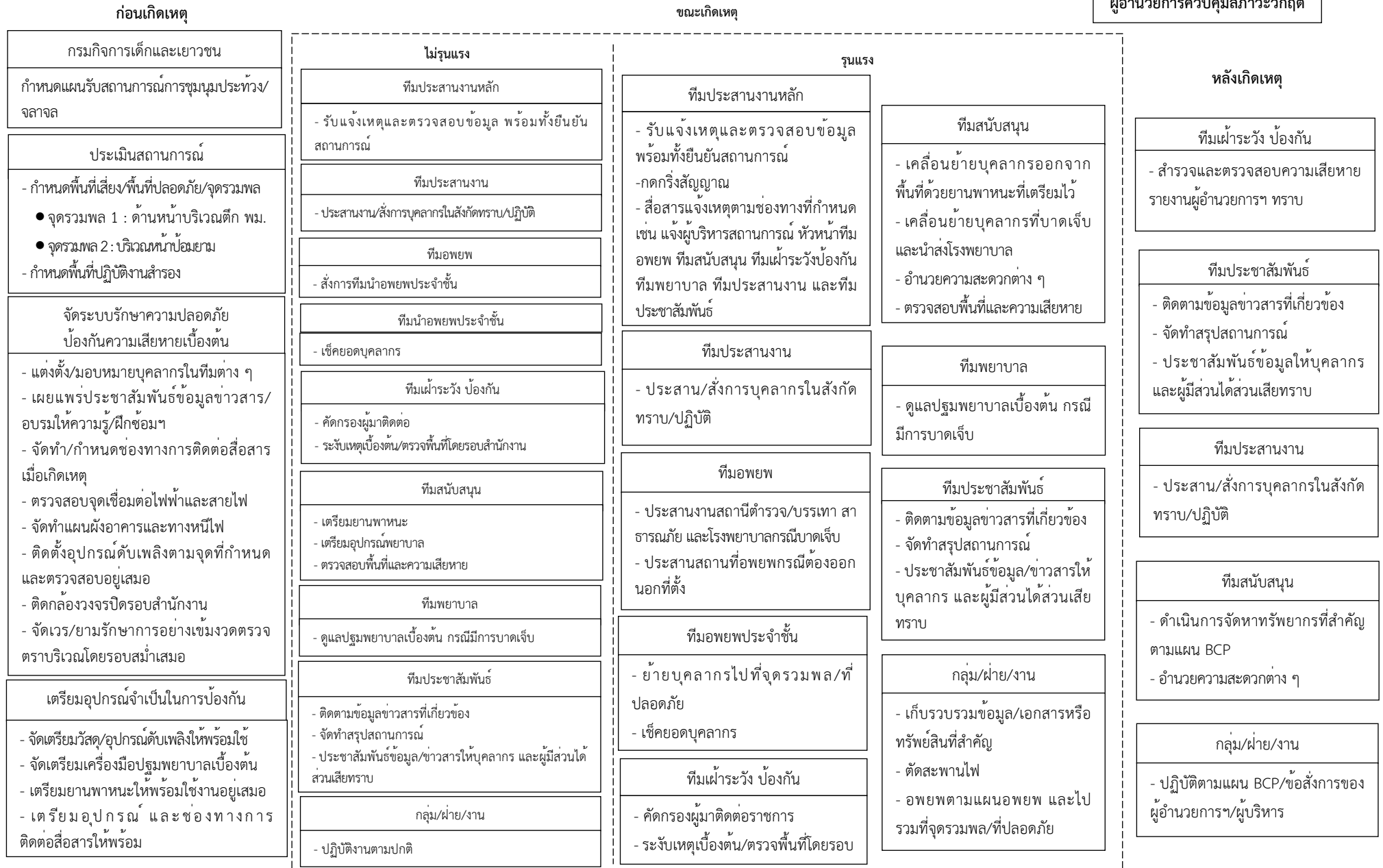
3.5.3.1 บทบาทหน้าที่ตามโครงสร้างการจัดการเหตุฉุกเฉินกรณีการชุมนุมประท้วงจลาจล

ที่	ตำแหน่ง /ชื่อทีม	บทบาทหน้าที่
1	ผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต	- ผู้บัญชาการสูงสุดในการตอบโต้สถานการณ์ฉุกเฉิน - ตัดสินใจประกาศภาวะฉุกเฉิน และยกเลิกภาวะฉุกเฉิน - ติดต่อประสานงานขอทราบรายละเอียดเหตุการณ์กับ รองผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต - บัญชาการสั่งการต่าง ๆ - ทำหน้าที่แถลงข่าวสถานการณ์ขององค์กรในสภาวะวิกฤต - ฯลฯ
2	รองผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต	- รับข้อสั่งการจากผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต - ติดต่อประสานงานขอทราบรายละเอียดเหตุการณ์กับ ผู้ประสานงานหลัก - ทำหน้าที่ตามข้อสั่งการ
3	ผู้ประสานงานหลัก	- รับแจ้งเหตุการณ์ - สั่งการและควบคุม กำกับ ดูแลการปฏิบัติหน้าที่ทีม/ฝ่ายต่าง ๆ - สรุปรายงานสถานการณ์ต่อรองผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต และผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต - ประสานงานภายนอกที่เข้ามาสนับสนุน/ให้ความช่วยเหลือในเรื่องต่าง ๆ - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต และรองผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต
4	4.1 หัวหน้าทีมอพยพ	- ประสานทีมนำอพยพประจำชั้น - สั่งการอพยพไปยังทีมนำอพยพประจำชั้น
	4.2 ทีมนำอพยพประจำชั้น	- นำบุคลากรไปจุดรวมพล/ที่ปลอดภัย - เช็คนายกบุคลากร - รายงานสถานการณ์/สรุปการปฏิบัติงานภารกิจตามที่ได้รับมอบหมาย - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต

ที่	ตำแหน่ง / ชื่อทีม	บทบาทหน้าที่
5	ทีมยานพาหนะ/ดูแลอุปกรณ์	- จัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จำเป็น เช่น นกหวีด - จัดเตรียมรถยนต์ให้พร้อมใช้งาน - ตรวจสอบพื้นที่และความเสียหาย - เคลื่อนย้ายผู้ที่ได้รับบาดเจ็บ - รายงานสถานการณ์/สรุปการปฏิบัติงานกิจตามที่ได้รับมอบหมาย - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต
6	ทีมเฝ้าระวังและป้องกัน	
	6.1 ก่อนเกิดเหตุ	- จัดทำคำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง - ให้ความรู้ที่ถูกต้องแก่บุคลากรในสังกัด - เฝ้าระวังเหตุเบื้องต้น - รายงานสถานการณ์/สรุปการปฏิบัติงานกิจตามที่ได้รับมอบหมาย - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต
	6.2 ขณะเกิดเหตุ	- ระวังเหตุเบื้องต้น - รวบรวมบันทึกสถานการณ์ และรายงานสถานการณ์กับผู้ประสานงานหลัก
7	ทีมพยาบาล	- จัดเตรียมอุปกรณ์และเวชภัณฑ์ต่าง ๆ ที่จำเป็น - ดูแลปฐมพยาบาลเบื้องต้น กรณีมีการบาดเจ็บ - สถานการณ์/สรุปการปฏิบัติงานกิจตามที่ได้รับมอบหมาย - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต
8	ทีมประชาสัมพันธ์	- จัดเตรียมช่องทางการติดต่อสื่อสารต่าง ๆ ให้พร้อม - จัดทำสรุปสถานการณ์ - ประชาสัมพันธ์ข้อมูล/ข่าวสารให้บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ
9	ทีมฟื้นฟู	- ให้ความช่วยเหลือ สำรวจความต้องการ และความเสียหายของอุปกรณ์ - ปรับปรุง ซ่อมแซม แก้ไขความเสียหายให้กลับคืนสู่สภาวะปกติ

3.5.3.2 โครงสร้างการจัดการเหตุฉุกเฉินกรณีการชุมนุมประท้วงจลาจล





3.5.4 การสื่อสารและประสานงาน

เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติในการสื่อสารและประสานงานเหตุฉุกเฉิน ของกรมกิจการเด็กและเยาวชน และเอื้อต่อการดำเนินงานตามแผนบริหารความต่อเนื่องขององค์กร ได้กำหนดช่องทางการสื่อสารเพื่อสั่งการ/ชี้แจงประชาสัมพันธ์/รายงานความคืบหน้า ตลอดจนรับส่งเอกสารต่าง ๆ ดังนี้

- 1) กลุ่มไลน์ : “ประชาสัมพันธ์ข่าว ผู้บริหาร”
- 2) กลุ่มไลน์ : กอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม/ฝ่าย
- 3) โทรศัพท์เคลื่อนที่ : ทีมบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม (ภาคผนวก ก.)
- 4) ระบบสารบัญญอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ :

<https://saraban.egov.go.th/archive/menu.jsp?0.00856870326757242>

3.5.5 การทบทวนปรับปรุงแผนและการฝึกซ้อม

3.5.5.1 กำหนดให้มีการทบทวนแผนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ให้ทันสมัยเป็นปัจจุบันสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และปัญหาอุปสรรคที่พบหลังจากเกิดเหตุจริง

3.5.5.2 กำหนดให้คณะกรรมการฯ ที่ได้รับการแต่งตั้ง จากอธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชน เป็นผู้ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลของแผนปฏิบัติการในภาวะวิกฤต

3.5.5.3 กำหนดให้มีการซักซ้อมตามแผนปฏิบัติการภาวะวิกฤตอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือตามความเหมาะสมของสถานการณ์และความจำเป็น

กรณีการเกิด ภัยแล้ง/น้ำไม่ไหล

(3.6 กรณีภัยแล้ง/น้ำไม่ไหล)

3.6.1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับภัยแล้ง/น้ำไม่ไหล

ภัยแล้ง (Droughts) คือ ภัยที่เกิดจากการขาดแคลนน้ำในพื้นที่ใดพื้นที่หนึ่งเป็นเวลานาน จนก่อให้เกิดความแห้งแล้ง และส่งผลกระทบต่อชุมชน และอาจทำให้ไม่มีน้ำดิบในการทำน้ำประปา เพื่อใช้ในการอุปโภคบริโภค หรือเกิดการแย่งชิงทรัพยากรน้ำ ทำให้น้ำประปาส่งไปไม่ถึงทั่วถึงทุกพื้นที่

สาเหตุของการเกิดภัยแล้ง

ปัจจัยที่ก่อให้เกิดภัยแล้ง/น้ำไม่ไหลอ่อนสำหรับประเทศไทย นอกจากฝน ยังมีปัจจัยอีกหลายอย่าง ดังนี้

1. สภาพอากาศในฤดูร้อนที่ร้อนมากกว่าปกติ
2. การพัดพาของลมมรสุมตะวันตกเฉียงใต้
3. ความผิดปกติของตำแหน่งร่องมรสุม ทำให้ฝนตกในพื้นที่ไม่ต่อเนื่อง
4. ความผิดปกติ เนื่องจากพายุหมุนเขตร้อนเคลื่อนที่ผ่านประเทศไทยน้อยกว่าปกติ
5. การเปลี่ยนแปลงความสมดุลของพลังงานที่ได้รับจากดวงอาทิตย์ เช่น การเผาพลาสติก น้ำมัน และ ถ่านหิน ทำให้เกิดครุโหวในชั้นโอโซน
6. ผลกระทบจากปรากฏการณ์ภาวะเรือนกระจก เนื่องจากส่วนผสมของบรรยากาศ เช่น คาร์บอนไดออกไซด์ ไออน้ำ ลอยขึ้นไปเคลื่อนชั้นล่างของชั้นโอโซน ทำให้ความร้อนสะสมอยู่ในอากาศใกล้ผิวโลกมากขึ้น หรือทำให้อากาศร้อนกว่าปกติ
7. การพัฒนาด้านอุตสาหกรรมต่าง ๆ
8. การตัดไม้ทำลายป่า ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมอันเป็นอีกสาเหตุหนึ่งที่มีผลกระทบต่อ การเปลี่ยนแปลงองค์ประกอบของภูมิอากาศ เช่น ฝน อุณหภูมิ และความชื้น

ฤดูกาลเกิดภัยแล้ง ภัยแล้งในประเทศไทยจะเกิด 2 ช่วง ดังนี้

1. ช่วงฤดูหนาวต่อเนื่องถึงฤดูร้อน ซึ่งเริ่มจากครึ่งหลังของเดือนตุลาคมเป็นต้นไป บริเวณประเทศไทยตอนบน (ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลางและภาคตะวันออก) จะมีปริมาณฝนลดลงเป็นลำดับ จนกระทั่งเข้าสู่ฤดูฝนในช่วงกลางเดือนพฤษภาคมของ ปีถัดไป ซึ่งภัยแล้งลักษณะนี้จะเกิดขึ้นเป็นประจำทุกปี
2. ช่วงกลางฤดูฝน ประมาณปลายเดือนมิถุนายน ถึงเดือนกรกฎาคม จะมีฝนทิ้งช่วงเกิดขึ้น ภัยแล้งลักษณะนี้จะเกิดขึ้นเฉพาะท้องถิ่นหรือบางบริเวณ บางครั้งอาจครอบคลุมพื้นที่เป็นบริเวณกว้างเกือบทั่วประเทศ



ที่มา : <https://www.prachachat.net/columns/news-357183>

ผลกระทบจากปัญหาภัยแล้ง กับการดำรงชีวิตของประชาชน

1. ด้านเศรษฐกิจ สิ้นเปลืองและสูญเสียผลผลิตด้านเกษตร ปศุสัตว์ ป่าไม้ การประมง เศรษฐกิจทั่วไป เช่น ราคาที่ดินลดลง โรงงานผลิตเสียหาย การว่างงาน สูญเสียอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว พลังงาน อุตสาหกรรมขนส่ง
2. ด้านสิ่งแวดล้อม ส่งผลกระทบต่อสัตว์ต่าง ๆ ทำให้ขาดแคลนน้ำ เกิดโรคกับสัตว์ สูญเสียความหลากหลายพันธุ์ รวมถึงผลกระทบด้านอุทกวิทยา ทำให้ระดับและปริมาณน้ำลดลง พื้นที่ชุ่มน้ำลดลง ความเค็มของน้ำเปลี่ยนแปลง ระดับน้ำในดินเปลี่ยนแปลง คุณภาพน้ำเปลี่ยนแปลง เกิดการกัดเซาะของดิน ไฟป่าเพิ่มขึ้น ส่งผลต่อคุณภาพอากาศและสูญเสียทัศนียภาพ เป็นต้น
3. ด้านสังคม เกิดผลกระทบในด้านสุขภาพอนามัย เกิดความขัดแย้งในการใช้น้ำและการจัดการคุณภาพชีวิตลดลง
4. ด้านความสะอาดของหน่วยงาน เกิดผลกระทบต่อบรรยากาศการปฏิบัติงาน การกำจัดสิ่งปฏิกูล เชื้อจุลินทรีย์ ทำความสะอาดสำนักงาน ตลอดจนความไม่สะดวกสบาย และการอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ จนอาจเกิดโรคระบาดขึ้นในหน่วยงาน ส่งผลเสียต่อสุขภาพอนามัยของเจ้าหน้าที่

ภัยซ้ำซ้อนที่เกิดจากภัยแล้ง

1. เกิดไฟป่าขึ้น เช่น ต้นไม้เสียดสีกัน หรือฟ้าผ่าทุ่งหญ้าแห้ง หรือเกษตรกรจุดไฟเผาฟางข้าว เผาหญ้า ทำให้เกิดลูกกลมกว้างขวาง บางทีอาจลูกกลมไหม้อาคารบ้านเรือน ไร่นา เสียหาย ควันท่อไฟที่เผาไหม้ข้างทาง มีผลเสียต่อทัศนวิสัย ทำให้เกิดอุบัติเหตุทางจราจรขึ้นได้ เป็นต้น
2. มีลักษณะสภาวะของอากาศแปรปรวน เนื่องมาจากอากาศร้อนจัดติดต่อกันหลายๆ วัน ทำให้เกิดการสะสมความร้อนในบรรยากาศบริเวณหนึ่งไว้มาก เกิดลมสองกระแสพัดสอเข้าหากัน ทำให้บริเวณดังกล่าวเกิดเป็นแนวตีบของลมจะเกิดพายุฤดูร้อน หรือพายุฟ้าคะนองขึ้น มีลมกระโชกแรงเป็นพิกๆ มีฝนตกหนัก ฟ้าผ่า เกิดในระยะสั้นไม่เกิน 2 ชั่วโมง บางครั้งกำลังลมทำให้พัดอาคารบ้านเรือน ทรัพย์สินเสียหายได้ อาจมีลูกเห็บตกเกิดร่วมด้วย

วิธีการแก้ปัญหาภัยแล้ง

1. แก้ปัญหาเฉพาะหน้า เช่น แจกน้ำให้ประชาชน ขุดเจาะน้ำบาดาล สร้างศูนย์จ่ายน้ำ จัดทำฝนเทียม
2. การแก้ปัญหาระยะยาว โดยพัฒนาลุ่มน้ำ เช่น สร้างฝาย เขื่อน ขุดลอกแหล่งน้ำ รักษาป่าและปลูกป่า ให้ความร่วมมือและมีส่วนร่วมมือในการจัดทำและพัฒนาชลประทาน



ที่มา : BLT Bangkok

ความเสี่ยงและผลกระทบภัยแล้ง/น้ำไม่ไหล

ตารางที่ 14 แบบระบุและประเมินความเสี่ยง

Risk	Risk Impact	Risk Likelihood	Risk Rating
ลักษณะความเสี่ยง กรณีการเกิดภัย แล้ง/น้ำไม่ไหล	ลักษณะของผลกระทบ: 1. ส่งผลให้ขีดความสามารถในการ ดำเนินงานหรือการให้บริการลดลง มากกว่าร้อยละ 5 - 10 2. ส่งผลกระทบต่อบุคลากรในองค์กร ที่ไม่สามารถใช้น้ำในสถานที่ทำงานได้ ระดับความรุนแรง: ผลกระทบต่ำ มาก (1)	ประวัติและคาดการณ์โอกาสเกิด: โอกาสเกิด : น้อยกว่า ร้อยละ 10 ระดับโอกาสเกิด: ระดับต่ำมาก (1)	$1 \times 1 = 1$

3.6.2 มาตรการป้องกันและเตรียมความพร้อมรับสภาวะวิกฤต

กรมกิจการเด็กและเยาวชนได้กำหนดมาตรการป้องกันและการเตรียมความพร้อมรับสภาวะวิกฤตในการป้องกันและลดผลกระทบจากภัยแล้ง/น้ำไม่ไหล ที่อาจเกิดขึ้น โดยมีสำนักงานเลขาธิการกรมเป็นหน่วยงานรับผิดชอบดำเนินการ ดังนี้

การเตรียมการก่อนเกิดเหตุ

3.6.2.1 ทบทวนการเตรียมความพร้อมและแนวทางปฏิบัติ เพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากภัยแล้ง/น้ำไม่ไหล ตลอดจนแผนบริหารความต่อเนื่องเพื่อให้สามารถดำเนินการให้บริการกลุ่มเป้าหมายได้ไม่หยุดชะงักแม้ในสภาวะวิกฤต

- ชักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการต่าง ๆ กับหน่วยงานในสังกัดเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

- ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดปัญหาภัยแล้ง/น้ำไม่ไหล

3.6.2.2 ชักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการต่างๆ กับหน่วยงานในสังกัดเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน พร้อมทั้งสอบถามความต้องการและให้การสนับสนุน

- ใช้น้ำอย่างประหยัด ใช้น้ำให้เกิดประโยชน์สูงสุด ใช้อุปกรณ์ประหยัดน้ำ

- ทบทวนการเตรียมความพร้อมและแนวทางปฏิบัติ เพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากภัยแล้ง/น้ำไม่ไหล ตลอดจนแผนบริหารความพร้อมต่อเนื่องเพื่อให้สามารถดำเนินการให้บริการกลุ่มเป้าหมายได้ไม่หยุดชะงักแม้ในสภาวะวิกฤต

- ทำแผนปฏิบัติการป้องกันปัญหาภัยแล้ง/น้ำไม่ไหล

- กรณีเกิดเหตุการณ์ต่อเนื่องหลายวัน ให้บุคลากรปฏิบัติงานนอกสถานที่ราชการ (Work From Home)

- ปรับแผนการตรวจสอบประจำปี เช่น กิจกรรมที่จะตรวจสอบ/หน่วยรับตรวจ/ขอบเขต

การตรวจ

3.6.2.3 สร้างช่องทางการสื่อสารเพิ่มเติมสำหรับแจ้งเหตุเมื่อเกิดเหตุวิกฤต

- สร้างช่องทางการสื่อสารเพิ่มเติมสำหรับแจ้งเหตุเมื่อเกิดเหตุวิกฤต
- รณรงค์ให้บุคลากรใช้น้ำอย่างประหยัด
- ฝ่ายพัสดุโทรแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น การประปานครหลวง โทร. 1125
- มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้บุคลากรและผู้รับบริการทราบ
- มีการแจ้งเตือนโดยระบบอัตโนมัติ เช่น SMS หรือ Line Group

3.6.2.4 การจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์/สถานที่ ให้มีความพร้อมรับมือเมื่อเกิดเหตุวิกฤต

- ควรมีถังเก็บน้ำสำรอง
- มีการปรับปรุงระบบระบายน้ำ
- ติดตั้งถังเก็บน้ำสองไว้ใช้ในยามฉุกเฉิน
- กำหนดให้มีการสำรองน้ำไว้ให้เพียงพอต่อการใช้งาน
- ให้มีการยืมคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Laptop/Notebook) เพื่อสำหรับเจ้าหน้าที่

ของหน่วยงานใช้ปฏิบัติงานเป็นการชั่วคราว

- กำหนดให้ใช้พื้นที่ปฏิบัติงานสำรอง คือ สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านปากเกร็ด โดยมีการสำรวจความเหมาะสมของสถานที่ ประสานงาน และการเตรียมความพร้อมกับหน่วยงานเจ้าของพื้นที่

- ใช้พื้นที่ปฏิบัติงานสำรองโดยมีการสำรวจความเหมาะสมของสถานที่ ประสานงาน และการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานเจ้าของพื้นที่

- ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว/คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ของหน่วยงานผ่านผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตจากที่พักอาศัยของตนในการเข้าถึงระบบงานต่าง ๆ ภายใน ดย. โดยสามารถเชื่อมต่อกับระบบทั้งหมดได้ผ่านระบบเครือข่ายส่วนตัว

3.6.3 การจัดการเหตุฉุกเฉิน

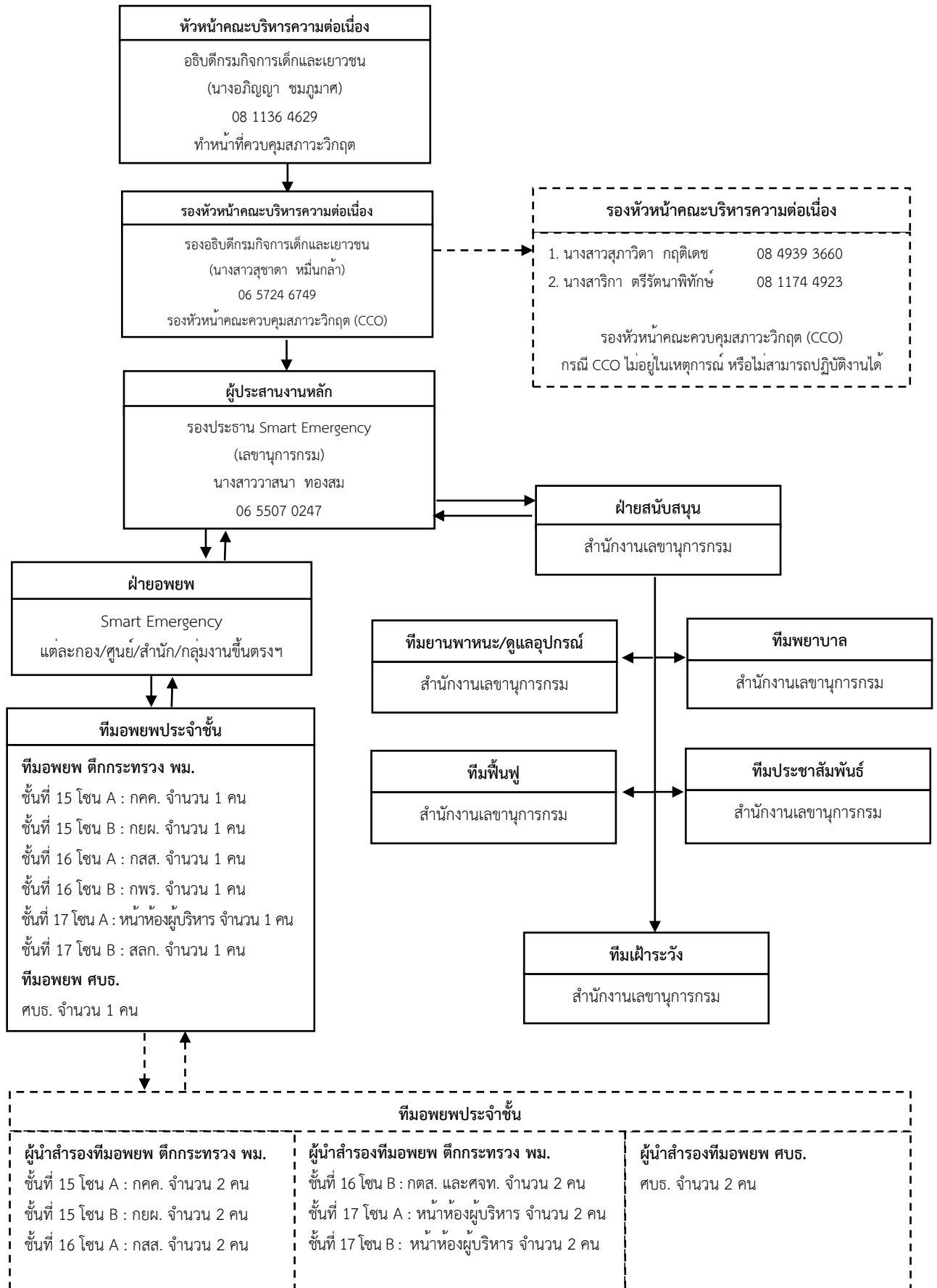
กรณีภัยแล้ง/น้ำไม่ไหล จะมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ และขั้นตอนการปฏิบัติงาน รวมทั้งการจัดโครงสร้างการจัดการเหตุฉุกเฉิน ดังนี้

3.6.3.1 บทบาทหน้าที่ตามโครงสร้างการจัดการเหตุฉุกเฉินกรณีภัยแล้ง/น้ำไม่ไหล

ที่	ตำแหน่ง / ชื่อทีม	บทบาทหน้าที่
1	ผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต	- บัญชาการสูงสุดในการตอบโต้สถานการณ์ฉุกเฉิน - ตัดสินใจประกาศภาวะฉุกเฉิน และยกเลิกภาวะฉุกเฉิน - ติดต่อประสานงานขอทราบรายละเอียดเหตุการณ์กับ รองผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต - บัญชาการสั่งการต่าง ๆ - ทำหน้าที่แถลงข่าวสถานการณ์ขององค์การในสภาวะวิกฤต - ฯลฯ
2	รองผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต	- รับข้อสั่งการจากผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต - ติดต่อประสานงานขอทราบรายละเอียดเหตุการณ์กับ ผู้ประสานงานหลัก - ทำหน้าที่ตามข้อสั่งการ
3	ผู้ประสานงานหลัก	- รับแจ้งเหตุการณ์ - สั่งการและควบคุม กำกับ ดูแลการปฏิบัติหน้าที่ทีม/ฝ่ายต่าง ๆ - สรุปรายงานสถานการณ์ต่อรองผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต และผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต - ประสานงานภายนอกที่เข้ามาสนับสนุน/ให้ความช่วยเหลือในเรื่องต่าง ๆ - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต และรองผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต
4	4.1 หัวหน้าทีมอพยพ	- ประสานทีมประสานการอพยพ - สั่งการอพยพไปยังทีมนำอพยพประจำชั้น
	4.2 ทีมนำอพยพประจำชั้น	- นำบุคลากรไปจุดรวมพล/ที่ปลอดภัย - เช็คนายกบุคลากร - รายงานสถานการณ์/สรุปการปฏิบัติงานภารกิจตามที่ได้รับมอบหมาย - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต

ที่	ตำแหน่ง /ชื่อทีม	บทบาทหน้าที่
5	ทีมยานพาหนะ/ดูแลอุปกรณ์	- จัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ ต่าง ๆ ที่จำเป็น เช่น ถังเก็บน้ำสำรอง - จัดเตรียมรถยนต์ให้พร้อมใช้งาน - ตรวจสอบพื้นที่และความเสียหาย - เคลื่อนย้ายผู้ที่ได้รับบาดเจ็บ - รายงานสถานการณ์/สรุปการปฏิบัติการกิจตามที่ได้รับมอบหมาย - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต
6	ทีมเฝ้าระวังและป้องกัน	
	6.1 ก่อนเกิดเหตุ	- จัดทำคำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง - ให้ความรู้ที่ถูกต้องแก่บุคลากรในสังกัด - เฝ้าระวังเหตุเบื้องต้น - รายงานสถานการณ์/สรุปการปฏิบัติการกิจตามที่ได้รับมอบหมาย - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต
	6.2 ขณะเกิดเหตุ	- ระวังเหตุเบื้องต้น - รวบรวมบันทึกสถานการณ์ และรายงานสถานการณ์กับผู้ประสานงานหลัก
7	ทีมพยาบาล	- จัดเตรียมอุปกรณ์และเวชภัณฑ์ต่าง ๆ ที่จำเป็น - ดูแลปฐมพยาบาลเบื้องต้น กรณีมีการบาดเจ็บ - สถานการณ์/สรุปการปฏิบัติการกิจตามที่ได้รับมอบหมาย - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต
8	ทีมประชาสัมพันธ์	- จัดเตรียมช่องทางการติดต่อสื่อสารต่าง ๆ ให้พร้อม - จัดทำสรุปสถานการณ์ - ประชาสัมพันธ์ข้อมูล/ข่าวสารให้บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ
9	ทีมฟื้นฟู	- ให้ความช่วยเหลือ สำรวจความต้องการ และความเสียหายของอุปกรณ์ - ปรับปรุง ซ่อมแซม แก้ไขความเสียหายให้กลับคืนสู่สภาวะปกติ

