



# แผนบริหารความต่อเนื่อง

## กรมกิจการเด็กและเยาวชน

กรณีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

วันที่	พฤษภาคม 2565
จัดทำโดย	คณะทำงานเตรียมการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต ดย.
ทบทวนโดย	คณะทำงานเตรียมการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต ดย.
เสนอโดย	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
อนุมัติโดย	อธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชน

### รายการแก้ไข

ลำดับที่	ว/ด./ป.	หน้า	รายการแก้ไข/ความเห็นเพิ่มเติม
1	มิ.ย. 2565		โครงสร้างและคณะบริหารแผนความต่อเนื่อง
2	มิ.ย. 2565		การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis)
3	มิ.ย. 2565		มาตรการป้องกันและเตรียมความพร้อมรับสภาวะวิกฤต
4	มิ.ย. 2565		การจัดการเหตุฉุกเฉิน
5	มิ.ย. 2565		หมายเลขโทรศัพท์สำคัญ
6			
7			

## คำนำ

ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2555 เห็นชอบแนวทางและมาตรการที่กำหนดให้หน่วยราชการของรัฐ ดำเนินการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตขององค์กร ตามที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานใน “ภารกิจหลัก” หรือ “งานบริการที่สำคัญ” ได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ แม้ว่ากรมกิจการเด็กและเยาวชน จะประสบกับเหตุการณ์สภาวะวิกฤตต่างๆ รวมทั้งเตรียมความพร้อมด้านต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ นั้น

กรมกิจการเด็กและเยาวชนตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินการเตรียมความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตตามกรอบแนวทางที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด ได้จัดทำแผนบริหารความต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) ตามแนวทางการเตรียมความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้กรมกิจการเด็กและเยาวชน มีแผนรองรับในการดำเนินงานในภารกิจหลัก หรืองานบริการที่สำคัญได้อย่างต่อเนื่อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการเตรียมความพร้อมและสามารถบริหารจัดการองค์กรให้สามารถปฏิบัติงานในภารกิจหลักหรืองานให้บริการประชาชนที่มีความสำคัญได้อย่างต่อเนื่องเป็นระบบ ลดความเสียหายอันเกิดจากการสูญเสียของบุคลากรและทรัพย์สิน ตลอดจนกลับมาปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว ต่อเนื่องเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพในสภาวะวิกฤต โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้พิจารณาดำเนินการทบทวนและจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องอย่าง รวมจำนวน 10 แผน/เหตุการณ์ ดังนี้

- |  |                           |
|--|---------------------------|
| 1) อัคคีภัย  | 6) อุทกภัย                |
| 2) โรคระบาด  | 7) การชุมนุมประท้วง/จลาจล |
| 3) ไฟฟ้าดับในวงกว้าง                                     | 8) แผ่นดินไหว             |
| 4) การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) | 9) ฝุ่น PM 2.5            |
| 5) ภัยแล้ง/น้ำไม่ไหล                                     | 10) การก่อวินาศกรรม       |

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
กรมกิจการเด็กและเยาวชน  
มิถุนายน พ.ศ. 2565

# สารบัญ

หน้า

<b>1. บทนำ</b>	
1.1 ความนำ	1
1.2 วัตถุประสงค์	1
1.3 สมมติฐานของแผนบริหารความต่อเนื่อง (BCP Assumptions)	1
1.4 ขอบเขตของแผนบริหารความต่อเนื่อง (Scope of BCP)	2
1.5 การวิเคราะห์ทรัพยากรที่สำคัญ	2
1.6 สรุปเหตุการณ์ภัยคุกคามและผลกระทบจากเหตุการณ์	3
<b>2. การบริหารความต่อเนื่องของกรมกิจการเด็กและเยาวชน</b>	
: กรณีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	
2.1 โครงสร้างและคณะบริหารแผนความต่อเนื่อง (Business Continuity Plan Team)	4
2.2 กลยุทธ์ความต่อเนื่อง (Business Continuity Strategy)	7
2.3 การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis)	9
2.4 การวิเคราะห์เพื่อกำหนดความต้องการทรัพยากรที่สำคัญ	21
2.5 ขั้นตอนการบริหารความต่อเนื่องและกอบกู้กระบวนการ	25
2.6 กระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (Call Tree)	32
<b>3. แผนป้องกันและบรรเทาภาวะฉุกเฉิน</b>	
: กรณีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	
3.1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	34
3.2 มาตรการป้องกันและเตรียมความพร้อมรับสภาวะวิกฤต	39
3.3 การจัดการเหตุฉุกเฉิน	42
3.4 การสื่อสารและประสานงาน	45
3.5 การทบทวนปรับปรุงแผนและการฝึกซ้อม	45
<b>ภาคผนวก</b>	
ก. การวิเคราะห์เพื่อกำหนดความต้องการทรัพยากรที่สำคัญ : ด้านทรัพยากรบุคคล	47
ข. หมายเลขโทรศัพท์สำคัญ	50

\*\*\*\*\*

# 1. บทนำ

## 1.1 ความนำ

แผนบริหารความต่อเนื่องหรือที่ต่อไปนี้จะเรียกว่า “Business Continuity Plan (BCP)” จัดทำขึ้นเพื่อให้กรมกิจการเด็กและเยาวชน หรือที่ต่อไปนี้จะเรียกว่า “หน่วยงาน” สามารถนำไปใช้ในการตอบสนองและปฏิบัติงานในสภาวะวิกฤติหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินต่างๆ ทั้งที่เกิดจากภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ หรือการมุ่งร้ายต่อองค์กรเป็นต้น โดยไม่ให้สภาวะวิกฤติหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินดังกล่าวส่งผลให้หน่วยงานต้องหยุดการดำเนินงานหรือไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

การที่หน่วยงานไม่มีกระบวนการรองรับการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องอาจส่งผลกระทบต่อหน่วยงานในด้านต่างๆ เช่น ด้านเศรษฐกิจการเงิน การให้บริการสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม ตลอดจนชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ดังนั้น การจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องจึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้หน่วยงานสามารถรับมือกับเหตุการณ์ฉุกเฉินที่ไม่คาดคิดและทำให้กระบวนการที่สำคัญ (Critical Business Process) สามารถกลับมาดำเนินการได้อย่างปกติหรือตามระดับการให้บริการที่กำหนดได้ในระยะเวลาที่เหมาะสม ซึ่งจะช่วยให้อาจลดระดับความรุนแรงของผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อหน่วยงานได้

## 1.2 วัตถุประสงค์ (Objectives)

1. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารความต่อเนื่อง
2. เพื่อให้หน่วยงานมีการเตรียมความพร้อมในการรับมือกับสภาวะวิกฤติหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินต่างๆ ที่เกิดขึ้น
3. เพื่อลดผลกระทบจากการหยุดชะงักในการดำเนินงานหรือการให้บริการ
4. เพื่อบรรเทาความเสียหายให้อยู่ระดับที่ยอมรับได้
5. เพื่อให้ประชาชน เจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ หน่วยงานภาครัฐ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) มีความเชื่อมั่นในศักยภาพของหน่วยงาน แม้หน่วยงานต้องเผชิญกับเหตุการณ์ร้ายแรง และส่งผลกระทบจนทำให้การดำเนินงานต้องหยุดชะงัก

## 1.3 สมมติฐานของแผนบริหารความต่อเนื่อง (BCP Assumptions)

เอกสารฉบับนี้จัดทำขึ้นภายใต้สมมติฐานดังต่อไปนี้

1. เหตุการณ์ฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาสำคัญต่างๆ แต่มิได้ส่งผลกระทบต่อสถานที่ปฏิบัติงานสำรองที่ได้มีการจัดเตรียมไว้
2. หน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศรับผิดชอบในการสำรองระบบสารสนเทศต่างๆ โดยระบบสารสนเทศสำรองมิได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ฉุกเฉินเหมือนกับระบบสารสนเทศหลัก
3. “บุคลากร” ที่ถูกระบุในเอกสารฉบับนี้หมายถึง ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ทั้งหมดของกรมกิจการเด็กและเยาวชน



#### 1.4 ขอบเขตของแผนบริหารความต่อเนื่อง (Scope of BCP)

แผนบริหารความต่อเนื่อง (BCP) ฉบับนี้ใช้รับรองกรณีเกิดสภาวะวิกฤติหรือเหตุการณ์ฉุกเฉิน บริเวณสำนักงานของหน่วยงาน หรือภายในของหน่วยงาน ประกอบด้วยเหตุการณ์ต่อไปนี้

**กรณีแผนบังคับ** (เหตุสมมติที่อาจเกิดขึ้นกับทุกหน่วยงาน)

1. อัคคีภัย
2. โรคระบาด
3. ไฟฟ้าดับในวงกว้าง
4. การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
5. ภัยแล้ง/น้ำไม่ไหล

**กรณีแผนทางเลือก** (วิเคราะห์ตามบริบทและสภาพพื้นที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ของหน่วยงาน)

6. อุทกภัย
7. การชุมนุมประท้วง/จลาจล
8. แผ่นดินไหว
9. ฝุ่น PM 2.5
10. การก่อวินาศกรรม

#### 1.5 การวิเคราะห์ทรัพยากรที่สำคัญ

สภาวะวิกฤติหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินมีหลายรูปแบบ ดังนั้น เพื่อให้หน่วยงาน สามารถบริหารจัดการ การดำเนินงานของหน่วยงานให้มีความต่อเนื่อง การจัดหาทรัพยากรที่สำคัญจึงเป็นสิ่งจำเป็น และต้องระบุไว้ใน แผนบริหารความต่อเนื่อง ซึ่งการเตรียมทรัพยากรที่สำคัญ จะพิจารณาผลกระทบใน 5 ด้าน ดังนี้

**1. ผลกระทบด้านอาคาร/สถานที่ปฏิบัติงานหลัก** หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้สถานที่ ปฏิบัติงานหลักได้รับความเสียหายหรือไม่สามารถใช้สถานที่ปฏิบัติงานหลักได้ และส่งผลให้บุคลากรไม่สามารถเข้าไป ปฏิบัติงานได้ชั่วคราวหรือระยะยาว

**2. ผลกระทบด้านวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ/การจัดหาจัดส่งวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ** หมายถึง เหตุการณ์ ที่เกิดขึ้นทำให้ไม่สามารถใช้งานวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญหรือไม่สามารถจัดหา/จัดส่งวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญได้

**3. ผลกระทบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ** หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้ ระบบงานเทคโนโลยีหรือระบบสารสนเทศหรือข้อมูลที่สำคัญไม่สามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้ตามปกติ

**4. ผลกระทบด้านบุคลากรหลัก** หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้บุคลากรหลักไม่สามารถมา ปฏิบัติงานได้ตามปกติ

**5. ผลกระทบด้านลูกค้า/ผู้ให้บริการที่สำคัญ** หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้ลูกค้า/ผู้ให้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่สามารถติดต่อหรือให้บริการหรือส่งมอบงานได้



## 1.6 สรุปเหตุการณ์ภัยคุกคามและผลกระทบจากเหตุการณ์ (ประเมินความเสี่ยง)

ที่	เหตุการณ์ภัยคุกคาม	ผลกระทบ				
		ด้านอาคาร/ สถานที่ปฏิบัติงาน หลัก	ด้านวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ การจัดหาจัดส่งวัสดุ อุปกรณ์ที่สำคัญ	ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและ ข้อมูลที่สำคัญ	ด้าน บุคลากร หลัก	คู่ค้า / ผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
1	อัคคีภัย	✓	✓	✓	✓	✓
2	โรคระบาด	✓	✓	-	✓	✓
3	ไฟฟ้าดับในวงกว้าง	✓	✓	✓	✓	-
4	การแพร่ระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	✓	✓	-	✓	✓
5	ภัยแล้ง/น้ำไม่ไหล	-	-	-	-	-
6	อุทกภัย	✓	✓	✓	✓	✓
7	การชุมนุมประท้วง/ จลาจล	✓	✓	✓	✓	✓
8	แผ่นดินไหว	✓	✓	✓	✓	✓
9	ฝุ่น PM 2.5	✓	✓	-	✓	✓
10	การก่อวินาศกรรม	✓	✓	✓	✓	✓

หมายเหตุ :  คือ ประเมินแล้วได้รับผลกระทบเมื่อเกิดภัยคุกคาม

แผนบริหารความต่อเนื่อง (BCP) ฉบับนี้ไม่รองรับการปฏิบัติงานในกรณีที่มีเหตุขัดข้องต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานปกติ โดยเหตุขัดข้องดังกล่าวไม่ส่งผลกระทบระดับสูงต่อการดำเนินงานและการให้บริการของหน่วยงาน ยังสามารถจัดการหรือปรับปรุงแก้ไขสถานการณ์ได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม โดยผู้บริหารของหน่วยงาน หรือผู้อำนวยการกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม ของแต่ละหน่วยงานสามารถรับผิดชอบและดำเนินการได้ด้วยตนเอง

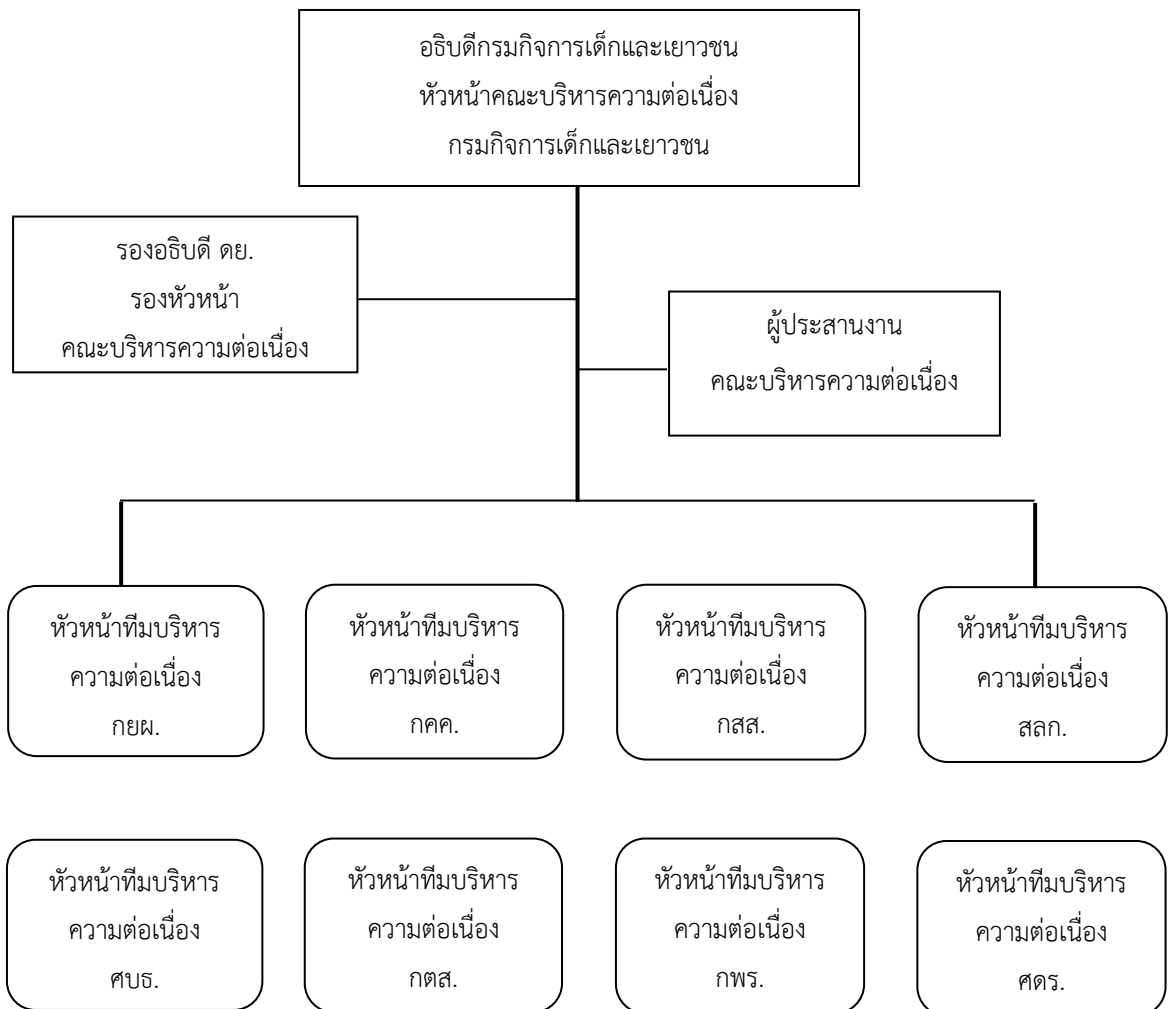


## 2. การบริหารความต่อเนื่องของกรรณกิจการเด็กและเยาวชน (กรณีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID 19))

### 2.1 โครงสร้างและคณะบริหารแผนความต่อเนื่อง

เพื่อให้แผนบริหารความต่อเนื่อง (BCP) ของกรรณกิจการเด็กและเยาวชน สามารถนำไปปฏิบัติใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล จะต้องจัดตั้งคณะบริหารแผนความต่อเนื่อง (BCP Team) ของกรรณกิจการเด็กและเยาวชนขึ้น โดยมีโครงสร้างดังนี้

