

สรุปผลความพึงพอใจการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๔๑๗ คน

การดำเนินงาน		ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑	ความเพียงพอ และพร้อมใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์	๑๐๒	๑๓๖	๑๓๐	๓๘	๑๑
๒	ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ (PC)	๗๓	๑๔๑	๑๓๙	๔๖	๑๘
๓	โปรแกรมต่าง ๆ ที่ติดตั้งไว้ ตอบสนองต่อการใช้งานประจำวัน	๗๕	๑๓๙	๑๑๖	๓๖	๑๑
๔	กรณีเครื่องคอมพิวเตอร์ชำรุด มีเจ้าหน้าที่มาซ่อมแซมได้รวดเร็วและแก้ปัญหาได้ถูกต้อง	๑๐๘	๑๔๔	๑๑๐	๓๔	๒๑
๕	ความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย (Network)	๘๗	๑๘๒	๑๐๙	๓๒	๗
๖	ระบบเครือข่าย (Network) ครอบคลุมทั่วถึง	๘๘	๑๗๗	๑๑๑	๓๒	๙
๗	ความเร็วอินเทอร์เน็ตเหมาะสมต่อการใช้งาน	๗๙	๑๗๐	๑๒๒	๒๙	๑๗
๘	เสถียรภาพของระบบ (สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง)	๗๓	๑๗๔	๑๒๓	๓๑	๑๖
๙	ท่านเชื่อมั่นในความปลอดภัย และสิทธิการเข้าใช้งานระบบ	๗๒	๑๗๗	๑๒๓	๓๖	๙
๑๐	ระบบอินทราเน็ต ดย.(Intranet.dcy.go.th)	๙๘	๑๘๐	๑๑๓	๒๑	๕
๑๑	ระบบลงเวลาปฏิบัติราชการด้วยเครื่องสแกนลายนิ้วมือ	๑๐๕	๑๗๔	๑๐๒	๒๒	๑๔
๑๒	ระบบการลาราชการ	๑๑๓	๑๕๗	๑๐๗	๒๙	๑๑
๑๓	ระบบสลิปเงินเดือน	๑๓๑	๑๖๔	๙๑	๑๗	๑๔
๑๔	ระบบหนังสือรับรองการหักภาษี	๑๓๒	๑๖๖	๙๖	๑๐	๑๓
๑๕	ระบบประชุมทางไกล (zoom cloud meetings)	๑๐๗	๑๙๖	๙๐	๒๐	๔
๑๖	ระบบจองเลี้ยงอาหารในสถานสงเคราะห์	๘๕	๑๖๓	๑๓๙	๑๗	๑๓
๑๗	ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (saraban.egov.go.th)	๙๗	๑๗๑	๑๒๔	๑๖	๙
๑๘	ระบบอีเมลของ ดย. (workD.go.th)	๙๔	๑๗๙	๑๒๑	๑๕	๘

การดำเนินงาน		ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑๙	ระบบเว็บไซต์ ดย. (dcy.go.th)	๑๐๔	๑๗๕	๑๑๔	๑๓	๑๑
๒๐	ระบบสารสนเทศเพื่อการคุ้มครองเด็ก (CPIS)	๙๕	๑๖๙	๑๓๔	๑๔	๕
๒๑	ระบบเงินสงเคราะห์เด็กในครอบครัวยากจน	๘๙	๑๗๖	๑๒๗	๒๐	๕
๒๒	ระบบเงินอุดหนุนช่วยเหลือค่าเลี้ยงดูเด็กในครอบครัวอุปถัมภ์	๙๒	๑๗๗	๑๓๑	๑๒	๕
๒๓	การรับรู้และการนำไปประยุกต์ใช้เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ใช้การให้บริการและปฏิบัติงาน	๘๘	๑๙๑	๑๒๑	๑๑	๖
๒๔	การตระหนักรู้และการนำไปใช้เกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ ในการให้บริการและการปฏิบัติงาน	๘๘	๑๙๒	๑๒๐	๑๑	๖
คิดเป็นร้อยละ		๔๑.๐	๒๘.๘	๒๓.๑	๕.๖	๑.๓

เมื่อนำคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามมาแจกแจงความถี่และหาค่าเฉลี่ย แล้วกำหนดระดับ ค่าเฉลี่ย แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น ๕ ระดับ ดังนี้ ความกว้างของอันตรภาคชั้น = $\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{(๕ - ๑)}{๕} = ๐.๘$

จากเกณฑ์ดังกล่าว สามารถแปลความหมายของความพึงพอใจได้ ดังนี้

คะแนนค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๘๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจที่สุด

คะแนนค่าเฉลี่ย ๑.๘๑ - ๒.๖๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

คะแนนค่าเฉลี่ย ๒.๖๑ - ๓.๔๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

คะแนนค่าเฉลี่ย ๓.๔๑ - ๔.๒๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

คะแนนค่าเฉลี่ย ๔.๒๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

คะแนนทั้งหมด ๔๐,๒๒๓ คะแนน มีผู้ตอบทั้งหมดรวม ๙,๙๘๘ ข้อ = $\frac{๔๐,๒๒๓}{๙,๙๘๘} = ๔.๐๓$ คิดเป็น ๘๐.๕%

เมื่อเทียบกับระดับคะแนนเฉลี่ยจะอยู่ที่ คะแนนค่าเฉลี่ย ๓.๔๑ - ๔.๒๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก เท่ากับ แบบสอบถามนี้อยู่ใน "ระดับความพึงพอใจมาก"