3.6.3.2 โครงสร้างการจัดการเหตุฉุกเฉินภัยแล้ง/น้ำไม่ไหล



แผนผังการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้ที่เกี่ยวข้องเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน : กรณีภัยแล้ง/น้ำไม่ไหล

ขณะเกิดเหตุ

ผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต

ก่อนเกิดเหตุ

กรมกิจการเด็กและเยาวชน
กำหนดแผนรับสถานการณ์ภัยแล้ง/น้ำไม่ไหล
ประเมินสถานการณ์
การวิเคราะห์รายงาน/ข้อมูล ของการประปานครหลวง และกรมอุทกนิเวศวิทยา
จัดระบบรักษาความปลอดภัย ป้องกันความเสียหายเบื้องต้น
- แต่งตั้ง/มอบหมายบุคลากรในทีมต่าง ๆ - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร/อบรมให้ความรู้/ฝึกซ้อมฯ - จัดทำ/กำหนดช่องทางการติดต่อสื่อสารเมื่อเกิดเหตุ - ตรวจสอบปริมาณน้ำสำรองสม่ำเสมอ
เตรียมอุปกรณ์จำเป็นในการป้องกัน
- จัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์เครื่องปั้มน้ำให้พร้อมใช้ - เตรียมยานพาหนะให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ - เตรียมอุปกรณ์ และช่องทางการติดต่อสื่อสารให้พร้อม - อุปกรณ์สำรองน้ำ สำหรับใช้ให้เพียงพอ 1 สัปดาห์ ของเหตุภาวะน้ำไม่ไหล

ไม่รุนแรง

ทีมประสานงานหลัก
- รับแจ้งเหตุและตรวจสอบข้อมูล พร้อมทั้งยืนยันสถานการณ์
ทีมประสานงาน
- ประสานงาน/สั่งการบุคลากรในสังกัดทราบ/ปฏิบัติ
ทีมเผ่าระวัง ป้องกัน
- จัดเตรียมสถานที่กักเก็บน้ำสำรองของหน่วยงาน
ทีมสนับสนุน
- เตรียมยานพาหนะ - ตรวจสอบพื้นที่และความเสียหาย
ทีมประชาสัมพันธ์
- ติดตามข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง - จัดทำสรุปสถานการณ์ - ประชาสัมพันธ์ข้อมูล/ข่าวสารให้บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ
กลุ่ม/ฝ่าย/งาน
- ปฏิบัติงานตามปกติ

รุนแรง

ทีมประสานงานหลัก
- รับแจ้งเหตุและตรวจสอบข้อมูล พร้อมทั้งยืนยันสถานการณ์ - สื่อสารแจ้งเหตุตามช่องทางที่กำหนด เช่น แจ้งผู้บริหารสถานการณ์ หัวหน้าทีมอพยพ ทีมสนับสนุน ทีมเผ่าระวัง ป้องกัน ทีมประสานงาน และทีมประชาสัมพันธ์
ทีมประสานงาน
- ประสานงานการประปานครหลวง และโรงพยาบาล
ทีมเผ่าระวัง ป้องกัน
- ตรวจสอบปริมาณน้ำสำรอง
ทีมสนับสนุน
- อำนวยความสะดวกต่าง ๆ - ตรวจสอบพื้นที่และความเสียหาย
ทีมประชาสัมพันธ์
- ติดตามข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง - จัดทำสรุปสถานการณ์ - ประชาสัมพันธ์ข้อมูล/ข่าวสารให้บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ
กลุ่ม/ฝ่าย/งาน
- บันทึกไฟล์ข้อมูลในอุปกรณ์เก็บข้อมูล - เก็บรวบรวมข้อมูล/เอกสารหรือทรัพย์สินที่สำคัญ - ไปสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง - ปฏิบัติงานนอกสถานที่ (Work from Home)

หลังเกิดเหตุ

ทีมเผ่าระวัง ป้องกัน
- สำรวจและตรวจสอบความเสียหาย รายงานผู้อำนวยการฯ ทราบ
ทีมประชาสัมพันธ์
- ติดตามข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง - จัดทำสรุปสถานการณ์ - ประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ
ทีมประสานงาน
- ประสาน/สั่งการบุคลากรในสังกัดทราบ/ปฏิบัติ
ทีมสนับสนุน
- ดำเนินการจัดหาทรัพยากรที่สำคัญตามแผน BCP - อำนวยความสะดวกต่าง ๆ
กลุ่ม/ฝ่าย/งาน
- ปฏิบัติตามแผน BCP/ข้อสั่งการของผู้อำนวยการฯ/ผู้บริหาร

3.6.4 การสื่อสารและประสานงาน

เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติในการสื่อสารและประสานงานเหตุฉุกเฉิน ของกรมกิจการเด็กและเยาวชนและเอื้อต่อการดำเนินงานตามแผนบริหารความต่อเนื่องขององค์กร ได้กำหนดช่องทางการสื่อสารเพื่อสั่งการ/ชี้แจงประชาสัมพันธ์/รายงานความคืบหน้า ตลอดจนรับส่งเอกสารต่าง ๆ ดังนี้

- 1) กลุ่มไลน์ : “ประชาสัมพันธ์ข่าว ผู้บริหาร”
- 2) กลุ่มไลน์ : กอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม/ฝ่าย
- 3) โทรศัพท์เคลื่อนที่ : ทีมบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม (ภาคผนวก ก.)
- 4) ระบบสารบัญญอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ :

<https://saraban.egov.go.th/archive/menu.jsp?0.00856870326757242>

3.6.5 การทบทวนปรับปรุงแผนและการฝึกซ้อม

3.5.1 กำหนดให้มีการทบทวนแผนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ให้ทันสมัยเป็นปัจจุบันสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และปัญหาอุปสรรคที่พบหลังจากเกิดเหตุจริง

3.5.2 กำหนดให้คณะกรรมการฯ ที่ได้รับการแต่งตั้ง จากอธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชน เป็นผู้ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลของแผนปฏิบัติการในภาวะวิกฤต

3.5.3 กำหนดให้มีการซักซ้อมตามแผนปฏิบัติการภาวะวิกฤตอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือตามความเหมาะสมของสถานการณ์และความจำเป็น

กรณีการเกิดเหตุ ความรุนแรง (กราดยิง)

(3.7 กรณีการเกิดเหตุความรุนแรง (กราดยิง))

3.7.1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการเกิดเหตุความรุนแรง (กราดยิง)

ความหมาย

ความรุนแรง นิยามโดยองค์การอนามัยโลกว่าเป็นการใช้กำลังหรือพลังทางกายโดยเจตนาต่อตนเอง ผู้อื่น หรือต่อกลุ่มชุมชน โดยข่มขู่เพื่อให้ทำตามความต้องการตัวเอง หรือมีความเป็นไปได้สูงว่าจะเกิดการบาดเจ็บ การเสียชีวิต การทำร้ายจิตใจ การเจริญเติบโตผิดปกติ หรือการลิดรอนนิยามนี้เกี่ยวข้องกับเจตนาของการก่อพฤติกรรมนั้น โดยไม่คำนึงถึงผลที่ตามมา

การกราดยิง หมายถึง การใช้อาวุธปืนก่อความรุนแรงจนทำให้มีคนที่บาดเจ็บหรือเสียชีวิตอย่างน้อย 4 คน การกราดยิงเป็นการก่ออาชญากรรมที่มีการใช้ความรุนแรงอย่างหนึ่งซึ่งส่งผลกระทบเป็นวงกว้าง ในทางจิตวิทยา หากพิจารณาถึงสาเหตุของพฤติกรรมที่ทำให้เกิดความรุนแรงแล้ว การกระทำและการใช้คำพูดที่รุนแรงอาจเกิดขึ้นกับคนทั่วไปได้เมื่ออยู่ในเวลาและสถานการณ์ที่มีตัวกระตุ้น เนื่องจากความก้าวร้าวเป็นธรรมชาติของมนุษย์ แต่มนุษย์ต้องควบคุมความก้าวร้าวรุนแรงของตนเอง อย่างไรก็ตาม มีบุคคลที่มีลักษณะหุ่นหันพลันแล่น ไม่ควบคุมตนเอง ไม่เคารพกฎระเบียบของสังคม มองโลกในแง่ร้าย คิดว่าตนเองถูกกระทำอยู่เสมอจึงแสดงพฤติกรรมต่อต้าน คิดว่าปัญหาเกิดจากบุคคลอื่น ไม่คิดว่าสาเหตุของปัญหาเกิดจากตนเอง และชอบใช้ความรุนแรงโหดร้ายทารุณ

ลักษณะสำคัญ

ในทางอาชญาวิทยา จากการศึกษาการกราดยิงในต่างประเทศ ผู้ก่อเหตุกราดยิงมักมีลักษณะสำคัญ 4 ประการ ดังนี้

1. เป็นคนที่เก็บตัว มีปัญหาด้านปฏิสัมพันธ์กับคนรอบตัว ไม่มีที่ปรึกษาทำให้คิดแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง
2. เป็นผู้ที่ถูกรุ้กระทำในวัยเด็ก เช่น มีปัญหาครอบครัวแตกแยก ถูกกระทำจากโรงเรียนหรือที่ทำงาน ทำให้เกิดความรู้สึกโกรธเกลียด
3. เป็นผู้ที่คลุกคลีและได้เรียนรู้เกี่ยวกับความรุนแรงมาโดยตลอด เช่น มีพฤติกรรมฆ่าสัตว์ ชื่นชอบหรือสะสมอาวุธปืน
4. มีการเรียนรู้ศึกษาจากเหตุการณ์ความรุนแรงที่ผ่านมาอย่างจริงจัง โดยการจดบันทึกและวางแผนเอาไว้ก่อน

สาเหตุ

ส่วนสาเหตุการก่ออาชญากรรมมักจะประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่

1. มูลเหตุจูงใจ คือ สิ่งที่ทำให้เกิดการตัดสินใจลงมือ
2. โอกาส คือ จังหวะ เวลา และสถานที่ที่ทำให้ประกอบอาชญากรรมได้ เช่น โอกาสการเข้าถึงอาวุธปืน การเข้าถึงสถานที่ก่อเหตุได้

การป้องกัน

การป้องกันการก่อเหตุจึงต้องตัดมูลเหตุจูงใจในการก่อเหตุ รวมถึงตัดโอกาสที่เข้าถึงอาวุธต่าง ๆ ที่จะนำมาใช้ก่อเหตุได้ โดยเฉพาะอาวุธปืนซึ่งเป็นอาวุธที่ร้ายแรง

นอกจากการป้องกันการก่อเหตุแล้ว การเรียนรู้ที่จะป้องกันตนเอง และเอาชีวิตรอดจากการกราดยิงในพื้นที่สาธารณะก็เป็นสิ่งสำคัญ ประชาชนโดยทั่วไปจึงควรตระหนักถึงความสำคัญและเรียนรู้หลัก “หนี ซ่อน สู้” (Run Hide Fight)” ซึ่งเป็นหลักสากลของสำนักงานสอบสวนกลางสหรัฐอเมริกา (Federal Bureau of Investigation) หรือ FBI ที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติใช้แนะนำประชาชนในการเอาชีวิตรอดจากเหตุกราดยิง ดังนี้

1. หนี เมื่อสามารถหาเส้นทางหลบหนีไปยังที่ปลอดภัยได้ ทิ้งสิ่งของที่ไม่จำเป็น และช่วยเหลือผู้อื่นเท่าที่สามารถช่วยได้

2. ซ่อน เมื่อไม่สามารถหลบหนีออกจากพื้นที่และให้หาสถานที่ปลอดภัยเพื่อซ่อนตัว โดยล็อกประตูและหาสิ่งของมาปิดขวางคนร้ายเพื่อไม่ให้มาถึงตัว ซ่อนให้พ้นสายตาโดยหลบหลังสิ่งของขนาดใหญ่ และแข็งแรง ปิดไฟ ปิดเสียงโทรศัพท์มือถือ และอยู่ให้เงียบที่สุด

3. สู้ เป็นทางเลือกสุดท้ายเมื่อไม่สามารถหนีหรือซ่อนตัวจากคนร้ายได้ และคนร้ายกำลังจะเข้ามาให้ร่วมมือกันสู้ด้วยสิ่งของที่ทำได้ และนำมาใช้เป็นอาวุธ ชุมโจมตีไม่ให้คนร้ายรู้ตัวเพื่อหยุดยั้งคนร้าย ใช้ทุกวิถีในการต่อสู้เพื่อเอาชีวิตรอด และให้โทรแจ้งที่เบอร์ 191 เมื่อสามารถโทรได้อย่างปลอดภัย

"วิ่ง-ซ่อน-สู้" 3 กฎเหล็ก 
หากเจอเหตุการณ์กราดยิง

 **1. วิ่งหนี** ถ้าเป็นไปได้

- การหนีจากผู้ก่อเหตุกราดยิง คือ ความเร็วตัวคนสูงสุด
- กิ่งล้มการระส่ำตัวและหนีอย่างเดียว
- ช่วยผู้อื่นหนีด้วยถ้าเป็นไปได้
- แจ้งเตือนไม่ให้ใครเข้าไปในที่เกิดเหตุ
- โทรแจ้งเหตุเมื่อคุณปลอดภัย

2. ซ่อน ถ้าหนีไม่ได้

- หลบจากสายตาของผู้กราดยิง และอยู่ให้เงียบที่สุด
- ปิดเสียงเครื่องมือสื่อสารทุกชนิด
- ล็อคประตู ปิดม่าน และปิดไฟ
- อย่าซ่อนกันเป็นกลุ่ม
- สื่อสารกับตำรวจอย่างเงียบๆ



 **3. สู้** ถ้าเป็นทางเลือกสุดท้าย

- พยายามทำให้จริงจังและรุนแรงที่สุด
- ชักชวนคนอื่นให้มาช่วยกันชุมนุมโจมตี
- ทำให้ผู้กราดยิงบาดเจ็บให้มากที่สุด
- ขว้างสิ่งของ/อาวุธที่ประจักษ์ขึ้น ให้ผู้กราดยิงสับสนและพยายามแย่งอาวุธจากผู้กราดยิง

sanook.com ขอบคุณข้อมูลจาก ThaiArmedForce.com

ความเสี่ยงและผลกระทบกรณีการเกิดเหตุความรุนแรง (กราดยิง)

ตารางที่ 15 แบบระบุและประเมินความเสี่ยง

Risk	Risk Impact	Risk Likelihood	Risk Rating
ลักษณะความเสี่ยง กรณีการเกิดเหตุ ความรุนแรง (กราดยิง)	ลักษณะของผลกระทบ: 1. เกิดความเสียหายต่ออาคาร และสถานที่ในระดับสูงมาก 2. ส่งผลให้ขีดความสามารถ ในการดำเนินงาน หรือให้บริการ ลดลงมากกว่า ร้อยละ 80 3. เกิดผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต ของบุคลากรในองค์กร อาจจะทำ ให้ได้รับบาดเจ็บ หรือสูญเสียชีวิต 4. ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง ภาพลักษณ์ และความมั่นใจ ต่อองค์กรในระดับประเทศ ระดับความรุนแรง: ผลกระทบ สูงมาก (5)	ประวัติและคาดการณ์โอกาสเกิด: โอกาสเกิด : ปี พ.ศ. 2566 พบว่ามีกรณี การกราดยิงในพื้นที่ห้างสรรพสินค้า กรุงเทพมหานคร ระดับโอกาสเกิด: ระดับต่ำ (2)	$5 \times 2 = 10$

3.7.2 มาตรการป้องกันและเตรียมความพร้อมรับสภาวะวิกฤต

กรมกิจการเด็กและเยาวชนได้กำหนดมาตรการป้องกันและการเตรียมความพร้อมรับสภาวะวิกฤตในการป้องกันและลดผลกระทบจากการเกิดเหตุความรุนแรง (กราดยิง) ที่อาจเกิดขึ้น โดยมีสำนักงานเลขาธิการกรม เป็นหน่วยงานรับผิดชอบดำเนินการ ดังนี้

การเตรียมการก่อนเกิดเหตุ

3.7.2.1 ทบทวนการเตรียมความพร้อมและแนวทางปฏิบัติ เพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากการเกิดเหตุความรุนแรง (กราดยิง) ตลอดจนแผนบริหารความต่อเนื่องเพื่อให้สามารถดำเนินการให้บริการกลุ่มเป้าหมายได้ไม่หยุดชะงักแม้ในสภาวะวิกฤต

1) ก่อนเกิดเหตุ

- ผู้ประสานงานหลัก และทีมแต่ละชั้น มีการซักซ้อมทำความเข้าใจในบทบาทหน้าที่
- ฝึกซ้อมวางแผนในสถานการณ์ต่าง ๆ (หนี ซ่อน สู้) ให้กับบุคลากร และสื่อสารให้ทุกคนรู้

แผนว่าจะต้องทำอะไร เมื่อเผชิญเหตุ

- จัดเตรียมทางออกฉุกเฉินสำหรับหลบหนี ออกจากจุดเกิดเหตุ และแจ้งให้ทุกคนทราบ

แต่ละชั้น

- จัดเตรียมสถานที่ที่อาจใช้เป็นที่ซ่อนตัว หรือห้องที่มีมิติที่ผู้ก่อเหตุไม่สามารถเข้าไปได้ในแต่ละชั้น
- จัดทำแผนผังเส้นทางหลบหนี/สถานที่ซ่อนตัวของแต่ละชั้น และเผยแพร่ให้บุคลากรทราบ

2) ขณะเกิดเหตุ

- ผู้พบเหตุการณ์แจ้งผู้ประสานงานหลัก ผู้ประสานงานหลักแจ้งหัวหน้าคณะบริหารความเสี่ยง ทีม Smart Emergency ตำรวจ และแจ้งทีม รปภ. ให้ปิดกั้นพื้นที่
- ประชุมศูนย์ควบคุมฉุกเฉิน ผ่านระบบออนไลน์ (ประกอบด้วย หัวหน้าคณะบริหารความเสี่ยง รองหัวหน้าคณะบริหารความเสี่ยง ผู้ประสานงานหลัก และทีม Smart Emergency) ติดตามระบบ CCTV ณ ห้องควบคุมกล้อง CCTV กรณีไม่สามารถเข้าพื้นที่ควบคุมสถานการณ์ได้ ให้จัดตั้งศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉินในพื้นที่ปลอดภัยนอกพื้นที่เกิดเหตุ และควบคุม CCTV ด้วย Remote Control เพื่อติดตามสถานการณ์
- ทีมรักษาความปลอดภัยให้ข้อมูล แผนผังอาคารเพื่อใช้ควบคุมสถานการณ์
- เจ้าหน้าที่ตำรวจ และทีม Smart Emergency เข้าควบคุมสถานการณ์
- แจ้งเหตุฉุกเฉินให้ทีมอพยพทราบ
- หัวหน้าทีมอพยพแจ้งผู้นำการอพยพแต่ละชั้นทราบ แจ้งผู้นำการอพยพบุคลากรแต่ละชั้น

ทราบถึงจุดเกิดเหตุ ตำแหน่งผู้ก่อเหตุ

- ผู้อยู่ในเหตุการณ์ให้ หนี ซ่อน สู้ (ตามแผนการปฏิบัติตัวเมื่อเจอเหตุการณ์) กรณีไม่ได้อยู่ในเหตุการณ์ให้ยุติการทำงาน และให้หนี ซ่อน สู้ และปฏิบัติตามแผนตอบโต้เหตุฉุกเฉิน
- เมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าควบคุมสถานการณ์ จะมุ่งตรงไปจัดการผู้ก่อเหตุก่อน เพื่อหยุดการก่อเหตุ หลังจากจัดการผู้ก่อเหตุได้แล้ว จะเข้าช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ และอพยพผู้อยู่ในเหตุการณ์ออกจากพื้นที่เพื่อปฐมพยาบาล
- ปฏิบัติตามคำสั่งของเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือ หัวหน้าคณะบริหารความเสี่ยง อย่างเคร่งครัด เมื่อพบเจ้าหน้าที่ตำรวจให้ชูมือทั้ง 2 ข้าง ขึ้นเหนือศีรษะเพื่อแสดงตน หากได้รับบาดเจ็บให้แจ้งเจ้าหน้าที่
- ทีมปฐมพยาบาล ดูแลปฐมพยาบาลเบื้องต้น กรณีมีการบาดเจ็บ พร้อมทั้งประสานโรงพยาบาล เพื่อนำส่งผู้บาดเจ็บ
- ทีมประชาสัมพันธ์ รายงานสถานการณ์สรุปความเสียหายให้ผู้ประสานงานหลักทราบ และให้ผู้ประสานงานหลักรายงานไปยังหัวหน้าคณะบริหารความเสี่ยง
- เมื่อสถานการณ์ยุติให้หัวหน้าคณะบริหารความเสี่ยง แจ้งยุติสถานการณ์ให้บุคลากรทราบ

3) หลังเกิดเหตุ

- ทีมประชาสัมพันธ์รายงานสถานการณ์ สรุปความเสียหายให้ผู้ประสานงานหลักทราบ และให้ผู้ประสานงานหลัก รายงานไปยังหัวหน้าคณะบริหารความเสี่ยง
- ทีมเผ่าระวัง สำรวจและตรวจสอบความเสียหาย ความต้องการด้านต่าง ๆ รายงานให้หัวหน้าคณะบริหารความเสี่ยงทราบ
- ทีมประชาสัมพันธ์ จัดทำสรุปสถานการณ์ และประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ
- ทีมประสานงาน ประสาน/สั่งการบุคลากรในสังกัดทราบ และปฏิบัติ

- ทีมฟื้นฟูให้ความช่วยเหลือและปฏิรูปฟื้นฟูบูรณะขั้นต้น โดยการจัดตั้ง “หน่วยบรรเทาทุกข์” ร่วมกับ “หน่วยระงับภัย” ดำเนินการจัดหาทรัพยากรที่สำคัญ ตามแผนบริหารความต่อเนื่องของกรมกิจการเด็กและเยาวชน และปรับปรุง ซ่อมแซม แก้ไขความเสียหายให้กลับคืนสู่สภาวะปกติ

3.7.2.2 ซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการต่างๆ กับหน่วยงานในสังกัดเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน พร้อมทั้งสอบถามความต้องการและให้การสนับสนุน

- วางแผนตรวจสอบความปลอดภัยของพื้นที่จุดต่อแหลมที่มีความเสี่ยง
- เมื่อได้รับแจ้งให้อพยพ ให้หยุดการทำงานทันที
- ตั้งสติ อย่าตื่นตระหนก และเก็บรวบรวมเอกสารหรือทรัพย์สินที่สำคัญให้เรียบร้อย
- สำรวจ ปิด ดึงปลั๊กเครื่องใช้ไฟฟ้าทุกชนิดออก
- เดินออกจากอาคาร ไปยังจุดรวมพล หรือนัดพบ ที่ได้กำหนดไว้
- มีมาตรการในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เช่น การเข้าออกสถานที่ราชการ การแขวน

ป้ายคล่องคอแสดงตัวตน

- จัดทำแผนอพยพบุคลากรในกรณีที่เกิดสถานการณ์รุนแรงมากขึ้น โดยใช้หลัก “หนี ซ่อน สู้ (Run Hide Fight)”

- เตรียมการอพยพเมื่อเกิดเหตุรุนแรง
- เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ปิดทางเข้า - ออก อาคารทั้งหมด ตรวจสอบอาคารทุกครั้ง เพื่อล๊อคประตูเข้า - ออก สำนักงาน ห้ามบุคคลภายนอกเข้า
- บุคลากรปฏิบัติงานนอกสถานที่ราชการ (Work From Home)
- ปรับแผนการตรวจสอบประจำปี เช่น กิจกรรมที่จะตรวจสอบ/หน่วยรับตรวจ/ขอบเขต

การตรวจสอบ

3.7.2.3 สร้างช่องทางการสื่อสารเพิ่มเติมสำหรับแจ้งเหตุเมื่อเกิดเหตุวิกฤต

- มีการประสานงานติดตามข่าวสารการชุมนุมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อประเมินสถานการณ์ในการเตรียมตัวบุคลากรด้านความปลอดภัย

- มีการแจ้งเตือนโดยระบบอัตโนมัติ เช่น SMS หรือ Line Group
- ฝ่ายพัสดุ โทรแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น แจ้งสถานีตำรวจในพื้นที่หรือ โทร. 191
- ให้บริการและติดต่อสื่อสารกับผู้รับบริการ/ลูกค้า/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์เคลื่อนที่

- จัดทำแผนป้องกันระงับเกิดเหตุความรุนแรง (กราดยิง)

3.7.2.4 การจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์/สถานที่ ให้มีความพร้อมรับมือเมื่อเกิดเหตุวิกฤต

- การเตรียมการด้านข้อมูลสารสนเทศ และการจัดทำฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการภัย

- จัดเตรียมสถานที่ปฏิบัติงานเพื่อรองรับบุคลากรไปปฏิบัติงาน
- จัดระบบการดูแลสิ่งของบริจาคเพื่อช่วยบุคลากรที่ประสบภัย
- การเตรียมความพร้อมในเรื่องสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ที่ลงพื้นที่ปฏิบัติงาน

- มีการสำรองข้อมูลในระบบสารสนเทศ
- กำหนดให้ใช้พื้นที่ปฏิบัติงานสำรอง คือสถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านปากเกร็ด โดยมี การสำรวจความเหมาะสมของสถานที่ ประสานงาน และการเตรียมความพร้อมกับหน่วยงานเจ้าของพื้นที่
- กำหนดให้มีการจัดหาคอมพิวเตอร์สำรอง ที่มีคุณลักษณะเหมาะสมกับการใช้งาน พร้อมอุปกรณ์ที่สามารถเชื่อมโยงผ่านอินเทอร์เน็ตเข้าสู่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมกิจการเด็กและ เยาวชน และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องได้ เช่น กรมบัญชีกลาง
- กำหนดให้มีการสำรองข้อมูลที่สำคัญใน External หรือ Google Drive อย่างสม่ำเสมอ
- ให้มีการ Back up ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานซึ่งไม่ได้อยู่ในระบบสารสนเทศ หรือระบบข้อมูลกลาง ลงอุปกรณ์สำรองข้อมูล อาทิ External Hard Disk, Flash Drive ฯลฯ เพื่อป้องกัน ความเสียหายของข้อมูล รวมถึงเป็นการเตรียมข้อมูลสำหรับการปฏิบัติงานในสภาวะวิกฤต
- ใช้พื้นที่ปฏิบัติงานสำรองโดยมีการสำรวจความเหมาะสมของสถานที่ประสานงาน และ การเตรียมความพร้อมของหน่วยงานเจ้าของพื้นที่
- ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว/คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ของหน่วยงาน ผ่านผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตจากที่พักอาศัยของตนในการเข้าถึงระบบงานต่าง ๆ ภายใน ดย. โดยสามารถเชื่อมต่อกับระบบทั้งหมดได้ผ่านระบบเครือข่ายส่วนตัว

3.7.3 การจัดการเหตุฉุกเฉิน

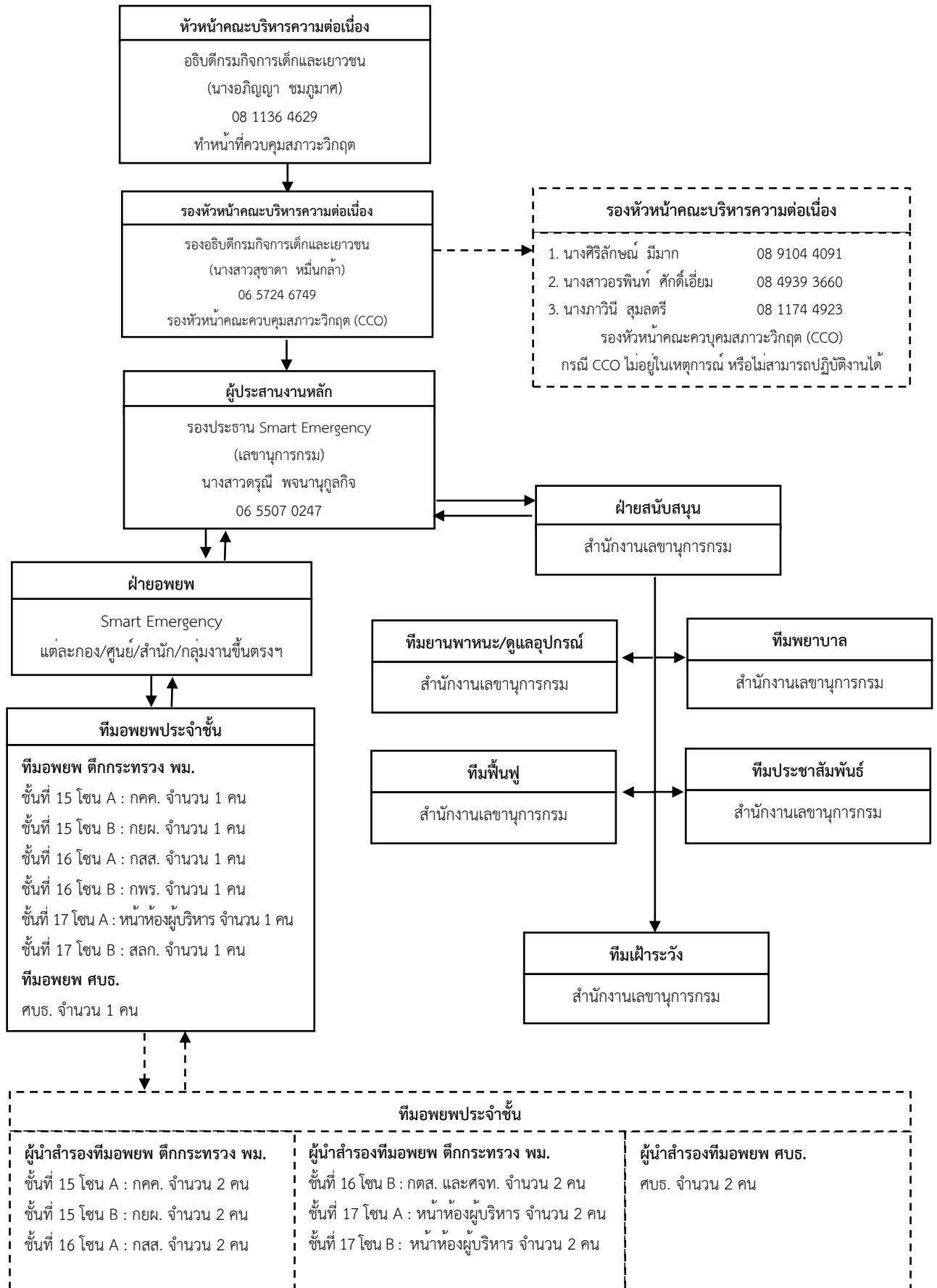
กรณีการเกิดเหตุความรุนแรง (กราดยิง) จะมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ และขั้นตอนการปฏิบัติงาน รวมทั้งการจัดโครงสร้างการจัดการเหตุฉุกเฉิน ดังนี้