- 1) หัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่อง
- 2) หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง
- 3) ผู้ประสานงานคณะบริหารความต่อเนื่อง



รูปภาพที่ 1 โครงสร้างคณะบริหารความต่อเนื่อง (BCP Team) ของกรรณกิจการเด็กและเยาวชน



โดยทุกตำแหน่งจะต้องร่วมมือกันดูแล ติดตาม ปฏิบัติงาน และกู้คืนเหตุการณ์ฉุกเฉินในแต่ละส่วนงานของตนเอง ให้สามารถบริหารความต่อเนื่องและกลับสู่ภาวะปกติโดยเร็ว ตามบทบาทหน้าที่ที่กำหนดไว้ของทีมงานบริหารความต่อเนื่อง (BCP Team) และในกรณีที่บุคลากรหลักไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้บุคลากรสำรองรับผิดชอบทำหน้าที่ในบทบาทของบุคลากรหลักปรากฏดังตารางที่ 1

**ตารางที่ 1 รายชื่อคณะบริหารความต่อเนื่องและทีมบริหารความต่อเนื่อง (BCP Team)**

ชื่อ- สกุล	บทบาท	เบอร์มือถือ
นางจตุพร โรจนพานิช อธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชน	หัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่อง	08 1136 4629
นายพิสิฐ พูลพิพัฒน์ รองอธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชน	รองหัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่อง	08 1832 2486
นางเตือนใจ คงสมบัติ รองอธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชน	รองหัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่อง	08 9104 4091
นายอนันต์วิชญ์ อนุสาสนัน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน	หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	08 1174 4912
นางนันทา ไวกกุล ผู้อำนวยการกองคุ้มครองเด็กและเยาวชน	หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง กองคุ้มครองเด็กและเยาวชน	06 2597 4129
นางสาวอรพินท์ ศักดิ์เอี่ยม ผู้อำนวยการกองส่งเสริมการพัฒนาและ สวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัว	หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง กองส่งเสริมการพัฒนาและสวัสดิการ เด็ก เยาวชน และครอบครัว	08 4939 3660
นางเจียรทอง ประสานพานิช เลขาธิการกรม	หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง สำนักงานเลขาธิการกรม	06 5507 0247
นางศิริรัตน์ กาญจน์กำธร ผู้อำนวยการศูนย์อำนวยการรับเด็กเป็นบุตร บุญธรรม	หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง ศูนย์อำนวยการรับเด็กเป็นบุตร บุญธรรม	08 1372 3078
นางสาวทัศนาลักษณ์ สิทธิการ หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน	หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง กลุ่มตรวจสอบภายใน	06 5985 7320
นางวันที อุบลรัมย์ หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	09 8830 1887
อยู่ระหว่างการสรรหา ผู้อำนวยการกลุ่มศูนย์ปฏิบัติการโครงการ เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง ศูนย์ปฏิบัติการโครงการ เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	





รายชื่อทีมบริหารความต่อเนื่อง

บุคลากรหลัก		บทบาท	บุคลากรสำรอง	
ชื่อ - สกุล	เบอร์โทรศัพท์ (มือถือ)		ชื่อ - สกุล	เบอร์โทรศัพท์ (มือถือ)
นางจตุพร โรจนพานิช อธิบดีกรมกิจการเด็กและ เยาวชน	08 1136 4629	หัวหน้าคณะบริหาร ความต่อเนื่อง	นายพิสิฐ พูลพิพัฒน์ รองอธิบดีกรมกิจการเด็ก และเยาวชน	08 1832 2486
			นางเตือนใจ คงสมบัติ รองอธิบดีกรมกิจการเด็ก และเยาวชน	08 9104 4091
นายอนันต์วิชญ์ อนุศาสนัน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์ และแผนงาน	08 1174 4912	ทีมบริหารความ ต่อเนื่อง กองยุทธศาสตร์ และแผนงาน	นายตฤณ ศรีวงศ์	08 9692 4959
			นางสาวชาญธาดา ประภาสถิต	08 9811 2046
			นางสาวตรุณี พจนานุกุลกิจ	09 7191 1426
			นางสาวสุภาวดี พร้อมพงษ์	08 9896 7077
			นางสาวอัจฉรา วะเกิดเป็ม	08 1790 2655
นางนันทา ไวกุล ผู้อำนวยการกองคุ้มครองเด็ก และเยาวชน	06 2597 4129	ทีมบริหารความ ต่อเนื่อง กองคุ้มครองเด็ก และเยาวชน	นายโอภาส ภูครองนาค	08 2867 6801
			นางสาวสุธิดา ศรีมงคล	08 1174 4920
			นางสุชาดา เก่งสุวรรณ	06 3197 2645
			นางสาววราภา ชัยกุล	08 9202 7053
			นางพันธ์ฤทัย ภาคภูมิ	09 8250 6372
			นางสาวชนานันท์ วุฒิทวี	08 1934 6709
			นางสาวธัญธิตา พุ่มอิม	08 1173 3468
นางสาวอรพินท์ ศักดิ์เอี่ยม ผู้อำนวยการกองส่งเสริมการ พัฒนาและสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัว	08 4939 3660	ทีมบริหารความ ต่อเนื่อง กองส่งเสริมการ พัฒนาและ สวัสดิการเด็ก เยาวชน และ ครอบครัว	นางชดาพร เลาหวัณน์	09 8250 6370
			นางสาวเกษมศรี พรหมจรรย์	08 9200 4523
			นาง่องพรรณม ศิลาเพชรจรัส	06 3639 9196
			นางสาวสุภาวีกา กฤติเดช	09 8250 6368
			นางจิตรมณี ศรีประเสริฐ	09 2549 4559
			นางพัชรา กลางสาทร	08 6979 5611
นางเจียรทอง ประสานพานิช เลขานุการกรม	09 2459 9514	ทีมบริหารความ ต่อเนื่อง สำนักงาน เลขานุการกรม	นางสาวณัฐิกา มานะมุติ	08 1174 4911
			นางสาวดวงพร โชติปัญญา	08 9968 5909
			นางชลิดา ประทับสิงห์	08 1928 8177
			นางประทีป เรียนกระษิณ	06 1402 1378
			นางสาวรัชดาภรณ์ สงฆ์สุวรรณ	08 3017 1262
			นายอภิเชษฐ ปานจรัตน์	08 1847 6791
			นายณรงค์ศักดิ์ ทองสุข	06 4930 7830



รายชื่อทีมบริหารความต่อเนื่อง (ต่อ)

บุคลากรหลัก		บทบาท	บุคลากรสำรอง	
ชื่อ - สกุล	เบอร์โทรศัพท์ (มือถือ)		ชื่อ - สกุล	เบอร์โทรศัพท์ (มือถือ)
นางศิริรัตน์ กาญจนกำจร ผู้อำนวยการศูนย์อำนวยความสะดวก เด็กเป็นบุตรบุญธรรม	08 13723078	ทีมบริหารความ ต่อเนื่อง ศูนย์อำนวยความสะดวก รับเด็กเป็นบุตร บุญธรรม	นางสาวจันทร์ทิพย์ วัฒนาสุขสกุล	08 1777 6304
			นางสาวนวลทิพย์ อาคมพัฒน์	06 5719 5575
			นางสาวอัญชุลี สโรบล	08 1372 6223
			นางสาวจินตนา วัชรากุล	08 1927 7980
			นางสาวสินีรัตน์ พิมลวีรัชกุล	08 8831 8845
			นางฤทัยรัตน์ ศรีฉันทะมิตร	08 1832 0949
นางสาวทัศนลักษณ์ สิทธิการ หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน	06 5985 7320	ทีมบริหารความ ต่อเนื่อง กลุ่มตรวจสอบภายใน	นางณัฐปุลิน จรัสวิริยะกุล	08 6524 5474
นางวันทนี อุบลรัมย์ หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	09 8830 1887	ทีมบริหารความ ต่อเนื่องกลุ่มพัฒนา ระบบบริหาร	นายนพพล ปัญญาพงศ์นาวิน	08 2859 5149
			นางสาวโรชา แน่นอุดร	09 4568 5533
อยู่ระหว่างการสรรหา ผู้อำนวยการกลุ่มศูนย์ ปฏิบัติการโครงการเงินอุดหนุน เพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด		ทีมบริหารความ ต่อเนื่องศูนย์ ปฏิบัติการโครงการ เงินอุดหนุนเพื่อการ เลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	นายพระรุต จุลกะทัตพะพะ	08 9896 7077

2.2 กลยุทธ์ความต่อเนื่อง (Business Continuity Strategy)

กลยุทธ์ความต่อเนื่อง เป็นแนวทางในการจัดหาและบริหารจัดการทรัพยากรให้มีความพร้อมเมื่อเกิดสภาวะวิกฤต ซึ่งพิจารณาทรัพยากรใน 5 ด้าน ปรากฏดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 กลยุทธ์ความต่อเนื่อง (Business Continuity Strategy)

ที่	ทรัพยากร	กลยุทธ์ความต่อเนื่อง
1	อาคาร/สถานที่ ปฏิบัติงานสำรอง	1. กำหนดให้ใช้พื้นที่ปฏิบัติสำรอง ซึ่งใช้พื้นที่ของสถานรองรับเด็กในสังกัด ที่พิจารณาแล้วมีความเหมาะสม อาทิ สถานสงเคราะห์เด็กก่อนพัฒนาไท สถานสงเคราะห์เด็กอ่อนรังสิต หรือ สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านมหาเมฆ เป็นต้น



ที่	ทรัพยากร	กลยุทธ์ความต่อเนื่อง
		2. กำหนดให้ปฏิบัติงานที่บ้าน สำหรับภารกิจที่ไม่ได้รับผลกระทบ หรือมีลักษณะงานที่สามารถปฏิบัติงานที่บ้านได้ 3. เข้าสถานที่ของเอกชนเป็นสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง 4. การฉีด/พ่นยาฆ่าเชื้อโรคในสถานที่ปฏิบัติงาน
2	วัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ/ การจัดการ/จัดส่งวัสดุ อุปกรณ์สำคัญ	1. มีการเตรียมวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานโดย <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 จัดหาคอมพิวเตอร์สำรอง ที่มีคุณลักษณะเหมาะสมกับการใช้งาน พร้อมอุปกรณ์ที่สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายของ ดย. รวมถึงเครื่องพิมพ์ และอื่นๆ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานเป็นการชั่วคราวได้</li> <li>1.2 กำหนดให้ใช้คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานได้เป็นการชั่วคราวหากมีความจำเป็นเร่งด่วนในระหว่างการจัดหาคอมพิวเตอร์สำรอง</li> <li>1.3 ให้นำหน่วยงานสำรวจและประมาณการใช้วัสดุอุปกรณ์ด้านเอกสารตามที่จำเป็นเพื่อการดำเนินงานในภาวะวิกฤต เช่น กระดาษ หมึกพิมพ์ Flash drive หรือ external hard disc</li> <li>1.4 จัดซื้อ/จัดหาวัสดุอุปกรณ์ป้องกัน/ทำความสะอาด และฆ่าเชื้อโรค</li> <li>1.5 จัดจ้างหน่วยงานทำความสะอาดสถานที่ปฏิบัติงาน</li> </ol> 2. ยืมวัสดุ อุปกรณ์ จากหน่วยงานในสังกัด 3. ทำการจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ หรือเช่า ผ่านกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างพิเศษ 4. ทำข้อตกลงการยืมวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือจากหน่วยงานอื่นหรือเอกชน 5. ใช้คอมพิวเตอร์ส่วนตัวของเจ้าหน้าที่ 6. จัดเตรียมยานพาหนะให้พร้อมอยู่เสมอ/เช่าเหมาบริการ
3	เทคโนโลยีสารสนเทศ และข้อมูลที่สำคัญ	1. ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลจากแหล่งสำรอง 2. เชื่อมโยงระบบเครือข่ายผ่านอินเทอร์เน็ตเพื่อการใช้งานการสื่อสาร 3. บันทึกร สำรองเอกสารสำคัญ และข้อมูลไว้ในอุปกรณ์อื่น เช่น external hard disc, Flash drive, e-mail เป็นต้น 4. เคลื่อนย้าย sever ไปยังพื้นที่ปลอดภัย 5. ปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์เทคโนโลยี และสารสนเทศของกรมกิจการเด็กและเยาวชน 6. บันทึกรข้อมูล/ไฟล์งานของหน่วยงานทุกสัปดาห์ 7. การประชุมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์



ที่	ทรัพยากร	กลยุทธ์ความต่อเนื่อง
4	บุคลากร	<ol style="list-style-type: none"> <li>กำหนดให้มีบุคลากรหลัก และสำรองที่ปฏิบัติงานทดแทนกันได้ ในกลุ่ม/ฝ่าย</li> <li>กำหนดแนวทางกลุ่มบุคลากรที่สามารถให้ความช่วยเหลือปฏิบัติงานได้จากหน่วยราชการอื่น</li> <li>กำหนดแนวทางการหมุนเวียนบุคลากรที่สามารถให้ความช่วยเหลือปฏิบัติงานได้จากหน่วยราชการอื่น (ภายในกระทรวง พม.)</li> <li>จัดเตรียมพนักงานขับรถยนต์เพื่อติดต่อประสานงานกับบุคคล และส่วนราชการอื่นๆ</li> </ol>
5	ผู้ค้า/ผู้ให้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ	<ol style="list-style-type: none"> <li>กำหนดให้ผู้ค้า ผู้ให้บริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกระบบงาน มากกว่า 1 ราย เพื่อจัดหาในสภาวะวิกฤต</li> <li>ประสานงานโดยใช้ระบบสื่อสารในรูปแบบต่าง ๆ โดยเน้นการติดต่อสื่อสารผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ Facebook e-mail line@ เป็นต้น และเครือข่ายสื่อสารมวลชนต่าง ๆ</li> <li>วางแผนการติดต่อสื่อสารผ่านกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น หน่วยงานในสังกัดที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) และส่วนราชการอื่น ๆ ในกระทรวง พม. กระทรวงสาธารณสุข ทำเนียบรัฐบาล ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสำคัญของรัฐบาล เพื่อสนับสนุนการแจ้งเหตุ/ส่งต่อข้อมูลข่าวสารในสภาวะวิกฤตของกรมฯ ให้ภาครัฐ และเครือข่ายภาคเอกชนรับทราบ</li> <li>ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์</li> </ol>

### 2.3 การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis)

การวิเคราะห์ผลกระทบต่อกระบวนการทำงานหรือการใช้บริการ (Business Impact Analysis) โดยใช้เกณฑ์ในการกำหนดระดับผลกระทบ ดังนี้

ระดับผลกระทบ	หลักเกณฑ์การพิจารณาระดับของผลกระทบ
สูงมาก (5)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เกิดความเสียหายต่อหน่วยงานเป็นจำนวนเงินในระดับสูงมาก (มากกว่า 1,000,000 บาท)</li> <li>- ส่งผลให้ขีดความสามารถในการดำเนินงานหรือ การให้บริการลดลงมากกว่า ร้อยละ 80</li> <li>- เกิดการสูญเสียชีวิตและ/หรือภัยคุกคามต่อสาธารณสุข</li> <li>- ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง ภาพลักษณ์ และความมั่นใจต่อองค์กรในระดับประเทศ</li> </ul>
สูง (4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เกิดความเสียหายต่อหน่วยงานเป็นจำนวนเงินในระดับสูง (700,001 - 1,000,000 บาท)</li> <li>- ส่งผลให้ขีดความสามารถในการดำเนินงานหรือ การให้บริการลดลงมากกว่า ร้อยละ 50 - 80</li> <li>- เกิดการบาดเจ็บต่อผู้รับบริการ/บุคคล/กลุ่มคน</li> <li>- ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง ภาพลักษณ์ และความมั่นใจต่อองค์กรในระดับหน่วยงาน</li> </ul>