3.7.3.1 บทบาทหน้าที่ตามโครงสร้างการจัดการเหตุฉุกเฉินกรณีการชุมนุมประท้วงจลาจล

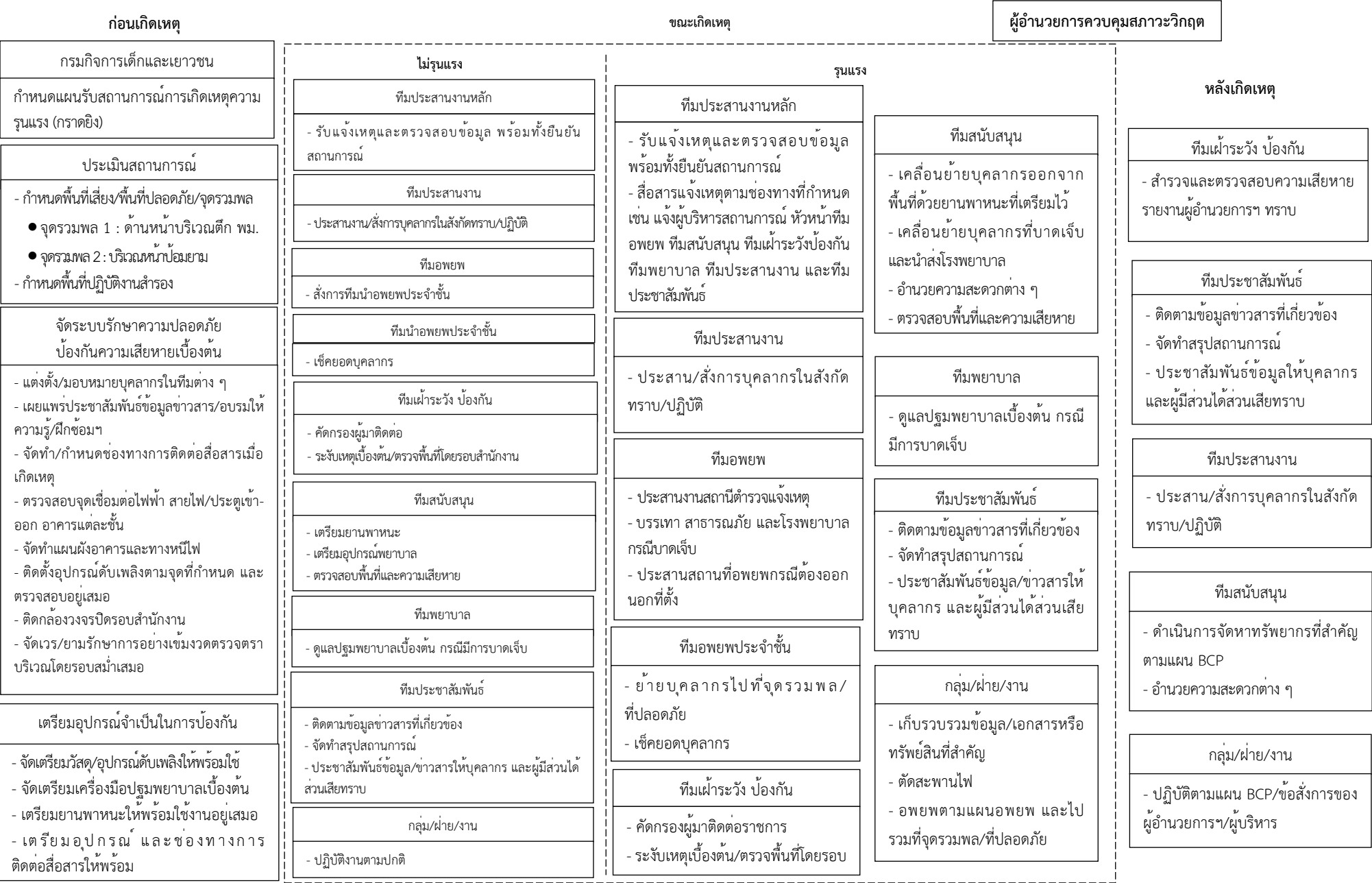
ที่	ตำแหน่ง /ชื่อทีม	บทบาทหน้าที่
1	ผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต	- ผู้บัญชาการสูงสุดในการตอบโต้สถานการณ์ฉุกเฉิน - ตัดสินใจประกาศภาวะฉุกเฉิน และยกเลิกภาวะฉุกเฉิน - ติดต่อประสานงานขอทราบรายละเอียดเหตุการณ์กับ รองผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต - บัญชาการสั่งการต่าง ๆ - ทำหน้าที่แถลงข่าวสถานการณ์ขององค์กรในสภาวะวิกฤต - ฯลฯ
2	รองผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต	- รับข้อสั่งการจากผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต - ติดต่อประสานงานขอทราบรายละเอียดเหตุการณ์กับ ผู้ประสานงานหลัก - ทำหน้าที่ตามข้อสั่งการ
3	ผู้ประสานงานหลัก	- รับแจ้งเหตุการณ์ - สั่งการและควบคุม กำกับ ดูแลการปฏิบัติหน้าที่ทีม/ฝ่ายต่าง ๆ - สรุปรายงานสถานการณ์ต่อรองผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต และผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต - ประสานงานภายนอกที่เข้ามาสนับสนุน/ให้ความช่วยเหลือในเรื่องต่าง ๆ - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต และรองผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต
4	4.1 หัวหน้าทีมอพยพ	- ประสานทีมประสานการอพยพ - สั่งการอพยพไปยังทีมนำอพยพประจำชั้น
	4.2 ทีมนำอพยพประจำชั้น	- นำบุคลากรไปจุดรวมพล/ที่ปลอดภัย - เช็คนายกบุคลากร - รายงานสถานการณ์/สรุปการปฏิบัติงานภารกิจตามที่ได้รับมอบหมาย - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต

ที่	ตำแหน่ง / ชื่อทีม	บทบาทหน้าที่
5	ทีมยานพาหนะ/ดูแลอุปกรณ์	- จัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ และเวชภัณฑ์ต่าง ๆ ที่จำเป็น - จัดเตรียมรถยนต์ให้พร้อมใช้งาน - ตรวจสอบพื้นที่และความเสียหาย - เคลื่อนย้ายผู้ที่ได้รับบาดเจ็บ - รายงานสถานการณ์/สรุปการปฏิบัติการกิจตามที่ได้รับมอบหมาย - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต
6	ทีมเฝ้าระวังและป้องกัน	
	6.1 ก่อนเกิดเหตุ	- จัดทำคำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง - ให้ความรู้ที่ถูกต้องแก่บุคลากรในสังกัด - เฝ้าระวังเหตุเบื้องต้น - รายงานสถานการณ์/สรุปการปฏิบัติการกิจตามที่ได้รับมอบหมาย - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต
	6.2 ขณะเกิดเหตุ	- ระวังเหตุเบื้องต้น - รวบรวมบันทึกสถานการณ์ และรายงานสถานการณ์กับผู้ประสานงานหลัก
7	ทีมพยาบาล	- ดูแลปฐมพยาบาลเบื้องต้น กรณีมีการบาดเจ็บ - สถานการณ์/สรุปการปฏิบัติการกิจตามที่ได้รับมอบหมาย - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต
8	ทีมประชาสัมพันธ์	- จัดเตรียมช่องทางการติดต่อสื่อสารต่าง ๆ ให้พร้อม - จัดทำสรุปสถานการณ์ - ประชาสัมพันธ์ข้อมูล/ข่าวสารให้บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ
9	ทีมฟื้นฟู	- ให้ความช่วยเหลือ สำรวจความต้องการ และความเสียหายของอุปกรณ์ - ปรับปรุง ซ่อมแซม แก้ไขความเสียหายให้กลับคืนสู่สภาวะปกติ

3.7.3.2 โครงสร้างการจัดการเหตุฉุกเฉินกรณีการเกิดเหตุความรุนแรง (กราดยิง)



แผนผังการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้เกี่ยวข้องเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน : กรณีการเกิดเหตุความรุนแรง (กราดยิง)



3.7.4 การสื่อสารและประสานงาน

เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติในการสื่อสารและประสานงานเหตุฉุกเฉิน ของกรมกิจการเด็กและเยาวชน และเอื้อต่อการดำเนินงานตามแผนบริหารความต่อเนื่องขององค์กร ได้กำหนดช่องทางการสื่อสารเพื่อสั่งการ/ชี้แจงประชาสัมพันธ์/รายงานความคืบหน้า ตลอดจนรับส่งเอกสารต่าง ๆ ดังนี้

- 1) กลุ่มไลน์ : “ประชาสัมพันธ์ข่าว ผู้บริหาร”
- 2) กลุ่มไลน์ : กอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม/ฝ่าย
- 3) โทรศัพท์เคลื่อนที่ : ทีมบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม (ภาคผนวก ก.)
- 4) ระบบสารบัญญอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ :

<https://saraban.egov.go.th/archive/menu.jsp?0.00856870326757242>

3.7.5 การทบทวนปรับปรุงแผนและการฝึกซ้อม

3.7.5.1 กำหนดให้มีการทบทวนแผนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ให้ทันสมัยเป็นปัจจุบันสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และปัญหาอุปสรรคที่พบหลังจากเกิดเหตุจริง

3.7.5.2 กำหนดให้คณะกรรมการฯ ที่ได้รับการแต่งตั้ง จากอธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชน เป็นผู้ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลของแผนปฏิบัติการในภาวะวิกฤต

3.7.5.3 กำหนดให้มีการซักซ้อมตามแผนปฏิบัติการภาวะวิกฤตอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือตามความเหมาะสมของสถานการณ์และความจำเป็น

กรณีการเกิด แผ่นดินไหว

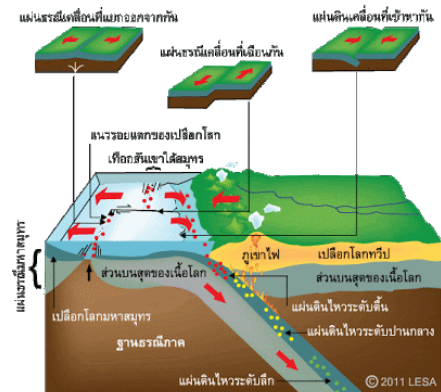
(3.8 กรณีแผ่นดินไหว)

3.8.1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับแผ่นดินไหว

แผ่นดินไหว เป็นภัยพิบัติทางธรรมชาติที่เกิดจากการสั่นสะเทือนของพื้นดิน อันเนื่องมาจากการปลดปล่อยพลังงานเพื่อลดความเครียดที่สะสมไว้ภายในโลกออกมาเพื่อปรับสมดุลของเปลือกโลกให้คงที่ ปัจจุบันนักวิทยาศาสตร์ยังไม่สามารถทำนายเวลา สถานที่ และความรุนแรงของแผ่นดินไหวที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้

สาเหตุการเกิดแผ่นดินไหว มาจาก 2 สาเหตุใหญ่ ดังนี้

1. เกิดจากการกระทำของมนุษย์ ได้แก่ การทดลองระเบิดปรมาณู การกักเก็บน้ำในเขื่อน และแรงระเบิดจากการทำเหมืองแร่
2. เกิดตามธรรมชาติ เนื่องมาจากการเคลื่อนที่ของแผ่นเปลือกโลก ซึ่งเป็นสาเหตุหลักของการเกิดแผ่นดินไหว



แหล่งกำเนิดแผ่นดินไหว

แหล่งกำเนิดแผ่นดินไหวหรือบริเวณตำแหน่งศูนย์กลางแผ่นดินไหวส่วนใหญ่จะอยู่ตรงบริเวณขอบของแผ่นเปลือกโลกแนวรอยเลื่อนต่าง ๆ และบริเวณที่มนุษย์มีกิจกรรมกระตุ้นให้เกิดแผ่นดินไหว เช่น เหมืองเขื่อน บ่อน้ำมัน บริเวณที่มีการฉีกของเหลวลงใต้พื้นดิน บริเวณที่มีการเก็บกากรังสี เป็นต้น

สิ่งบอกเหตุก่อนเกิดแผ่นดินไหวขนาดใหญ่

ปรากฏการณ์ล่วงหน้า (Precursory phenomena) อาจเป็นสิ่งเตือนภัย หรืออาจบอกเหตุสัญญาณให้รู้ว่าอีกไม่นานจะมีแผ่นดินไหวเกิดขึ้น ได้แก่

- 1) พื้นดินเกิดการยกตัวขึ้นอย่างผิดปกติ
- 2) ค่าความเข้มสนามแม่เหล็กโลกเปลี่ยนแปลงไป
- 3) สภาพการนำไฟฟ้าของหินเปลี่ยนแปลง
- 4) เกิดแผ่นดินไหวเล็กๆ เกิดขึ้นเป็นการเตือนภัยก่อน
- 5) มีปริมาณก๊าซเรดอนในบ่อน้ำสูงกว่าปกติ



การเกิดแผ่นดินไหว แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

1. แผ่นดินไหวนำ (Fore shock) เป็นการสั่นเตือนล่วงหน้า ซึ่งเป็นแผ่นดินไหวขนาดเล็กที่เกิดขึ้นก่อนแผ่นดินไหวหลัก อาจเกิดก่อนเพียงไม่กี่วินาที หรือใช้ระยะเวลานานเป็นสัปดาห์
2. แผ่นดินไหวหลัก (Main Shock) เป็นแผ่นดินไหวที่มีขนาดรุนแรงมากที่สุดในช่วงเวลาและสถานที่นั้น
3. แผ่นดินไหวตาม (After Shock) เป็นแผ่นดินไหวขนาดเล็กที่เกิดขึ้นหลังจากเกิดแผ่นดินไหวหลัก

ความร้ายแรงของแผ่นดินไหว สามารถบอกได้ 2 รูปแบบ

1. ความรุนแรง (Intensity) ของแผ่นดินไหว คือ ผลกระทบหรือความเสียหายที่เกิดจากแผ่นดินไหว กำหนดได้จากความรู้สึก อาการตอบสนองของผู้คน ความเสียหายของอาคาร สิ่งก่อสร้าง ธรรมชาติต่างๆ ฯลฯ โดยความรุนแรงจะมากขึ้นอยู่กับระยะทางจากศูนย์กลางแผ่นดินไหวมาถึงผู้สังเกตว่าห่างมากน้อยเพียงใด

2. ขนาด (Magnitude) ของแผ่นดินไหว คือ จำนวนหรือปริมาณของพลังงานที่ถูกปล่อยออกมาจากศูนย์กลางแผ่นดินไหว (Hypocenter) โดยขึ้นอยู่กับความสูงของคลื่นแผ่นดินไหว (Amplitude) ที่บันทึกได้ด้วยเครื่องวัดแผ่นดินไหว (Seismograph)

การเปรียบเทียบขนาดแผ่นดินไหว ความรุนแรง และอัตราเร่งของพื้นดิน ณ บริเวณจุดศูนย์กลางแผ่นดินไหว

ขนาด (ริกเตอร์)	ความรุนแรง (เมอร์คัลลี)	อัตราเร่งพื้นดิน (%g)
น้อยกว่า 3.0	I-II ประชาชนไม่รู้สึก ตรวจวัดได้เฉพาะเครื่องมือ	น้อยกว่า 0.1 - 0.19
3.0 - 3.9	III คนอยู่ในบ้านเท่านั้นรู้สึก	0.2 - 0.49
4.0 - 4.9	IV-V ประชาชนส่วนใหญ่รู้สึกได้	0.5 - 1.9
5.0 - 5.9	VI-VII ประชาชนทุกคนรู้สึก และอาคารเสียหาย	2.0 - 9.9
6.0 - 6.9	VII-VIII ประชาชนตื่นตกใจ และอาคารเสียหายปานกลาง	10.0 - 19.9
7.0 - 7.9	IX-X อาคารเสียหายอย่างมาก	20.0 - 99.9
มากกว่า 8.0	XI-XII อาคารเสียหายเกือบทั้งหมด	มากกว่า 100.0

หมายเหตุ ค่า g เป็นแรงโน้มถ่วงของโลก มีค่าเท่ากับ 9.8 เมตร / วินาที (ยกกำลัง 2)

อันตรายและความเสียหายจากการเกิดแผ่นดินไหว

1. ประชาชนที่อยู่ในบริเวณที่เกิดแผ่นดินไหว จะเกิดความตื่นตระหนกตกใจ เสียขวัญ อาจมีอาการคลื่นไส้ อาเจียน หรือ ได้รับบาดเจ็บอันตรายถึงแก่ชีวิตได้ เนื่องจากสิ่งของ สิ่งปลูกสร้าง หรืออาคารบ้านเรือนหล่นทับ หรือจากอัคคีภัย อุทกภัย

2. อาคารบ้านเรือน เครื่องใช้ อุปกรณ์ สิ่งก่อสร้างต่างๆ สั่นไหวโยกคลอน เปลี่ยนรูปร่าง หักพังทลายลงมา ถนนหนทาง ถูกทำลาย แผ่นดินแตกแยกมีการทรุดตัว หรือเลื่อนไหลถล่มทางรถไฟบิดงอโค้งใช้การไม่ได้ บริการสาธารณูปโภค เช่น เสาไฟฟ้า โทรศัพท์ ทำน้ำประปา ฯลฯ



ที่มา : www.earthquakecountry.org/dropcoverholdon/

ความเสี่ยงและผลกระทบกรณีการเกิดแผ่นดินไหว

ตารางที่ 16 แบบระบุและประเมินความเสี่ยง

Risk	Risk Impact	Risk Likelihood	Risk Rating
ลักษณะความเสี่ยง กรณีการเกิด แผ่นดินไหว	ลักษณะของผลกระทบ: 1. เกิดความเสียหายต่ออาคารและสถานที่ หน่วยงานเป็นจำนวนเงินในระดับสูงมาก (มากกว่า 1,000,000 บาท) 2. ส่งผลให้ขีดความสามารถในการ ดำเนินงาน หรือการให้บริการลดลง มากกว่า ร้อยละ 80 3. เกิดการสูญเสียชีวิต และภัยคุกคาม ต่อสาธารณชน 4. ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง ภาพลักษณ์ และความมั่นใจต่อองค์กรใน ระดับประเทศ ระดับความรุนแรง: ผลกระทบระดับสูง มาก (5)	ประวัติและคาดการณ์โอกาสเกิด: โอกาสเกิด : โอกาสเกิดร้อยละ 20 เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2568 ศูนย์กลางแผ่นดินไหวใกล้กับเมือง มัตตะเลย์ ประเทศเมียนมา โดย แรงสั่นสะเทือนจากเหตุแผ่นดินไหว ดังกล่าวส่งผลกระทบในหลายพื้นที่ ของประเทศไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผลกระทบต่ออาคารสถานที่ในเขต พื้นที่กรุงเทพมหานครเมืองหลวง และศูนย์กลางทางเศรษฐกิจของ ประเทศไทย ระดับโอกาสเกิด: ระดับต่ำ (2)	$5 \times 2 =$ 10

3.8.2 มาตรการป้องกันและเตรียมความพร้อมรับสภาวะวิกฤต

กรมกิจการเด็กและเยาวชนได้กำหนดมาตรการป้องกันและการเตรียมความพร้อมรับสภาวะวิกฤตในการป้องกันและลดผลกระทบจากแผ่นดินไหว ที่อาจเกิดขึ้น โดยมีสำนักงานเลขาธิการกรมเป็นหน่วยงานรับผิดชอบดำเนินการ ดังนี้

การเตรียมการก่อนเกิดเหตุ

3.8.2.1 ทบทวนการเตรียมความพร้อมและแนวทางปฏิบัติ เพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากแผ่นดินไหวตลอดจนแผนบริหารความต่อเนื่องเพื่อให้สามารถดำเนินการให้บริการกลุ่มเป้าหมายได้ไม่หยุดชะงักแม้ในสภาวะวิกฤต

1) ก่อนเกิดเหตุ

- สำนักงานเลขาธิการกรม จัดหาอุปกรณ์ที่ใช้อำนวยความสะดวกให้กับบุคลากรที่ทีม Smart Emergency ใช้ในการช่วยเหลือดูแล ได้แก่ ชุดปฐมพยาบาล หมวกนิรภัย ไฟฉาย เสื้อสะท้อนแสง นกหวีด โทรศัพท์ วิทยุสื่อสาร เปลสนาม เครื่องกระตุ้นหัวใจ AED

- ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรจัดเตรียมกระเป๋ายังชีพ ระดับบุคคล ที่มีอุปกรณ์และสิ่งของจำเป็น ได้แก่ น้ำดื่ม อาหารแห้งพร้อมทาน เอกสารสำคัญ เสื้อผ้าสำรอง เงินสด ไฟฉาย ยาประจำตัว นกหวีด กรรไกร มีด แบตเตอรี่สำรอง ผ้าเช็ดตัว และเตรียมสำรองรองเท้าสำหรับหนีภัย

- ควรมีการตรวจเช็คอุปกรณ์อำนวยความสะดวกให้พร้อมใช้งาน ทุก ๆ 4 เดือน และมอบหมายให้ทีมดูแลอุปกรณ์และสถานที่เป็นผู้ตรวจเช็ค และรายงานให้ผู้บริหารคณะทำงานฯ ทราบ

- กองส่งเสริมการพัฒนาและสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัว จัดเตรียมพื้นที่สำรองสำหรับการทำงาน วิชาการ และศูนย์พักพิง ทั้งในเขต กทม. และบริเวณปริมณฑล จำนวน 2 หน่วยงาน ได้แก่ สถานสงเคราะห์เด็กหญิงบ้านราชวิถี สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านมหาเมฆ สำรองเพิ่มเติม จำนวน 2 หน่วยงาน ได้แก่ สถานสงเคราะห์มูลนิธินิมิตหาราช สถานสงเคราะห์เด็กชายปากเกร็ด

- กองส่งเสริมการพัฒนาและสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัว จัดเตรียมพื้นที่ศูนย์พักพิง สำหรับบุคลากรที่ประสบภัย จำนวน 2 หน่วยงาน โดยในเขต กทม. ได้แก่ สถานสงเคราะห์เด็กหญิงบ้านราชวิถี เขตปริมณฑล ได้แก่ สถานสงเคราะห์มูลนิธินิมิตหาราช สำรองเพิ่มเติม จำนวน 2 หน่วยงาน ได้แก่ สถานสงเคราะห์เด็กหญิงสระบุรี สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านราชสีมา

หมายเหตุ ส่วนภูมิภาคให้จัดเตรียมพื้นที่สำรองในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน ตามความเหมาะสม

- ขอให้สำนักงานเลขาธิการกรม จัดอบรมให้ความรู้ให้กับทีม Smart Emergency และบุคลากรของ ดย. เช่น (1) ความรู้เรื่องแผ่นดินไหว และวิธีการปฏิบัติตัว ก่อน ระหว่าง และหลังการเกิดเหตุการณ์ และภาวะผู้นำขณะเกิดเหตุ (2) ความรู้เรื่องการปฐมพยาบาล และการเตรียมสุขภาพกายใจในการรับมือกับเหตุการณ์ฉุกเฉิน

- กลุ่มสื่อสารองค์กรมอบหมายทีมประชาสัมพันธ์ Smart Emergency ดำเนินการจัดทำ Line OA ภาพรวมของกรม และประชาสัมพันธ์ข่าวสารประจำวัน องค์กรความรู้ และการเตือนภัยบุคลากร ดย.

- มอบหมายทีมอพยพ ดำเนินการซักซ้อมการส่งสัญญาณเตือนภัยในรูปแบบต่าง ๆ ให้ตรงกัน เช่น นกหวีด โทรโข่ง สัญญาณการใช้เสียง เป็นต้น

2) ขณะเกิดเหตุ

- ผู้นำทีมอพยพแต่ละชั้นสวมเสื้อและหมวกปฏิบัติการเพื่อพร้อมปฏิบัติงานช่วยเหลือดูแล และทีมพยาบาลทุกชั้นนำอุปกรณ์เพื่อใช้ในการช่วยเหลือดูแลบุคลากรที่ประสบภัย ที่ร่มไม้บริเวณพระพระชาบดี

- กรณีเกิดความเสียหายรุนแรง กับสถานที่ปฏิบัติงาน ขอให้ทีมดูแลอาคารและสถานที่ ประสานพื้นที่สำรองที่คัดเลือกไว้ เพื่อเตรียมสถานที่รองรับ

- ให้ผู้ประสานงาน (เลขาธิการกรม) แจ้งทีมเมื่อเกิดเหตุขอให้ทีมอพยพ ทีมปฐมพยาบาล ทีมยานพาหนะ และทีมประชาสัมพันธ์ ตามผัง Call tree ดำเนินการตามบทบาทหน้าที่

- ผู้ประสานงาน (เลขาธิการกรม) สั่งการทีมประชาสัมพันธ์ แจ้งเหตุฉุกเฉินและการหนีภัยใน Line OA และทีมอพยพแต่ละชั้นใช้นกหวีด โทรโข่ง หรือเสียงต่างๆ ในการเตือนภัย และแจ้งการอพยพ

3) หลังเกิดเหตุ

- ทีมอพยพและทีมพยาบาล ตรวจเช็คอุปกรณ์หลังการใช้งาน หากมีอุปกรณ์ชำรุดหรืออุปกรณ์เพิ่มเติม และแจ้งสำนักงานเลขาธิการกรม เพื่อจัดหาอุปกรณ์มาทดแทน

- สำนักงานเลขานุการกรม มอบหมายทีมดูแลอาคารและสถานที่ ประสานหน่วยงาน ที่ดูแลพื้นที่สำรอง ตรวจสอบความพร้อม สำหรับใช้งานในครั้งถัดไป

- ทีมดูแลอาคารและสถานที่ ประสานหน่วยงานโยธาธิการและผังเมือง หรือ หน่วยงานเอกชนที่เกี่ยวข้อง เข้ามาสำรวจความเสียหายของตึก หากเกิดความเสียหายจะต้องดำเนินการซ่อมแซม ให้พร้อมใช้งานและรายงานผู้บริหารทราบต่อไป

- ทีมฟื้นฟู ดำเนินการฟื้นฟูสภาพจิตใจ ของผู้ประสบภัย และจัดเก็บข้อมูล ความเสียหาย เพื่อนำเสนอผู้บริหารต่อไป

- ผู้ประสานงาน (เลขานุการกรม) ส่งการทีมประชาสัมพันธ์ แจ้งผลสถานการณ์ ความเสียหาย และข้อควรปฏิบัติต่าง ๆ หลังการเกิดเหตุแก่บุคลากรของ ดย.

3.8.2.2 ซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการต่าง ๆ กับหน่วยงานในสังกัดเพื่อให้การดำเนินงาน เป็นไปในทิศทางเดียวกัน พร้อมทั้งสอบถามความต้องการและให้การสนับสนุน

- ไม่ควรทำให้เกิดประกายไฟ เพราะหากมีการรั่วซึมของแก๊สหรือวัตถุไวไฟ อาจเกิด ภัยพิบัติจากไฟไหม้ ไฟลวก ช้ำช้อนกับแผ่นดินไหวเพิ่มขึ้นอีก

- ไม่ควรใช้ลิฟต์ เพราะหากไฟฟ้าดับอาจมีอันตรายจากการติดอยู่ภายในลิฟต์

- ให้รีบออกจากอาคารเมื่อมีการสั่งการจากผู้ควบคุมแผนป้องกันภัย หรือผู้ที่ รับผิดชอบในเรื่องนี้

- ตรวจเช็คการบาดเจ็บ และการทำการปฐมพยาบาลผู้ที่ได้รับบาดเจ็บ แล้วรับนำส่ง โรงพยาบาลโดยด่วน เพื่อให้แพทย์ได้ทำการรักษาต่อไป

- ไม่ใช่โทรศัพท์โดยไม่จำเป็น

- ออกจากอาคารที่ชำรุดโดยด่วน เพราะอาจเกิดการพังทลายลงมา

- รวมพล ณ ที่หมายที่ได้ตกลงนัดหมายกันไว้ และตรวจนับจำนวนสมาชิกว่าอยู่ครบหรือไม่

- ร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ในการเข้าไปปฏิบัติงานในบริเวณที่ได้รับ ความเสียหาย และผู้ไม่มี หน้าที่หรือไม่เกี่ยวข้อง

- ไม่ควรเข้าไปในบริเวณนั้น ๆ หากไม่ได้รับการอนุญาต

- การจัดทำแผนการป้องกันอันตรายจากแผ่นดินไหว

- การทำประกันวินาศภัย และประกันชีวิตให้กับบุคลากรในองค์กร

- มีแผนซักซ้อมเตรียมความพร้อมเมื่อเกิดสถานการณ์แผ่นดินไหว

- ศึกษา/ซักซ้อมแผนอพยพในภาวะฉุกเฉิน พร้อมกำหนดจุดรวมพลที่ชัดเจน

- มีการฝึกซ้อมปฏิบัติ โดยการฝึกการรับเหตุการณ์เบื้องต้น และอพยพ

- บุคลากรปฏิบัติงานนอกสถานที่ราชการ (Work From Home)

- ปรับแผนการตรวจสอบประจำปี เช่น กิจกรรมที่จะตรวจสอบ/หน่วยรับตรวจ/ขอบเขต

การตรวจสอบ

3.8.2.3 สร้างช่องทางการสื่อสารเพิ่มเติมสำหรับแจ้งเหตุเมื่อเกิดเหตุวิกฤต

- จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์การเตรียมตัวการรับมือสถานการณ์แผ่นดินไหว

- มีการแจ้งเตือนโดยระบบอัตโนมัติ เช่น SMS หรือ Line Group

- ฝ่ายพัสดุ โทรแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น แจ้งสายด่วนกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยหรือ โทร. 1784

- แจ้งเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่ปฏิบัติหน้าที่ ณ ขณะนั้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่ในการอพยพ

- มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้บุคลากรและผู้รับบริการทราบ

- ให้บริการและติดต่อสื่อสารกับผู้รับบริการ/ลูกค้า/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์เคลื่อนที่

3.8.2.4 การจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์/สถานที่ ให้มีความพร้อมรับมือเมื่อเกิดเหตุวิกฤต

- มีการจัดเก็บสิ่งของให้อยู่ที่พื้นที่เหมาะสม รวมทั้งตรวจสอบสภาพของอาคารสถานที่

- กำหนดให้มีการจัดหาคอมพิวเตอร์สำรอง ที่มีคุณลักษณะเหมาะสมกับการใช้งาน พร้อมอุปกรณ์ที่สามารถเชื่อมโยงต่อผ่านอินเทอร์เน็ตเข้าสู่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมกิจการเด็กและเยาวชน และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องได้ เช่น กรมบัญชีกลาง

- กำหนดให้สรรหาวัสดุอุปกรณ์ที่มีความจำเป็นเพิ่มเติม เช่น ยืมจากหน่วยงานในสังกัด ดย. หรือจัดซื้อโดยวิธีเฉพาะเจาะจง

- ให้มีการ Back up ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานซึ่งไม่ได้อยู่ในระบบสารสนเทศหรือระบบข้อมูลกลาง ลงอุปกรณ์สำรองข้อมูล อาทิ External Hard Disk, Flash Drive ฯลฯ เพื่อป้องกันความเสียหายของข้อมูล รวมถึงเป็นการเตรียมข้อมูลสำหรับการปฏิบัติงานในสภาวะวิกฤต

- จัดเก็บกระดาษทำการ เอกสาร หลักฐานประกอบการตรวจสอบประจำปีไว้ในที่ปลอดภัย

- ใช้พื้นที่ปฏิบัติงานสำรองโดยมีการสำรวจความเหมาะสมของสถานที่ประสานงาน และการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานเจ้าของพื้นที่

- ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว/คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ของหน่วยงานผ่านผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตจากที่พักอาศัยของตนในการเข้าถึงระบบงานต่าง ๆ ภายใน ดย. โดยสามารถเชื่อมต่อกับระบบทั้งหมดได้ผ่านระบบเครือข่ายส่วนตัว

3.8.3 การจัดการเหตุฉุกเฉิน

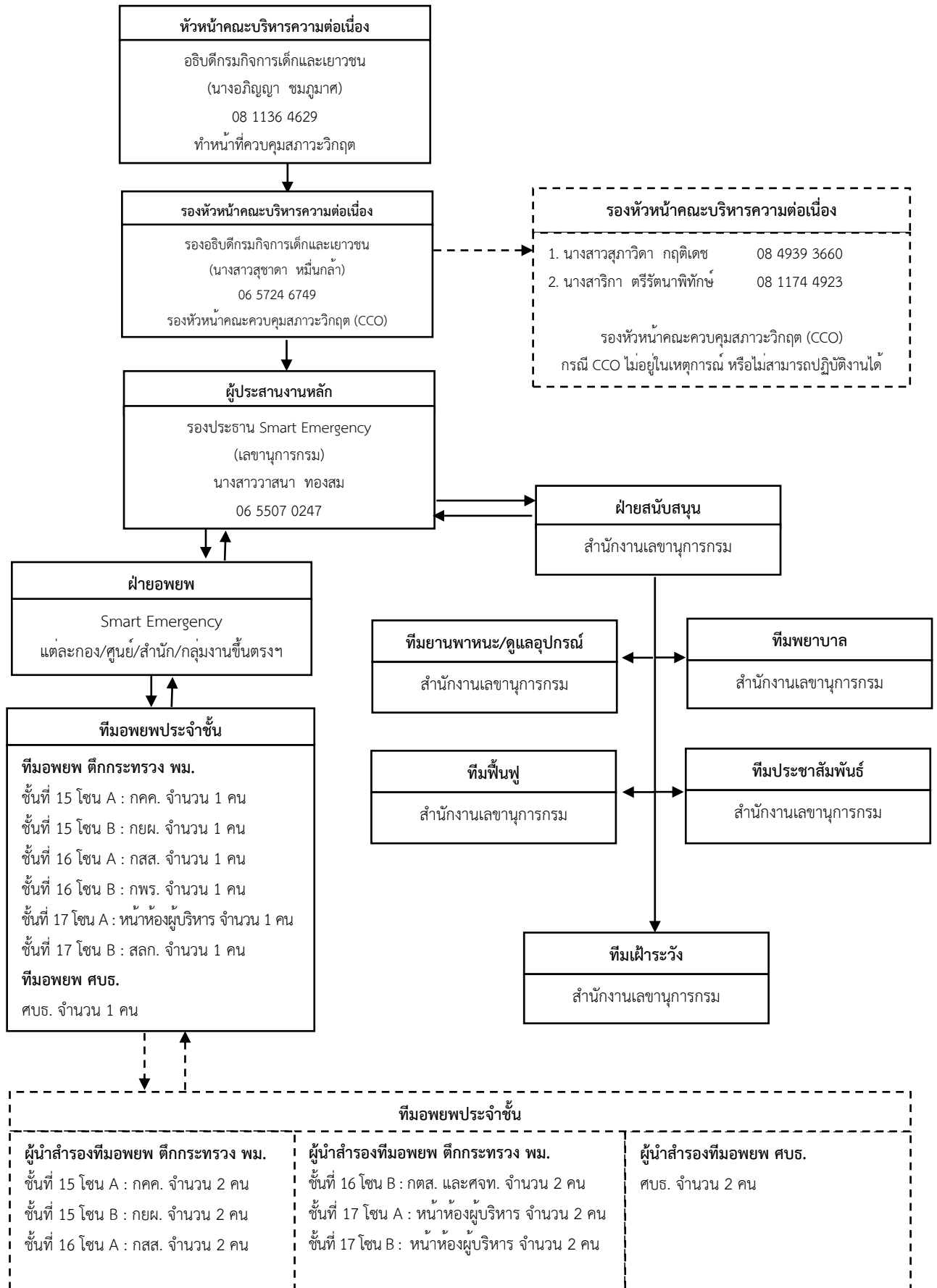
กรณีแผ่นดินไหว จะมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ และขั้นตอนการปฏิบัติงาน รวมทั้งการจัดโครงสร้างการจัดการเหตุฉุกเฉิน ดังนี้

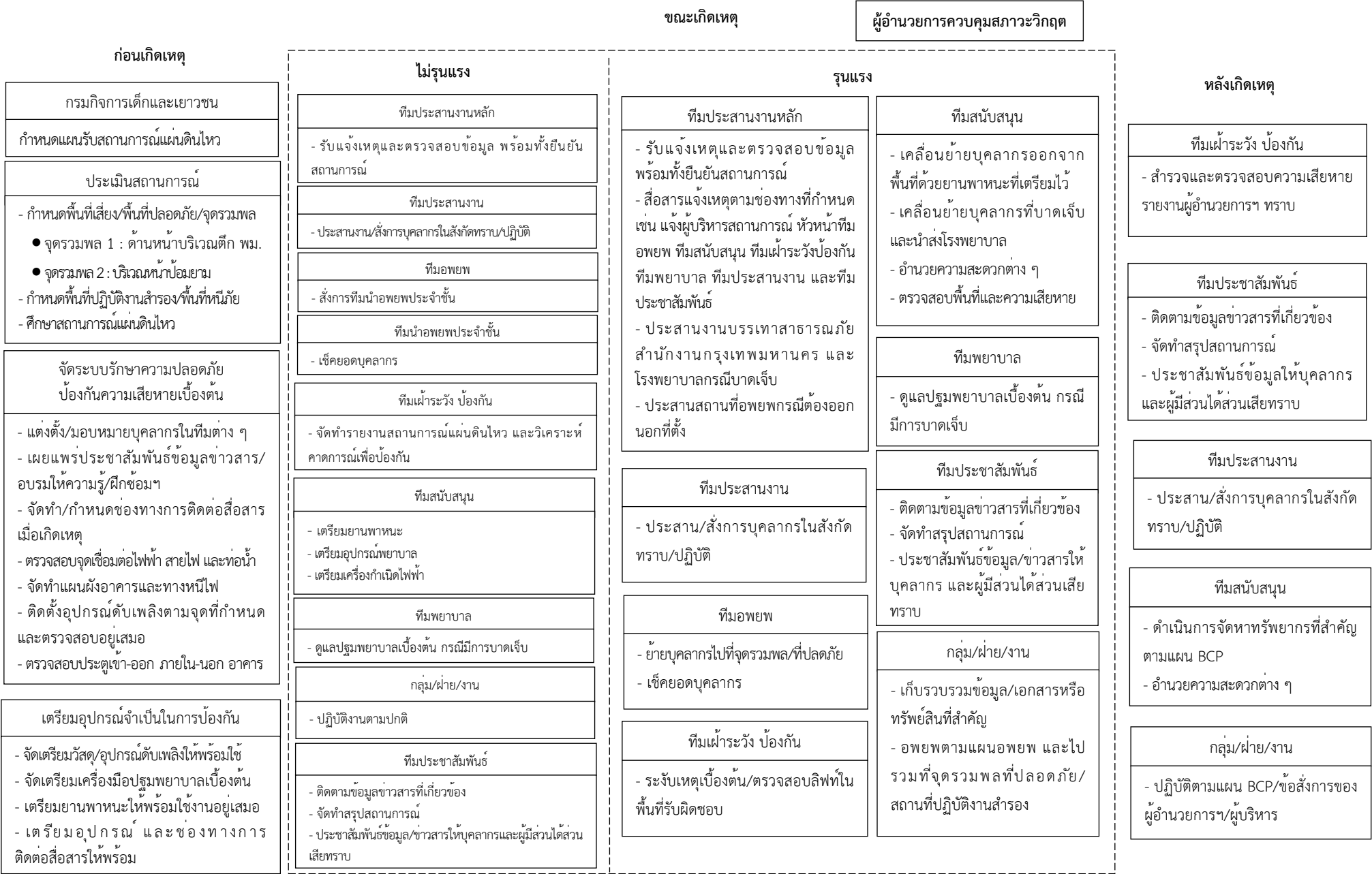
3.8.3.1 บทบาทหน้าที่ตามโครงสร้างการจัดการเหตุฉุกเฉินกรณีแผ่นดินไหว

ที่	ตำแหน่ง /ชื่อทีม	บทบาทหน้าที่
1	ผู้อำนวยการควบคุม สภาวะวิกฤต	- ผู้บัญชาการสูงสุดในการตอบโต้สถานการณ์ฉุกเฉิน - ตัดสินใจประกาศภาวะฉุกเฉิน และยกเลิกภาวะฉุกเฉิน - ติดต่อประสานงานขอทราบรายละเอียดเหตุการณ์กับ รองผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต - บัญชาการสั่งการต่าง ๆ - ทำหน้าที่แถลงข่าวสถานการณ์ขององค์กรในสภาวะวิกฤต - ฯลฯ
2	รองผู้อำนวยการควบคุม สภาวะวิกฤต	- รับข้อสั่งการจากผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต - ติดต่อประสานงานขอทราบรายละเอียดเหตุการณ์กับ ผู้ประสานงานหลัก - ทำหน้าที่ตามข้อสั่งการ
3	ผู้ประสานงานหลัก	- รับแจ้งเหตุการณ์ - สั่งการและควบคุม กำกับ ดูแลการปฏิบัติหน้าที่ทีม/ฝ่ายต่าง ๆ - สรุปรายงานสถานการณ์ต่อรองผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต และผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต - ประสานงานภายนอกที่เข้ามาสนับสนุน/ให้ความช่วยเหลือในเรื่องต่าง ๆ - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต และรองผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต
4	4.1 หัวหน้าทีมอพยพ	- ประสานทีมประสานการอพยพ - สั่งการอพยพไปยังทีมนำอพยพประจำชั้น
	4.2 ทีมนำอพยพประจำชั้น	- นำบุคลากรไปจุดรวมพล/ที่ปลอดภัย - เช็ควัดบุคลากร - รายงานสถานการณ์/สรุปการปฏิบัติงานภารกิจตามที่ได้รับมอบหมาย - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต

ที่	ตำแหน่ง / ชื่อทีม	บทบาทหน้าที่
5	ทีมยานพาหนะ/ดูแลอุปกรณ์	- จัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จำเป็น เช่น หมวกนิรภัย ไฟฉาย เสื้อสะท้อนแสง นกหวีด โทรโข่ง วิทยุสื่อสาร เปลสนาม เครื่องกระตุกหัวใจ AED - จัดเตรียมพื้นที่สำรองสำหรับการทำงาน บัญชาการ และศูนย์พักพิง ทั้งในเขต กทม. และบริเวณปริมณฑล - จัดเตรียมรถยนต์ให้พร้อมใช้งาน - ตรวจสอบพื้นที่และความเสียหาย - เคลื่อนย้ายผู้ที่ได้รับบาดเจ็บ - รายงานสถานการณ์/สรุปการปฏิบัติการกิจตามที่ได้รับมอบหมาย - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต - ประสานหน่วยงานโยธาธิการและผังเมือง หรือหน่วยงานเอกชนที่เกี่ยวข้อง เข้ามาสำรวจความเสียหายของตึก หากเกิดความเสียหายจะต้องดำเนินการซ่อมแซมให้พร้อมใช้งานและรายงานผู้บริหารทราบ
6	ทีมเฝ้าระวังและป้องกัน	
	6.1 ก่อนเกิดเหตุ	- จัดทำคำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง - ให้ความรู้ที่ถูกต้องแก่บุคลากรในสังกัด - เฝ้าระวังเหตุเบื้องต้น - รายงานสถานการณ์/สรุปการปฏิบัติการกิจตามที่ได้รับมอบหมาย - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต
	6.2 ขณะเกิดเหตุ	- ระวังเหตุเบื้องต้น - รวบรวมบันทึกสถานการณ์ และรายงานสถานการณ์กับผู้ประสานงานหลัก
7	ทีมพยาบาล	- จัดเตรียมอุปกรณ์และเวชภัณฑ์ต่าง ๆ ที่จำเป็น - ดูแลปฐมพยาบาลเบื้องต้น กรณีมีการบาดเจ็บ - สถานการณ์/สรุปการปฏิบัติการกิจตามที่ได้รับมอบหมาย - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต
8	ทีมประชาสัมพันธ์	- จัดเตรียมช่องทางการติดต่อสื่อสารต่าง ๆ ให้พร้อม - ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรจัดเตรียมกระเป๋ายังชีพ - จัดทำสรุปสถานการณ์ - ประชาสัมพันธ์ข้อมูล/ข่าวสารให้บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ
9	ทีมฟื้นฟู	- ดำเนินการฟื้นฟูสภาพจิตใจ ของผู้ประสบภัย - ให้ความช่วยเหลือ สำรวจความต้องการ จัดเก็บข้อมูลความเสียหายของอุปกรณ์ - ปรับปรุง ซ่อมแซม แก้ไขความเสียหายให้กลับคืนสู่สภาวะปกติ

3.8.3.2 โครงสร้างการจัดการเหตุฉุกเฉินกรณีแผ่นดินไหว





3.8.4 การสื่อสารและประสานงาน

เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติในการสื่อสารและประสานงานเหตุฉุกเฉิน ของกรมกิจการเด็กและเยาวชนและเฝ้าต่อการดำเนินงานตามแผนบริหารความต่อเนื่องขององค์กร ได้กำหนดช่องทางการสื่อสารเพื่อสั่งการ/ชี้แจงประชาสัมพันธ์/รายงานความคืบหน้า ตลอดจนรับส่งเอกสารต่าง ๆ ดังนี้

- 1) กลุ่มไลน์ : “ประชาสัมพันธ์ข่าว ผู้บริหาร”
- 2) กลุ่มไลน์ : กอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม/ฝ่าย
- 3) โทรศัพท์เคลื่อนที่ : ทีมบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม (ภาคผนวก ก.)
- 4) ระบบสารบัญญอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ :

<https://saraban.egov.go.th/archive/menu.jsp?0.00856870326757242>

3.8.5 การทบทวนปรับปรุงแผนและการฝึกซ้อม

3.8.5.1 กำหนดให้มีการทบทวนแผนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ให้ทันสมัยเป็นปัจจุบันสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และปัญหาอุปสรรคที่พบหลังจากเกิดเหตุจริง

3.8.5.2 กำหนดให้คณะกรรมการฯ ที่ได้รับการแต่งตั้ง จากอธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชน เป็นผู้ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลของแผนปฏิบัติการในภาวะวิกฤต

3.8.5.3 กำหนดให้มีการซักซ้อมตามแผนปฏิบัติการภาวะวิกฤตอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือตามความเหมาะสมของสถานการณ์และความจำเป็น

กรณีการเกิด ฝุ่น PM 2.5

(3.9 กรณีฝุ่น PM 2.5)

3.9.1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับฝุ่น PM 2.5

PM (Particulate Matters) 2.5 คือ ฝุ่นละอองในอากาศที่มีอนุภาคขนาดเล็กที่มีเส้นผ่านศูนย์กลางเฉลี่ยน้อยกว่า 2.5 ไมโครเมตร แขนงลอยอยู่ในอากาศรวมกับไอน้ำ คาร์บอน และก๊าซต่างๆ ไม่สามารถมองเห็นได้ด้วยตาเปล่า แต่ถ้าฝุ่นนี้มีปริมาณสูงมากๆ ในอากาศ จะดูคล้ายกับมีหมอกหรือควัน



ที่มา : <http://www.cp-enews.com/news/details/cpnews/3697>

สาเหตุที่ทำให้เกิดฝุ่น PM2.5

1. แหล่งกำเนิดโดยตรง ได้แก่ การเผาในที่โล่ง การคมนาคมขนส่ง การผลิตไฟฟ้า อุตสาหกรรมการผลิต การเผาไหม้เชื้อเพลิงธรรมชาติที่ไม่สมบูรณ์ และฝุ่นจากการก่อสร้าง
2. การรวมตัวของก๊าซอื่น ๆ ในบรรยากาศ โดยเฉพาะซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂) และออกไซด์ของไนโตรเจน (NO_x) รวมทั้งสารพิษอื่น ๆ ที่ล้วนเป็นอันตรายต่อร่างกายมนุษย์ เช่น สารปรอท (Hg), แคดเมียม (Cd), อาร์เซนิก (As) หรือโพลีไซคลิกอะโรมาติกไฮโดรคาร์บอน (PAHs)

PM 2.5 ก่อให้เกิดผลกระทบได้ 3 ทาง เนื่องจาก

1. ฝุ่นเป็นพิษเนื่องจากองค์ประกอบทางเคมีหรือลักษณะทางกายภาพ
2. ฝุ่นเข้าไปรบกวนการทำงานของระบบต่าง ๆ ในร่างกาย
3. ฝุ่นเป็นตัวพาหรือดูดซับสารพิษและพาเข้าสู่ร่างกาย

ผลกระทบต่อร่างกาย

1. กระตุ้นให้คนที่มีความเสี่ยงทางเดินหายใจเรื้อรังเกิดอาการกำเริบ เช่น โรคหอบหืดเรื้อรัง โรคภูมิแพ้ โรคหอบหืดและโรคถุงลมโป่งพอง
2. กระตุ้นให้คนที่มีความเสี่ยงหัวใจและหลอดเลือดเรื้อรังเกิดอาการกำเริบ โดยเฉพาะโรคกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือด
3. ระยะยาวจะทำให้การทำงานของปอดถดถอย อาจเกิดโรคถุงลมโป่งพองได้แม้จะไม่สูบบุหรี่ก็ตาม และเพิ่มโอกาสทำให้เกิดมะเร็งปอดได้ด้วย

สำหรับผู้ที่มีร่างกายแข็งแรงเมื่อได้รับฝุ่น PM2.5 ติดต่อกันเป็นเวลานาน หรือสะสมในร่างกาย จะก่อให้เกิดอาการผิดปกติของร่างกายในภายหลัง ดังนี้

ผลกระทบทางสุขภาพ

- เกิดอาการไอ จาม หรือภูมิแพ้
- ผู้ที่เป็นภูมิแพ้ฝุ่นอยู่แล้ว จะยิ่งถูกกระตุ้นให้เกิดอาการมากขึ้น
- เกิดโรคทางเดินหายใจเรื้อรัง
- เกิดโรคหลอดเลือดและหัวใจเรื้อรัง
- เกิดโรคปอดเรื้อรัง หรือมะเร็งปอด



ที่มา : <https://www.thaihealth.or.th/sook/info-body-detail.php?id=232>

ผลกระทบทางผิวหนัง

- มีผื่นคันตามตัว
- ปวดแสบปวดร้อน มีอาการระคายเคือง
- เป็นลมพิษ ถ้าเป็นหนักมากอาจเกิดลมพิษบริเวณใบหน้า ข้อพับ ขาหนีบ
- ทำร้ายเซลล์ผิวหนัง ทำให้ผิวอ่อนแอ เสียหายง่าย

ข้อแนะนำและวิธีป้องกันตนเองจากฝุ่นพิษ PM 2.5

1. ลดการใช้จ่ายพาหนะส่วนตัว ส่งเสริมการใช้ระบบขนส่งสาธารณะ
2. หลีกเลี่ยงการเผาไหม้ในที่โล่งแจ้ง เผาพื้นที่เพื่อเตรียมการทำเกษตรกรรม เผาขยะ หรือวัสดุเหลือใช้
3. ควบคุมกระบวนการก่อสร้างให้มีฝุ่นน้อยที่สุด
4. ออกกำลังกายในที่ร่ม ฝุ่นน้อยๆ และไม่ควรรใส่หน้ากากอนามัยเวลาออกกำลังกาย
5. รับประทานอาหารเสริม อาหารที่มีวิตามินซี และวิตามินอีสูง เช่น ถั่ว ปลา
6. ใส่หน้ากากอนามัยทุกครั้งที่ต้องออกข้างนอกบ้าน หรือที่โล่งแจ้ง ให้ใส่หน้ากากพิเศษที่เรียกว่า “เอ็นเก้าสิบห้า” โดยเฉพาะผู้ป่วยที่เป็นโรคระบบการหายใจหรือโรคหัวใจเรื้อรัง สำหรับคนทั่วไปอย่างน้อยให้ใส่ “หน้ากากอนามัย” โดยต้องใส่ให้ถูกวิธี คือ หันด้านที่เป็นสีเขียวและเป็นมันออกด้านนอก ให้ส่วนที่มีแผ่นเสริมความแข็งแรงและช่วยการเข้ารูอยู่ด้านบนของจมูก สังเกตรอยพับของผ้าด้านหน้าต้องพับลง หากใส่ผิดรอยพับจะกักเก็บฝุ่นละอองในรอยพับ ทำให้หายใจลำบาก

ประเภทของหน้ากากอนามัยและการเลือกใช้ให้เหมาะสม

1. หน้ากากอนามัยชนิด N 95 เป็นหน้ากากที่ได้มาตรฐานและได้รับการยอมรับว่าสามารถป้องกันเชื้อโรคได้ดีที่สุด เพราะป้องกันได้ทั้งฝุ่นละอองและเชื้อโรคที่มีขนาดเล็กถึง 0.3 ไมครอน เหมาะสำหรับป้องกันมลพิษ ฝุ่นละอองขนาดเล็กอย่าง PM2.5 ควั่นพิษ ไอเสียรถยนต์ และไอระเหยของสารเคมีต่างๆ



ที่มา : <https://officemate.blog>

2. หน้ากากอนามัยแบบเยื่อกระดาษ 3 ชั้น (หน้ากากอนามัยทางการแพทย์) เน้นการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อโรคจากการไอหรือจามจากเชื้อแบคทีเรีย หรือเชื้อราได้ แต่หากเป็นเชื้อไวรัสซึ่งมีอนุภาคเล็กกว่า 3 ไมครอน อาจไม่สามารถป้องกันได้ จึงไม่เพียงพอหากต้องการป้องกันฝุ่นพิษ PM 2.5 และควรใช้ครั้งเดียวแล้วทิ้ง ไม่แนะนำให้ใช้ซ้ำ



ที่มา : <https://www.imarketthailand.com/shops>

3. หน้ากากอนามัยแบบผ้าฝ้าย เน้นการป้องกันการกระจายของน้ำมูกหรือน้ำลายจากการไอจาม สามารถป้องกันฝุ่นละอองที่มีขนาดใหญ่กว่า 3 ไมครอนขึ้นไป จึงไม่เหมาะกับการป้องกันฝุ่นละออง PM2.5 แต่มีข้อดีคือประหยัด สามารถนำไปซักกับน้ำยาฆ่าเชื้อโรคแล้วนำกลับมาใช้ใหม่ได้



ที่มา : <https://bestreview.asia/best-face-mask-fabric/>

สรุป ฝุ่นละออง PM2.5 เป็นมลพิษต่ออากาศและร่างกาย ควรป้องกันตนเองด้วยการสวมหน้ากากอนามัยที่สามารถป้องกันฝุ่นละอองขนาดเล็กได้ แต่วิธีที่ดีที่สุด คือ การแก้ที่ต้นเหตุ ดังนั้น มาร่วมด้วยช่วยกัน คีนอากาศบริสุทธิ์ให้พวกเราทุกคน โดยควบคุมเจ้าฝุ่นร้าย PM2.5 ไม่ให้เกินมาตรฐาน

วิธีป้องกันตนเอง

ลดความเสี่ยงจากฝุ่นพิษ PM 2.5



งดทำกิจกรรมหรือ
ออกกำลังกายนอกบ้าน



สวมหน้ากากอนามัย



อยู่ในอาคารหรือบ้าน



ลดการเปิดรับ
ฝุ่นพิษเข้าอาคาร



ปิดห้องให้สนิท
ช่วยลดฝุ่นพิษ



ใช้เครื่องฟอกอากาศ



mannature
02 - 282 - 2813
www.mannature.com

ที่มา : <https://www.mannatureairpurifier.com/blog/read/30>

ความเสี่ยงและผลกระทบกรณีฝุ่น PM 2.5
 ตารางที่ 17 แบบระบุและประเมินความเสี่ยง

Risk	Risk Impact	Risk Likelihood	Risk Rating
ลักษณะความเสี่ยง กรณีการเกิดฝุ่น PM 2.5	ลักษณะของผลกระทบ: 1. ส่งผลให้ขีดความสามารถในการ ดำเนินงานหรือการให้บริการลดลง มากกว่าร้อยละ 50-80 2. ส่งผลต่อรับบริการ และเจ้าหน้าที่ เนื่องจากมีผลต่อระบบอวัยวะ ระบบการหายใจ เช่น โพรงจมูก อักเสบ ก่อให้เกิดภูมิแพ้ และติดเชื้อ หลอดคอ กล้องเสียง และหลอดลม อักเสบ หอบหืด โรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง ปอดอักเสบ และยังทำให้เกิดการติดเชื้อ (เช่น ไวรัสไข้หวัด ไวรัสไข้หวัด ใหญ่ แบคทีเรีย) ระดับความรุนแรง: ผลกระทบสูง (4)	ประวัติและคาดการณ์โอกาสเกิด: โอกาสเกิด : โอกาสเกิดร้อยละ 50- 80 เนื่องจาก ฝุ่น PM 2.5 มักมาจาก คิวท่อไอเสียรถยนต์ โรงงานไฟฟ้า โรงงานอุตสาหกรรม คิวที่เกิดจาก การหุงต้มอาหารด้วยฟืน คิวจาก การเผาขยะ ไฟป่า ระดับโอกาสเกิด: ระดับสูง (4)	4 x 4 = 16

3.9.2 มาตรการป้องกันและเตรียมความพร้อมรับสภาวะวิกฤต

กรมกิจการเด็กและเยาวชนได้กำหนดมาตรการป้องกันและการเตรียมความพร้อมรับสภาวะ
 วิกฤตในการป้องกันและลดผลกระทบจากฝุ่น PM 2.5 ที่อาจเกิดขึ้น โดยมีสำนักงานเลขานุการกรม
 เป็นหน่วยงานรับผิดชอบดำเนินการ ดังนี้

การเตรียมการก่อนเกิดเหตุ

3.9.2.1 ทบทวนการเตรียมความพร้อมและแนวทางปฏิบัติ เพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากฝุ่น
 PM 2.5 ตลอดจนแผนบริหารความต่อเนื่องเพื่อให้สามารถดำเนินการให้บริการกลุ่มเป้าหมายได้ไม่หยุดชะงัก
 แม้ในสภาวะวิกฤต

- เตรียมความพร้อมในการดูแลกลุ่มเสี่ยง วางแผนการดำเนินงาน การสื่อสาร/แจ้งเตือน
 การดูแลสนับสนุนอุปกรณ์และเวชภัณฑ์ในการป้องกันสุขภาพ และติดตามเฝ้าระวังอาการในช่วงวิกฤต

3.9.2.2 ชักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการต่างๆ กับหน่วยงานในสังกัดเพื่อให้การดำเนินงาน
 เป็นไปในทิศทางเดียวกัน พร้อมทั้งสอบถามความต้องการและให้การสนับสนุน