ระดับผลกระทบ	หลักเกณฑ์การพิจารณาระดับของผลกระทบ
ปานกลาง (3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เกิดความเสียหายต่อหน่วยงานเป็นจำนวนเงินในระดับปานกลาง (400,001 – 700,000 บาท)</li> <li>- ส่งผลให้ขีดความสามารถในการดำเนินงานหรือ การให้บริการลดลงมากกว่า ร้อยละ 30 - 50</li> <li>- ต้องมีการรักษาพยาบาล</li> <li>- ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง ภาพลักษณ์ และความมั่นใจต่อองค์กรในระดับบางหน่วยงาน</li> </ul>
ต่ำ (2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เกิดความเสียหายต่อหน่วยงานเป็นจำนวนเงินในระดับต่ำ (100,001 – 400,000 บาท)</li> <li>- ส่งผลให้ขีดความสามารถในการดำเนินงานหรือ การให้บริการลดลงมากกว่า ร้อยละ 10 - 30</li> <li>- ต้องมีการปฐมพยาบาล</li> <li>- ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง ภาพลักษณ์ และความมั่นใจต่อองค์กรในระดับบางหน่วยงาน</li> </ul>
ต่ำมาก (1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เกิดความเสียหายต่อหน่วยงานเป็นจำนวนเงินในระดับต่ำมาก (น้อยกว่า 100,000 บาท)</li> <li>- ส่งผลให้ขีดความสามารถในการดำเนินงานหรือ การให้บริการลดลงมากกว่า ร้อยละ 5 - 10</li> <li>- ต้องมีการปฐมพยาบาล</li> <li>- ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง ภาพลักษณ์ และความมั่นใจต่อองค์กรในระดับเจ้าหน้าที่</li> </ul>

พบว่า กระบวนการทำงานที่ต้องให้ความสำคัญและกลับมาดำเนินงานหรือฟื้นคืนสภาพให้ได้ภายในระยะเวลา ปรากฏดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis)

กระบวนการหลัก	ระดับผลกระทบ	ระดับความเร่งด่วน	ลำดับดำเนินการ	MTPD / RTO	4 ชั่วโมง	3 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
กองคุ้มครองเด็กและเยาวชน ฝ่ายบริหารทั่วไป									
1. การใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ในการรับ-ส่งหนังสือ	(1) ต่ำมาก	4	4 (1*4)	MTPD			✓		
				RTO		✓			
2. การเบิก-จ่ายวัสดุสำนักงานของกองคุ้มครองเด็กและเยาวชน	(1) ต่ำมาก	5	5 (1*5)	MTPD		✓			
				RTO	✓				
กองคุ้มครองเด็กและเยาวชน กลุ่มบริหารกองทุนคุ้มครองเด็ก									
3. การสนับสนุนเงินสงเคราะห์รายบุคคล	2 (ต่ำ)	1	2 (2*1)	MTPD				✓	
				RTO			✓		
4. การสนับสนุนเงินโครงการ	3 (ปานกลาง)	1	3 (3*1)	MTPD				✓	
				RTO			✓		



กระบวนงานหลัก	ระดับ ผล กระทบ	ระดับ ความ เร่งด่วน	ลำดับ ต่ำ เนิน การ	MTPD / RTO	4 ชั่วโมง	3 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
กองคุ้มครองเด็กและเยาวชน กลุ่มงานเลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองเด็กแห่งชาติ									
5. ดำเนินงานเกี่ยวกับงานวิชาการเลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองเด็กแห่งชาติ เช่น จัดทำข้อมูลที่เกี่ยวข้อง รายงานผลการดำเนินงานต่าง ๆ	(3) ปาน กลาง	4	12 (3*4)	MTPD				✓	
				RTO			✓		
6. ศึกษา วิเคราะห์ และประสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการจัดทำประเด็นข้อเสนอ เพื่อผลักดันเป็นนโยบายระดับชาติ	(4) สูง	4	16 (4*4)	MTPD				✓	
				RTO			✓		
7. เสนอนโยบาย แผนงานงบประมาณและมาตรการในการส่งเสริมสุขภาพ และส่งเสริมความประพฤติเด็ก รวมถึงการให้คำปรึกษา แนะนำและประสานงานแก่หน่วยงานของรัฐและเอกชนที่ปฏิบัติงานด้านการศึกษา การส่งเสริมสุขภาพ และส่งเสริมความประพฤติเด็ก	(4) สูง	4	16 (4*4)	MTPD					✓
				RTO				✓	
8. ขับเคลื่อนงานตามมติคณะกรรมการคุ้มครองเด็กแห่งชาติ และอนุกรรมการที่เกี่ยวข้อง	(5) สูงมาก	5	25 (5*5)	MTPD				✓	
				RTO			✓		



กระบวนการหลัก	ระดับ ผล กระทบ	ระดับ ความ เร่งด่วน	ลำดับ ต่ำ การ	MTPD / RTO	4 ชั่วโมง	3 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
กองคุ้มครองเด็กและเยาวชน ศูนย์ประสานงานขับเคลื่อนการส่งเสริมและปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนในการใช้สื่อออนไลน์									
9. การจัดกิจกรรม รณรงค์และเสริมสร้าง การรู้เท่าทันสื่อออนไลน์ แก่เครือข่ายเด็กและ เยาวชน และบุคคล แวดล้อม	2 (ต่ำ)	2	4 (2*2)	MTPD				✓	
				RTO			✓		
กองคุ้มครองเด็กและเยาวชน กลุ่มประสานงานบ้านพักเด็กและครอบครัว (ปบ.)									
10. การเอนจัดสรร งบประมาณประจำปี ให้ บ้านพักเด็กและ ครอบครัว 77 แห่ง	5 (สูง มาก)	3	15 (5*3)	MTPD			✓		
				RTO		✓			
กองคุ้มครองเด็กและเยาวชน กลุ่มการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ (คส.)									
11. การขับเคลื่อนงาน ตามนโยบายยุทธศาสตร์ ในการป้องกันและแก้ไข ปัญหาเด็กและเยาวชน	(1) ต่ำมาก	4	4 (1*4)	MTPD		✓			
				RTO	✓				
12. การขับเคลื่อนการ ดำเนินงานตาม นโยบายยุทธศาสตร์ เร่งด่วน ตามภารกิจใน การปกป้องคุ้มครองเด็ก และเยาวชน	(2) ต่ำ	4	8 (2*4)	MTPD			✓		
				RTO		✓			
13. งานพนักงานเจ้าหน้าที่ ตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ 2546 โดยจัดให้มีพนักงาน เจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติ คุ้มครองเด็ก พ.ศ 2546 และการ จัดทำฐานข้อมูลระบบสนับสนุน และคุ้มครองพนักงานเจ้าหน้าที่ รวมทั้งติดตามประเมินผลการ ดำเนินงานของพนักงาน เจ้าหน้าที่	(2) ต่ำ	4	8 (2*4)	MTPD		✓			
				RTO	✓				



กระบวนงานหลัก	ระดับ ผล กระทบ	ระดับ ความ เร่งด่วน	ลำดับ ดำเนิน การ	MTPD / RTO	4 ชั่วโมง	3 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
<b>กองคุ้มครองเด็กและเยาวชน กลุ่มการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ</b>									
14. การดำเนินการ และ รับเรื่องราวร้องทุกข์ใน การคุ้มครองเด็กและ เยาวชน	(3) ปาน กลาง	5	15 (3×5)	MTPD		✓			
				RTO	✓				
<b>กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กลุ่มแผนงานและงบประมาณ</b>									
1. การจัดทำงบประมาณ 2. การจัดทำแผนปฏิบัติ ราชการประจำปี 3. การติดตามผลการ ดำเนินงานและผลการ เบิกจ่ายงบประมาณ 4. การติดตามและ ประเมินผลการ ดำเนินงานประจำปี 5. การรายงานผลการ ดำเนินงาน (รายเดือน รายไตรมาส และรายปี)	(5) สูงมาก	5	25 (5×5)	MTPD		✓			
				RTO		✓			
<b>กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์</b>									
6. การพิจารณาประเด็น เสนอเป็นวาระการ ประชุม	(5) สูงมาก	5	25 (5×5)	MTPD					✓
				RTO		✓			
<b>กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กลุ่มความร่วมมือระหว่างประเทศ</b>									
7. การประชุม หรือ กิจกรรม ด้านเด็กและ เยาวชนตามพันธกรณี และกรอบความร่วมมือ ระหว่างประเทศ	(4) สูง	3	12 (4×3)	MTPD			✓		
				RTO		✓			





กระบวนการหลัก	ระดับ ผล กระทบ	ระดับ ความ เร่งด่วน	ลำดับ ดำเนิน การ	MTPD / RTO	4 ชั่วโมง	3 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
กลยุทธ์ศาสตร์และแผนงาน กลุ่มสารสนเทศและเทคโนโลยี									
8. การพัฒนาเทคโนโลยี 9. การพัฒนาระบบ สารสนเทศ	(4) สูง	5	20 (4x5)	MTPD		✓			
				RTO		✓			
กลยุทธ์ศาสตร์และแผนงาน ฝ่ายบริหารทั่วไป									
10. งานสารบรรณและ ธุรการ	(4) สูง	5	20 (4x5)	MTPD		✓			
				RTO		✓			
กองส่งเสริมการพัฒนาและสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัว									
1. การจัดตั้ง และจัด ทะเบียน รวมทั้ง สนับสนุนทรัพยากรให้แก่ สถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน	(3) ปาน กลาง	3	9 (3x3)	MTPD					✓
				RTO			✓		
2. ส่งเสริมสนับสนุนการ ดำเนินงานของสภาเด็ก และเยาวชนให้เป็นไป ตามมาตรฐานสภาเด็ก และเยาวชน	(3) ปาน กลาง	3	9 (3x3)	MTPD			✓		
				RTO		✓			
3. ส่งเสริมสนับสนุนการ จัดกิจกรรมในการพัฒนา บำบัด ฟื้นฟู และ เสริมสร้างทักษะชีวิตเด็ก ในสถานรองรับเด็กเพื่อ คืนสู่ครอบครัวและสังคม	(3) ปาน กลาง	3	9 (3x3)	MTPD		✓			
				RTO		✓			



กระบวนการหลัก	ระดับ ผล กระทบ	ระดับ ความ เร่งด่วน	ลำดับ ดำเนินการ	MTPD / RTO	4 ชั่วโมง	3 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
<b>ศูนย์อำนวยความสะดวกรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม</b>									
1. การขึ้นทะเบียนผู้มี คุณสมบัติรับเด็กเป็นบุตร บุญธรรมชาวต่างประเทศ ที่พำนัก/มีภูมิลำเนาอยู่ ในประเทศไทย รับเด็ก กำพร้าในความอุปการะ ของกรมกิจการเด็กและ เยาวชน	(2) ต่ำ	4	8 (2x4)	MTPD			✓		
				RTO		✓			
2. การขึ้นทะเบียนผู้มี คุณสมบัติรับเด็กเป็นบุตร บุญธรรม กรณีครอบครัว บุญธรรมชาวต่างประเทศ ที่พำนัก/มีภูมิลำเนาอยู่ ต่างประเทศ รับเด็ก กำพร้าในความอุปการะ ของกรมกิจการเด็กและ เยาวชน									
3. การขอรับเด็กเป็นบุตร บุญธรรม (หลังจากที่ ได้รับการขึ้นทะเบียน แล้ว) กรณีครอบครัวบุญ ธรรมชาวต่างประเทศรับ เด็กกำพร้าในความ อุปการะของกรมกิจการ เด็กและเยาวชน									
4. กรณีรับเด็กที่มีบิดา มารดา/ศาลมีคำสั่งให้ ความยินยอมแทนบิดา มารดาของเด็ก การรับ เด็กเป็นบุตรบุญธรรมชาว ต่างประเทศ (กรณียกเว้น ทดลองเลี้ยงดู)									



กระบวนการหลัก	ระดับ ผล กระทบ	ระดับ ความ เร่งด่วน	ลำดับ ดำเนินการ	MTPD / RTO	4 ชั่วโมง	3 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
<b>ศูนย์อำนวยการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม</b>									
5. กรณีรับเด็กที่มีบิดา มารดาศาลมีคำสั่งให้ ความยินยอมแทนบิดา มารดาของเด็ก การรับ เด็กเป็นบุตรบุญธรรมชาว ต่างประเทศ (กรณี ทดลองเลี้ยงดู)	(2) ต่ำ	4	8 (2x4)	MTPD			✓		
				RTO		✓			
6. กรณีรับเด็กในความ อุปการะขององค์การ สวัสดิภาพเด็ก 4 แห่ง คือ มูลนิธิสงเคราะห์เด็กของ สภาภษาชาติไทย สหทัย มูลนิธิ มูลนิธิสงเคราะห์ เด็กพัทยา และมูลนิธิมิ ตรมวลเด็ก									
7. การขึ้นทะเบียนผู้ที่มี คุณสมบัติรับเด็กเป็นบุตร บุญธรรม กรณีครอบครัว บุญธรรมไทยรับเด็ก กำพร้าในความอุปการะ ของกรมกิจการเด็กและ เยาวชน									
8. การขอรับเด็กเป็นบุตร บุญธรรม (หลังจากที่ ได้รับการขึ้นทะเบียน แล้ว) กรณีครอบครัวบุญ ธรรมไทยรับเด็กกำพร้า ในความอุปการะของกรม กิจการเด็กและเยาวชน									



กระบวนการหลัก	ระดับ ผล กระทบ	ระดับ ความ เร่งด่วน	ลำดับ ดำเนินการ	MTPD / RTO	4 ชั่วโมง	3 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
<b>ศูนย์อำนวยการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม</b>									
9. กรณีรับเด็กที่มีบิดา มารดา/ศาลมีคำสั่งให้ ความยินยอมแทนบิดา มารดาของครอบครัวบุญ ธรรมชาวไทย (กรณี ยกเว้นทดลองเลี้ยงดู)	(2) ต่ำ	4	8 (2x4)	MTPD			✓		
				RTO		✓			
10. กรณีรับเด็กที่มีบิดา มารดา/ศาลมีคำสั่งให้ ความยินยอมแทนบิดา มารดาของครอบครัวบุญ ธรรมชายไทย (กรณี ทดลองเลี้ยงดู)									
11. กรณีรับเด็กกำพร้าใน ความอุปการะของกรม กิจการเด็กและเยาวชน (กรณีผู้ได้รับอนุญาตชาว ไทยให้อุปการะเลี้ยงดูเด็ก แบบครอบครัวอุปถัมภ์เป็น เวลาไม่น้อยกว่าหนึ่งปี)									
12. กระบวนการให้ คำปรึกษาเยียวยาก่อน เลิกรับเด็กเป็นบุตรบุญ ธรรม ซึ่งยังเป็นเด็ก									
13. การจัดหาครอบครัว อุปถัมภ์ (กรณีขอ อุปการะเด็กถูกทอดทิ้งที่ มีผู้เลี้ยงดูในครอบครัว)									



กระบวนการหลัก	ระดับ ผล กระทบ	ระดับ ความ เร่งด่วน	ลำดับ ดำเนินการ	MTPD / RTO	4 ชั่วโมง	3 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
<b>สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มการคลัง</b>									
1. การจ่ายเงินผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ KTB Corporate Online/ GFMS)	(4) สูง	4	16 (4x4)	MTPD		✓			
				RTO		✓			
<b>สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มการพัสดุและสถานที่</b>									
2. งานด้านพัสดุจัดซื้อ จัดจ้าง	4 (สูง)	5	20 (4x5)	MTPD	✓				
				RTO	✓				
3. ด้านอาคารและ สถานที่ วัสดุ ครุภัณฑ์	4 (สูง)	5	20 (4x5)	MTPD	✓				
				RTO	✓				
<b>ศูนย์ปฏิบัติการโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด</b>									
1. ประมวลผลข้อมูลผู้มี สิทธิรับเงินอุดหนุนเพื่อ การเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด เพื่อส่งกรมบัญชีกลาง เบิกจ่ายให้แก่ผู้มีสิทธิรับ เงินอุดหนุนฯ	(5) สูงมาก	5	25 (5x5)	MTPD	✓				
				RTO	✓				
2. การจ่ายเงินให้ผู้ ลงทะเบียนรับเงิน อุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดู เด็กแรกเกิด ตั้งแต่ 0-6 ปี เป็นเงินรายละ 600 บาท ทุกวันที่ 10 ของเดือน	(5) สูงมาก	5	25 (5x5)	MTPD	✓				
				RTO	✓				



กระบวนการหลัก	ระดับ ผล กระทบ	ระดับ ความ เร่งด่วน	ลำดับ ตำเนิ นการ	MTPD / RTO	4 ชั่วโมง	3 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
<b>ศูนย์ปฏิบัติการโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด</b>									
3. การให้คำแนะนำแก่ผู้มีสิทธิรับเงินอุดหนุนฯ และตรวจสอบเอกสารประกอบการขอรับเงินเพื่อนำเข้าข้อมูลในระบบฐานข้อมูลเงินอุดหนุน	(3) ปาน กลาง	4	12 (3x4)	MTPD		✓			
				RTO		✓			
4. การนำเข้าข้อมูลในระบบฐานข้อมูลเงินอุดหนุนฯ ให้ถูกต้องครบถ้วน	(5) สูงมาก	5	25 (5x5)	MTPD	✓				
				RTO	✓				
5. การประสานให้หน่วยงาน พมจ. แก้ไขข้อมูลที่ถูกปฏิเสธการจ่ายเงินจากกรมบัญชีกลางโดยแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องครบถ้วน เพื่อส่งเบิกในเดือนถัดไปได้ตามกำหนด	(5) สูงมาก	4	20 (5x4)	MTPD		✓			
				RTO		✓			
6. การติดตามและประสานไปยังผู้มีสิทธิรับเงินอุดหนุนฯ ในการแก้ไขข้อมูลหรือจัดส่งเอกสารเพิ่มเติม เพื่อสามารถเบิกจ่ายเงินอุดหนุนฯ ได้	(4) สูง	3	12 (4x3)	MTPD			✓		
				RTO			✓		
7. การประสานผู้ที่ได้รับเงินอุดหนุนฯ ผิดบัญชีทำให้ได้รับเงินเกินสิทธิเพื่อคืนเงินแก่กรมกิจการเด็กและเยาวชน	(5) สูงมาก	5	25 (5x5)	MTPD	✓				
				RTO	✓				



กระบวนการหลัก	ระดับ ผล กระทบ	ระดับ ความ เร่งด่วน	ลำดับ ต่ำ การ	MTPD / RTO	4 ชั่วโมง	3 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
<b>ศูนย์ปฏิบัติการโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด</b>									
8. การจัดการเรื่อง ร้องเรียน	(4) สูง	4	16 (4×4)	MTPD	✓				
				RTO	✓				
9. ศึกษาวิเคราะห์ แสวงหา รูปแบบกลไก ขับเคลื่อนนโยบายสู่ ปฏิบัติ	(5) สูงมาก	4	20 (5×4)	MTPD				✓	
				RTO		✓			
<b>กลุ่มตรวจสอบภายใน</b>									
1. การตรวจสอบภายใน	(2) ต่ำ	2	4 (2×2)	MTPD				✓	
				RTO				✓	
<b>กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร</b>									
1. การติดตามการ ดำเนินงานตามตัวชี้วัด การประเมินส่วนราชการ และตัวชี้วัดผู้บริหาร	(3) ปาน กลาง	3	9 (3×3)	MTPD				✓	
				RTO			✓		
2. การดำเนินงานตาม แนวทางการพัฒนา คุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ	(3) ปาน กลาง	3	9 (3×3)	MTPD				✓	
				RTO			✓		

สำหรับกระบวนการอื่น ๆ ที่ประเมินแล้ว อาจไม่ได้รับผลกระทบในระดับสูงถึงสูงมาก หรือมีความยืดหยุ่นสามารถชะลอการดำเนินงานและการให้บริการได้ โดยให้กรมกิจการเด็กและเยาวชน หรือคณะทำงานฯ ประเมินความจำเป็นและเหมาะสม ทั้งนี้ หากมีความจำเป็นให้ปฏิบัติตามแนวทางการบริหารความต่อเนื่องเช่นเดียวกับกระบวนการหลัก



## 2.4 การวิเคราะห์เพื่อกำหนดความต้องการทรัพยากรที่สำคัญ

ในการวิเคราะห์เพื่อกำหนดความต้องการทรัพยากรที่สำคัญ 5 ด้าน คือ อาคารสถานที่/วัสดุอุปกรณ์/เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูล/บุคลากร และผู้ให้บริการที่สำคัญหรือคู่ค้า กรมกิจการเด็กและเยาวชน พิจารณาจากกระบวนการหลัก ไม่สามารถหยุดให้บริการได้ รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 4 – 8

1) ด้านสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง (Working Space Requirement) ปรากฏดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 การระบุพื้นที่การปฏิบัติงานสำรอง

ประเภททรัพยากร	ที่มา	1 วัน	2-6 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
พื้นที่สำหรับสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง	พื้นที่ของหน่วยงานในสังกัด ตามที่กำหนด	อย่างน้อย 50 ตรม.	อย่างน้อย 68 ตรม.	อย่างน้อย 106 ตรม.	อย่างน้อย 178 ตรม.	อย่างน้อย 212 ตรม.
		<b>กรณีโรคระบาด</b>				
		อย่างน้อย 100 ตรม.	อย่างน้อย 136 ตรม.	อย่างน้อย 212 ตรม.	อย่างน้อย 356 ตรม.	อย่างน้อย 424 ตรม.
ปฏิบัติงานจากที่บ้าน	โดยระบบสื่อสาร เครือข่ายอินเทอร์เน็ต การส่งข้อมูล Email /กลุ่มไลน์	ตามแนวทางที่กรมกิจการเด็กและเยาวชนกำหนด				
พื้นที่สำหรับสถานที่ปฏิบัติงานใหม่ ในกรณีจำเป็น	อาคารสำนักงานเช่า จากเอกชน	-	-	-	1 ชั้น	1 ชั้น

- หมายเหตุ :
- พื้นที่ปฏิบัติงานในช่วงวิกฤตอื่นๆ 1 คน : 2 ตารางเมตร
  - พื้นที่ปฏิบัติงานในช่วงวิกฤต โรคระบาด และ Covid-19 = 1 คน : 4 ตารางเมตร





2) ความต้องการด้านวัสดุอุปกรณ์ (Equipment &Supplies Requirement) ปรากฏดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 การระบุจำนวนวัสดุอุปกรณ์

ประเภททรัพยากร	ที่มา	1 วัน	2-6 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
คอมพิวเตอร์สำรองที่มี คุณลักษณะเหมาะสม (รวมถึงคอมพิวเตอร์พกพา)	- ของหน่วยงาน - ขอยืมจาก หน่วยงานในสังกัด - ของส่วนตัว บุคลากร/เจ้าหน้าที่	5เครื่อง	10เครื่อง	10 เครื่อง	15 เครื่อง	20 เครื่อง
เครื่องพิมพ์ รองรับการใช้งาน กับเครื่องคอมพิวเตอร์	- ของหน่วยงาน - ขอยืมจาก หน่วยงานในสังกัด	1 เครื่อง	2 เครื่อง	2 เครื่อง	4 เครื่อง	5 เครื่อง
โทรศัพท์พร้อมหมายเลข	- ของหน่วยงานใน สังกัดที่กำหนดเป็น พื้นที่สำรอง - ร้านค้าผ่าน กระบวนการ การจัดซื้อพิเศษ - เครือข่ายผู้ ให้บริการ	1 เครื่อง	2 เครื่อง	2 เครื่อง	2 เครื่อง	3 เครื่อง
โทรสาร เครื่องสแกน/ (Fax/Document Scan Machine) พร้อมหมายเลข	- ของหน่วยงาน - ขอยืมจาก หน่วยงานในสังกัด	1 เครื่อง	1 เครื่อง	1 เครื่อง	1 เครื่อง	1 เครื่อง
อุปกรณ์ สำรองข้อมูล	- ของหน่วยงาน - ร้านค้าผ่าน กระบวนการจัดซื้อ ตามความจำเป็นและ เหมาะสม	-	-	พิจารณา ตามความ เหมาะสม	พิจารณา ตามความ เหมาะสม	พิจารณา ตามความ เหมาะสม
เครื่องถ่ายเอกสาร	- ของหน่วยงาน - ขอยืมจาก หน่วยงานในสังกัด	1 เครื่อง	1 เครื่อง	1 เครื่อง	2 เครื่อง	2 เครื่อง



ประเภททรัพยากร	ที่มา	1 วัน	2-6 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
รถยนต์ หรือยานพาหนะอื่น	- ของหน่วยงาน	2 คัน	2 คัน	2 คัน	2 คัน	2 คัน
โต๊ะทำงาน และเก้าอี้	- ของหน่วยงาน - ขอยืมจาก หน่วยงานในสังกัด	25 ชุด	34 ชุด	53 ชุด	89 ชุด	106 ชุด
อุปกรณ์สำนักงาน	- ของหน่วยงาน - ขอยืมจาก หน่วยงานในสังกัด - ร้านค้าผ่าน กระบวนการจัดซื้อ ตามความจำเป็นและ เหมาะสม			พิจารณา ตามความ เหมาะสม	พิจารณา ตามความ เหมาะสม	พิจารณา ตามความ เหมาะสม
วัสดุอุปกรณ์ป้องกัน/ฆ่าเชื้อโรค เช่น เครื่องวัดอุณหภูมิ หน้ากาก อนามัย ถุงมือยาง แอลกอฮอล์ น้ำยาฆ่าเชื้อโรค ฯลฯ	- ร้านค้าผ่าน กระบวนการจัดซื้อ ตามความจำเป็นและ เหมาะสม		พิจารณา ตามความ เหมาะสม	พิจารณา ตามความ เหมาะสม	พิจารณา ตามความ เหมาะสม	พิจารณา ตามความ เหมาะสม

3) ความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูล (IT & Information Requirement) ปรากฏดัง  
ตารางที่ 6

ตารางที่ 6 การระบุความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูล

ประเภททรัพยากร	แหล่งข้อมูล	1 วัน	2-6 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
ระบบ Intranet/ Email/Internet	กลุ่มสารสนเทศและ เทคโนโลยี	✓	✓	✓	✓	✓
GFMS (ระบบเบิกจ่ายเงิน)	กลุ่มงานคลัง	✓	✓	✓	✓	✓
EGP (ระบบจัดซื้อจัดจ้าง)	กลุ่มการพัสดุและ สถานที่	-	✓	✓	✓	✓



ประเภททรัพยากร	แหล่งข้อมูล	1 วัน	2-6 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
หนังสือสั่งการต่าง ๆ ออก โดยหน่วยงาน	- กลุ่มอำนวยการ - ฝ่ายบริหารทั่วไป ของสำนัก/กอง/ศูนย์/ กลุ่มเทียบเท่า	-	✓	✓	✓	✓
ข้อมูลการเบิกจ่าย งบประมาณ	งานการเงินและบัญชี	-	✓	✓	✓	✓
ระบบฐานข้อมูลกลาง กลุ่มเป้าหมาย	งานสารสนเทศและ เทคโนโลยี	-	✓	✓	✓	✓
โปรแกรมบันทึกข้อมูล สำหรับการคัดกรองเพื่อ สนับสนุนการเลี้ยงดูเด็กตาม มาตรฐานขั้นต่ำ (CMST)	ข้อมูลสำรองจากกอง คุ้มครองเด็กและ เยาวชน	-	✓	✓	✓	✓
ระบบฐานข้อมูลเงินอุดหนุน เพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	- เว็บไซต์กรมกิจการ เด็กและเยาวชน - ข้อมูลสำรองจากศูนย์ ปฏิบัติการโครงการเงิน อุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดู เด็กแรกเกิด	-	✓	✓	✓	✓
เอกสารใบแจ้งหนี้	คู่มือ	-	-	✓	✓	✓

4) ความต้องการด้านบุคลากรสำหรับความต่อเนื่องเพื่อปฏิบัติงาน (Personnel Requirement) ปรากฏ  
ดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 การระบุจำนวนบุคลากรหลักที่จำเป็น

ประเภททรัพยากร	1 วัน	2-6 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
จำนวนบุคลากรปฏิบัติงานที่สำนักงาน/ สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง (รายละเอียดตาม ภาคผนวก ข.)	25	34	53	89	106
จำนวนบุคลากรปฏิบัติงานที่บ้าน	ตามแนวทางที่กรมกิจการเด็กและเยาวชนกำหนด				
<b>รวม</b>	<b>25</b>	<b>34</b>	<b>53</b>	<b>89</b>	<b>106</b>

หมายเหตุ : จำนวนบุคลากรปฏิบัติงานที่บ้านโดยจะพิจารณาตามสถานการณ์ และลักษณะงาน



5. ความต้องการด้านผู้ให้บริการที่สำคัญ (Service Requirement) ปรากฏดังตารางที่ 8  
**ตารางที่ 8** การระบุจำนวนผู้ให้บริการที่ต้องติดต่อหรือขอรับบริการ

ผู้ให้บริการ	1 วัน	2-6 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
ผู้ให้บริการเชื่อมโยงระบบเครือข่าย และ อินเทอร์เน็ต	✓	✓	✓	✓	✓
ผู้ให้บริการไฟฟ้า	✓	✓	✓	✓	✓
ผู้ให้บริการน้ำประปา	-	✓	✓	✓	✓
ผู้ให้บริการโทรศัพท์	✓	✓	✓	✓	✓
ผู้ให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (หน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงาน ภาคเอกชน)	✓	✓	✓	✓	✓
<b>รวม</b>					

**2.5 ขั้นตอนการบริหารความต่อเนื่องและกอบกู้กระบวนการ**

**วันที่ 1 (ภายใน 24 ชั่วโมง) การตอบสนองต่อเหตุการณ์ทันที**

ในการปฏิบัติการใดๆ ให้บุคลากรของกรมกิจการเด็กและเยาวชนคำนึงถึงความปลอดภัยในชีวิตของตนเองและบุคลากรอื่นๆ และปฏิบัติตามแนวทางและแผนเผชิญเหตุและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่หน่วยงานกำหนดอย่างเคร่งครัด

ขั้นตอนและกิจกรรม	บทบาทความรับผิดชอบ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
- แจ้งเหตุฉุกเฉิน วิกฤติ ตามกระบวนการ Call Tree ให้กับบุคลากรในฝ่าย ทราบภายหลังได้รับแจ้งจากหัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่องของกรมกิจการเด็กและเยาวชน	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์	<input type="checkbox"/>
- จัดประชุมทีมงานบริหารความต่อเนื่อง เพื่อประเมินความเสียหาย ผลกระทบต่อการดำเนินงาน การให้บริการ และทรัพยากรสำคัญที่ต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์	<input type="checkbox"/>
- ทบทวนกระบวนการที่มีความเร่งด่วน และส่งผลกระทบอย่างสูง จำเป็นต้องดำเนินงานโดยปฏิบัติตามระเบียบ/แนวทางที่กำหนด (ถ้ามี) หรือปฏิบัติด้วยมือ (Manual Processing)	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์	<input type="checkbox"/>
- ระบุและสรุปรายชื่อบุคลากรในหน่วยงาน ที่ได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์	<input type="checkbox"/>



ขั้นตอนและกิจกรรม	บทบาทความรับผิดชอบ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
<p>- รายงานหัวหน้าคณะกรรมการต่อเนื่องของกรมกิจการเด็กและเยาวชนทราบ โดยครอบคลุมประเด็นดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● จำนวนและรายชื่อบุคลากรที่ได้รับบาดเจ็บเสียชีวิต</li> <li>● ความเสียหายและผลกระทบต่อการทำงานและการให้บริการ</li> <li>● ทรัพยากรสำคัญที่ต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง</li> <li>● กระบวนการที่มีความเร่งด่วนและส่งผลกระทบอย่างสูงหากไม่ดำเนินการ และจำเป็นต้องดำเนินงาน</li> </ul>	<p>หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์</p>	<p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></p>
<p>- สื่อสารและรายงานสถานการณ์แก่บุคลากรในฝ่ายฯ ให้ทราบตามเนื้อหาและข้อความที่ได้รับการพิจารณาและเห็นชอบจากคณะกรรมการต่อเนื่องของกรมกิจการเด็กและเยาวชน</p>	<p>หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์</p>	<p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></p>
<p>- ประเมินและระบุกระบวนการหลักและงานเร่งด่วนที่จำเป็นต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน 1-5 วัน ชำรงหน้า</p>	<p>หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์</p>	<p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></p>
<p>- ประเมินศักยภาพและความสามารถของหน่วยงาน ในการดำเนินงานเร่งด่วนข้างต้น ภายใต้ข้อจำกัดและสภาวะวิกฤต พร้อมระบุทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่องตามแผนการจัดหาทรัพยากร</p>	<p>หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์</p>	<p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></p>
<p>- รายงานความคืบหน้าให้แก่หัวหน้าคณะกรรมการต่อเนื่องของกรมกิจการเด็กและเยาวชนทราบ พร้อมขออนุมัติการดำเนินงานหรือปฏิบัติงานสำหรับกระบวนการที่มีความเร่งด่วนและส่งผลกระทบอย่างสูงหากไม่ดำเนินการ</p>	<p>หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์</p>	<p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></p>
<p>- ติดต่อและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง</li> <li>■ วัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ</li> <li>■ เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ</li> <li>■ บุคลากรหลัก</li> <li>■ คู่ค้า/ผู้ให้บริการที่สำคัญ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> </ul>	<p>หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ งานพัสดุ</li> <li>■ งานสารสนเทศและเทคโนโลยี</li> <li>■ ทุกฝ่าย</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></p>
<p>- พิจารณาการดำเนินการหรือปฏิบัติงานเฉพาะงานเร่งด่วน หากไม่ดำเนินการจะส่งผลกระทบอย่างสูงและไม่สามารถรอได้ ทั้งนี้ ต้องได้รับการอนุมัติจากผู้มีอำนาจ</p>	<p>หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์</p>	<p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></p>