- เลี่ยงทำกิจกรรมหรือออกกำลังกายกลางแจ้งในพื้นที่ที่มีค่า PM 2.5 สูงเกิน

มาตรฐาน

- สวมหน้ากากอนามัยเมื่อจำเป็นต้องออกจากบ้าน
- ทำความสะอาดสถานที่ทำงานให้สะอาดปลอดฝุ่น
- ตรวจสอบสภาพ/บำรุงรักษายานพาหนะของราชการเพื่อลดมลภาวะเป็นพิษทางอากาศ
- ฉีดพ่นละอองน้ำเพื่อลดความหนาแน่นของฝุ่น PM 2.5 บริเวณสถานที่ทำงาน (ภายนอก)
- รมรงค์ให้บุคลากรในหน่วยงาน ปลุกต้นไม้รอบหน่วยงาน/งดการจุดธูป/การใช้รถยนต์ส่วนตัว
- สวมหน้ากากอนามัยที่ป้องกันฝุ่น PM 2.5 สวมแว่นตา เสื้อแขนยาวขายาว เนื่องจากฝุ่นจะทำให้เกิดการระคายเคืองตาและผิวหนังได้ และดื่มน้ำให้มาก ๆ เพื่อบรรเทาอาการระคายเคืองคอ แสบคอ
- บำบัดความเสี่ยงด้านสุขภาพ การเกิดฝุ่น PM 2.5 เป็นปัจจัยที่เพิ่มโอกาสของการเกิดโรคและผลกระทบต่อสุขภาพ ซึ่งก่อให้เกิดผลกระทบได้ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น ระบบทางเดินหายใจที่อาจก่อให้เกิดโรคชนิดอื่น ๆ ตามมา การเตรียมความพร้อมคือต้องมีการสร้างเสริมสุขภาพ และป้องกันโรคปัจจัยต่าง ๆ ที่ดีต่อสุขภาพ เช่น ดื่มน้ำสะอาด อาหารปลอดภัย การได้รับความรู้ด้านสุขภาพจากแพทย์เฉพาะทาง

- บุคลากรปฏิบัติงานนอกสถานที่ราชการ (Work From Home)
- กำหนดให้บุคลากรปฏิบัติงานในพื้นที่ปฏิบัติงานสำรอง หรือปฏิบัติงานที่บ้านเป็นการชั่วคราว

- ปรับแผนการตรวจสอบประจำปี เช่น กิจกรรมที่จะตรวจสอบ/หน่วยรับตรวจ/ขอบเขตการตรวจสอบ

3.9.2.3 สร้างช่องทางการสื่อสารเพิ่มเติมสำหรับแจ้งเหตุเมื่อเกิดเหตุวิกฤต

- เฝ้าระวังสถานการณ์การเกิดฝุ่น PM 2.5 และแจ้งเตือนบุคลากร พร้อมให้การแนะนำในการปฏิบัติตน
- ประสานด้านการแพทย์และสาธารณสุข กรณีหมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็กเพื่อป้องกันดูแลรักษาอย่างเหมาะสม
- สื่อสารข้อมูลสถานการณ์มลพิษทางอากาศ/ประชาสัมพันธ์องค์ความรู้/วิธีป้องกันและดูแลตัวเองในสถานการณ์เกิดฝุ่น PM 2.5
- มีแผนการเฝ้าระวังสุขภาพของบุคลากร โดยประเมินตนเองผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
- มีการกำหนดมาตรการในการป้องกันการเกิดฝุ่น PM 2.5
- มีการประชาสัมพันธ์ในการป้องกัน
- ให้บริการและติดต่อสื่อสารกับผู้รับบริการ/ลูกค้า/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์เคลื่อนที่

3.9.2.4 การจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์/สถานที่ ให้มีความพร้อมรับมือเมื่อเกิดเหตุวิกฤต

- จัดหาวัสดุอุปกรณ์ป้องกันฝุ่นละออง PM 2.5 ให้แก่บุคลากร
- เตรียมความพร้อมของห้องพยาบาล เวชภัณฑ์ สำหรับบุคลากรที่จำเป็นต้องได้รับการรักษาเบื้องต้น
- ด้านอาคาร/สถานที่ปฏิบัติงานมีการทำความสะอาดทุกวัน และในห้องผู้มาใช้บริการมีเครื่องฟอกอากาศ

- กำหนดให้ใช้พื้นที่ปฏิบัติงานสำรอง คือสถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านปากเกร็ด โดยมีการสำรวจความเหมาะสมของสถานที่ ประสานงาน และการเตรียมความพร้อมกับหน่วยงานเจ้าของพื้นที่
- กำหนดให้ใช้พื้นที่ปฏิบัติงานสำรองโดยมีการสำรวจความเหมาะสมของสถานที่ ประสานงาน และการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานเจ้าของพื้นที่
- ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว/คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ของหน่วยงานผ่านผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตจากที่พักอาศัยของตนในการเข้าถึงระบบงานต่าง ๆ ภายใน ดย. โดยสามารถเชื่อมต่อกับระบบทั้งหมดได้ผ่านระบบเครือข่ายส่วนตัว

3.9.3 การจัดการเหตุฉุกเฉิน

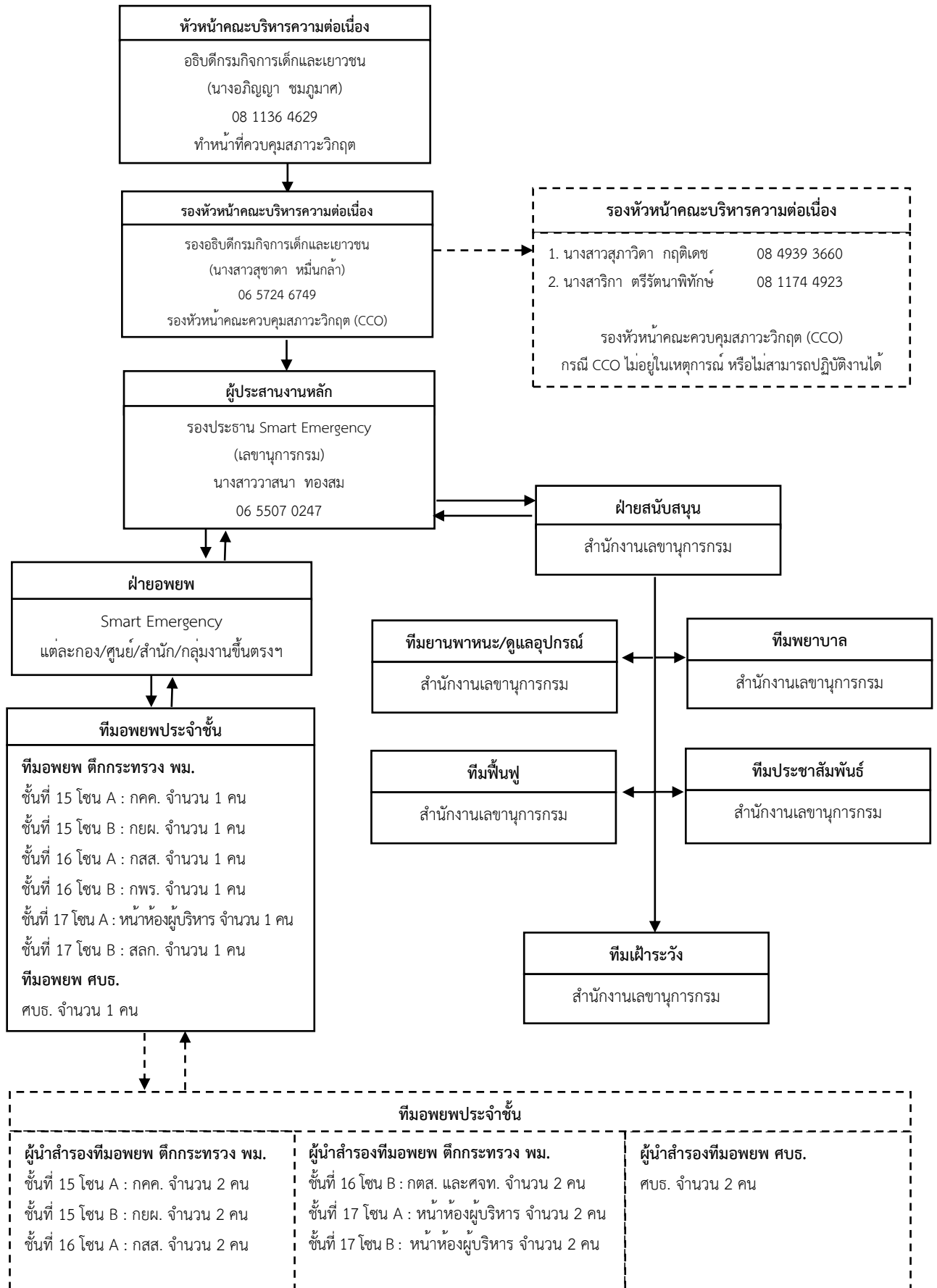
กรณีฝุ่น PM 2.5 จะมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ และขั้นตอนการปฏิบัติงาน รวมทั้งการจัดโครงสร้างการจัดการเหตุฉุกเฉิน ดังนี้

3.9.3.1 บทบาทหน้าที่ตามโครงสร้างการจัดการเหตุฉุกเฉินกรณีฝุ่น PM 2.5

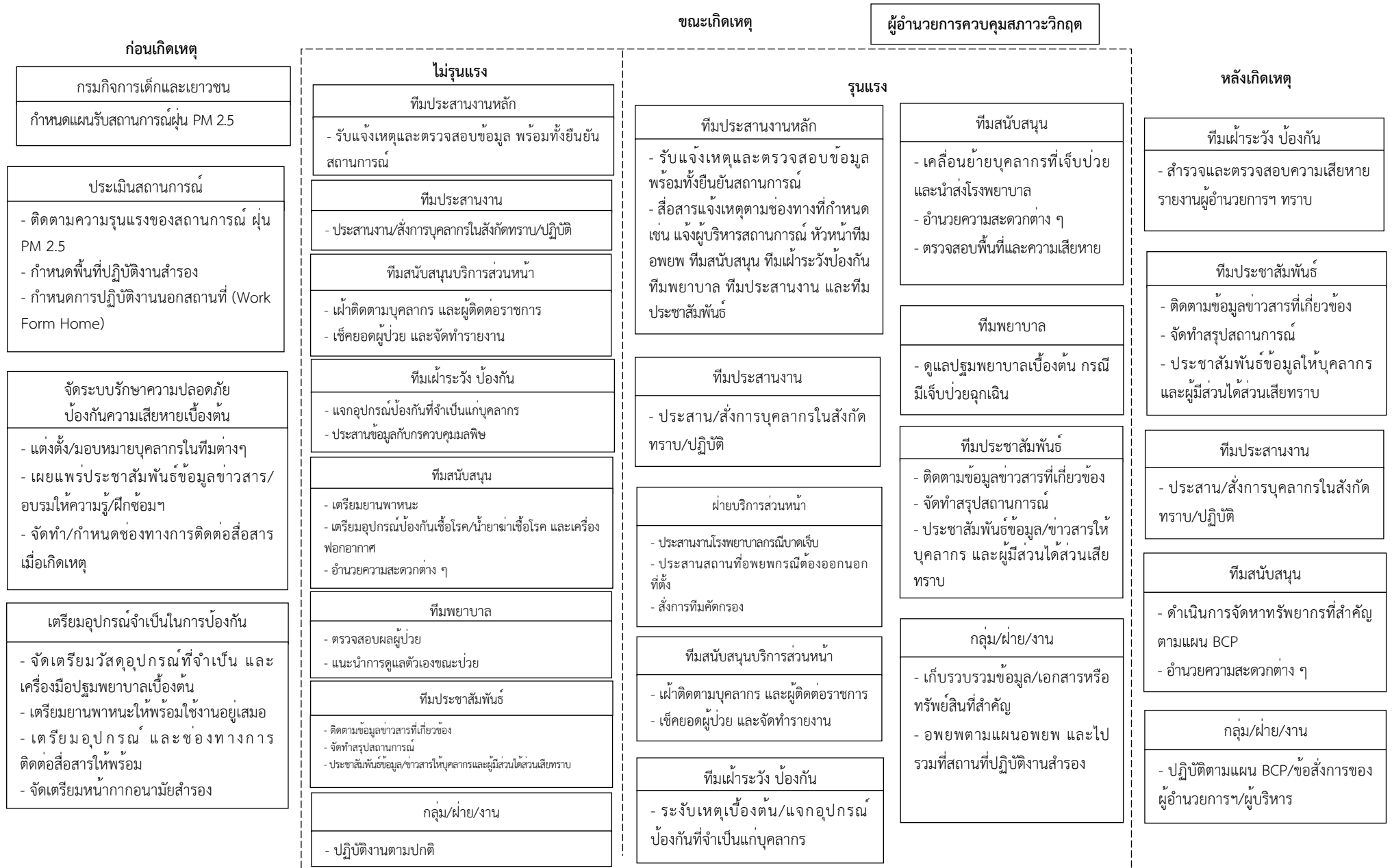
ที่	ตำแหน่ง /ชื่อทีม	บทบาทหน้าที่
1	ผู้อำนวยการควบคุม สภาวะวิกฤต	- ผู้บัญชาการสูงสุดในการตอบโต้สถานการณ์ฉุกเฉิน - ตัดสินใจประกาศภาวะฉุกเฉิน และยกเลิกภาวะฉุกเฉิน - ติดต่อประสานงานขอทราบรายละเอียดเหตุการณ์กับ รองผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต - บัญชาการสั่งการต่าง ๆ - ทำหน้าที่แถลงข่าวสถานการณ์ขององค์กรในสภาวะวิกฤต - ฯลฯ
2	รองผู้อำนวยการควบคุม สภาวะวิกฤต	- รับข้อสั่งการจากผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต - ติดต่อประสานงานขอทราบรายละเอียดเหตุการณ์กับ ผู้ประสานงานหลัก - ทำหน้าที่ตามข้อสั่งการ
3	ผู้ประสานงานหลัก	- รับแจ้งเหตุการณ์ - สั่งการและควบคุม กำกับ ดูแลการปฏิบัติหน้าที่ทีม/ฝ่ายต่าง ๆ - สรุปรายงานสถานการณ์ต่อรองผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต และผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต - ประสานงานภายนอกที่เข้ามาสนับสนุน/ให้ความช่วยเหลือในเรื่องต่าง ๆ - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต และรองผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต
4	ทีมยานพาหนะ/ดูแล อุปกรณ์	- จัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จำเป็น เช่น เครื่องฟอกอากาศ - จัดเตรียมรถยนต์ให้พร้อมใช้งาน - ตรวจสอบพื้นที่และความเสียหาย - รายงานสถานการณ์/สรุปการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต

ที่	ตำแหน่ง /ชื่อทีม	บทบาทหน้าที่
5	ทีมเฝ้าระวังและป้องกัน	
	5.1 ก่อนเกิดเหตุ	- จัดทำคำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง - ให้ความรู้ที่ถูกต้องแก่บุคลากรในสังกัด - เฝ้าระวังเหตุเบื้องต้น - รายงานสถานการณ์/สรุปการปฏิบัติการกิจตามที่ได้รับมอบหมาย - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต
	5.2 ขณะเกิดเหตุ	- ระวังเหตุเบื้องต้น - รวบรวมบันทึกสถานการณ์ และรายงานสถานการณ์กับผู้ประสานงานหลัก
6	ทีมพยาบาล	- จัดเตรียมอุปกรณ์และเวชภัณฑ์ต่าง ๆ ที่จำเป็น - ดูแลปฐมพยาบาลเบื้องต้น กรณีมีการบาดเจ็บ - สถานการณ์/สรุปการปฏิบัติการกิจตามที่ได้รับมอบหมาย - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต
7	ทีมประชาสัมพันธ์	- จัดเตรียมช่องทางการติดต่อสื่อสารต่าง ๆ ให้พร้อม - จัดทำสรุปสถานการณ์ - ประชาสัมพันธ์ข้อมูล/ข่าวสารให้บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ
8	ทีมฟื้นฟู	- ให้ความช่วยเหลือ สำรวจความต้องการ และความเสียหายของอุปกรณ์ - ปรับปรุง ซ่อมแซม แก้ไขความเสียหายให้กลับคืนสู่สภาวะปกติ

3.9.3.2 โครงสร้างการจัดการเหตุฉุกเฉินกรณีฝุ่น PM 2.5



แผนผังการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้ที่เกี่ยวข้องเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน : กรณีฝุ่น PM 2.5



3.9.4 การสื่อสารและประสานงาน

เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติในการสื่อสารและประสานงานเหตุฉุกเฉิน ของกรมกิจการเด็กและเยาวชน และเอื้อต่อการดำเนินงานตามแผนบริหารความต่อเนื่องขององค์กร ได้กำหนดช่องทางการสื่อสารเพื่อสั่งการ/ชี้แจงประชาสัมพันธ์/รายงานความคืบหน้า ตลอดจนรับส่งเอกสารต่าง ๆ ดังนี้

- 1) กลุ่มไลน์ : “ประชาสัมพันธ์ข่าว ผู้บริหาร”
- 2) กลุ่มไลน์ : กอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม/ฝ่าย
- 3) โทรศัพท์เคลื่อนที่ : ทีมบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม (ภาคผนวก ก.)
- 4) ระบบสารบัญญอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ :

<https://saraban.egov.go.th/archive/menu.jsp?0.00856870326757242>

3.9.5 การทบทวนปรับปรุงแผนและการฝึกซ้อม

3.9.5.1 กำหนดให้มีการทบทวนแผนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ให้ทันสมัยเป็นปัจจุบันสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และปัญหาอุปสรรคที่พบหลังจากเกิดเหตุจริง

3.9.5.2 กำหนดให้คณะกรรมการฯ ที่ได้รับการแต่งตั้ง จากอธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชน เป็นผู้ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลของแผนปฏิบัติการในภาวะวิกฤต

3.9.5.3 กำหนดให้มีการซักซ้อมตามแผนปฏิบัติการภาวะวิกฤตอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือตามความเหมาะสมของสถานการณ์และความจำเป็น

กรณีการ ก่อวินาศกรรม

(3.10 กรณีการก่อวินาศกรรม)

3.10.1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการก่อวินาศกรรม

คำจำกัดความ

วินาศกรรม หรือ Sabotage ตามความหมายของระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ พ.ศ. 2552 คือ “การกระทำใดๆ เพื่อทำลาย ทำความเสียหายต่อทรัพย์สิน วัสดุ ข้อมูล ข่าวสาร อาคาร สถานที่ ยุทโธปกรณ์ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวก หรือรบกวน ขัดขวาง หน่วงเหนี่ยว ระบบการปฏิบัติงานใดๆ รวมทั้งการประทุษร้ายต่อบุคคลสำคัญ ซึ่งทำให้เกิดความปั่นป่วนหรือความเสียหายทางการเมือง การทหาร การเศรษฐกิจ และสังคมจิตวิทยา หรือทางใดทางหนึ่ง” ด้วยความมุ่งหมายที่จะให้เกิดผลร้ายต่อความสงบเรียบร้อย ทำลายขวัญและผลประโยชน์หรือความมั่นคงแห่งชาติ

“วินาศกร” หรือ Saboteur คือ ผู้ที่ปฏิบัติงานโดยมีจุดมุ่งหมายที่จะสร้างความเสียหายแก่ฝ่ายตรงข้ามทั้งในด้านชีวิต ทรัพย์สิน และขวัญกำลังใจให้มากที่สุดเท่าที่จะทำ แบ่งออกเป็น

1. วินาศกรอาชีพ เป็นบุคคลที่ได้รับการฝึกอบรมเพื่อการก่อวินาศกรรมจากหน่วยงานของรัฐ องค์กร หรือกลุ่มนอกกฎหมาย การปฏิบัติงานของวินาศกรอาชีพ ส่วนใหญ่มีการวางแผนงาน การตระเตรียมและจะต้องรอรับคำสั่งจากหน่วยเหนือในการปฏิบัติงานแต่ละครั้ง ตัววินาศกรจะไม่มีสิทธิในการตัดสินใจปฏิบัติการใด ๆ ได้ด้วยตนเองอย่างเด็ดขาด

2. วินาศกรอิสระ เป็นบุคคลที่มีความรู้เกี่ยวกับการก่อวินาศกรรมและสามารถดำเนินการเบื้องต้นได้ เช่น การวางเพลิง เป็นต้น ส่วนใหญ่เป็นปฏิบัติการของบุคคลเพียงคนเดียว ไม่มีหน่วยงานของรัฐหรือองค์กรใด ๆ ให้การสนับสนุน สาเหตุจูงใจที่ก่อให้เกิด

2.1 กระทำเพื่อการข่มขู่เรียกร้องทรัพย์สินหรือข้อแลกเปลี่ยนให้ฝ่ายตรงข้ามยอมรับตามความต้องการหรืออุดมการณ์ของตน

2.2 กระทำเพราะมีความไม่พอใจต่อตัวบุคคล สถานที่ทำงาน หน่วยงานของรัฐหรือองค์กร

2.3 กระทำเพื่อแสดงถึงสติปัญญาที่สูงกว่าบุคคลทั่วไป หรือกระทำเพื่อทดสอบความรู้ความสามารถ ทั้งนี้อาจมีแรงจูงใจมาจากการถูกยั่วยุให้เกิดความต้องการแสดงออกถึงความรู้ความสามารถประการหนึ่ง อีกประการหนึ่งอาจมาจากความต้องการทดสอบทฤษฎีความคิดของตนเองว่า มีความถูกต้อง และจะให้ผลลัพธ์ลักษณะใดในสังคมที่วินาศกรนั้นอยู่อาศัย



ที่มา : <http://www.oknation.net/blog/nfedlion/2014/09/11/entry-1>

ประเภทของการก่อการร้าย แบ่งออกเป็น 3 ประเภท

1. การก่อการร้ายภายในประเทศ หมายถึง การต่อสู้ด้วยวิธีการรุนแรงของ กลุ่มก่อการร้ายภายในประเทศ ซึ่งมุ่งต่อต้านรัฐบาลของตน โดยปฏิบัติการเฉพาะภายในประเทศเท่านั้น และมักไม่ปฏิบัติการร่วมหรือประสานการต่อสู้ด้วยกำลังอาวุธกับกลุ่มก่อการร้ายภายนอกประเทศ แต่ก็อาจได้รับการ สนับสนุน ด้านขวัญ กำลังใจ และด้านวัตถุจากภายนอกประเทศได้

2. การก่อการร้ายข้ามประเทศ หมายถึง การก่อการร้ายของขบวนการก่อการร้ายภายในประเทศ ซึ่งโดยปกติมักกระทำโดยขบวนการเดียว ไม่มีการเชื่อมโยงหรือปฏิบัติการร่วมกับขบวนการก่อการร้ายภายนอกประเทศ และเป้าหมายของการก่อการร้ายก็มุ่งกระทำการต่อต้านรัฐบาลของตน

3. การก่อการร้ายระหว่างประเทศหรือการก่อการร้ายสากล หมายถึง การก่อการร้ายที่มีการร่วมมือกันระหว่างกลุ่มก่อการร้ายในประเทศต่างๆ ตั้งแต่สองกลุ่มขึ้นไป เพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายทางการเมืองของกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง หรือบรรลุจุดมุ่งหมายร่วมกัน การก่อการร้ายมีลักษณะเป็นการกระทำแบบข้ามประเทศ

ในแผนรองรับภาวะวิกฤตของหน่วยงานฉบับนี้ จะกล่าวถึง แผนรองรับต่อการก่อวินาศกรรมเท่านั้น ซึ่งรูปแบบการก่อวินาศกรรมที่มีผลกระทบรุนแรงโดยทั่วไป มีดังนี้

- การก่อวินาศกรรมจากวัตถุระเบิด เช่น การลอบวางระเบิดตามสถานที่ต่างๆ หรือ ด้วยรถยนต์ การระเบิดแบบพลีชีพ

- การก่อวินาศกรรมจากสารเคมี เช่น การปล่อยสารเคมีในที่สาธารณะ

- การก่อวินาศกรรมทางชีวภาพ เช่น การแพร่ระบาดของเชื้อโรค หรือท็อกซินที่เกิดจากการเพาะเลี้ยงของมนุษย์

- การก่อวินาศกรรมจากกัมมันตภาพรังสี เช่น เจตนาดำเนินการให้เกิดการ แพร่กระจายของกัมมันตภาพรังสี

- การก่อวินาศกรรมด้วยอุปกรณ์หรือเครื่องมืออื่นๆ เช่นการใช้รถบรรทุกน้ำมันพุ่งชนเป้าหมายก่อให้เกิดเพลิงลุกไหม้ เพื่อสร้างความเสียหายให้กับชีวิตและทรัพย์สินโดยรอบ



ที่มา : http://thaitribune.org/contents/detail/329?content_id=13693

ความเสี่ยงและผลกระทบกรณีการก่อวินาศกรรม

ตารางที่ 18 แบบระบุและประเมินความเสี่ยง

Risk	Risk Impact	Risk Likelihood	Risk Rating
ลักษณะความเสี่ยง กรณีการก่อ วินาศกรรม	ลักษณะของผลกระทบ: 1. เกิดความเสียหายต่อหน่วยงาน เป็นจำนวนเงินในระดับสูง (700,000 – 1,000,000 บาท) 2. ส่งผลให้ขีดความสามารถในการ ดำเนินงานหรือการให้บริการลดลง มากกว่าร้อยละ 50-80 3. เกิดการบาดเจ็บต่อผู้รับบริการ และทรัพย์สินขององค์กรเสียหาย 4. ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง ภาพลักษณ์และความมั่นใจต่อ องค์กรในระดับหน่วยงาน ระดับความรุนแรง: ผลกระทบสูง (4)	ประวัติและคาดการณ์โอกาสเกิด: โอกาสเกิด : โอกาสเกิดร้อยละ 10 – 30 เนื่องจากอาคารปฏิบัติงานของ กรมกิจการเด็กและเยาวชน ปฏิบัติงานอยู่ในส่วนกลางและใกล้ ทำเนียบรัฐบาลอาจมีโอกาสเจอการ ก่อวินาศกรรมได้ ระดับโอกาสเกิด: ระดับต่ำ (2)	$4 \times 2 = 8$

3.10.2 มาตรการป้องกันและเตรียมความพร้อมรับสภาวะวิกฤต

กรมกิจการเด็กและเยาวชนได้กำหนดมาตรการป้องกันและการเตรียมความพร้อมรับสภาวะวิกฤตในการป้องกันและลดผลกระทบจากการก่อวินาศกรรมที่อาจเกิดขึ้น โดยมีสำนักงานเลขานุการกรมเป็นหน่วยงานรับผิดชอบดำเนินการ ดังนี้

การเตรียมการก่อนเกิดเหตุ

3.10.2.1 ทบทวนการเตรียมความพร้อมและแนวทางปฏิบัติ เพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากการก่อวินาศกรรม ตลอดจนแผนบริหารความต่อเนื่องเพื่อให้สามารถดำเนินการให้บริการกลุ่มเป้าหมายได้ไม่หยุดชะงักแม้ในสภาวะวิกฤต

- ให้ความรู้กับบุคลากรในเรื่องการก่อวินาศกรรม

3.10.2.2 ชักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการต่าง ๆ กับหน่วยงานในสังกัดเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน พร้อมทั้งสอบถามความต้องการและให้การสนับสนุน

- ต้องมีการวางแผนและจัดระบบการรักษาความปลอดภัยของบุคคลและสถานที่

- มีระบบรักษาความปลอดภัย เช่น แลกบัตร์ เครื่องตรวจจับโลหะอาวุธ เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย

- เตรียมความพร้อมในการรับมือ และจัดทำแผนอพยพ

- เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่ปฏิบัติหน้าที่ ณ ขณะนั้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่ในการอพยพ

- รักษาความปลอดภัยในพื้นที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งห้องควบคุมระบบต่าง ๆ เพื่อป้องกันการแทรกแซงของบุคคลที่สามที่อาจฉวยโอกาสสร้างความไม่สงบ

- บุคลากรปฏิบัติงานนอกสถานที่ราชการ (Work From Home)

- ปรับแผนการตรวจสอบประจำปี เช่น กิจกรรมที่จะตรวจสอบ/หน่วยรับตรวจ/

ขอบเขตการตรวจสอบ

3.10.2.3 สร้างช่องทางการสื่อสารเพิ่มเติมสำหรับแจ้งเหตุเมื่อเกิดเหตุวิกฤต

- จัดให้มีช่องทางการติดต่อสื่อสารและการประสานงานเมื่อเกิดสถานการณ์เหล่านี้ขึ้น

- การเตรียมข้อมูลด้านสารสนเทศ และการจัดทำฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการภัย

- ติดตามสถานการณ์กับหน่วยงานความมั่นคงเพื่อประเมินสถานการณ์ และเตรียมความพร้อม

- มีการแจ้งเตือนโดยระบบอัตโนมัติ เช่น SMS หรือ Line Group

- ฝ่ายพัสดุ โทรแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น แจ้งสถานีตำรวจในพื้นที่หรือ โทร. 191

- มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้บุคลากร และผู้รับบริการทราบ

- ให้บริการและติดต่อสื่อสารกับผู้รับบริการ/ลูกค้า/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์เคลื่อนที่

3.10.2.4 การจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์/สถานที่ ให้มีความพร้อมรับมือเมื่อเกิดเหตุวิกฤต

- จัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ได้แก่ เครื่องมือสื่อสาร อุปกรณ์เตือนภัย ยานพาหนะ รวมทั้งอุปกรณ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งต้องมีความทันสมัย และสามารถใช้งานได้ตลอดเวลา

- จัดเตรียมสถานที่ปฏิบัติงานเพื่อรองรับบุคลากรไปปฏิบัติงาน

- จัดระบบการดูแลสิ่งของบริจาคเพื่อช่วยบุคลากรที่ประสบภัย

- จัดเตรียมสถานที่/พื้นที่ให้เป็นพื้นที่ปลอดภัยในการดูแลช่วยเหลือเบื้องต้นด้านการแพทย์

- ควบคุม กำกับดูแล และเน้นย้ำการเฝ้าระวัง รักษาความปลอดภัยบริเวณอาคาร

สำนักงาน โดยจัดระเบียบควบคุมบุคคล และสังเกตบุคคลแปลกหน้าและสิ่งผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นในพื้นที่

- จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ การปฐมพยาบาลเบื้องต้น ยานพาหนะ กำลังคนให้พร้อมในการสนับสนุนได้ทันที

- กำหนดให้มีการจัดหาคอมพิวเตอร์สำรอง ที่มีคุณลักษณะเหมาะสมกับการใช้งาน พร้อมอุปกรณ์ที่สามารถเชื่อมโยงผ่านอินเทอร์เน็ตเข้าสู่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมกิจการเด็กและเยาวชน และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องได้ เช่น กรมบัญชีกลาง

- กำหนดให้ใช้คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Laptop/Notebook) ของเจ้าหน้าที่
ของหน่วยงานเป็นการชั่วคราว

- กำหนดให้สรรหาวัสดุอุปกรณ์ที่มีความจำเป็นเพิ่มเติม เช่น ยืมจากหน่วยงานในสังกัด ดย.
หรือจัดซื้อโดยวิธีเฉพาะเจาะจง

- ให้มีการ Back up ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานซึ่งไม่ได้อยู่ในระบบ
สารสนเทศ หรือระบบข้อมูลกลาง ลงอุปกรณ์สำรองข้อมูล อาทิ External Hard Disk, Flash Drive หรือ
Google Drive ฯลฯ เพื่อป้องกันความเสียหายของข้อมูล รวมถึงเป็นการเตรียมข้อมูลสำหรับการปฏิบัติงาน
ในสภาวะวิกฤต

- จัดเก็บกระดาษาทำการ เอกสาร หลักฐานประกอบการตรวจสอบประจำปีไว้
ในที่ปลอดภัย

- ใช้พื้นที่ปฏิบัติงานสำรองโดยมีการสำรวจความเหมาะสมของสถานที่ประสานงาน
และการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานเจ้าของพื้นที่

- ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว/คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ของหน่วยงาน
ผ่านผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตจากที่พักอาศัยของตนในการเข้าถึงระบบงานต่าง ๆ ภายใน ดย. โดยสามารถเชื่อมต่อ
กับระบบทั้งหมดได้ผ่านระบบเครือข่ายส่วนตัว

3.10.3 การจัดการเหตุฉุกเฉิน

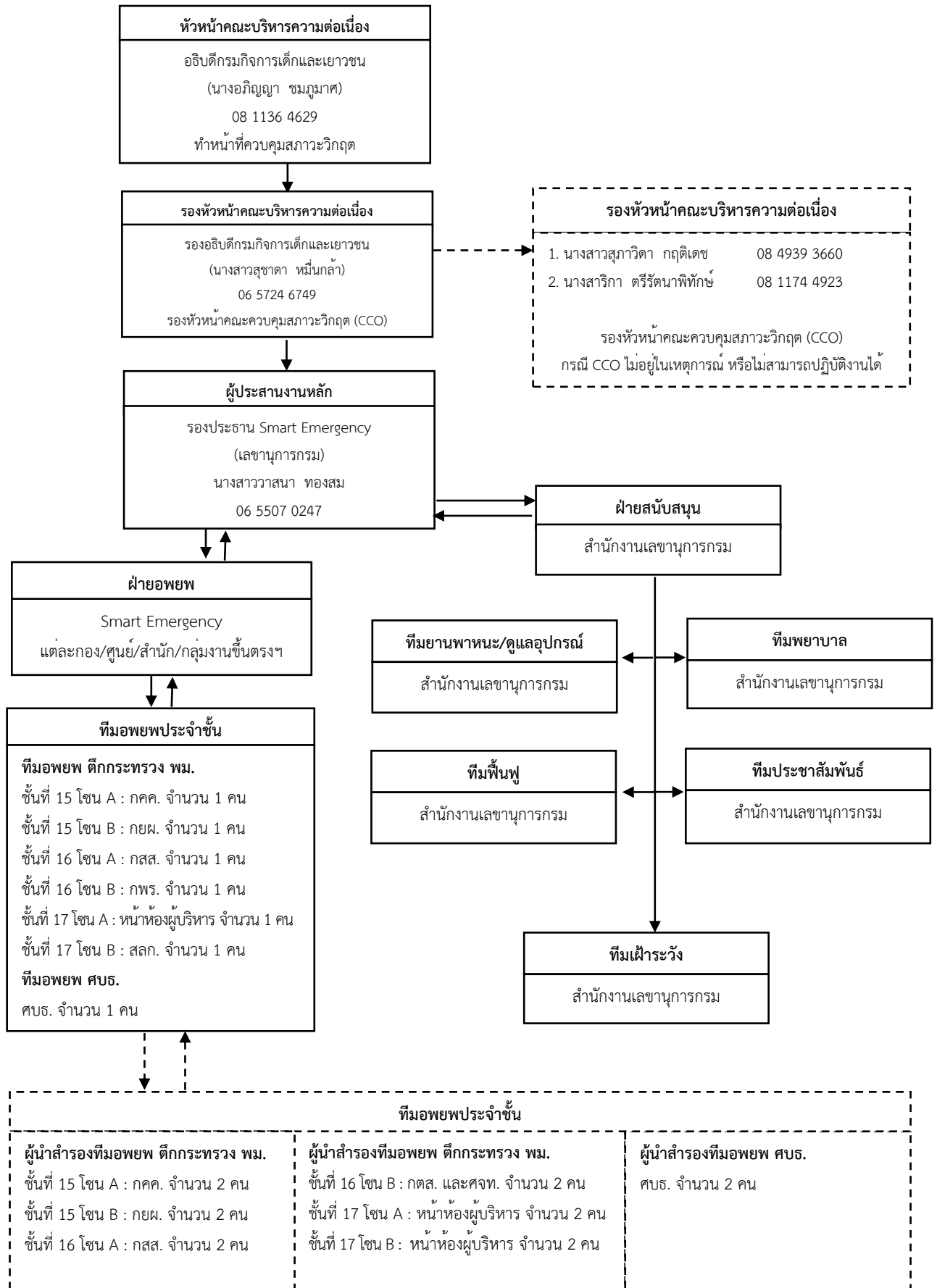
กรณีการก่อวินาศกรรมจะมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ และขั้นตอนการปฏิบัติงาน รวมทั้งการจัดโครงสร้างการจัดการเหตุฉุกเฉิน ดังนี้

3.10.3.1 บทบาทหน้าที่ตามโครงสร้างการจัดการเหตุฉุกเฉินกรณีการก่อวินาศกรรม

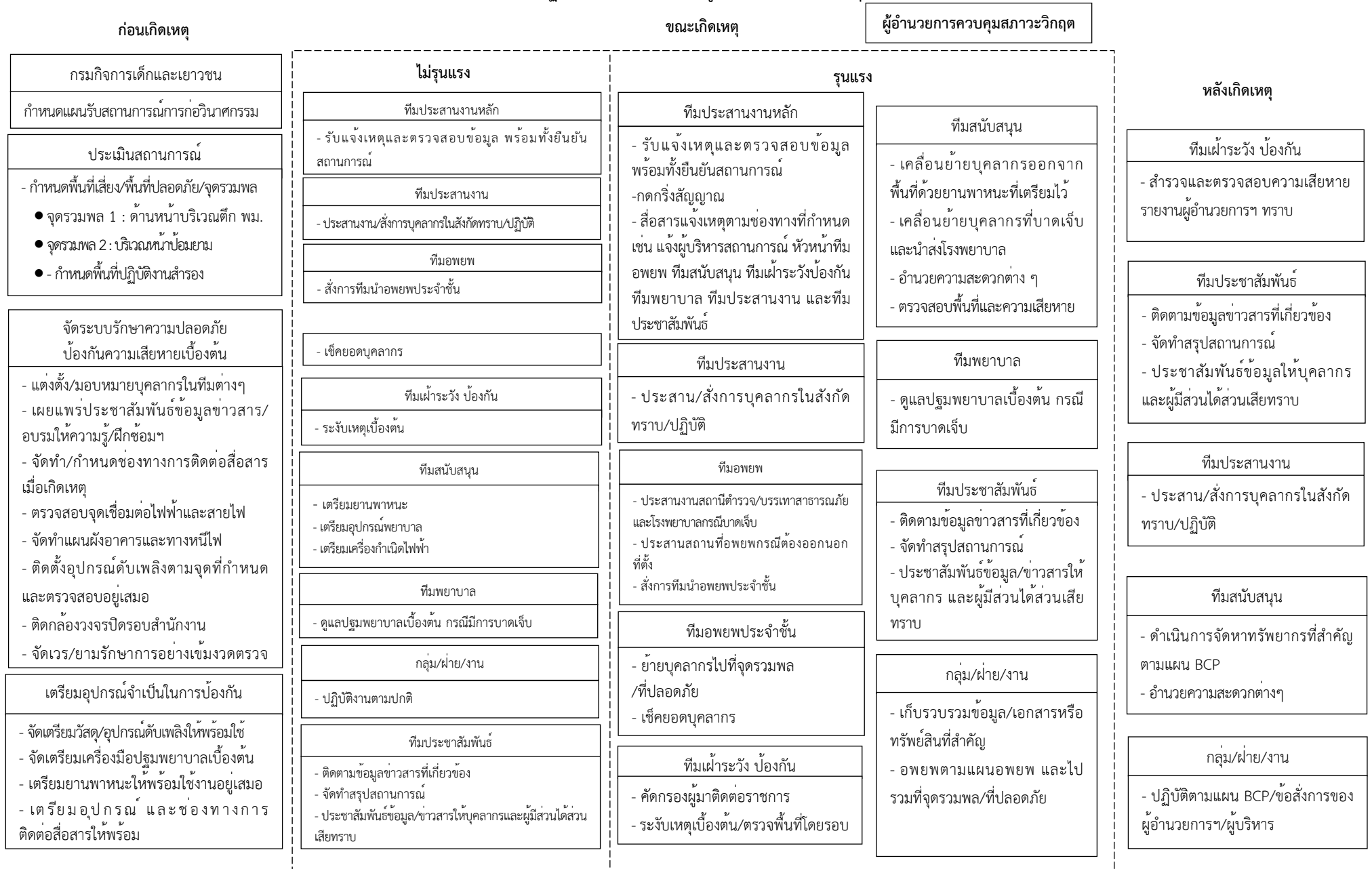
ที่	ตำแหน่ง / ชื่อทีม	บทบาทหน้าที่
1	ผู้อำนวยการควบคุม สภาวะวิกฤต	- ผู้บัญชาการสูงสุดในการตอบโต้สถานการณ์ฉุกเฉิน - ตัดสินใจประกาศภาวะฉุกเฉิน และยกเลิกภาวะฉุกเฉิน - ติดต่อประสานงานขอทราบรายละเอียดเหตุการณ์กับ รองผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต - บัญชาการสั่งการต่าง ๆ - ทำหน้าที่แถลงข่าวสถานการณ์ขององค์กรในสภาวะวิกฤต - ฯลฯ
2	รองผู้อำนวยการควบคุม สภาวะวิกฤต	- รับข้อสั่งการจากผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต - ติดต่อประสานงานขอทราบรายละเอียดเหตุการณ์กับ ผู้ประสานงานหลัก - ทำหน้าที่ตามข้อสั่งการ
3	ผู้ประสานงานหลัก	- รับแจ้งเหตุการณ์ - สั่งการและควบคุม กำกับ ดูแลการปฏิบัติหน้าที่ทีม/ฝ่ายต่าง ๆ - สรุปรายงานสถานการณ์ต่อรองผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต และผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต - ประสานงานภายนอกที่เข้ามาสนับสนุน/ให้ความช่วยเหลือในเรื่องต่าง ๆ - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต และรองผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต
4	4.1 หัวหน้าทีมอพยพ	- ประสานทีมประสานการอพยพ - สั่งการอพยพไปยังทีมนำอพยพประจำชั้น
	4.2 ทีมนำอพยพประจำชั้น	- นำบุคลากรไปจุดรวมพล/ที่ปลอดภัย - เช็คนายกบุคลากร - รายงานสถานการณ์/สรุปการปฏิบัติงานภารกิจตามที่ได้รับมอบหมาย - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต

ที่	ตำแหน่ง /ชื่อทีม	บทบาทหน้าที่
5	ทีมยานพาหนะ/ดูแลอุปกรณ์	- จัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ และเวชภัณฑ์ต่าง ๆ ที่จำเป็น - จัดเตรียมรถยนต์ให้พร้อมใช้งาน - ตรวจสอบพื้นที่และความเสียหาย - เคลื่อนย้ายผู้ที่ได้รับบาดเจ็บ - รายงานสถานการณ์/สรุปการปฏิบัติการกิจตามที่ได้รับมอบหมาย - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต
6	ทีมเฝ้าระวังและป้องกัน	
	6.1 ก่อนเกิดเหตุ	- จัดทำคำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง - ให้ความรู้ที่ถูกต้องแก่บุคลากรในสังกัด - เฝ้าระวังเหตุเบื้องต้น - รายงานสถานการณ์/สรุปการปฏิบัติการกิจตามที่ได้รับมอบหมาย - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต
	6.2 ขณะเกิดเหตุ	- ระวังเหตุเบื้องต้น - รวบรวมบันทึกสถานการณ์ และรายงานสถานการณ์กับผู้ประสานงานหลัก
7	ทีมพยาบาล	- จัดเตรียมอุปกรณ์และเวชภัณฑ์ต่าง ๆ ที่จำเป็น - ดูแลปฐมพยาบาลเบื้องต้น กรณีมีการบาดเจ็บ - สถานการณ์/สรุปการปฏิบัติการกิจตามที่ได้รับมอบหมาย - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต
8	ทีมประชาสัมพันธ์	- จัดเตรียมช่องทางการติดต่อสื่อสารต่าง ๆ ให้พร้อม - จัดทำสรุปสถานการณ์ - ประชาสัมพันธ์ข้อมูล/ข่าวสารให้บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ
9	ทีมฟื้นฟู	- ให้ความช่วยเหลือ สำนวความต้องการ และความเสียหายของอุปกรณ์ - ปรับปรุง ซ่อมแซม แก้ไขความเสียหายให้กลับคืนสู่สภาวะปกติ

3.10.3.2 โครงสร้างการจัดการเหตุฉุกเฉินกรณีการก่อวินาศกรรม



แผนผังการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้ที่เกี่ยวข้องเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน : กรณีการก่อวินาศกรรม



3.10.4 การสื่อสารและประสานงาน

เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติในการสื่อสารและประสานงานเหตุฉุกเฉิน ของกรมกิจการเด็กและเยาวชน และเอื้อต่อการดำเนินงานตามแผนบริหารความต่อเนื่องขององค์กร ได้กำหนดช่องทางการสื่อสารเพื่อสั่งการ/ชี้แจงประชาสัมพันธ์/รายงานความคืบหน้า ตลอดจนรับส่งเอกสารต่างๆ ดังนี้

- 1) กลุ่มไลน์ : “ประชาสัมพันธ์ข่าว ผู้บริหาร”
- 2) กลุ่มไลน์ : กอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม/ฝ่าย
- 3) โทรศัพท์เคลื่อนที่ : ทีมบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม (ภาคผนวก ก.)
- 4) ระบบสารบัญญอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ :

<https://saraban.egov.go.th/archive/menu.jsp?0.00856870326757242>

3.10.5 การทบทวนปรับปรุงแผนและการฝึกซ้อม

3.10.5.1 กำหนดให้มีการทบทวนแผนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ให้ทันสมัยเป็นปัจจุบันสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และปัญหาอุปสรรคที่พบหลังจากเกิดเหตุจริง

3.10.5.2 กำหนดให้คณะกรรมการฯ ที่ได้รับการแต่งตั้ง จากอธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชน เป็นผู้ดำเนิน การปรับปรุงข้อมูลของแผนปฏิบัติการในภาวะวิกฤต

3.10.5.3 กำหนดให้มีการซักซ้อมตามแผนปฏิบัติการภาวะวิกฤตอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือตามความเหมาะสมของสถานการณ์และความจำเป็น

กรณีการ โจมตีทางไซเบอร์

(3.11 กรณีการโจมตีทางไซเบอร์)

3.11.1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการโจมตีทางไซเบอร์

การโจมตีทางไซเบอร์ อาชญากรรมยุค 4.0 กับผลกระทบมหาศาล

ทุกวันนี้ ด้วยความที่โลกพัฒนาไปสู่ยุค 4.0 ซึ่งทำให้เราสามารถเชื่อมต่อทุกสิ่งทุกอย่างเข้าด้วยกัน เครือข่ายอินเทอร์เน็ตและโลกไซเบอร์นั้น นอกจากจะเป็นข้อดีของการติดต่อสื่อสาร และการจัดการสิ่งต่าง ๆ แต่ก็มีสิ่งที่น่ากลัวตามมาเช่นกัน นั่น คือ การโจมตีทางไซเบอร์

การโจมตีทางไซเบอร์ (cyber Attack) คือ การโจมตีโดยอาชญากรโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่อง ขึ้นไปต่อคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวหรือหลายเครือข่าย ซึ่งการโจมตีทางไซเบอร์สามารถปิดการใช้งานคอมพิวเตอร์ ขโมยข้อมูล หรือใช้คอมพิวเตอร์ที่ละเมิดเป็นจุดเริ่มต้นสำหรับการโจมตีอื่น ๆ โดยแต่ละรูปแบบของการโจมตีจะมีความแตกต่างกันดังนี้

7 รูปแบบทั่วไปของการโจมตี Cybersecurity

- หากคุณได้เคยศึกษาเรื่องราวของภัยคุกคามในโลกไซเบอร์จะพบว่า “มีการโจมตีมากมายหลายรูปแบบ แต่ไม่มีรูปแบบไหนเลยที่เหมือนกัน แต่ละประเภทของภัยคุกคามจะมีลักษณะการโจมตีเป็นของตัวเองถึงแม้ อาจจะมีการคล้ายคลึงกันบ้างก็ตาม

- ในทำนองเดียวกัน หากผู้ไม่หวังดีที่ต้องการจะคุกคามข้อมูลขององค์กรและสร้างความเสียหายให้กับ องค์กรของคุณ พวกเขาจะเตรียมข้อมูลและพัฒนารูปแบบอาวุธให้มีประสิทธิภาพที่มากพอในการคุกคาม

- ซึ่งหากคุณจะทำความเข้าใจเกี่ยวกับ ภัยคุกคาม เหล่านี้มากเพียงใด ก็อาจจะไม่มากพอ เพราะสิ่งเหล่านี้ จะพยายามหาช่องโหว่ที่จะโจมตีอยู่เสมอ อย่างไรก็ตามมี 7 รูปแบบการโจมตีที่พบมากในปัจจุบัน

1. Malware (มัลแวร์)

ภัยคุกคามรุ่นบุกเบิก Malware หากเคยเห็นการแจ้งเตือนไวรัสที่มักปรากฏขึ้นบนหน้าจอของคุณ หรือในโปรแกรม Anti-Virus ขึ้นพื้นฐานเมื่อเกิดความผิดปกติ หรือมีไวรัสปลอมแปลงเข้ามาในคอมพิวเตอร์ ซึ่งมักแฝงตัวมากับไฟล์ที่ดาวน์โหลด อีเมล หรือแม้แต่การเชื่อมต่อของอุปกรณ์เสริมต่าง ๆ

มัลแวร์ หมายถึง รูปแบบหนึ่งของซอฟต์แวร์ ที่เป็นอันตรายต่อผู้ที่ได้รับ เช่น ไวรัส และ ransomware หากมีมัลแวร์อยู่ในคอมพิวเตอร์แล้วก็สามารถสร้างความเสียหายได้มากมาย ไม่ว่าจะเป็นการทำลายข้อมูลหรือ แม้แต่การเข้าควบคุมระบบ ตัวอย่างเช่น การระบาดหนัก ที่สร้างความเสียหายให้กับองค์กร ทั้งในประเทศ สหรัฐอเมริกา จีน รัสเซีย สเปน อิตาลี และไต้หวัน โดยมีการเปิดเผยข้อมูลจากบริษัท Avast ซึ่งเชี่ยวชาญด้าน ความปลอดภัยทางไซเบอร์ รายงานว่า พบกรณีโจมตีด้วยมัลแวร์ถึง 75,000 ครั้งทั่วโลกเลย โดยวิธีพื้นฐานที่ มัลแวร์ จะทำงานก็คือการแฝงตัวเข้ามาในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ใช้ดำเนินการเพื่อกำจัดมัลแวร์ และวิธีที่นิยมมากที่สุดก็คือการแฝงระบบติดตั้งเข้ามาในลิงก์เพื่อดาวน์โหลดไฟล์หรือ เปิดไฟล์แนบ (เช่น ไฟล์เอกสาร word หรือ ไฟล์ pdf)

2. Phishing (ฟิชชิง)

แน่นอนว่า ภัยคุกคาม จะไม่มีวันเกิดขึ้นหากไม่เปิดไฟล์หรือข้อมูลที่เป็นความเสี่ยงทั้งหลาย ซึ่งเหล่าอาชญากรไซเบอร์ก็เข้าใจประเด็นนี้เป็นอย่างดี จึงต้องมีระบบการ phishing เพื่อสร้างแรงจูงใจในการเปิดไฟล์ (ที่มีมัลแวร์อันตรายแนบไว้) และเมื่อเหยื่อหลงเชื่อและทำงานเปิดไฟล์เหล่านั้น มัลแวร์ ก็จะถูกติดตั้งและพร้อมโจมตีคอมพิวเตอร์ได้ทันที ในรูปแบบการโจมตีนี้ ผู้โจมตีอาจจะสร้างส่งอีเมลจากบุคคลที่สามารถไว้วางใจและสิ่งการได้เช่น ผู้บริหาร หรือองค์กรที่น่าเชื่อถือของภาครัฐ พร้อมแนบไฟล์ที่แฝงด้วยมัลแวร์ (ตัวอย่างเช่น รายละเอียดในอีเมลจะทำงานแจ้งว่า มีการตรวจพบการฉ้อโกงในบัญชี และแนะนำให้คุณกรอกข้อมูลหรือเปิดไฟล์นี้เพื่อแสดงความบริสุทธิ์ใจ) ซึ่งแน่นอนว่าสิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นกับดักเพื่อหลอกหลอให้คลิกติดตั้งมัลแวร์นั่นเอง

3. SQL injection attack (SQL) (การโจมตีโครงสร้างฐานข้อมูล)

หมายถึงภาษาที่มีโครงสร้างที่เขียนด้วยภาษาของโปรแกรมที่ใช้สื่อสารกับฐานข้อมูลภายในเซิร์ฟเวอร์และระบบ SQL นี้ถูกไว้เพื่อจัดการฐานข้อมูลของตนเอง ทำให้เมื่ออาชญากรการไซเบอร์เปิดการโจมตีไปที่ SQL ก็จะส่งผลกระทบต่อระบบเซิร์ฟเวอร์โดยตรง และการโจมตีในลักษณะนี้จะเป็นการสร้างปัญหาใหญ่ให้กับองค์กรได้มากมาย เนื่องจากภายในเซิร์ฟเวอร์ของแต่ละองค์กรมักจะรวบรวม ข้อมูลของลูกค้า ข้อมูลส่วนบุคคล หมายเลขบัตรเครดิตและระบบการเงิน อีกทั้งการโจมตีในลักษณะนี้จะสามารถเปิดช่องโหว่บนเซิร์ฟเวอร์ SQL ซึ่งสามารถสร้างปัญหาได้ในระยะยาวเลยทีเดียวหากไม่มีการแก้ไขที่ทันท่วงที

4. Cross-Site Scripting (XSS) การโจมตีในลักษณะ SQL ผู้โจมตีจะทำการโจมตีผ่านเว็บไซต์ที่มีช่องโหว่เพื่อคุกคามฐานข้อมูลที่สำคัญต่าง ๆ โดยเฉพาะข้อมูลด้านการเงิน แต่ถ้าผู้โจมตีมีจุดมุ่งหมายใน การโจมตีคนที่เข้ามาใช้บริการเว็บไซต์ พวกเขาจะใช้การโจมตีแบบ XSS ซึ่งทำงานผ่านการเขียนสคริปต์ข้ามไซต์ โดยทำงานคล้ายคลึงกับการโจมตีแบบ SQL แต่จะแตกต่างกันที่ XSS จะไม่สร้างความเสียหายให้กับเว็บไซต์ที่เผยแพร่ข้อมูลสรุปได้ว่าเป้าหมายการโจมตีแบบ XSS จะโจมตีไปที่ผู้ใช้งานเว็บไซต์เท่านั้น ส่วนการโจมตีแบบ SQL จะเป็นการโจมตีที่ตัวเว็บไซต์และเซิร์ฟเวอร์วิธีที่ ผู้โจมตีเลือกใช้กันบ่อยที่สุดก็คือ การใส่โค้ดที่เป็นอันตรายลงในช่องที่ผู้ใช้งานเว็บไซต์จะต้องเปิด หรือการฝังลิงค์ไปยัง JavaScript ภายในเว็บไซต์ ถึงแม้ว่าการโจมตีแบบ XSS จะไม่สร้างความเสียหายให้กับเว็บไซต์แต่อย่างไรก็ตาม XSS จะสร้างความเสียหายให้กับชื่อเสียงของเว็บไซต์เป็นอย่างมาก

5. Denial of Service (dos)

ลองจินตนาการว่า ถนนหนึ่งเส้นที่ออกแบบขนาดมาให้เพียงพอต่อจำนวนรถที่วิ่งทุกวัน แต่ถ้าวันหนึ่งจำนวนรถมากขึ้นกะทันหันย่อมสร้างปัญหาจราจรติดขัดให้เกิดขึ้นอย่างแน่นอนในทางเดียวกันหากเว็บไซต์ของคุณที่เคยรองรับจำนวนผู้ใช้งานได้ในจำนวนปกติ หากมีการเข้าใช้งานเยอะจนเกินไปก็จะทำให้เซิร์ฟเวอร์ของคุณเสียหายได้ การโจมตีในลักษณะนี้คือการโจมตีแบบ Dos (Denial of Service) นั่นเอง บ่อยครั้งที่เกิดเหตุการณ์เช่นนี้ขึ้น แต่ก็มักมีเหตุผลที่อ้างกันว่ามีผู้เข้าใช้บริการเว็บจนเยอะเกินไป แต่ในบางครั้งอาจจะเป็นอันตรายจากการคุกคามของDos ก็เป็นไปได้ที่ทำให้เกิดความผิดปกติของเซิร์ฟเวอร์ การโจมตีแบบDosหากเกิดขึ้นกับระบบคอมพิวเตอร์หลายส่วนพร้อมกันจะถูกเรียกว่า DDoS หรือ Distributed Denial of Service Attack ซึ่งการโจมตีในลักษณะอาจจะแก้ปัญหาดูได้ยากมากเลยทีเดียว เนื่องจากผู้โจมตี IP ที่หลากหลายจากทั่วโลกในการเข้ามาสร้างความหนาแน่นของ Traffic บนเซิร์ฟเวอร์

6. Session Hijacking and Man-in-the-Middle Attacks (การขโมยเซสชัน)

ทุกครั้งที่คุณใช้อินเทอร์เน็ต ระบบคอมพิวเตอร์จะทำการแจ้งไปยังเซิร์ฟเวอร์เพื่อยืนยันตัวตน และต้องการขอเข้าเว็บไซต์หรือธุรกรรมใด ๆ บนอินเทอร์เน็ตซึ่งในขณะเดียวกัน กระบวนการนี้หรือเซสชันนี้จะทำการเรียกดูข้อความของคอมพิวเตอร์ไม่ว่าจะเป็นเครือข่าย IP และรหัสผ่าน ซึ่งในกระบวนการนี้ เซสชันระหว่างคอมพิวเตอร์และเว็บเซิร์ฟเวอร์ระยะไกลจะได้รับรหัสที่ไม่ซ้ำกัน เพื่อการรักษาข้อมูลส่วนตัวเอาไว้ อย่างไรก็ตาม ในระหว่างกระบวนการนี้ผู้บุกรุกสามารถโจมตีเซสชันได้ด้วยการจับรหัสเซสชัน และวางตัวเองในคอมพิวเตอร์เครื่องที่ร้องขอการใช้งานเสียเอง

7. Credential Reuse

ในทุกวันนี้การเข้าใช้ระบบต่าง ๆ จะมีการตั้งการเข้าสู่ระบบและรหัสผ่าน ซึ่งจะช่วยสร้างความปลอดภัยได้ในระดับหนึ่ง แต่อย่างไรก็ตามการรักษาความปลอดภัยที่ดีที่สุดในระดับสากลก็คือ “คุณจะต้องมีรหัสผ่านที่ไม่ซ้ำกัน สำหรับแอปพลิเคชันเว็บไซต์ และการเข้าระบบทั้งหมดของคุณ” ซึ่งหากคุณตั้งรหัสผ่านไว้ในแบบเดียวกัน หากคุณโดนขโมยข้อมูลไปเพียงส่วนหนึ่ง ความเสียหายจะครอบคลุมไปได้หลาย ๆ ส่วนเลยทีเดียว บัญชีหลาย ๆ บัญชีก็จะสามารถถูกแฮ็กเข้าได้อย่างง่ายดาย

ที่มา : <http://monsterconnect.co.th/7-common-types-of-cybersecurity-attacks/>

กฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทางไซเบอร์

1. พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562
2. พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560
3. พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
4. มาตรฐานด้านความปลอดภัย ISO 27001 (ระบบบริหารจัดการความปลอดภัยของข้อมูล)

ความตระหนักรู้ด้าน Cyber Security ในชีวิตประจำวัน

1. ไม่เข้าเว็บไซต์ที่ได้รับจากช่องทางที่ไม่แน่ชัด เช่นจากการแชร์ผ่านช่องทาง Social ต่าง ๆ
2. ไม่ควรทำการบันทึก password ต่าง ๆ บน browser
3. เว็บไซต์สำหรับทำธุรกรรมที่สำคัญ หรือต้องมีการกรอกข้อมูลที่สำคัญต้องมี SSL และใช้งานผ่าน