ขั้นตอนและกิจกรรม	บทบาทความรับผิดชอบ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
- ระบุหน่วยงานที่เป็นลูกค้า/ผู้ให้บริการสำหรับงานเร่งด่วน เพื่อแจ้งสถานการณ์และแนวทางในการบริหารงานให้มีความต่อเนื่องตามความเห็นของคณะบริหารความต่อเนื่องของ กรมกิจการเด็กและเยาวชน	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์	<input type="checkbox"/>
- บันทึกปฏิทินงานและทบทวนกิจกรรมและงานต่างๆ ที่ทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม ดำเนินการ (พร้อมระบุรายละเอียด ผู้ดำเนินการและเวลา) อย่างสม่ำเสมอ	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์	<input type="checkbox"/>
- แจกสรุปลสถานการณ์และขั้นตอนการดำเนินการสำหรับในวันถัดไป ให้กับบุคลากรหลักในกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม เพื่อรับทราบและดำเนินการ อาทิ แจงวัน เวลา และสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์	<input type="checkbox"/>
- รายงานความคืบหน้าให้แก่หัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่องของกรมกิจการเด็กและเยาวชนอย่างสม่ำเสมอหรือตามที่ได้กำหนด	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์	<input type="checkbox"/>



วันที่ 2 – 6 การตอบสนองในระยะสั้น

ในการปฏิบัติการใด ๆ ให้บุคลากรของกรมกิจการเด็กและเยาวชน คำนึงถึงความปลอดภัยในชีวิตของตนเองและบุคลากรอื่น ๆ และปฏิบัติตามแนวทางและแผนเผชิญเหตุและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่หน่วยงานกำหนดอย่างเคร่งครัด

ขั้นตอนและกิจกรรม	บทบาทความรับผิดชอบ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
- ติดตามสถานะภาพการกอบกู้คืนมาของทรัพยากรที่ได้รับผลกระทบ ประเมินความจำเป็นและระยะเวลาที่ต้องใช้ในการกอบกู้คืน	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม	<input type="checkbox"/>
- ตรวจสอบกับหน่วยงาน ในเรื่องความพร้อมและข้อจำกัดในการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง</li> <li>▪ วัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ</li> <li>▪ เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ</li> <li>▪ บุคลากรหลัก</li> <li>▪ คู่ค้า/ผู้ให้บริการที่สำคัญ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> </ul>	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ งานพัสดุ <input type="checkbox"/></li> <li>▪ งานสารสนเทศและเทคโนโลยี <input type="checkbox"/></li> <li>▪ ทุกฝ่าย <input type="checkbox"/></li> </ul>	
- รายงานหัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่อง ให้ทราบถึงความพร้อม ข้อจำกัด และข้อเสนอแนะในการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม	<input type="checkbox"/>
- ประสานงานและดำเนินการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง</li> <li>▪ วัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ</li> <li>▪ เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ</li> <li>▪ บุคลากรหลัก</li> <li>▪ คู่ค้า/ผู้ให้บริการที่สำคัญ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> </ul>	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม	<input type="checkbox"/>
- ดำเนินการกอบกู้และจัดหาข้อมูลและรายงานต่าง ๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในการดำเนินงานและให้บริการ	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม และฝ่ายบริหารงานทั่วไป	<input type="checkbox"/>



ขั้นตอนและกิจกรรม	บทบาทความรับผิดชอบ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
<p>- ดำเนินงานและให้บริการ ภายใต้ทรัพยากรที่จัดหาเพื่อ บริหารความต่อเนื่อง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง</li> <li>▪ วัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ</li> <li>▪ เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ</li> <li>▪ บุคลากรหลัก</li> <li>▪ คู่ค้า ผู้ให้บริการที่สำคัญ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> </ul>		<input type="checkbox"/>
<p>- แจ้งสถานการณ์และแนวทางในการบริหารความต่อเนื่องแก่ ผู้มารับบริการ/ผู้ได้รับผลกระทบ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่ได้รับ ผลกระทบ</p>	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่อง ของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม	<input type="checkbox"/>
<p>- บันทึกปฏิทินงาน และทบทวนกิจกรรมและงานต่างๆ ที่ทีมงานบริหารความต่อเนื่องของฝ่ายดำเนินการ (พร้อมระบุรายละเอียด ผู้ดำเนินการและเวลา) อย่างสม่ำเสมอ</p>	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่อง ของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม	<input type="checkbox"/>
<p>- แจ้งสรุปสถานการณ์และขั้นตอนการดำเนินการต่อไปสำหรับ ในวันถัดไป ให้กับบุคลากรหลักในหน่วยงานทราบ</p>	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่อง ของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม	<input type="checkbox"/>
<p>- รายงานความคืบหน้าให้แก่หัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่อง ของกรมกิจการเด็กและเยาวชนตามเวลาที่ได้กำหนดไว้</p>	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่อง ของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม	<input type="checkbox"/>





**วันที่ 7 การตอบสนองระยะกลาง (1 สัปดาห์)**

ในการปฏิบัติการใด ๆ ให้บุคลากรของกรมกิจการเด็กและเยาวชน คำนึงถึงความปลอดภัยในชีวิตของตนเองและบุคลากรอื่น ๆ และปฏิบัติตามแนวทางและแผนเผชิญเหตุและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่หน่วยงานกำหนดอย่างเคร่งครัด

ขั้นตอนและกิจกรรม	บทบาทความรับผิดชอบ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
- ติดตามสถานะภาพการกอบกู้คืนมาของทรัพยากรที่ได้รับผลกระทบ ประเมินความจำเป็นและระยะเวลาที่ต้องใช้ในการกอบกู้คืน	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม	<input type="checkbox"/>
- ระบุทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ เพื่อดำเนินงานและให้บริการตามปกติ	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม	<input type="checkbox"/>
- รายงานหัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน สถานภาพการกอบกู้คืนมาของทรัพยากรที่ได้รับผลกระทบ และทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้เพื่อดำเนินงานและให้บริการตามปกติ	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม	<input type="checkbox"/>
- ประสานงานและดำเนินการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้เพื่อดำเนินงานและให้บริการตามปกติ : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง</li> <li>▪ วัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ</li> <li>▪ เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ</li> <li>▪ บุคลากรหลัก</li> <li>▪ คู่ค้า/ผู้ให้บริการที่สำคัญ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้ให้บริการที่สำคัญ</li> </ul>	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม	<input type="checkbox"/>
- แจกสรุปลักษณะการเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรต่างๆ เพื่อดำเนินงานและให้บริการตามปกติให้กับบุคลากรในหน่วยงาน	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม	<input type="checkbox"/>
- บันทึกปฏิบัติงาน และทบทวนกิจกรรมและงานต่างๆ ที่ทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน (พร้อมระบุรายละเอียด ผู้ดำเนินการและเวลา) อย่างสม่ำเสมอ	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม	<input type="checkbox"/>
- รายงานความคืบหน้าให้แก่หัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่องของกรมกิจการเด็กและเยาวชนตามเวลาที่กำหนดไว้	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม	<input type="checkbox"/>



วันที่ 14 การตอบสนองระยะกลาง (2 สัปดาห์)

ในการปฏิบัติภารกิจใด ๆ ให้บุคลากรของกรมกิจการเด็กและเยาวชน คำนึงถึงความปลอดภัยในชีวิตของตนเองและบุคลากรอื่น ๆ และปฏิบัติตามแนวทางและแผนเผชิญเหตุและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่หน่วยงานกำหนดอย่างเคร่งครัด

ขั้นตอนและกิจกรรม	บทบาทความรับผิดชอบ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
- ติดตามสถานะภาพการกอบกู้คืนมาของทรัพยากรที่ได้รับผลกระทบ ประเมินความจำเป็นและระยะเวลาที่ต้องใช้ในการกอบกู้คืน	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม	<input type="checkbox"/>
- ระบุทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ เพื่อดำเนินงานและให้บริการตามปกติ	ฝ่ายบริหารทั่วไป	<input type="checkbox"/>
- รายงานหัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน สถานภาพการกอบกู้คืนมาของทรัพยากรที่ได้รับผลกระทบ และทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้เพื่อดำเนินงานและให้บริการตามปกติ	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม	<input type="checkbox"/>
- ประสานงานและดำเนินการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้เพื่อดำเนินงานและให้บริการตามปกติ : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง</li> <li>▪ วัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ</li> <li>▪ เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ</li> <li>▪ บุคลากรหลัก</li> <li>▪ คู่ค้า/ผู้ให้บริการที่สำคัญ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้ให้บริการที่สำคัญ</li> </ul>	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม	<input type="checkbox"/>
- แจกจ่ายอุปกรณ์และการเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรต่างๆ เพื่อดำเนินงานและให้บริการตามปกติให้กับบุคลากรในหน่วยงาน	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม	<input type="checkbox"/>
- บันทึกปฏิบัติงาน และทบทวนกิจกรรมและงานต่างๆ ที่ทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน (พร้อมระบุรายละเอียด ผู้ดำเนินการและเวลา) อย่างสม่ำเสมอ	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม	<input type="checkbox"/>
- รายงานความคืบหน้าให้แก่หัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่องของกรมกิจการเด็กและเยาวชนตามเวลาที่ได้กำหนดไว้	หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม	<input type="checkbox"/>



## 2.6 กระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (Call Tree)

กระบวนการ Call Tree คือ กระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉินให้กับสมาชิกในคณะกรรมการความต่อเนื่อง และทีมบริหารความต่อเนื่องที่เกี่ยวข้องตามรายชื่อที่ปรากฏในตารางข้อมูลรายชื่อ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารจัดการขั้นตอนในการติดต่อบุคลากรภายหลังจากมีการประกาศเหตุฉุกเฉินหรือภาวะวิกฤตของหน่วยงาน

จุดเริ่มต้นของกระบวนการ Call Tree จะเริ่มจากหัวหน้าคณะกรรมการความต่อเนื่องแจ้งให้ผู้ประสานงานคณะกรรมการความต่อเนื่อง โดยผู้ประสานงานฯ จะแจ้งให้หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่องรับทราบเหตุฉุกเฉินและการประกาศใช้แผนความต่อเนื่อง ตามสายงานการบังคับบัญชาของแต่ละสายงาน จากนั้นหัวหน้ากลุ่มงานมีหน้าที่แจ้งไปยังบุคลากรภายใต้การบังคับบัญชาของตนรับทราบเหตุฉุกเฉิน และการประกาศใช้แผนความต่อเนื่องของหน่วยงานที่ได้รับผลกระทบ ตามรายชื่อและช่องทางติดต่อสื่อสารที่ได้รับระบุในแผนบริหารความต่อเนื่อง

ในกรณีที่ไม่สามารถติดต่อหัวหน้าทีมได้ ให้ติดต่อไปยังบุคลากรสำรอง โดยพิจารณา :

- ถ้าเหตุการณ์เกิดขึ้นในเวลาราชการ ให้ดำเนินการติดต่อบุคลากรหลักโดยติดต่อผ่านเบอร์โทรศัพท์ ของสำนักงานเป็นช่องทางแรก

- ถ้าเหตุการณ์เกิดขึ้นนอกเวลาราชการหรือสถานที่ปฏิบัติงานหลักได้รับผลกระทบ ให้ดำเนินการติดต่อบุคลากรหลักโดยติดต่อผ่านเบอร์โทรศัพท์มือถือเป็นช่องทางแรก

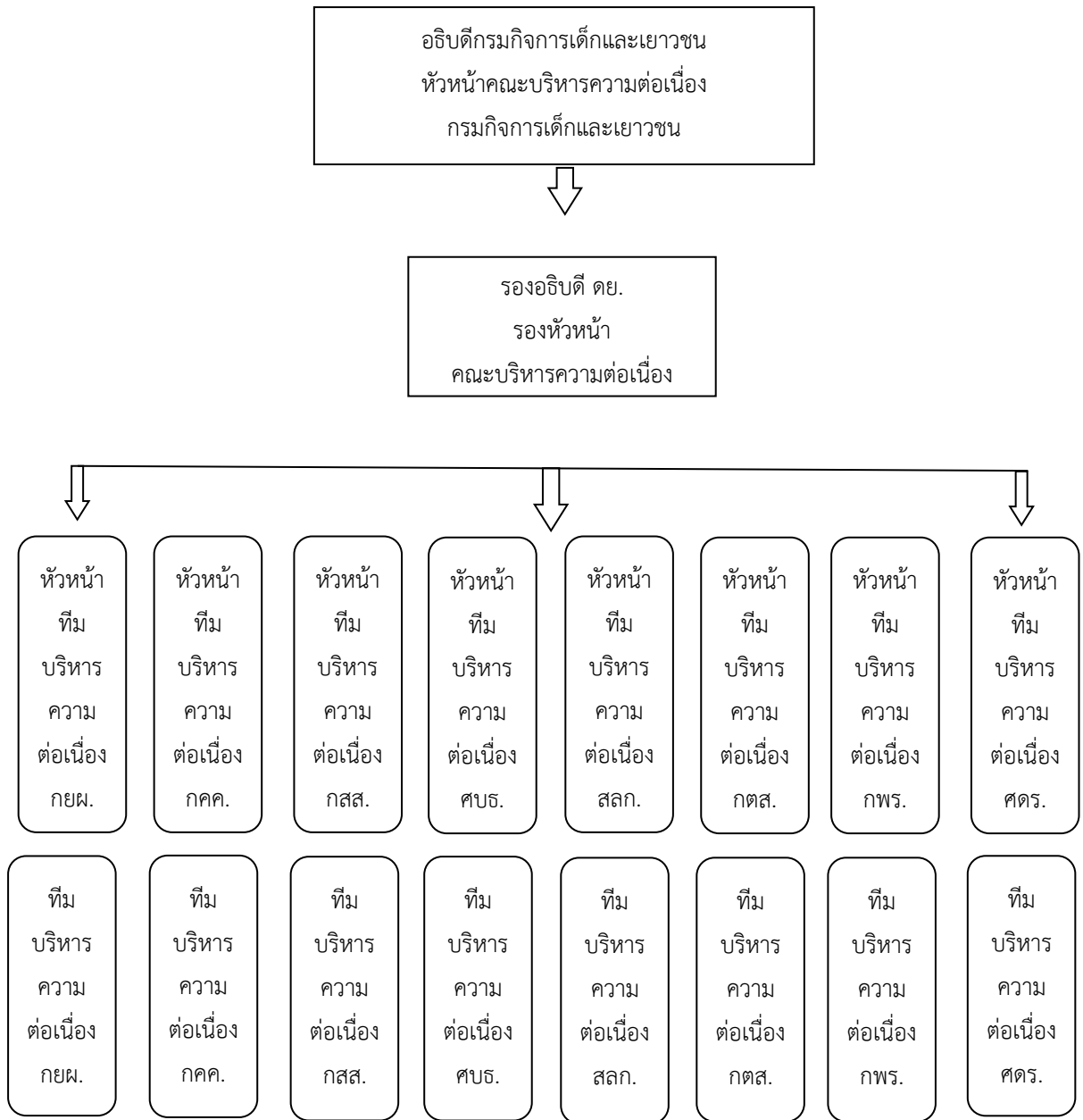
ถ้าสามารถติดต่อบุคลากรหลักได้ให้แจ้งข้อมูลแก่บุคลากรหลักของหน่วยงานทราบ ดังต่อไปนี้ :

1. สรุปสถานการณ์ของเหตุฉุกเฉินและการประกาศใช้แผนความต่อเนื่อง
2. เวลาและสถานที่สำหรับการนัดประชุมเร่งด่วนของหน่วยงาน สำหรับผู้บริหารของหน่วยงาน และทีมงานบริหารความต่อเนื่อง
3. ขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อบริหารความต่อเนื่องต่อไป เช่น สถานที่รวมพลในกรณีที่มีการย้าย

สถานที่ทำการ



## กระบวนการแจ้งเหตุ Call Tree



รูปภาพที่ 2 กระบวนการแจ้งเหตุ Call Tree

ภายหลังจากได้รับการตอบรับจากบุคลากรหลักครบถ้วนตามผังการติดต่อ (Call Tree) หัวหน้าหน่วยงาน มีหน้าที่โทรกลับไปแจ้งยังผู้ประสานงานคณะกรรมการความต่อเนื่องเพื่อรวบรวมสรุปความพร้อมของหน่วยงาน ในการบริหารความต่อเนื่องรวมทั้งความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ทั้งหมดใน หน่วยงาน ทีมบริหารความต่อเนื่องมีหน้าที่ในการปรับปรุงข้อมูลสำหรับการติดต่อให้เป็นปัจจุบันอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้กระบวนการติดต่อบุคลากรภายในหน่วยงานสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องและสำเร็จลุล่วงภายใน ระยะเวลาที่คาดหวังในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินและมีการประกาศใช้แผนบริหารความต่อเนื่อง



### 3. แผนป้องกันและบรรเทาภาวะฉุกเฉิน (กรณีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID 19))

#### 3.1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Coronavirus Disease 2019; COVID-19) เป็นโรคติดต่อระบบทางเดินหายใจ