HTTPS เท่านั้น

4. ใช้ browser ที่ผู้ใช้งานทั่วไปนิยมใช้งาน เช่น Google, Chrome, Mozilla, Firefox เป็นต้น
5. ควรมีการ Update Version ของ Browser อย่างสม่ำเสมอ
6. ในกรณีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานไม่ใช่เครื่องส่วนตัวควรงาน Browser ในโหมด Safe Web

Browsing

7. ควรติดตั้ง Anti-Malware และ Update อย่างสม่ำเสมอ

ความตระหนักรู้ด้าน cybersecurity ในชีวิตประจำวัน

1. Messaging สิ่งที่ต้องปฏิบัติในชีวิตประจำวัน
 - 1.1 ไม่ควรบันทึก password ไว้ที่โปรแกรม
 - 1.2 กรณีไม่ใช่เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวเพื่อสร้างความน่าสนใจ
 - 1.3 มีความระหนังก่อนเปิด link หรือไฟล์ต่างที่ได้รับมา
 - 1.4 มีการ update version ของโปรแกรมอย่างสม่ำเสมอ

เพิ่มเติม ไม่ควรแชร์ข้อมูลต่าง ๆ โดยไม่ทราบที่มาของข้อมูล
2. Fake news หรือข่าวปลอมเป็นภัยคุกคามใกล้ตัวประเภทหนึ่งที่มีความน่ากลัวอย่างมากเนื่องจากข่าวสารปลอมที่นำมาเผยแพร่ นั้นมีความน่าเชื่อถือซึ่งทำให้ผู้รับข่าวสารหลงเชื่อถือสามารถสร้างกระแสปลุกปั่นได้อย่างมีประสิทธิภาพส่วนให้ใช้วิธีการเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ Line Facebook ทำให้กระจายข่าวมากขึ้น

วิธีสังเกตข่าวปลอม

- 2.1 มีการพาดหัวข่าว หรือข้อความเกินจริง เพื่อสร้างความน่าสนใจ
 - 2.2 ระบุที่มาของข่าวไม่ได้
 - 2.3 มักจะไม่ระบุวันที่ และเวลาที่เกิดเหตุการณ์
 - 2.4 สำนวนข่าวออกแนวโฆษณา
3. Conference สิ่งที่ต้องปฏิบัติเพื่อความปลอดภัย
 - 3.1 ใช้สถานที่เหมาะสมกับการ Conference
 - 3.2 ในการประชุม Conference ควรมีแต่ผู้เกี่ยวข้อง
 - 3.3 แชรเอกสารต่าง ๆ อย่างระมัดระวัง
 - 3.4 ใช้โปรแกรมที่ผู้อื่นนิยมใช้ทั่วไป
 - 3.5 มีการ Update Version ของโปรแกรม Conference

เพิ่มเติม ควรมีการขออนุญาตผู้เข้าร่วมประชุม conference ก่อนที่จะบันทึกภาพและเสียงในที่ประชุม

4. Cloud storage สิ่งที่ต้องปฏิบัติเพื่อความปลอดภัย
 - 4.1 แยก User ในการใช้งานของแต่ละบุคคล
 - 4.2 ควรกำหนดผู้เข้าถึงไฟล์ได้ที่เหมาะสม
 - 4.3 ปิดการเข้าถึงไฟล์หรือการปิดแชร์ไฟล์เมื่อไม่มีความจำเป็น
 - 4.4 ควรติดตั้ง Anti-Malware และ Update อย่างสม่ำเสมอ
 - 4.5 มีการ Update Version ของโปรแกรมอย่างสม่ำเสมอ
 - 4.6 มีการติดตั้ง Password และไม่บอก Password แก่ผู้อื่น
5. Computer สิ่งที่ต้องปฏิบัติเพื่อความปลอดภัย
 - 5.1 ควรมีการแยก User ใช้งานกันของแต่ละบุคคล
 - 5.2 ควร Logout เมื่อไม่อยู่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์
 - 5.3 ควรติดตั้ง Anti - Malware และมีการ Update อย่างสม่ำเสมอ
 - 5.4 มีการ Update Patch ระบบปฏิบัติการ (OS) อย่างสม่ำเสมอ

- 5.5 มีการ Update Version ของโปรแกรมบนเครื่องอย่างสม่ำเสมอ
- 5.6 ไม่ควรจด Password และติด Password ไว้ที่หน้าจอ
- 5.7 มีการใช้ Password ที่ดี และไม่ควรถอด Password แก่ผู้อื่น
- 6. Free Wi-Fi สิ่งที่เราควรปฏิบัติเพื่อความปลอดภัย
 - 6.1 ไม่ควรใช้งาน Wi-Fi ที่เปิดให้ใช้งานบริการแบบไม่มีรหัสผ่าน
 - 6.2 หลีกเลี่ยงการใช้งาน Wi-Fi ที่ไม่รู้ที่มาของการให้บริการ



ที่มา : <https://www.cyberelite.co.th/blog>

ความเสี่ยงและผลกระทบกรณีการโจมตีทางไซเบอร์

ตารางที่ 19 แบบระบุและประเมินความเสี่ยง

Risk	Risk Impact	Risk Likelihood	Risk Rating
ลักษณะความเสี่ยง กรณีการโจมตีทางไซเบอร์	ลักษณะของผลกระทบ: - เกิดความเสียหายต่อหน่วยงานเป็นจำนวนเงินในระดับสูง (700,001 – 1,000,000 บาท) - ส่งผลให้ขีดความสามารถในการดำเนินงานหรือการให้บริการลดลงมากกว่าร้อยละ 50-80 - เกิดความเสียหายทรัพย์สินขององค์กร - ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงภาพลักษณ์และความมั่นใจต่อองค์กรในระดับหน่วยงาน ระดับความรุนแรง: ผลกระทบสูง (4)	ประวัติและคาดการณ์โอกาสเกิด: โอกาสเกิด : โอกาสเกิดร้อยละ 10 – 30 เนื่องจากระบบป้องกันของกรมกิจการเด็กและเยาวชนค่อนข้างทันสมัยและปลอดภัย ระดับโอกาสเกิด: ระดับต่ำมาก (1)	$4 \times 1 = 4$

3.11.2 มาตรการป้องกันและเตรียมความพร้อมรับสภาวะวิกฤต

กรมกิจการเด็กและเยาวชนได้กำหนดมาตรการป้องกันและการเตรียมความพร้อมรับสภาวะวิกฤตในการป้องกันและลดผลกระทบจากการโจมตีทางไซเบอร์ที่อาจเกิดขึ้น โดยมีสำนักงานเลขาธิการกรมเป็นหน่วยงานรับผิดชอบดำเนินการ ดังนี้

การเตรียมการก่อนเกิดเหตุ

3.11.2.1 ทบทวนการเตรียมความพร้อมและแนวทางปฏิบัติ เพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากการโจมตีทางไซเบอร์ ตลอดจนแผนบริหารความต่อเนื่องเพื่อให้สามารถดำเนินการให้บริการกลุ่มเป้าหมายได้ไม่หยุดชะงักแม้ในสภาวะวิกฤต

- ให้ความรู้กับบุคลากรในเรื่องการโจมตีทางไซเบอร์

3.11.2.2 ชักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการต่าง ๆ กับหน่วยงานในสังกัดเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน พร้อมทั้งสอบถามความต้องการและให้การสนับสนุน

- ต้องมีการวางแผนและจัดระบบการรักษาความปลอดภัยของบุคคลและสถานที่

- มีระบบรักษาความปลอดภัย เช่น แลกบัตร์ เครื่องตรวจจับโลหะอาวุธ เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย

- เตรียมความพร้อมในการรับมือ และจัดทำแผนอพยพ

- เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่ปฏิบัติหน้าที่ ณ ขณะนั้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่ในการอพยพ

- รักษาความปลอดภัยในพื้นที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งห้องควบคุมระบบต่าง ๆ เพื่อป้องกันการแทรกแซงของบุคคลที่สามที่อาจฉวยโอกาสสร้างความไม่สงบ

- บุคลากรปฏิบัติงานนอกสถานที่ราชการ (Work From Home)

- ปรับแผนการตรวจสอบประจำปี เช่น กิจกรรมที่จะตรวจสอบ/หน่วยรับตรวจ/

ขอบเขตการตรวจสอบ

3.11.2.3 สร้างช่องทางการสื่อสารเพิ่มเติมสำหรับแจ้งเหตุเมื่อเกิดเหตุวิกฤต

- จัดให้มีช่องทางการติดต่อสื่อสารและการประสานงานเมื่อเกิดสถานการณ์เหล่านี้ขึ้น

- การเตรียมข้อมูลด้านสารสนเทศ และการจัดทำฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการภัย

- ติดตามสถานการณ์กับหน่วยงานความมั่นคงเพื่อประเมินสถานการณ์ และเตรียมความพร้อม

- มีการแจ้งเตือนโดยระบบอัตโนมัติ เช่น SMS หรือ Line Group

- ฝ่ายพัสดุ โทรแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น แจ้งสถานีตำรวจในพื้นที่หรือ โทร. 191

- มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้บุคลากร และผู้รับบริการทราบ

- ให้บริการและติดต่อสื่อสารกับผู้รับบริการ/ลูกค้า/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์เคลื่อนที่

3.11.2.4 การจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์/สถานที่ ให้มีความพร้อมรับมือเมื่อเกิดเหตุวิกฤต

- จัดเตรียมทรัพยากรและเครื่องมือที่จำเป็นต่อการรับมือและตอบสนองต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์

- จัดเตรียมเครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวกในการสื่อสารของบุคลากรผู้ทำหน้าที่รับมือและตอบสนองต่อเหตุภัยคุกคามทางไซเบอร์

- จัดเตรียมอุปกรณ์และซอฟต์แวร์สำหรับวิเคราะห์เหตุภัยคุกคามทางไซเบอร์

- จัดเตรียมสถานที่ปฏิบัติงานเพื่อรองรับบุคลากรไปปฏิบัติงาน

- จัดเตรียมระบบในการรายงานและติดตามข้อมูล สถานการณ์ดำเนินการ

ของเหตุการณ์ที่ได้รับแจ้ง

- จัดเตรียมห้องประชุม (War room) สำหรับการสื่อสารและประสานงานระหว่างส่วนกลาง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจเป็นห้องประชุมที่ใช้งานชั่วคราวเพื่อการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์

- สถานที่จัดเก็บที่มีความมั่นคงปลอดภัยเพื่อใช้ในการจัดเก็บหลักฐาน ข้อมูลและพยานวัตถุอื่น ๆ ที่สำคัญ

- กำหนดให้มีการจัดหาคอมพิวเตอร์สำรอง ที่มีคุณลักษณะเหมาะสมกับการใช้งาน พร้อมอุปกรณ์ที่สามารถเชื่อมโยงผ่านอินเทอร์เน็ตเข้าสู่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมกิจการเด็กและเยาวชน และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องได้ เช่น กรมบัญชีกลาง

- กำหนดให้ใช้คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Laptop/Notebook) ของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเป็นการชั่วคราว

- กำหนดให้สรรหาวัสดุอุปกรณ์ที่มีความจำเป็นเพิ่มเติม เช่น ยืมจากหน่วยงานในสังกัด ดย. หรือจัดซื้อโดยวิธีเฉพาะเจาะจง

- ให้มีการ Back up ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานซึ่งไม่ได้อยู่ในระบบสารสนเทศ หรือระบบข้อมูลกลาง ลงอุปกรณ์สำรองข้อมูล อาทิ External Hard Disk, Flash Drive หรือ Google Drive ฯลฯ เพื่อป้องกันความเสียหายของข้อมูล รวมถึงเป็นการเตรียมข้อมูลสำหรับการปฏิบัติงานในสถานะวิกฤต

- จัดเก็บกระดาดำทำการ เอกสาร หลักฐานประกอบการตรวจสอบประจำปี ไว้ในที่ปลอดภัย

- ใช้พื้นที่ปฏิบัติงานสำรองโดยมีการสำรวจความเหมาะสมของสถานที่ประสานงาน และการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานเจ้าของพื้นที่

- ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว/คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ของหน่วยงานผ่านผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตจากที่พักอาศัยของตนในการเข้าถึงระบบงานต่าง ๆ ภายใน ดย. โดยสามารถเชื่อมต่อกับระบบทั้งหมดได้ผ่านระบบเครือข่ายส่วนตัว

3.11.3 การจัดการเหตุฉุกเฉิน

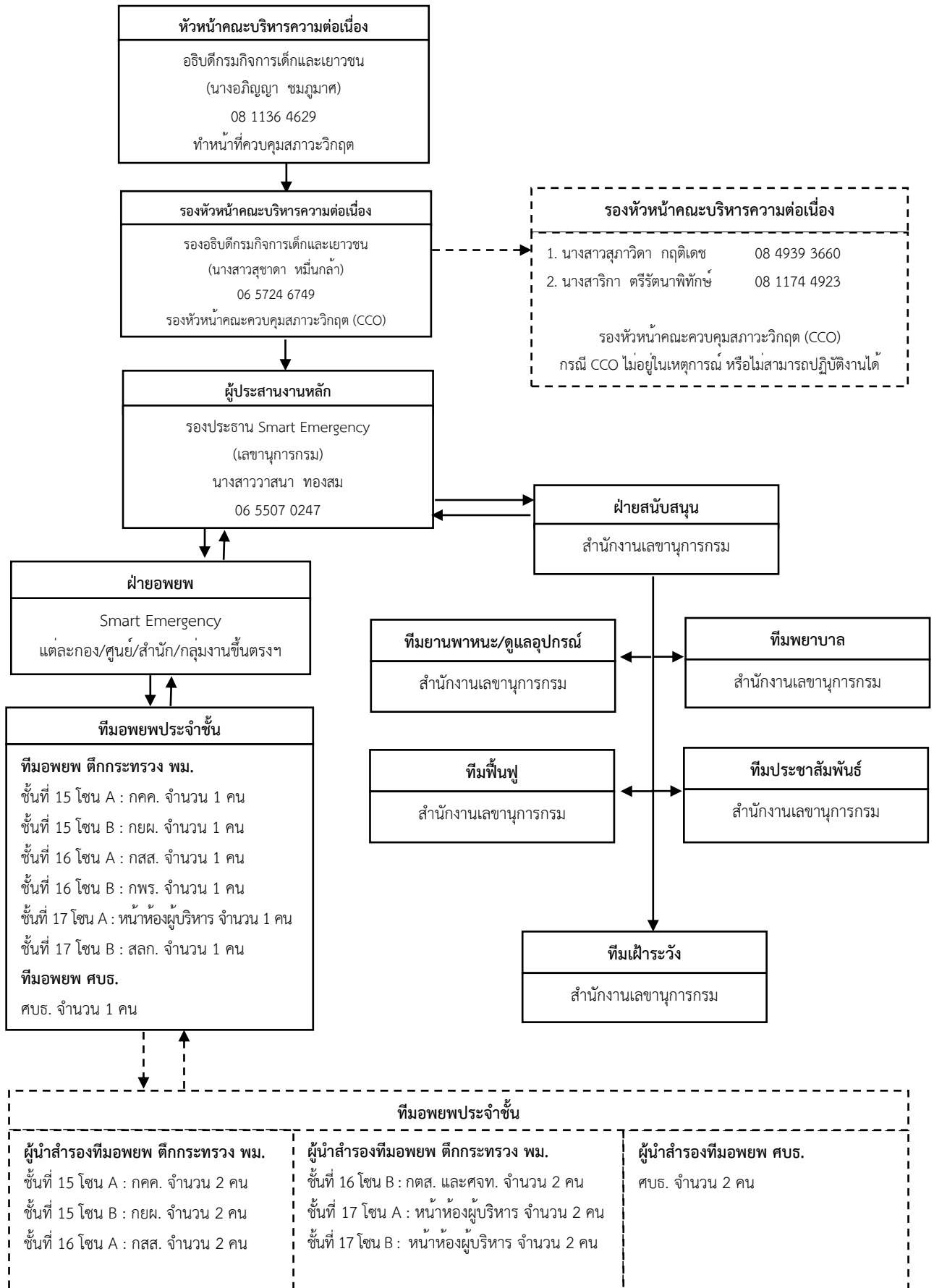
กรณีการโจมตีทางไซเบอร์จะมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ และขั้นตอนการปฏิบัติงาน รวมทั้งการจัดโครงสร้างการจัดการเหตุฉุกเฉิน ดังนี้

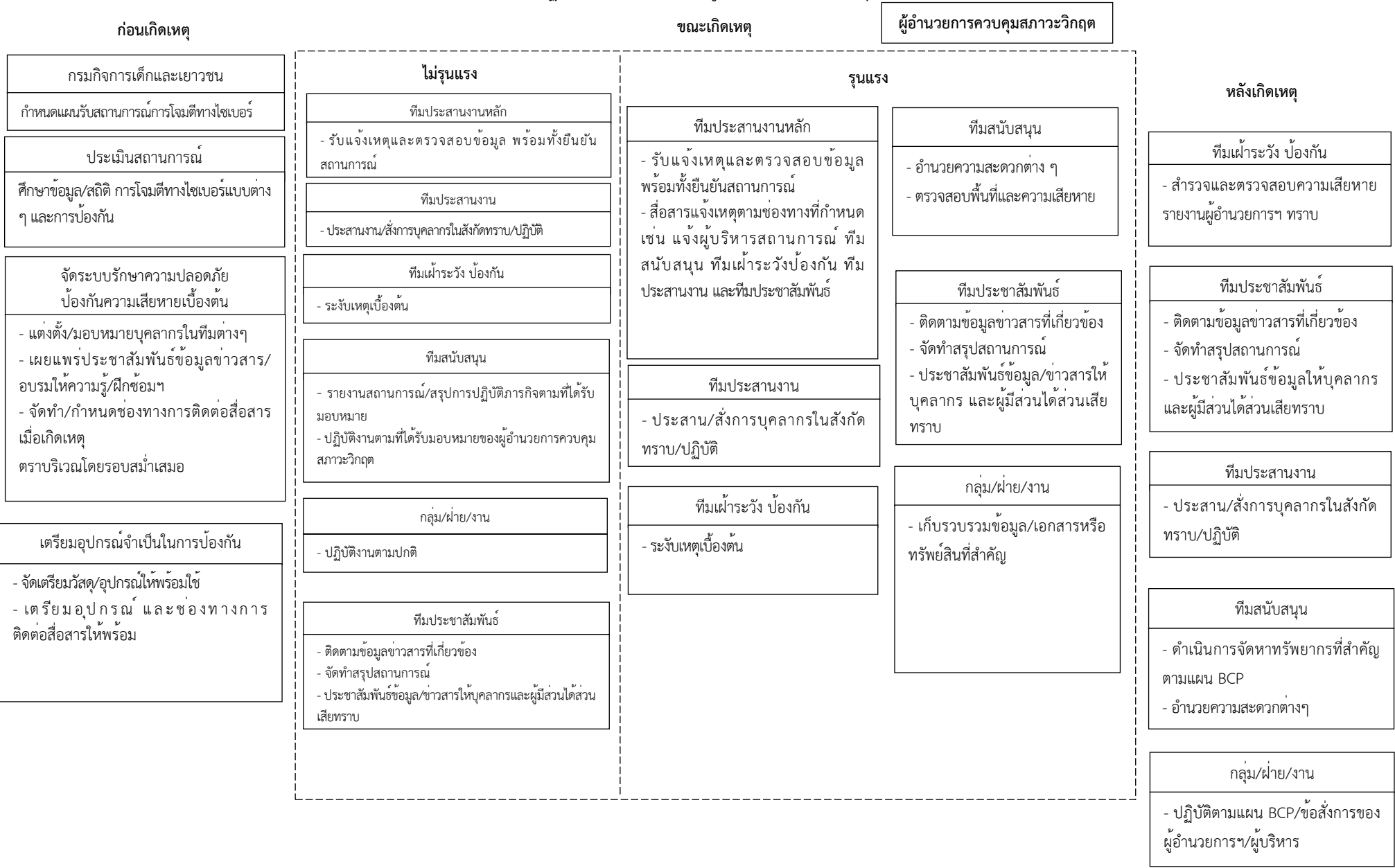
3.11.3.1 บทบาทหน้าที่ตามโครงสร้างการจัดการเหตุฉุกเฉินกรณีการก่อวินาศกรรม

ที่	ตำแหน่ง /ชื่อทีม	บทบาทหน้าที่
1	ผู้อำนวยการควบคุม สภาวะวิกฤต	- ผู้บัญชาการสูงสุดในการตอบโต้สถานการณ์ฉุกเฉิน - ตัดสินใจประกาศภาวะฉุกเฉิน และยกเลิกภาวะฉุกเฉิน - ติดต่อประสานงานขอทราบรายละเอียดเหตุการณ์กับ รองผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต - บัญชาการสั่งการต่าง ๆ - ทำหน้าที่แถลงข่าวสถานการณ์ขององค์กรในสภาวะวิกฤต - ฯลฯ
2	รองผู้อำนวยการควบคุม สภาวะวิกฤต	- รับข้อสั่งการจากผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต - ติดต่อประสานงานขอทราบรายละเอียดเหตุการณ์กับ ผู้ประสานงานหลัก - ทำหน้าที่ตามข้อสั่งการ
3	ผู้ประสานงานหลัก	- รับแจ้งเหตุการณ์ - สั่งการและควบคุม กำกับ ดูแลการปฏิบัติหน้าที่ทีม/ฝ่ายต่าง ๆ - สรุปรายงานสถานการณ์ต่อรองผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต และผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต - ประสานงานภายนอกที่เข้ามาสนับสนุน/ให้ความช่วยเหลือในเรื่องต่าง ๆ - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต และรองผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต
4	ทีมยานพาหนะ/ดูแล อุปกรณ์	- จัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ และเวชภัณฑ์ต่าง ๆ ที่จำเป็น - ตรวจสอบความเสียหาย - รายงานสถานการณ์/สรุปการปฏิบัติการกิจตามที่ได้รับมอบหมาย - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต

ที่	ตำแหน่ง /ชื่อทีม	บทบาทหน้าที่
6	ทีมเฝ้าระวังและป้องกัน	
	6.1 ก่อนเกิดเหตุ	- จัดทำคำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง - ให้ความรู้ที่ถูกต้องแก่บุคลากรในสังกัด - เฝ้าระวังเหตุเบื้องต้น - รายงานสถานการณ์/สรุปการปฏิบัติการกิจตามที่ได้รับมอบหมาย - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต
	6.2 ขณะเกิดเหตุ	- ระวังเหตุเบื้องต้น - รวบรวมบันทึกสถานการณ์ และรายงานสถานการณ์กับผู้ประสานงานหลัก
7	ทีมพยาบาล	- จัดเตรียมอุปกรณ์และเวชภัณฑ์ต่าง ๆ ที่จำเป็น - ดูแลปฐมพยาบาลเบื้องต้น กรณีมีการบาดเจ็บ - สถานการณ์/สรุปการปฏิบัติการกิจตามที่ได้รับมอบหมาย - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต
8	ทีมประชาสัมพันธ์	- จัดเตรียมช่องทางการติดต่อสื่อสารต่าง ๆ ให้พร้อม - จัดทำสรุปสถานการณ์ - ประชาสัมพันธ์ข้อมูล/ข่าวสารให้บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ
9	ทีมฟื้นฟู	- ให้ความช่วยเหลือ สำรวจความต้องการ และความเสียหายของอุปกรณ์ - ปรับปรุง ซ่อมแซม แก้ไขความเสียหายให้กลับคืนสู่สภาวะปกติ

3.11.3.2 โครงสร้างการจัดการเหตุฉุกเฉินกรณีการโจมตีทางไซเบอร์





3.11.4 การสื่อสารและประสานงาน

เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติในการสื่อสารและประสานงานเหตุฉุกเฉิน ของกรมกิจการเด็กและเยาวชน และเอื้อต่อการดำเนินงานตามแผนบริหารความต่อเนื่องขององค์กร ได้กำหนดช่องทางการสื่อสารเพื่อสั่งการ/ชี้แจงประชาสัมพันธ์/รายงานความคืบหน้า ตลอดจนรับส่งเอกสารต่าง ๆ ดังนี้

- 1) กลุ่มไลน์ : “ประชาสัมพันธ์ข่าว ผู้บริหาร”
- 2) กลุ่มไลน์ : กอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม/ฝ่าย
- 3) โทรศัพท์เคลื่อนที่ : ทีมบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม (ภาคผนวก ก.)
- 4) ระบบสารบัญญอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ :

<https://saraban.egov.go.th/archive/menu.jsp?0.00856870326757242>

3.11.5 การทบทวนปรับปรุงแผนและการฝึกซ้อม

3.11.5.1 กำหนดให้มีการทบทวนแผนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ให้ทันสมัยเป็นปัจจุบันสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และปัญหาอุปสรรคที่พบหลังจากเกิดเหตุจริง

3.11.5.2 กำหนดให้คณะกรรมการฯ ที่ได้รับการแต่งตั้ง จากอธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชน เป็นผู้ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลของแผนปฏิบัติการในภาวะวิกฤต

3.11.5.3 กำหนดให้มีการซักซ้อมตามแผนปฏิบัติการภาวะวิกฤตอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือตามความเหมาะสมของสถานการณ์และความจำเป็น

กรณีภาวะวิกฤต ทางบุคลากร

(3.12 กรณีภาวะวิกฤตทางบุคลากร)

3.12.1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกรณีภาวะวิกฤตทางบุคลากร

วิกฤตทางบุคลากร (Personnel Crisis) เป็นวิกฤตที่เกี่ยวกับกำลังคน คือ เมื่อบุคลากร หรือคนที่เกี่ยวข้องกับองค์กรมีการกระทำที่ผิดกฎจริยธรรมหรือหลักมนุษยธรรม จนทำให้บริษัทเสื่อมเสียชื่อเสียงและอาจมีปัญหาด้านกฎหมายตามมา

พิจารณาวิธีแก้ปัญหาให้เหมาะสมกับวิกฤตที่เกิดขึ้น

วิธีการทำ Crisis Management สามารถแบ่งออกได้เป็น 3 ประเภท คือ การป้องกันสำหรับอนาคต การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน และการฟื้นฟูส่วนที่เสียหายไปแล้ว

1. การป้องกัน เป็นหนึ่งในกระบวนการทางธุรกิจ เมื่อองค์กรสามารถคาดการณ์ภาวะวิกฤตที่จะเกิดขึ้นได้ และมีเวลาเตรียมตัวในการรับมือ วิธีป้องกันที่นักธุรกิจทั่วโลกยอมรับกันมากที่สุดก็คือ ‘เงินทุนสำรอง’ ซึ่งเจ้าของธุรกิจต้องตอบให้ได้ว่าหากธุรกิจเกิดมีปัญหาไม่สามารถประกอบกิจการได้ในอนาคตอันใกล้ แผนสำรองของธุรกิจนี้คืออะไร จะเป็นไปในทิศทางไหน ทว่าการมีเงินสำรองก็เป็นเพียงการซื้อเวลาไว้เท่านั้น เพราะว่าทุกธุรกิจทุกองค์กร จำเป็นที่จะต้องมีการวางแผนการชัดเจนเมื่อตกอยู่ในสถานการณ์วิกฤต

2. การแก้ไข สถานการณ์วิกฤตที่เกิดขึ้นนั้นสามารถแบ่งออกได้หลายประเภท และความร้ายแรงก็มีหลายระดับด้วย ดังนั้นเจ้าของธุรกิจหรือผู้บริหารองค์กรต้องอาศัยทักษะการปรับตัวของตัวเองเข้ามาช่วยในการแก้ปัญหาด้วย ซึ่งการปรับตัวประกอบด้วย 2 อย่าง คือ โครงสร้างค่าใช้จ่ายของธุรกิจ และทักษะของผู้บริหารและพนักงานในองค์กร

3. การฟื้นฟู ถึงแม้วิกฤตผ่านพ้นไปแล้ว การจัดการภาวะวิกฤตอาจไม่ได้จบลงตามไปด้วย ซึ่งองค์กรต้องหาวิธีฟื้นฟูส่วนที่ได้รับผลกระทบในช่วงภาวะวิกฤตให้ได้ ซึ่งอาจเป็นการสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้า หรือการสร้างชื่อเสียงองค์กรขึ้นมาใหม่

พิจารณาบุคลากรที่เหมาะสม

เพื่อแก้ปัญหาในแต่ละขั้นตอน ปัจจัยสำคัญที่สุดเมื่อองค์กรตกอยู่ในภาวะวิกฤตคือผู้นำที่ชาญฉลาด เพราะการตัดสินใจแต่ละอย่างอาจจะมีผลกระทบที่คาดไม่ถึงได้ ซึ่งองค์กรจำเป็นต้องวางผู้เล่นที่มีความเหมาะสมสำหรับการแก้ปัญหาแต่ละขั้นตอนให้รัดกุม และหลายครั้งที่การแก้ปัญหาต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจของพนักงานในองค์กร หากนี่ไม่ออกให้พิจารณาว่าปัญหาจากวิกฤต กระทบกับองค์กรอย่างไรบ้าง หากกระทบยอตกขายก็นำฝ่ายขายมาเข้าร่วม หรือหากกระทบภาพลักษณ์ก็ต้องใช้ฝ่ายการตลาด ในขั้นตอนนี้สามารถใช้ในการสร้างแผนป้องกันวิกฤตไว้ล่วงหน้าได้ ผู้นำองค์กรจะต้องมีวิสัยทัศน์ มองเกมขาด เลือกและฝึกฝนพนักงานไว้สำหรับการเกิดวิกฤตในภายภาคหน้า

สร้างแผนแก้ปัญหาที่ทำได้จริง

แผน Crisis Management ที่ดีจะต้องครอบคลุมทุกส่วนของปัญหาที่เกิดขึ้นจนครบถ้วน เช่น จะใช้เครื่องมืออะไรในการแก้ปัญหา ใครจะเป็นคนแก้ปัญหาส่วนนี้ ต้องเตรียมใช้ทรัพยากรเท่าไรและอย่างไร เริ่มได้เมื่อไหร่ เสร็จเมื่อไหร่ ใครบ้างที่ได้รับผลกระทบจากปัญหานี้ และต้องสื่อสารกับคนกลุ่มนี้อย่างไรบ้าง ซึ่งวิธีการก็ต้องเรียงแผนแก้ปัญหาโดยเริ่มจากปัญหาที่มีผลกระทบมากที่สุดก่อน มองที่ภาพรวมแล้วค่อยเจาะลึกลงไปทีละปัญหาแต่ละส่วนจนครบ