##### เชื้อก่อโรค

เชื้อไวรัสโคโรนาชนิดใหม่ไม่เคยค้นพบมาก่อนในมนุษย์ แรกเริ่มนั้นพบว่า ก่อโรคปอดอักเสบเป็นกลุ่มก้อนที่เมืองอู่ฮั่น มณฑลหูเป่ย์ ประเทศจีนตั้งแต่เดือนธันวาคม 2562 (ค.ศ. 2019) ในระยะแรกมีชื่อเรียกไวรัสว่า เชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (2019 novel coronavirus; 2019-nCoV) ต่อมาเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2563 องค์การอนามัยโลกได้ตั้งชื่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาที่เกิดขึ้นใหม่นี้ว่า Coronavirus disease 2019 (COVID-19) โดยเชื้อไวรัสโรนาที่ก่อโรคให้ชื่อว่า Severe acute respiratory syndrome coronavirus 2 (SARS-CoV-2)

##### ลักษณะของเชื้อไวรัสโคโรนา

ไวรัสโคโรนาเป็นไวรัสชนิด enveloped, positive stranded RNA virus อยู่ใน order Nidoviridae รูปร่างของไวรัสโคโรนาเป็นทรงกลมมีหนามแหลมโดยรอบคล้ายมงกุฎ (crown-like) บนพื้นผิว จึงเป็นที่มาของชื่อ corona (ภาษาละตินแปลว่ามงกุฎ) มี subgroup หลากๆ อยู่ 4 subgroup ได้แก่ alpha (เช่น coronavirus 229E, coronavirus NL63), beta (coronavirus OC43, coronavirus HKU1, MERS-CoV, SARS-CoV), gamma และ delta โดยเชื้อไวรัส SARS-CoV-2 จัดอยู่ใน subgroup beta coronavirus



##### สารกำจัดเชื้อ (Disinfectants) ที่สามารถทำลายเชื้อไวรัสโคโรนาในสิ่งแวดล้อม

เนื่องจากเชื้อไวรัส SARS-CoV-2 เป็นเชื้อไวรัสใหม่ ยังไม่มีการศึกษาประสิทธิภาพของสารกำจัดเชื้อต่อเชื้อตัวนี้โดยตรง สารกำจัดเชื้อที่ระบุไว้ต่อไปนี้ เป็นสารกำจัดเชื้อที่เคยมีการศึกษาว่ามีประสิทธิภาพในการกำจัดเชื้อไวรัสโคโรนาชนิดอื่นๆ ซึ่งเป็นไวรัสตระกูลเดียวกันกับ SARS-CoV-2 ได้แก่ 70% Ethyl alcohol, Povidone-iodine (1% iodine), 0.05-0.5% Sodium Hypochlorite, 0.12% Chloroxyleneol, 0.5% accelerated hydrogen peroxide เป็นต้น ความร้อนที่สูงกว่า 65 องศาเซลเซียส ความเป็นกรดที่ pH น้อยกว่า 3 หรือ ความเป็นเบสที่ pH มากกว่า 12

กรมการแพทย์ได้ปรับปรุงแนวทางการรักษาโควิด-19 ใหม่อีกครั้งให้เหมาะสมกับสถานการณ์การระบาด ในขณะนี้ ถึงแม้จะเป็นแนวทางสำหรับแพทย์ผู้รักษา แต่มีเนื้อหาหลายส่วนที่ประชาชนควรทราบ โดยเฉพาะ ผู้ป่วยและญาติ สรุปได้ดังนี้

#### 1. อาการที่เข้าเกณฑ์การตรวจหาเชื้อ

เกณฑ์การตรวจหาเชื้อ เพราะผู้ป่วยที่เข้าเกณฑ์สอบสวนโรค (PUI) จะสามารถขอรับการตรวจหาเชื้อ ฟรีที่โรงพยาบาลของรัฐหรือโรงพยาบาลตามสิทธิการรักษา โดยกรมการแพทย์ได้ปรับเพิ่มอาการตาแดง ผื่น ถ่ายเหลว เข้ามาในอาการของโควิด-19 ด้วย รวมกับของเดิมเป็นผู้ป่วยที่มี ‘อาการ’ อย่างไม่อย่างหนึ่งดังต่อไปนี้

- มีประวัติไข้หรืออุณหภูมิตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป
- ไอ
- มีน้ำมูก
- เจ็บคอ
- ไม่ได้กลิ่น
- ลิ้นไม่รับรส
- หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบาก
- ตาแดง
- ผื่น
- ถ่ายเหลว

หากมี ‘ประวัติเสี่ยง’ ในช่วง 14 วันก่อนวันเริ่มป่วย แพทย์ก็จะพิจารณาส่งตรวจหาเชื้อ

ประวัติเสี่ยงที่สำคัญ คือสัมผัสกับผู้ป่วยโควิด-19 ไปสถานที่ที่มีการรวมตัวกันของคนจำนวนมาก เช่น สถานบันเทิง ตลาดนัด ห้าง หรือขนส่งสาธารณะที่มีรายงานผู้ป่วยโควิด-19 ในช่วง 1 เดือนย้อนหลัง

#### 2. ผู้ป่วย 4 กลุ่มตามระดับความรุนแรง

เมื่อผู้ป่วยได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นโควิด-19 แล้ว จะต้องแยกตัวที่โรงพยาบาลหรือสถานที่ที่รัฐจัดให้ (โรงพยาบาลสนาม/Hospital ส่วนการแยกตัวที่บ้านยังไม่ได้พูดถึง) อย่างน้อย 14 วันนับจากวันเริ่มมีอาการหรือ วันตรวจพบเชื้อหากไม่มีอาการ ส่วนการรักษา แพทย์จะแบ่งผู้ป่วยออกเป็น 4 กลุ่มตามระดับความรุนแรง คือ

- ไม่มีอาการ
- อาการไม่รุนแรง และไม่มีโรคประจำตัว
- อาการไม่รุนแรง แต่มีโรคประจำตัว\* หรือผู้ป่วยที่มีปอดอักเสบเล็กน้อย (อาการคือหายใจเร็ว หายใจเหนื่อย)
- อาการรุนแรง ผู้ป่วยปอดอักเสบที่มีระดับออกซิเจนในเลือดต่ำ มีภาวะลดลงของออกซิเจน  $\geq 3\%$  หรือมีอาการแย่ง

ผู้ป่วย 2 กลุ่มหลังจำเป็นต้องได้รับยาฟาวิพิราเวียร์ (Favipiravir) เป็นระยะเวลา 5 - 10 วันขึ้นอยู่กับอาการ และยาลดการอักเสบคอร์ติโคสเตียรอยด์ (Corticosteroids) ส่วน 2 กลุ่มแรก รักษาตามดุลพินิจของ



แพทย์ โดยจะเป็นการรักษาตามอาการ ไม่ต้องรับประทานยาต้านไวรัส เพราะส่วนมากหายได้เอง แต่แพทย์อาจพิจารณาจ่ายยาฟาวิพิราเวียร์ก็ได้

\*โรคประจำตัว หรือปัจจัยเสี่ยงต่ออาการรุนแรง ได้แก่ข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้

- อายุ > 60 ปี
- โรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง และโรคปอดเรื้อรังอื่นๆ
- โรคไตเรื้อรัง
- โรคหัวใจและหลอดเลือด และโรคหัวใจแต่กำเนิด
- โรคหลอดเลือดสมอง
- เบาหวานที่ควบคุมไม่ได้
- ภาวะอ้วน (น้ำหนักมากกว่า 90 กิโลกรัม)
- ตับแข็ง
- ภาวะภูมิคุ้มกันต่ำ
- ภาวะเม็ดเลือดขาวชนิดลิมโฟไซต์ (Lymphocyte) ต่ำ

### 3. ยาที่ใช้ในการรักษา

ปัจจุบันโควิด-19 ยังไม่มียารักษาเฉพาะ (ยาที่มีประสิทธิภาพในการรักษาโควิด-19) แต่จากการวิเคราะห์ข้อมูลย้อนหลังของผู้ป่วย 744 ราย พบว่า ปัจจัยสำคัญที่ลดความรุนแรงคือ การได้รับยาฟาวิพิราเวียร์เร็วภายใน 4 วันตั้งแต่เริ่มมีอาการ และจากการศึกษาหลายรายงานพบว่า ยาช่วยลดปริมาณไวรัสได้ดี จึงควรให้ยาเร็วก่อนที่ผู้ป่วยจะมีอาการหนัก

ผู้ป่วยกลุ่มที่ 4 แพทย์อาจพิจารณาให้ยาต้านไวรัสโลปีนาเวียร์และริโทนาเวียร์ (Lopinavir/ritonavir) เพิ่มเติม ซึ่งเป็นยาต้านไวรัส HIV ส่วนยาคลอโรควิน (Chloroquine) ไฮดรอกซีคลอโรควิน (Hydroxychloroquine) ซึ่งเป็นยารักษามาลาเรีย (และอดีตประธานาธิบดีทรัมป์เคยพูดถึง) และยาฆ่าเชื้ออีกชนิด กรมการแพทย์ไม่แนะนำให้ใช้แล้ว

(เพิ่มเติม: ฟาร์วิพิราเวียร์ เป็นยาต้านไวรัสใช้หัตถ์ใหญ่ที่คิดค้นโดยบริษัทในญี่ปุ่นเมื่อปี 2557 มีคุณสมบัติยับยั้งการจำลองสารพันธุกรรมของไวรัส ซึ่งจากการวิจัยในหลอดทดลองพบว่า สามารถยับยั้งไวรัส SARS-CoV-2 ได้ ส่วนการวิจัยในมนุษย์พบว่า การได้รับยานี้ทำให้กำจัดไวรัสได้เร็วขึ้น และอาการดีขึ้นเร็วกว่ายาต้านไวรัสชนิดอื่น

ข้อมูลจากกรมการแพทย์เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2564 ระบุว่า กระทรวงสาธารณสุขได้สำรองยาฟาวิพิราเวียร์ไว้ 4 แสนเม็ด และองค์การเภสัชกรรมได้สั่งซื้อเพิ่มอีก 5 แสนเม็ด จึงขอให้มั่นใจว่ามียาเพียงพอกับการระบาดระลอกใหม่ แต่ผู้ป่วยที่มีอาการรุนแรง 1 รายต้องใช้ยา 50-90 เม็ด ยาในขณะนี้จึงเพียงพอสำหรับผู้ป่วยประมาณ 4,000-8,000 รายเท่านั้น)





#### 4. ภาวะออกซิเจนต่ำจากการออกกำลังกาย

กรมการแพทย์เคยระบุไว้ในแนวทางฯ ตั้งแต่รอบก่อนว่า ภาวะออกซิเจนต่ำจากการออกกำลังกาย (Exercise-induced hypoxia) ถือเป็น ‘อาการรุนแรง’ โดยแพทย์จะให้ผู้ป่วยปั่นจักรยานอากาศ (นอนหงายแล้วปั่นขาแบบปั่นจักรยาน) นาน 3 นาที หรือเดินข้างเตียงไปมา 3 นาทีขึ้นไป แล้ววัดระดับออกซิเจนในเลือดเทียบระหว่างก่อน-หลังทำ หากความอิ่มตัวของออกซิเจนในเลือด (SpO2) ลดลง  $\geq 3\%$  ถือว่าผลเป็น ‘บวก’ จะต้องได้รับการรักษาแบบกลุ่มที่ 4

(เพิ่มเติม: ดังนั้นผู้ป่วยที่อยู่ระหว่างรอการประสานเตียงหรือแยกตัวที่บ้าน ถ้ามีอุปกรณ์วัดความอิ่มตัวของออกซิเจนปลายนิ้ว (Pulse oximeter) หรือนาฬิกาที่สามารถวัดระดับของออกซิเจนในเลือด สามารถติดตามความเปลี่ยนแปลงอาการของตนเองได้ หากพบผลเป็นบวก ควรรีบแจ้งโรงพยาบาลเพื่อเข้ารับการรักษาด่วน

#### 5. การจำหน่ายผู้ป่วยออกจากโรงพยาบาล

ผู้ป่วยที่ออกจากโรงพยาบาลแล้วไม่ต้องแยกตัวต่ออีกที่บ้าน เพราะถือว่าพ้นระยะแพร่เชื้อแล้ว โดยกรมการแพทย์กำหนดเกณฑ์การจำหน่ายผู้ป่วยออกจากโรงพยาบาลไว้ดังนี้ ไม่มีอาการ พักในโรงพยาบาลหรือสถานที่ที่รัฐจัดให้อย่างน้อย 14 วันนับจาก ‘วันที่ตรวจพบเชื้อ’ อาการไม่รุนแรง พักจนครบ 14 วันนับจาก ‘วันเริ่มมีอาการ’ แต่ถ้ายังมีอาการอยู่ ให้พักต่อจนไม่มีอาการ (ไม่มีไข้ อัตราการหายใจปกติ ระดับออกซิเจนในเลือดปกติ) อย่างน้อย 24 - 48 ชั่วโมง อาการรุนแรงหรือมีภาวะภูมิคุ้มกันต่ำ รักษาตัวในโรงพยาบาลจนอาการดีขึ้น และให้ออกโรงพยาบาลตามดุลพินิจของแพทย์

ทั้งนี้ ไม่ต้องตรวจหาเชื้อซ้ำเมื่อจะกลับบ้าน เนื่องจากหลายการศึกษาพบว่า ในผู้ป่วยที่มีอาการมาแล้วนาน 8 วัน ถึงแม้จะตรวจสารคัดหลั่งในทางเดินหายใจพบสารพันธุกรรมของไวรัสอยู่ แต่ไม่สามารถเพาะเชื้อได้ หรือเป็น ‘ซากเชื้อ’ ที่เคยได้ยินเมื่อปีที่แล้ว ดังนั้นผู้ติดเชื้อจึงสามารถกลับไปพักที่บ้านหรือทำงานได้ตามปกติ

โดยสรุป ผู้ป่วยโควิด-19 จะแบ่งออกเป็น 4 กลุ่มตามความรุนแรง กลุ่มที่ 1-2 ส่วนใหญ่หายได้เอง รักษาตามอาการ แยกตัวจนครบ 14 วันหลังจากวันเริ่มมีอาการ แต่กลุ่มที่ 3-4 มีโรคประจำตัว หรืออาการรุนแรง เช่น ปอดอักเสบ ภาวะออกซิเจนต่ำ จะได้รับยาต้านไวรัสเป็นระยะเวลา 5-10 วัน แยกตัวจนครบ 14 วัน และไม่มีอาการแล้ว 1-2 วัน สำหรับผู้ป่วยที่อยู่ระหว่างรอการประสานเตียงหรือแยกตัวที่บ้านควรสังเกตอาการตนเอง หากมีอุปกรณ์วัดระดับออกซิเจนในเลือดก่อน-หลังออกแรง 3 นาทีขึ้นไป จะช่วยให้ติดตามการเปลี่ยนแปลงอาการได้ดีขึ้นดังรายละเอียดข้างต้น ถ้ามีไข้สูงตลอดเวลา หายใจเร็วหรือหายใจเหนื่อย ต้องรีบแจ้งโรงพยาบาลเพื่อประเมินอาการ หรือสายด่วน 1669

ที่มา : <https://thestandard.co/covid-19-treatment-guidelines-april-2564/>

#### การรักษาโรค

ปัจจุบัน (กุมภาพันธ์ 2563) ยังไม่มีคำแนะนำอย่างเป็นทางการสำหรับการใช้ยาต้านไวรัสในการรักษาโรค COVID-19 ส่วนใหญ่เป็นการรักษาตามอาการ อย่างไรก็ตามมีรายงานข่าวว่าทางกรณินประกาศเมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2563 ว่าองค์การ National Medical Product Administration ของจีนได้รับรองการทดลองใช้ยาต้าน ไวรัสชื่อการค้า



ที่มา : <https://168healthycare.com/food-medicine/favipiravir.html>





Favilavir (ชื่อทั่วไป Favipiravir) เพื่อรักษาผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยยังไม่มีผลการรายงาน ผลการศึกษาโดยละเอียดอย่างเป็นทางการ ข้อมูลจาก คู่มือเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน กรณีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในประเทศไทย, **กรมควบคุมโรค : 2563**

### การจำหน่ายผู้ป่วยออกจากโรงพยาบาล

ผู้ป่วยที่ได้รับอนุญาตให้ออกจากโรงพยาบาลตามกรณีต่อไปนี้ เป็นผู้ป่วยที่พ้นระยะแพร่เชื้อแล้ว ไม่จำเป็นต้องแยกตัวหรือกักตัว แต่ให้คงการปฏิบัติตามหลักการป้องกันการติดเชื้อตามมาตรฐานวิธีใหม่

1) ผู้ติดเชื้อ COVID-19 ที่ไม่มีอาการ ให้พักในโรงพยาบาลหรือสถานที่ที่รัฐจัดให้เป็นเวลาอย่างน้อย 14 วัน นับจากวันที่ตรวจพบเชื้อ

2) ผู้ป่วยที่มีอาการน้อย ให้พักในโรงพยาบาลอย่างน้อย 14 วัน นับจากวันที่มีอาการ เมื่อครบ หากยังมีอาการให้อยู่ในโรงพยาบาลต่อ หรือในสถานที่ที่รัฐจัดให้จนไม่มีอาการแล้วอย่างน้อย 24 ถึง 48 ชั่วโมง

3) ผู้ป่วยที่มีอาการรุนแรง (Moderate to severe) และ/หรือมี immunocompromised host (ผู้ป่วยที่มีภูมิคุ้มกันต่ำ) ให้รักษาตัวในโรงพยาบาลจนอาการดีขึ้น และให้ออกจากโรงพยาบาลตามดุลยพินิจของแพทย์

4) เกณฑ์การพิจารณาจำหน่ายผู้ป่วย

- ผู้ป่วยที่มีอาการดีขึ้นและภาพรังสีปอดไม่แย่ลง
- อุณหภูมิไม่เกิน 37.8°C ต่อเนื่อง 24 ถึง 48
- Respiratory rate (อัตราการหายใจ) ไม่เกิน 20 ครั้ง/นาที
- SpO<sub>2</sub> (ออกซิเจนในเลือด) at room air มากกว่า 96% ขณะพัก

5) ไม่จำเป็นต้องทำ Swap ซ้ำ ในผู้ป่วยที่ยืนยันแล้วว่ามีอาการติดเชื้อ และไม่ต้องทำ Swab เมื่อจะกลับบ้าน

6) หลังจากออกจากโรงพยาบาลแล้ว

- ผู้ป่วยสามารถพักอยู่บ้านจนครบหรือไปทำงานได้ตามปกติ เนื่องจากพ้นระยะแพร่เชื้อแล้ว
- การกลับไปทำงาน ขึ้นอยู่กับสภาวะทางสุขภาพของผู้ป่วยเป็นหลัก
- หากมีอาการป่วย ให้ตรวจหาสาเหตุ และให้การรักษาตามความเหมาะสม

### คำแนะนำการปฏิบัติตัวสำหรับผู้ป่วย COVID-19

ผู้ป่วย COVID-19 ส่วนใหญ่มีอาการไม่รุนแรง อาจอยู่โรงพยาบาลเพียงระยะสั้นๆ แล้วไปพักฟื้นต่อที่ สถานที่ที่รัฐจัดให้ ผู้ป่วยที่มีอาการเล็กน้อยจะค่อย ๆ ดีขึ้นจนหายสนิท แต่ในช่วงปลายสัปดาห์แรกผู้ป่วยบางราย อาจมีอาการมากขึ้นได้ ผู้ป่วยที่มีอาการน้อยหรืออาการดีขึ้นแล้ว อาจยังตรวจพบสารพันธุกรรมของเชื้อไวรัสที่เป็นสาเหตุของ COVID-19 ในน้ำมูกและ/หรือน้ำลายของผู้ป่วยได้เป็นเวลานาน อาจนานถึง 50 วัน แต่มีหลาย การศึกษาพบว่าไม่สามารถเพาะเชื้อได้จากสารคัดหลั่งในทางเดินหายใจ ของผู้ป่วยที่มีอาการมาแล้วนานกว่า 8 วัน ทั้งนี้ยังตรวจพบสารพันธุกรรม ของเชื้อด้วยวิธี RT-PCR สำหรับไวรัสโคโรนา 2019 มีหลายสายพันธุ์ บาง สายพันธุ์อาจจะอยู่ได้นานขึ้น แต่ยังไม่แน่ชัดว่านานขึ้นกี่วัน สารพันธุกรรม ที่ตรวจพบหลังจากผู้ป่วยมีอาการนานแล้ว อาจเป็นเพียงซากพันธุกรรมที่ หลงเหลือที่ร่างกายยังกำจัดไม่หมด นอกจากนี้การตรวจพบสารพันธุกรรม ได้หรือไม่ได้ ยังอยู่ที่คุณภาพของตัวอย่างที่เก็บด้วย



ที่มา : <https://www.stcarlos.com>



ดังนั้นในแนวทางเวชปฏิบัติฯ COVID-19 นี้ จะระบุว่าไม่ต้องทำ swab (การเก็บตัวอย่างส่งตรวจ) ก่อนอนุญาตให้ผู้ป่วยออกจากสถานพยาบาล เพราะไม่มีผลเปลี่ยนแปลงการรักษา และการพบเชื้อจากการตรวจด้วย RT-PCR มิได้หมายความว่า จะสามารถแพร่เชื้อต่อได้ ทั้งนี้แพทย์ผู้รักษาจะพิจารณาจากอาการเป็นหลัก ตามเกณฑ์ข้างต้น ซึ่งจากข้อมูลปัจจุบันเชื่อว่าไม่เสี่ยงต่อการแพร่เชื้อ ผู้ป่วยที่พ้นระยะการแพร่เชื้อแล้วสามารถดำรงชีวิตได้ตามปกติ การปฏิบัติตนในการป้องกันการติดเชื้อเหมือนประชาชนทั่วไป จนกว่าจะควบคุมการแพร่ระบาดของโรคในวงกว้างได้อย่างมั่นใจ

### คำแนะนำในการปฏิบัติตนเมื่อผู้ป่วยออกจากโรงพยาบาล หลังแพทย์จำหน่ายให้กลับไปพักฟื้นที่บ้าน

1. ไม่จำเป็นต้องกักตัวหรือแยกตัวจากผู้อื่นเพราะหายจากโรคแล้ว (ซึ่งต่างจากกรณีเป็นผู้สัมผัสความเสี่ยงสูงหรือเพิ่งจะได้รับการวินิจฉัย บุคคลเหล่านี้ยังอยู่ในระยะแพร่เชื้อ จึงต้องกักตัวหรือแยกตัวจากผู้อื่น)
2. การดูแลสุขภาพอนามัย ให้สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า เมื่อต้องอยู่ร่วมกับผู้อื่น
3. ล้างมือด้วยสบู่และน้ำเป็นประจำ โดยเฉพาะหลังจากถ่ายปัสสาวะหรืออุจจาระ หรือถูมือด้วยเจลแอลกอฮอล์
4. ไม่ใช้อุปกรณ์รับประทานอาหารและแก้วน้ำร่วมกับผู้อื่น
5. ดื่มน้ำสะอาดให้เพียงพอ รับประทานอาหารที่สุก สะอาด และมีประโยชน์ครบถ้วนตามหลักโภชนาการ
6. หากมีอาการป่วยเกิดขึ้นใหม่ หรืออาการเดิมมากขึ้น เช่น ไข้สูง ไอมาก เหนื่อย แน่นหน้าอก หอบหายใจไม่สะดวก เบื่ออาหาร ให้ติดต่อสถานพยาบาล หากต้องเดินทางมาสถานพยาบาล แนะนำให้สวมหน้ากาก ระหว่างเดินทางตลอดเวลา

ที่มา : กระทรวงสาธารณสุข กรมการแพทย์ คณะทำงานด้านการรักษาพยาบาลและป้องกันการติดเชื้อในโรงพยาบาล ฉบับปรับปรุง วันที่ 17 เมษายน พ.ศ. 2564

### 3.2 มาตรการป้องกันและเตรียมความพร้อมรับสภาวะวิกฤต

กรมกิจการเด็กและเยาวชนได้กำหนดมาตรการป้องกันและการเตรียมความพร้อมรับสภาวะวิกฤตในการป้องกันและลดผลกระทบจากโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ที่อาจเกิดขึ้น ดังนี้

3.2.1 ทบทวนการเตรียมความพร้อมและแนวทางปฏิบัติ เพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ตลอดจนแผนบริหารความต่อเนื่องเพื่อให้สามารถดำเนินการให้บริการกลุ่มเป้าหมายได้ไม่หยุดชะงักแม้ในสภาวะวิกฤติ

- จัดอบรมกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19)

3.2.2 ชักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการต่างๆ กับหน่วยงานในสังกัดเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน พร้อมทั้งสอบถามความต้องการและให้การสนับสนุน

- รักษาระยะห่างที่ปลอดภัยจากผู้อื่น (อย่างน้อย 1 เมตร) แม้ว่าผู้อื่นจะไม่ได้ป่วยก็ตาม
- สวมหน้ากากอนามัยในที่สาธารณะ โดยเฉพาะเมื่ออยู่ในพื้นที่ปิดหรือเว้นระยะห่างไม่ได้



## ในพื้นที่ปิด

- หลีกเลี่ยงพื้นที่ปิด พยายามอยู่ในพื้นที่เปิดโล่งและอากาศถ่ายเทสะดวก เปิดหน้าต่างเมื่ออยู่ในพื้นที่ปิด
- ล้างมือบ่อย ๆ โดยใช้สบู่และน้ำ หรือเจลล้างมือที่มีส่วนผสมหลักเป็นแอลกอฮอล์
- ระวังตัวเมื่อได้รับสิทธิ์ ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ในพื้นที่เกี่ยวกับการฉีดวัคซีน
- ปิดจมูกและปากด้วยข้อพับด้านในข้อศอกหรือกระดาษชำระเมื่อไอหรือจาม
- เก็บตัวอยู่บ้านเมื่อรู้สึกไม่สบาย
- ทบทวนการเตรียมความพร้อมและแนวทางปฏิบัติ เพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ตลอดจนแผนบริหารความต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถดำเนินการให้บริการกลุ่มเป้าหมายได้ โดยไม่หยุดชะงักแม้ในสภาวะวิกฤต (การสวมใส่หน้ากากอนามัย การเว้นระยะห่าง การรับประทานอาหารร่วมกัน การส่งผล ATK)

- ชักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการต่าง ๆ กับหน่วยงานในสังกัด เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกันพร้อมทั้งสอบถามความต้องการและให้การสนับสนุน (มาตรการกักตัวที่บ้านหรือสถานที่รัฐจัดให้ มาตรการ Work From Home และการประชุมออนไลน์)

- มีการทำแผนให้การทำงานที่บ้านเพื่อให้งานต่อเนื่อง

- จัดทำรายงานสถานการณ์เจ้าหน้าที่ที่ติดเชื้อโควิด เพื่อติดตามความก้าวหน้าการเข้าถึงการรักษาติดตามสถานการณ์ของกลุ่มเสี่ยงสูง

- กำกับดูแลการดำเนินการตามมาตรการป้องกัน ฝ้าระวังของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

- กรณีสถานการณ์การแพร่ระบาดลดลง อาจให้บุคลากรเข้ามาปฏิบัติงานวันเว้นวัน โดยกำหนด 2 ช่วงเวลา คือ 08.00 – 12.00 น. และ 12.00 – 16.00 น.

- ปรับแผนการตรวจสอบประจำปี เช่น กิจกรรมที่จะตรวจสอบ/หน่วยรับตรวจ/ขอบเขตการตรวจสอบ

### 3.2.3 สร้างช่องทางการสื่อสารเพิ่มเติมสำหรับแจ้งเหตุเมื่อเกิดเหตุวิกฤต

- มีช่องทางการสื่อสารเพิ่มเติมสำหรับแจ้งเหตุเมื่อเกิดเหตุวิกฤต (กลุ่มไลน์ : ประชาสัมพันธ์ ข่าว, กลุ่มไลน์ : กอง/ศูนย์/กลุ่ม, โทรศัพท์เคลื่อนที่ : ผอ.กอง ผอ.กลุ่ม หัวหน้าฝ่าย)

- ติดตาม/ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเรื่องสถานการณ์ภาพรวม/นโยบาย

## รัฐบาล

- เตรียมความพร้อมรองรับสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

- มีมาตรการในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

- มีป้ายประชาสัมพันธ์ในการป้องกัน

- ให้บริการและติดต่อสื่อสารกับผู้รับบริการ/ลูกค้า/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตหรือโทรศัพท์เคลื่อนที่



### 3.2.4 การจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์/สถานที่ ให้มีความพร้อมรับมือเมื่อเกิดเหตุวิกฤต

- มีการแจกเจลแอลกอฮอล์ หน้ากากอนามัย ที่ตรวจ ATK
- มีจุดบริการวัดอุณหภูมิและเจลแอลกอฮอล์
- จัดตั้งกองทุนสนับสนุนเวชภัณฑ์ และสิ่งของจำเป็นเบื้องต้นที่ใช้ในการดูแลรักษาตัว
- จัดเตรียมเครื่องมือและอุปกรณ์ทำความสะอาดสำนักงาน พ่นยาฆ่าเชื้อไวรัส
- มีจุดคัดกรอง วัดอุณหภูมิ และเจลแอลกอฮอล์ ก่อนเข้าสำนักงาน
- ให้มีการยืมคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Laptop/Notebook) เพื่อสำหรับเจ้าหน้าที่ของ

หน่วยงานใช้ปฏิบัติงานเป็นการชั่วคราว

- กำหนดให้บุคลากรปฏิบัติงานในพื้นที่ปฏิบัติงานสำรอง หรือปฏิบัติงานที่บ้านเป็นการ

ชั่วคราว

- ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว/คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ของหน่วยงาน ผ่านผู้

ให้บริการอินเทอร์เน็ตจากที่พักอาศัยของตนในการเข้าถึงระบบงานต่าง ๆ ภายใน ดย. โดยสามารถเชื่อมต่อกับระบบทั้งหมดได้ผ่านระบบเครือข่ายส่วนตัว

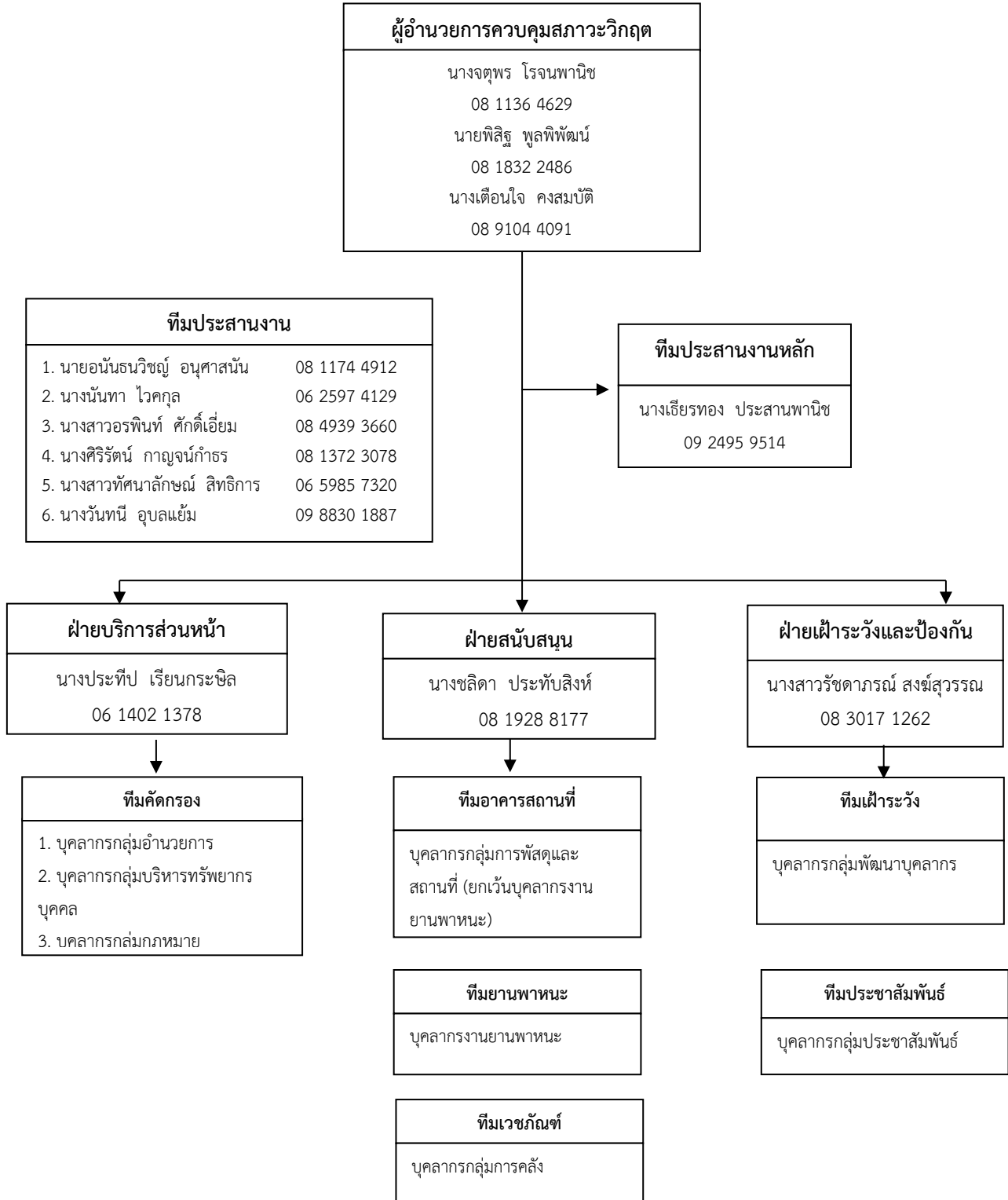
### ตารางที่ 9 แบบระบุและประเมินความเสี่ยง