ความเสี่ยงและผลกระทบกรณีภาวะวิกฤตทางบุคลากร

ตารางที่ 20 แบบระบุและประเมินความเสี่ยง

Risk	Risk Impact	Risk Likelihood	Risk Rating
ลักษณะความเสี่ยง กรณีภาวะวิกฤตทาง บุคลากร	ลักษณะของผลกระทบ: 1. เกิดความเสียหายต่อหน่วยงาน เป็นจำนวนเงินในระดับปานกลาง (400,001 – 700,000 บาท) 2. ส่งผลให้ขีดความสามารถในการ ดำเนินงานหรือการให้บริการลดลง มากกว่าร้อยละ 30-50 3. ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง ภาพลักษณ์และความมั่นใจต่อ องค์กรในระดับบางหน่วยงาน ระดับความรุนแรง: ผลกระทบปาน กลาง (3)	ประวัติและคาดการณ์โอกาสเกิด: โอกาสเกิด : โอกาสเกิดน้อยกว่า ร้อยละ 10 บุคลากรมีการเกษียณ ลาออก และ ย้ายงาน ระดับโอกาสเกิด: ระดับต่ำ (2)	$3 \times 2 = 6$

3.12.2 มาตรการป้องกันและเตรียมความพร้อมรับสภาวะวิกฤต

กรมกิจการเด็กและเยาวชนได้กำหนดมาตรการป้องกันและการเตรียมความพร้อมรับสภาวะวิกฤตในการป้องกันและลดผลกระทบจากภาวะวิกฤตทางบุคลากรที่อาจเกิดขึ้น โดยมีสำนักงานเลขาธิการกรมเป็นหน่วยงานรับผิดชอบดำเนินการ ดังนี้

การเตรียมการก่อนเกิดเหตุ

3.12.2.1 ทบทวนการเตรียมความพร้อมและแนวทางปฏิบัติ เพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากกรณีภาวะวิกฤตทางบุคลากร ตลอดจนแผนบริหารความต่อเนื่องเพื่อให้สามารถดำเนินการให้บริการกลุ่มเป้าหมายได้ไม่หยุดชะงักแม้ในสภาวะวิกฤต

- มีการวิเคราะห์กำลังคน
- ภาระงานขององค์กร
- การจัดสรรตำแหน่งที่ยังว่าง
- การวิเคราะห์สถานการณ์วิกฤตของกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการ และความเสี่ยงขององค์กรที่บุคลากรจะมีการกระทำผิดจนทำให้องค์กรเสียชื่อเสียง และอาจจะมีปัญหาด้านกฎหมาย
- จัดทำแผนแก้ไขปัญหาวิกฤตบุคลากร
- จัดมุมพักผ่อนให้ผ่อนคลายความเครียด
- การจัดกิจกรรมสร้างสุของค์กร (Happy Workplace)

3.12.2.2 เหตุการณ์ไม่รุนแรง

- ขาดแคลนบุคลากรในตำแหน่ง มีผลต่อการพัฒนากลุ่มเป้าหมายโดยตรง
- สรรหาบุคลากรที่เกี่ยวข้องบรรจุให้ครบตามตำแหน่ง

3.12.2.3 เหตุการณ์รุนแรง

- การสื่อสารต่อประชาชน และสังคมให้ทราบถึงข้อเท็จจริง ภายใน 24 ชั่วโมง
- ตั้งกรรมการสอบข้อเท็จจริง ให้บุคลากรผู้กระทำผิดออกนอกพื้นที่เสียหาย
- สรรหาบุคลากรใหม่เข้าปฏิบัติงานภายใน 1 สัปดาห์
- การสื่อสารต่อประชาชน และสังคมให้ทราบถึงข้อเท็จจริง ภายใน 24 ชั่วโมง

3.12.2.4 หลังเกิดเหตุ

- ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับปัญหา
- การคาดการณ์สภาวะของการดำเนินงานด้านเด็กและเยาวชนและการวิเคราะห์

กำลังคนให้เหมาะสมกับสถานการณ์การทำงานในเชิงรุก

ภาคผนวก

2569

ก. การวิเคราะห์
เพื่อกำหนดความต้องการ
ทรัพยากรที่สำคัญ :
ด้านทรัพยากรบุคคล
ของกรมกิจการเด็กและเยาวชน

**การวิเคราะห์เพื่อกำหนดความต้องการทรัพยากรที่สำคัญ : ด้านทรัพยากรบุคคล
ของกรมกิจการเด็กและเยาวชน**

ลำดับ ที่	ชื่อหน่วยงาน	ชื่อย่อ	จำนวนบุคลากรที่ต้องปฏิบัติงานในสภาวะวิกฤต เพื่อให้ การดำเนินงานของ กรมกิจการเด็กและเยาวชนเป็นไป อย่างต่อเนื่อง				
			1 วัน	2 – 6 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
1	สำนักงานเลขาธิการกรม	สลก.					
	1.1 กลุ่มอำนวยการ		4	4	4	4	4
	1.2 กลุ่มงานคลัง		4	5	5	6	6
	1.3 กลุ่มการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน		4	5	5	6	6
	1.4 กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล		-	-	-	2	4
	1.5 กลุ่มพัฒนาบุคลากร		-	-	-	2	4
	1.6 กลุ่มประชาสัมพันธ์		-	-	-	2	4
	1.7 กลุ่มกฎหมาย		-	-	-	2	4
2	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	กยผ.					
	2.1 ฝ่ายบริหารทั่วไป		-	-	-	-	-
	2.2 กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์		-	-	2	4	4
	2.3 กลุ่มแผนงานและงบประมาณ		-	-	2	4	4
	2.4 กลุ่มสารสนเทศและเทคโนโลยี		4	5	5	5	5
	2.5 กลุ่มความร่วมมือระหว่างประเทศ		-	-	-	2	4
	2.6 กลุ่มวิจัยและนวัตกรรม		-	-	-	2	4
3	กองคุ้มครองเด็กและเยาวชน	กคค.					
	3.1 ฝ่ายบริหารทั่วไป		-	-	-	-	-
	3.2 กลุ่มการพัฒนาระบบคุ้มครอง		2	3	3	4	4
	3.3 กลุ่มการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ		2	3	3	4	4
	3.4 กลุ่มบริหารกองทุนคุ้มครองเด็ก		-	-	-	2	4
	3.5 กลุ่มงานเลขานุการคณะกรรมการ คุ้มครองเด็กแห่งชาติ		-	-	-	-	-
	3.6 กลุ่มประสานงานบ้านพักเด็กและ ครอบครัว		-	2	2	3	4
	3.7 ศูนย์ประสานงานขับเคลื่อนการ ส่งเสริมและปกป้องคุ้มครองเด็กและ เยาวชนในการใช้สื่อออนไลน์		-	-	-	-	-
	3.8 บ้านพักเด็กและครอบครัว 77 แห่ง		หน่วยงานส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค				

ลำดับ ที่	ชื่อหน่วยงาน	ชื่อย่อ	จำนวนบุคลากรที่ต้องปฏิบัติงานในสภาวะวิกฤต เพื่อให้การดำเนินงานของ กรมกิจการเด็กและ เยาวชนเป็นไปอย่างต่อเนื่อง				
			1 วัน	2 - 6 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
4	กองส่งเสริมการพัฒนาและสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัว	กสส.					
	4.1 ฝ่ายบริหารทั่วไป		-	-	-	-	-
	4.2 กลุ่มการพัฒนาเด็กปฐมวัย		-	-	2	5	5
	4.3 กลุ่มกิจการสภาและเครือข่ายเด็ก เยาวชน		-	-	2	3	4
	4.4 กลุ่มการแลกเปลี่ยนระหว่างประเทศ		-	-	-	-	-
	4.5 กลุ่มการพัฒนาศักยภาพ		-	-	2	3	3
	4.6 กลุ่มสวัสดิการเด็กและครอบครัว		2	3	5	6	6
	4.7 ศูนย์ปฏิบัติการโครงการเงินอุดหนุนเพื่อ การเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด		3	4	4	5	5
	4.8 สถานแรกรับ สถานสงเคราะห์ สถาน คุ้มครองสวัสดิภาพเด็ก สถานพัฒนาและ ฟื้นฟู ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพฯ และ สถาบันเพาะกล้าคุณธรรม รวม 30 แห่ง		หน่วยงานส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค				
5	ศูนย์อำนวยการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม	ศบธ.					
	5.1 ฝ่ายบริหารทั่วไป		-	-	-	-	-
	5.2 กลุ่มงานเลขานุการคณะกรรมการ การรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม						
	5.3 กลุ่มการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมใน ประเทศ						
	5.4 กลุ่มสำนักงานกลางการรับเด็กเป็น บุตรบุญธรรมระหว่างประเทศ				5	10	10
	5.5 กลุ่มการติดตามและประเมินผลการ รับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม						
	5.6 กลุ่มงานครอบครัวอุปถัมภ์						
6	ศูนย์ส่งเสริมจริยธรรมและต่อต้านการ ทุจริต	ศตร.	-	-	2	3	4
7	กลุ่มการตรวจสอบภายใน	กตส.	-	-	2	3	4
8	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	กพร.	-	-	-	2	4
	รวม		29	34	55	94	118

ข . หมายเลขโทรศัพท์สำคัญ

หมายเลขโทรศัพท์สำคัญ

ลำดับ	หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
เหตุด่วน + เหตุร้าย		
1	แจ้งเหตุด่วน – เหตุร้ายทุกชนิด	191
2	ตำรวจดับเพลิง	199
3	ตำรวจปราบยาเสพติด	1688, 1386
4	ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ	1860
5	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	1784
6	แจ้งน้ำท่วม ท่อตัน ฝาท่อชำรุด	0 2246 0317 - 19
7	แจ้งอุบัติเหตุเกี่ยวกับก๊าซ	1540, 1365
8	แจ้งเหตุภัยความมั่นคงแห่งชาติ	1374
9	ศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	0 2221 2141 - 69
10	สายด่วนโควิด -19 (กรมควบคุมโรค)	1422
11	สอบถามข้อมูลโควิด - 19 (ศูนย์บริการภาครัฐเพื่อประชาชน)	1111
12	ศูนย์ตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน (EOC)	1646, 1669
13	สอบถามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)	1330
14	บริการให้คำปรึกษาผู้ป่วยโควิด - 19	1668
15	ปรึกษาปัญหาสุขภาพจิต (กรมสุขภาพจิต)	1323
16	สำนักงานประกันสังคม	1506
กู้ชีพ + กู้ภัย		
17	หน่วยแพทย์กู้ชีพ วชิรพยาบาล	1554
18	หน่วยแพทย์กู้ชีพ กรุงเทพฯ	1555
19	แจ้งป่วยฉุกเฉิน ศูนย์นเรนทร	1669
20	แจ้งอุบัติเหตุโรงพยาบาลตำรวจ	1691
21	มูลนิธิรวมกตัญญู	0 2751 0951
22	ศูนย์วิทยุปอดเด็กตั้ง	0 2226 4444
23	ศูนย์รับแจ้งเหตุเอราวัณ	1646
24	ศูนย์วิทยุรามมา	0 2354 6172 - 5
25	ศูนย์วิทยุกรุงธน	0 2455 0088

ลำดับ	หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
สาธารณูปโภค		
26	ไฟฟ้าขัดข้อง กรุงเทพฯ	1130
27	ประปาขัดข้อง กรุงเทพฯ	1125
28	โทรศัพท์ขัดข้อง	1177
29	สอบถามหมายเลขโทรศัพท์ กรุงเทพฯ	1133
บริการทั่วไป		
30	เทียบเวลามาตรฐานโลก	1811
31	สอบถามพยากรณ์อากาศ	1182
32	ศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและครอบครัว	1578
33	บำบัดรักษายาเสพติด	1165
34	โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค	1330
35	มูลนิธิหมอชาวบ้าน	1600
36	สภาอากาศไทย	1664
37	สายด่วนองค์การเภสัชกรรม	1648
38	ศูนย์ความรู้โรคมะเร็ง กรมการแพทย์	1668
39	ศูนย์ความรู้โรคเอดส์ สภาอากาศ	1663
40	ศูนย์แจ้งเหตุอุบัติเหตุจากสารเคมี	1650
41	ฮอตไลน์คลายเครียด	1667
42	สายด่วน กรุงเทพมหานคร	1555
43	สายด่วนกรมควบคุมโรค (DDC Hotline)	1422
44	ศูนย์บริการสาธารณสุข 2 ราชปรารภ (ใหม่)	0 2251 7735 - 37
การจราจร		
45	ศูนย์ควบคุมจราจร	1197
46	ศูนย์ควบคุมจราจร บนทางด่วน	1543
47	ศูนย์ข่ายจราจร จ.ส. 100	1137
48	สถานีวิทยุร่วมด้วยช่วยกัน	1677
49	สถานีวิทยุ สวพ. 91	1644
สถานีตำรวจ + สถานีดับเพลิง กรุงเทพฯ		
50	สถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้ง	0 2281 3002
51	สถานีตำรวจรถไฟหนองจอก	0 2223 7500
52	สถานีตำรวจนครบาลสำราญราษฎร์	0 2226 2136

ลำดับ	หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
สถานีตำรวจ + สถานีดับเพลิง กรุงเทพฯ (ต่อ)		
53	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยสวนมะลิ	0 2223 6999
54	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยภูเขาทอง	0 2223 3620
55	สถานีดับเพลิงย่อยกรุงเกษม	0 2314 5115
56	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยพญาไท	0 2354 6850
โรงพยาบาล		
57	โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์	0 2652 4600 - 29
58	โรงพยาบาลตำรวจ	0 2207 6000
59	โรงพยาบาลราชวิถี	0 2354 8108 - 37
60	โรงพยาบาลรามาธิบดี	0 2354 7308 - 10
61	โรงพยาบาลศิริราช	0 2419 7000
62	โรงพยาบาลหัวเฉียว	0 2223 1351
63	โรงพยาบาลธนบุรีบำรุงเมือง	0 2220 7999
64	โรงพยาบาลมิชชั่น	0 2282 1100

ค . คำสั่งคณะกรรมการ SMART EMERGENCY



คำสั่งกรมกิจการเด็กและเยาวชน
ที่ ๑๓๕๒ / ๒๕๖๗
เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงาน Smart Emergency

ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๕ เห็นชอบแนวทางและมาตรการให้หน่วยงานของรัฐ ดำเนินการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตขององค์กร เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานในภารกิจหลักหรืองานบริการที่สำคัญได้อย่างต่อเนื่อง แม้เกิดสภาวะวิกฤตตามที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเสนอ และกรมกิจการเด็กและเยาวชนได้จัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องขององค์กร เพื่อเป็นแนวทางและมาตรการในการดำเนินงาน นั้น

เพื่อให้แผนบริหารความต่อเนื่องของกรมกิจการเด็กและเยาวชน มีการขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติ โดยการจัดการซักซ้อม การช่วยเหลือ และการอพยพบุคลากร ในช่วงที่มีภาวะวิกฤตต่าง ๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถปฏิบัติงานในภารกิจหลัก หรืองานบริการที่สำคัญได้อย่างต่อเนื่อง จึงได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน Smart Emergency โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๑. องค์ประกอบ

๑.๑	อธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชน	ที่ปรึกษา
๑.๒	รองอธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชน ที่ได้รับมอบหมาย	ประธาน
๑.๓	เลขานุการกรม	รองประธาน
๑.๔	ผู้แทนกองคุ้มครองเด็กและเยาวชน จำนวน ๓ คน	คณะทำงาน
๑.๕	ผู้แทนกองยุทธศาสตร์และแผนงาน จำนวน ๓ คน	คณะทำงาน
๑.๖	ผู้แทนกองส่งเสริมการพัฒนาและสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัว จำนวน ๓ คน	คณะทำงาน
๑.๗	ผู้แทนศูนย์อำนวยการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม จำนวน ๓ คน	คณะทำงาน
๑.๘	ผู้แทนสำนักงานเลขานุการกรม จำนวน ๘ คน	คณะทำงาน
๑.๙	ผู้แทนกลุ่มตรวจสอบภายใน	คณะทำงาน
๑.๑๐	ผู้แทนกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	คณะทำงาน
๑.๑๑	ผู้แทนศูนย์ส่งเสริมจริยธรรมและต่อต้านการทุจริต	คณะทำงาน
๑.๑๒	หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	คณะทำงาน
		และเลขานุการ
๑.๑๓	เจ้าหน้าที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ที่ได้รับมอบหมาย จำนวน ๒ คน	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๒. หน้าที่และอำนาจ

๒.๑ ศึกษา วิเคราะห์ ข้อมูลสถานการณ์ หรือเหตุการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ ทั้งที่เกิดจากภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ หรือการมุ่งร้ายต่อองค์กร เพื่อกำหนดแนวทางและวิธีการเตรียมความพร้อมในการรองรับสภาวะวิกฤตอย่างต่อเนื่อง

๒.๒ ดำเนินการซักซ้อมการช่วยเหลือ และการอพยพบุคลากรในช่วงที่มีภาวะวิกฤต โดยทำงานร่วมกับ Call Tree หน่วยงานส่วนกลางและหน่วยงานส่วนกลางที่ตั้งในส่วนภูมิภาค

๒.๓ สนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต และดำเนินการตามขั้นตอนและแนวทางการบริหารความต่อเนื่อง

๒.๔ ส่งเสริม ประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ ความเข้าใจแก่บุคลากร และหน่วยงานในสังกัด ในการเตรียมความพร้อมรองรับสภาวะวิกฤต

๒.๕ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต และให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงต่อไป

๒.๖ รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหาร บุคลากรของกรมกิจการเด็กและเยาวชนทราบ

๒.๗ ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗



(นางอภิญญา ชมภูมาศ)

อธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชน

รายชื่อผู้แทนคณะทำงาน Smart Emergency

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2568

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	โทรศัพท์	หมายเหตุ
กองคุ้มครองเด็กและเยาวชน				
1	นายภูเบศ จิตรจริง	นักสังคมสงเคราะห์ปฏิบัติการ	08 5535 6292	
2	นายภูมิพัฒน์ เกียรติจักรวาล	นักพัฒนาสังคม	09 3554 3615	
3	นางสาวญาณิศา ฐิตพันธ์รังสฤต	เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล	08 3839 1554	
กองยุทธศาสตร์และแผนงาน				
4	นายวรเชษฐ โชติแก้ว	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ	08 2433 2445	
5	นายพรมงคล คำแก้ว	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ		
6	นายสุธี วังเกล็ดแก้ว	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	09 5216 6919	
กองส่งเสริมการพัฒนาและสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัว				
7	นายพระรุทร จุลกะทัตพะ	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	08 5846 3985	
8	นางสาวดวงกมล คฤหพาน	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	06 1275 5204	
9	นายอภิทุน ศักดิ์เอี่ยม	เจ้าพนักงานพัฒนาสังคม	09 5787 7962	
ศูนย์อำนวยการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม				
10	นายชาคริต วงศ์คำ	เจ้าพนักงานพัฒนาสังคมชำนาญงาน	09 8593 1901	
11	นางสาวเกตุวลี เกิดนาค	นักพัฒนาสังคม	09 9232 9159	
12	นางสาวกนกภรณ์ เกิดบัว	นักจัดการงานทั่วไป	08 6284 5670	
สำนักงานเลขาธิการกรม				
13	นายวีระยุทธ ม่วงอินทร์	พนักงานบริการ	09 7142 1686	
14	นางสาวดวงพร ชื่นสงวน	เจ้าพนักงานพัสดุ	08 8848 8951	
15	นางสาวเจษฎ์สุตา มาสุข	นักประชาสัมพันธ์	09 6812 4155	
16	นางสาวหุติยา ประวิขสุวรรณ	เจ้าหน้าที่ธุรการ	06 1949 5214	
17	นายชวนากร แยมสกุล	นักพัฒนาสังคม	08 0043 2217	
18	นางสาวสมบัติ ภูไผ่ผล	นักจัดการงานทั่วไป	08 9606 6447	
19	นางสาวปิยะฉัตร สวัสดิ์	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	09 1882 6395	
20	นายภาณุวัฒน์ ดีเลิศ	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	06 4261 4298	
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร				
21	นายภมรพัฒน์ วงศ์ศรี	นักพัฒนาสังคม	09 2335 4141	
กลุ่มตรวจสอบภายใน				
22	นางสาวประภัสสร พรหมหาราช	นักวิชาการตรวจสอบภายใน	09 8262 3461	
ศูนย์ส่งเสริมจริยธรรมและต่อต้านการทุจริต				
23	นายอภิชาติ สาคร	นักทรัพยากรบุคคล	06 5696 9497	

**ง. ระยะเวลาของการดูแล
ช่วยเหลือบุคลากรในแต่ละกรณี
ตามบทบาทของ Call Tree**

ระยะเวลาของการดูแลช่วยเหลือบุคลากร ในขั้นตอนเผชิญเหตุ จำนวน 3 กรณี ได้แก่ 1) กรณีการเกิดอัคคีภัย 1) กรณีการชุมนุม ประท้วง จลาจล และ 3) กรณีการเกิดเหตุความรุนแรง (กราดยิง) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1) กรณีการเกิดอัคคีภัย

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ
1. ผู้พบเห็นเหตุการณ์ ตะโกนแจ้งเหตุ เมื่อพบประกายไฟ และกลุ่มควันบริเวณ ที่เกิดเหตุ	1 นาที
2. ผู้พบเห็นเหตุการณ์แจ้งผู้ประสานงานหลัก รับแจ้งเหตุและตรวจสอบข้อมูล พร้อมทั้งยืนยันสถานการณ์ ก่อนนำถังดับเพลิงเข้าระงับเหตุ	1 นาที
3. ผู้ประสานงานหลัก แจ้งทีมผู้ต่าง ๆ ในคณะทำงาน Smart Emergency ดำเนินการ ตามขั้นตอนของแผนเผชิญเหตุ	1 - 2 นาที
4. หัวหน้าทีมอพยพแจ้งทีมนำอพยพแต่ละชั้น ทีมนำอพยพแต่ละชั้นใช้คยอดบุคลากร พร้อมย้ายบุคลากรไปที่จุดรวมพล และใช้คยอดบุคลากร	1 - 2 นาที
5. ทีมเผ่าระวัง และป้องกัน แจ้งทีมช่างประจำอาคาร/สถานีดับเพลิง เขาระงับเหตุ เบื้องต้น หรือกรณีเกิดเหตุรุนแรงแจ้งสถานีดับเพลิง เพื่อขอรับการช่วยเหลือ	1 - 2 นาที
6. ทีมช่างประจำอาคารกดกริ่งสัญญาณเตือนภัย ช่างประจำอาคารกดกริ่งสัญญาณเตือนภัย 10 นาที และตัดกระแสไฟฟ้า	10 - 15 นาที
7. เชาสู่แผนอพยพ ทีมอพยพนำบุคลากรของแต่ละชั้นออกจากประตูหนีไฟ ไปยังจุดรวมพล และตรวจสอบบุคลากร	5 - 10 นาที
8. ทีมช่างประจำอาคารรอรับเจ้าหน้าที่ดับเพลิงหน้าอาคาร นำเจ้าหน้าที่ดับเพลิง ไปยังจุดเกิดเหตุ พร้อมเขาระงับเหตุ	5 - 10 นาที
9. ทีมพยาบาล ปฐมพยาบาล ดูแลปฐมพยาบาลเบื้องต้น กรณีมีการบาดเจ็บ พร้อมทั้งประสานโรงพยาบาลเพื่อนำผู้บาดเจ็บส่งโรงพยาบาล	10 นาที
10. ทีมประชาสัมพันธ์ รายงานสถานการณ์ และสรุปความเสียหายที่เกิดขึ้นให้ ผู้ประสานงานหลักทราบ และให้ผู้ประสานงานหลักรายงานไปยังหัวหน้าคณะบริหารความเสี่ยง	10 - 20 นาที

2) กรณีการชุมนุม ประท้วง จลาจล

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ
1. ทำการตรวจสอบข้อมูล รายงานผู้ประสานงานหลัก ขอเรียกร้อง ความต้องการ จำนวนผู้ชุมนุม แล้วรายงานให้หัวหน้าคณะบริหารความเสี่ยงทราบ	1 - 5 นาที
2. ประชุม/หารือ หัวหน้าคณะบริหารความเสี่ยง รองหัวหน้าคณะฯ ทีม Smart Emergency ประชุม หารือ เพื่อพิจารณาแก้ไขปัญหา	1 - 2 นาที
3. จัดทีมเฝ้าระวัง ดำเนินการจัดทีมเฝ้าระวัง และป้องกัน คอยดูสถานการณ์	1 - 2 นาที
4. ประสานขอรับการสนับสนุน ผู้ประสานงานหลักติดต่อประสานงานขอรับการสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก เช่น ตำรวจ ทหาร และส่วนราชการอื่น ๆ เพื่อจัดเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย จัดการจราจร เพื่อป้องกันการเกิดจลาจลบริเวณที่ชุมนุม	10 - 20 นาที
5. ทีมประชาสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานภายในอาคารทราบ	1 นาที
6. ทีมยานพาหนะ/ดูแลอุปกรณ์ จัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ ทีมสนับสนุนจัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ สถานที่การจัดเก็บสำรองไฟลงาน ให้มีความพร้อมรับมือเมื่อเกิดเหตุวิกฤต	1 - 2 นาที
7. เช่าสู่ม้วนอพยพ เมื่อได้รับแจ้งให้อพยพ หยุดทำงานทันที ตั้งสติ ย้ายที่นั่งตระหนก เก็บรวบรวมเอกสารหรือทรัพย์สินที่สำคัญให้เรียบร้อย สำรอง ปิด ดึงปลั๊กเครื่องใช้ไฟฟ้าทุกชนิด และเดินออกจากอาคารไปยังจุดรวมพล หรือจุดนัดพบที่กำหนดไว้	1 - 2 นาที
8. ทีมพยาบาล ดูแลปฐมพยาบาล เบื้องต้น กรณีมีการบาดเจ็บ พร้อมทั้งประสานโรงพยาบาล เพื่อนำส่งผู้บาดเจ็บ	10 นาที

3) กรณีการเกิดเหตุความรุนแรง (กราดยิง)

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ
1. ผู้พบเหตุการณ์แจ้งผู้ประสานงาน ผู้ประสานงานหลักแจ้งหัวหน้าคณะบริหารความเสี่ยง ทีม Smart Emergency ตำรวจ และแจ้งทีม รปภ. ให้ปิดกั้นพื้นที่	1 - 2 นาที
2. ประชุมศูนย์ควบคุมฉุกเฉิน ผ่านระบบออนไลน์ (ประกอบด้วย หัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่อง รองหัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่อง ผู้ประสานงานหลัก และทีม Smart Emergency) ติดตามระบบ CCTV ณ ห้องควบคุมกล้อง CCTV กรณีไม่สามารถเข้าพื้นที่ควบคุมสถานการณ์ได้ ให้จัดตั้งศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉินในพื้นที่ปลอดภัยนอกพื้นที่เกิดเหตุ และควบคุม CCTV ด้วย Remote Control เพื่อติดตามสถานการณ์	1 - 2 นาที
3. ทีมรักษาความปลอดภัยให้ข้อมูล แผนผังอาคารเพื่อใช้ควบคุมสถานการณ์	1 - 2 นาที
4. เจ้าหน้าที่ตำรวจ เข้าควบคุมสถานการณ์	1 - 2 นาที
5. แจ้งเหตุฉุกเฉินให้หัวหน้าทีมอพยพแต่ละชั้นทราบ	1 - 2 นาที
6. หัวหน้าทีมอพยพแจ้งผู้นำอพยพแต่ละชั้นทราบ และผู้นำอพยพแต่ละชั้นแจ้งบุคลากรแต่ละชั้นทราบถึงจุดเกิดเหตุ ตำแหน่งผู้ก่อเหตุ	1 - 2 นาที
7. ผู้อยู่ในเหตุการณ์ให้ หนี ซ่อน สู้ (ตามแผนการปฏิบัติตัวเมื่อเจอเหตุการณ์) กรณีไม่ได้อยู่ในเหตุการณ์ให้ยุติการทำงาน และให้หนี ซ่อน สู้ และปฏิบัติตามแผนตอบโต้เหตุฉุกเฉิน	1 - 2 นาที
8. เมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าควบคุมสถานการณ์ จะมุ่งตรงไปจัดการผู้ก่อเหตุก่อน เพื่อหยุดการก่อเหตุ หลังจากจัดการผู้ก่อเหตุได้แล้ว จะเข้าช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ และอพยพผู้อยู่ในเหตุการณ์ออกจากพื้นที่เพื่อปฐมพยาบาล	1 - 5 นาที
9. ปฏิบัติตามคำสั่งของเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือ หัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่อง อย่างเคร่งครัด เมื่อพบเจ้าหน้าที่ตำรวจให้ชูมือทั้ง 2 ข้าง ขึ้นเหนือศีรษะเพื่อแสดงตน หากได้รับบาดเจ็บให้แจ้งเจ้าหน้าที่	5 - 10 นาที
10. ทีมปฐมพยาบาล ดูแลปฐมพยาบาลเบื้องต้น กรณีมีการบาดเจ็บ พร้อมทั้งประสานโรงพยาบาล เพื่อนำส่งผู้บาดเจ็บ	10 นาที
11. ทีมประชาสัมพันธ์ รายงานสถานการณ์สรุปความเสียหายให้ผู้ประสานงานหลักทราบ และผู้ประสานงานหลักรายงานไปยังหัวหน้าคณะบริหารความเสี่ยง	10 - 20 นาที
12. เมื่อสถานการณ์ยุติให้หัวหน้าคณะบริหารความเสี่ยง แจ้งยุติสถานการณ์ให้บุคลากรทราบ	5 - 10 นาที

รวมระยะเวลาทั้งหมด 38 นาที

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
กรมกิจการเด็กและเยาวชน