Risk	Risk Impact	Risk Likelihood	Risk Rating
ลักษณะความเสี่ยง กรณีการแพร่ ระบาดของโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา 2019	ลักษณะของผลกระทบ: 1. บุคลากรไม่สามารถปฏิบัติงานได้เนื่องจาก รักษาตัวและกักตัวสังเกตอาการ ส่งผลต่อ สุขภาพของบุคลากร 2. สถานที่ปฏิบัติงานหลัก 3 แห่ง ได้แก่ มักกะสัน กระทรวง และบ้านราชวิถี ไม่ สามารถใช้สถานที่ปฏิบัติงานหลักได้ และ ส่งผลบุคลากรไม่สามารถเข้าไปปฏิบัติงานได้ ชั่วคราวหรือระยะยาว 4. บุคลากรหลักไม่สามารถมาปฏิบัติงาน ตามปกติเนื่องจากรักษาตัว และกักตัวสังเกต อาการ ส่งผลต่อสุขภาพของบุคลากร ค่าใช้จ่ายในการป้องกัน และรักษาพยาบาล 5. คู่ค้า/ผู้ให้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่ สามารถติดต่อหรือให้บริการ หรือส่งผลมอบ งานได้ ระดับความรุนแรง : ระดับสูง (4)	ประวัติและคาดการณ์โอกาสเกิด: โอกาสเกิด : เกิดอย่างต่อเนื่องไม่สามารถ คาดการณ์ได้ แต่สามารถมอบหมายให้ บุคลากรท่านอื่นปฏิบัติงานแทนได้  ระดับโอกาสเกิด: ระดับสูง (4)	4 x 4 = 16



### 3.3 การจัดการเหตุฉุกเฉิน กรณีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

เพื่อให้การจัดการในภาวะวิกฤต กรณีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงต้องจัดตั้งโครงสร้างการจัดการเหตุฉุกเฉิน พร้อมกำหนดบทบาทหน้าที่และขั้นตอนการปฏิบัติงาน ดังนี้



รูปภาพที่ 3 โครงสร้างการจัดการเหตุฉุกเฉินกรณีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

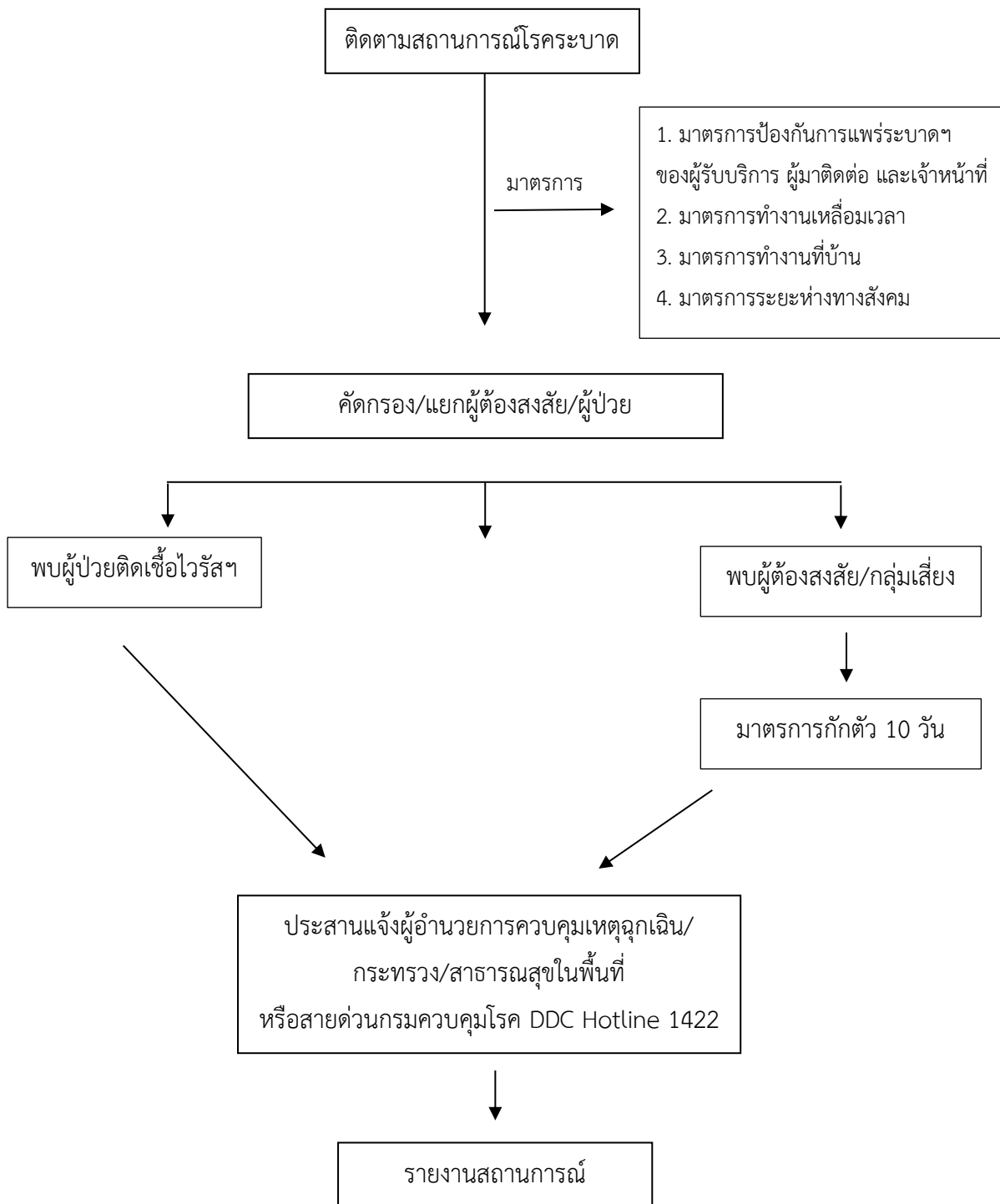


ตารางที่ 10 บทบาทหน้าที่ตามโครงสร้างการจัดการเหตุฉุกเฉินกรณีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ที่	ตำแหน่ง /ชื่อทีม	บทบาทหน้าที่
1	ผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้บัญชาการสูงสุดในการตอบโต้สถานการณ์ฉุกเฉิน</li> <li>- ตัดสินใจประกาศภาวะฉุกเฉิน และยกเลิกภาวะฉุกเฉิน</li> <li>- ติดต่อประสานงานขอทราบรายละเอียดเหตุการณ์กับ ผู้ประสานงานหลัก</li> <li>- บัญชาการสั่งการต่างๆ</li> <li>- ทำหน้าที่แถลงข่าวสถานการณ์ขององค์การในสภาวะวิกฤต</li> <li>- ฯลฯ</li> </ul>
2	ทีมประสานงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประสานงานภายใน โดยประสานส่งต่อข้อสั่งการต่างๆ จากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤตสู่บุคลากรในสังกัด</li> <li>- รับแจ้งเหตุ/รายงานจากหน่วยงาน /บุคลากรในสังกัด</li> <li>- สรุปรายงานสถานการณ์ต่อผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต</li> <li>- ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต</li> </ul>
3	ทีมประสานงานหลัก	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รับแจ้งเหตุการณ์</li> <li>- สั่งการและควบคุม กำกับ ดูแลการปฏิบัติหน้าที่ทีม/ฝ่ายต่างๆ</li> <li>- สรุปรายงานสถานการณ์ต่อผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต</li> <li>- ประสานงานภายนอกที่เข้ามาสนับสนุน /ให้ความช่วยเหลือในเรื่องต่างๆ</li> <li>- ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต</li> </ul>
4	ฝ่ายบริการส่วนหน้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปฏิบัติหน้าที่ด้านการคัดกรองผู้ต้องสงสัย/ผู้ติดเชื้อ</li> <li>- รายงานสถานการณ์ /สรุปรายงานปฏิบัติการกิจตามที่ได้รับมอบหมาย</li> <li>- ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต</li> </ul>
5	ฝ่ายสนับสนุน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ และเวชภัณฑ์ต่างๆ ที่จำเป็น</li> <li>- ดูแลความสะอาดของสถานที่ /ปรับปรุงสถานที่ให้สอดคล้องถูกต้องตามหลักวิชาการ</li> <li>- รายงานสถานการณ์ /สรุปรายงานปฏิบัติการกิจตามที่ได้รับมอบหมาย</li> <li>- ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต</li> </ul>
6	ฝ่ายเฝ้าระวังและป้องกัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้ความรู้ที่ถูกต้องแก่บุคลากรในสังกัด</li> <li>- รวบรวมบันทึกสถานการณ์ พร้อมทั้งทำหน้าที่เลขานุการ</li> <li>- รายงานสถานการณ์ /สรุปรายงานปฏิบัติการกิจตามที่ได้รับมอบหมาย</li> <li>- ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต</li> </ul>



แผนผังการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้ที่เกี่ยวข้องเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน :  
 กรณีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)



รูปภาพที่ 4 ขั้นตอนการปฏิบัติเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน : กรณีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

### 3.4 การสื่อสารและประสานงาน

เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติในการสื่อสารและประสานงานเหตุฉุกเฉิน ของกรมกิจการเด็กและเยาวชนและเอื้อต่อการดำเนินงานตามแผนบริหารความต่อเนื่องขององค์กร ได้กำหนดช่องทางการสื่อสารเพื่อส่ง การ /ชี้แจงประชาสัมพันธ์ /รายงานความคืบหน้า ตลอดจนรับส่งเอกสารต่างๆ ดังนี้

- 1) กลุ่มไลน์ : “ประชาสัมพันธ์ข่าว ผู้บริหาร”
- 2) กลุ่มไลน์ : กอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม/ฝ่าย
- 3) โทรศัพท์เคลื่อนที่ : ทีมบริหารความต่อเนื่องของกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม (ภาคผนวก ข.)
- 4) ระบบสารบัญญอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ :

<https://saraban.egov.go.th/archive/menu.jsp?0.00856870326757242>

สำหรับการรายงานสถานการณ์บุคลากรฯ และผู้รับบริการฯ (รายวัน) ให้ใช้แบบฟอร์มรายงาน ตามที่กำหนด ผ่านระบบออนไลน์ ดังนี้

รายงานสถานการณ์บุคลากรกรมกิจการเด็กและเยาวชนผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา (โควิด-19) กลุ่มที่กักตัว 14 วัน และกลุ่มเสี่ยงติดเชื้อ (รายงานเป็นรายวัน)	<a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdgXWiQ1tWp6o3CVm_PQOev6pgxr1uAAkLku0O_l2cOON-nlQ/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdgXWiQ1tWp6o3CVm_PQOev6pgxr1uAAkLku0O_l2cOON-nlQ/viewform</a>
ผู้รับบริการ- รายงานสถานการณ์ผู้รับบริการกรมกิจการเด็กและเยาวชนผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา (โควิด-19) กลุ่มที่กักตัว 14 วัน และกลุ่มเสี่ยงติดเชื้อ (รายงานเป็นรายวัน)	<a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc6blkD4o00DbdKl4PZ9Iilv43hx6qwIMSNUA3gRO988ZYunA/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc6blkD4o00DbdKl4PZ9Iilv43hx6qwIMSNUA3gRO988ZYunA/viewform</a>

รายละเอียดตามภาคผนวก ค.

### 3.5 การทบทวนปรับปรุงแผนและการฝึกซ้อม

3.5.1 กำหนดให้มีการทบทวนแผนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ให้ทันสมัยเป็นปัจจุบันสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และปัญหาอุปสรรคที่พบหลังจากเกิดเหตุจริง

3.5.2 กำหนดให้คณะกรรมการฯ ที่ได้รับการแต่งตั้ง จากอธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชน เป็นผู้ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลของแผนปฏิบัติการในภาวะโรค COVID-19 ระบาด

3.5.3 กำหนดให้มีการซักซ้อมตามแผนปฏิบัติการภาวะโรคระบาดอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือตามความเหมาะสมของสถานการณ์และความจำเป็น





# ภาคผนวก



# ภาคผนวก

ก. การวิเคราะห์เพื่อกำหนดความต้องการ  
ทรัพยากรที่สำคัญ : ด้านทรัพยากรบุคคล  
ของกรมกิจการเด็กและเยาวชน



**การวิเคราะห์เพื่อกำหนดความต้องการทรัพยากรที่สำคัญ : ด้านทรัพยากรบุคคล  
ของกรมกิจการเด็กและเยาวชน**

ลำดับ ที่	ชื่อหน่วยงาน	ชื่อย่อ	จำนวนบุคลากรที่ต้องปฏิบัติงานในสภาวะวิกฤต เพื่อให้ การดำเนินงานของ กรมกิจการเด็กและเยาวชนเป็นไป อย่างต่อเนื่อง				
			1 วัน	2 – 6 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
1	สำนักงานเลขานุการกรม	สลก.					
	1.1 กลุ่มอำนวยการ		4	4	4	4	4
	1.2 กลุ่มงานคลัง		4	5	5	6	6
	1.3 กลุ่มการพัสดุและสถานที่		4	5	5	6	6
	1.4 กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล		-	-	-	2	4
	1.5 กลุ่มพัฒนาบุคลากร		-	-	-	2	4
	1.6 กลุ่มประชาสัมพันธ์		-	-	-	2	4
	1.7 กลุ่มกฎหมาย		-	-	-	2	4
2	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	กยผ.					
	2.1 ฝ่ายบริหารทั่วไป		-	-	-	-	-
	2.2 กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์		-	-	2	4	4
	2.3 กลุ่มแผนงานและงบประมาณ		-	-	2	4	4
	2.4 กลุ่มสารสนเทศและเทคโนโลยี		4	5	5	5	5
	2.5 กลุ่มความร่วมมือระหว่างประเทศ		-	-	-	2	4
3	กองคุ้มครองเด็กและเยาวชน	กคค.					
	3.1 ฝ่ายบริหารทั่วไป		-	-	-	-	-
	3.2 กลุ่มการพัฒนาระบบคุ้มครอง		2	3	3	4	4
	3.3 กลุ่มการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ		2	3	3	4	4
	3.4 กลุ่มบริหารกองทุนคุ้มครองเด็ก		-	-	-	2	4
	3.5 กลุ่มงานเลขานุการคณะกรรมการ คุ้มครองเด็กแห่งชาติ		-	-	-	-	-
	3.6 กลุ่มประสานงานบ้านพักเด็กและ ครอบครัว		-	2	2	3	4
	3.7 ศูนย์ประสานงานขับเคลื่อนการ ส่งเสริมและปกป้องคุ้มครองเด็กและ เยาวชนในการใช้สื่อออนไลน์		-	-	-	-	-
3.8 บ้านพักเด็กและครอบครัว 77 แห่ง		หน่วยงานส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค					



ลำดับ ที่	ชื่อหน่วยงาน	ชื่อย่อ	จำนวนบุคลากรที่ต้องปฏิบัติงานในสภาวะวิกฤต เพื่อให้ การดำเนินงานของ กรมกิจการเด็กและเยาวชนเป็นไป อย่างต่อเนื่อง				
			1 วัน	2 – 6 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
4	กองส่งเสริมการพัฒนาและสวัสดิการ เด็ก เยาวชน และครอบครัว	กสส.					
	4.1 ฝ่ายบริหารทั่วไป		-	-	-	-	-
	4.2 กลุ่มการพัฒนาเด็กปฐมวัย		-	-	2	5	5
	4.3 กลุ่มกิจการสภาและเครือข่ายเด็ก เยาวชน		-	-	2	3	4
	4.4 กลุ่มการแลกเปลี่ยนระหว่าง ประเทศ		-	-	-	-	-
	4.5 กลุ่มการพัฒนาศักยภาพ		-	-	2	3	3
	4.6 กลุ่มสวัสดิการเด็กและครอบครัว		2	3	5	6	6
	4.7 สถานแรกรับ สถานสงเคราะห์ สถานคุ้มครองสวัสดิภาพเด็ก สถาน พัฒนาและฟื้นฟู ศูนย์สงเคราะห์และ ฝึกอาชีพฯ และสถาบันเพาะกล้า คุณธรรม รวม 30 แห่ง		หน่วยงานส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค				
5	ศูนย์อำนวยการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม	ศบธ.					
5.1 ฝ่ายบริหารทั่วไป	-		-	-	-	-	
5.2 กลุ่มงานเลขานุการคณะกรรมการ การรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม	}						
5.3 กลุ่มการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม ในประเทศ							
5.4 กลุ่มสำนักงานกลางการรับเด็ก เป็นบุตรบุญธรรมระหว่างประเทศ				5	10	10	
5.5 กลุ่มการติดตามและประเมินผล การรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม							
5.6 กลุ่มงานครอบครัวอุปถัมภ์							
6	ศูนย์ปฏิบัติการโครงการเงินอุดหนุนเพื่อ การเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	ศดร.	3	4	4	5	5
7	กลุ่มการตรวจสอบภายใน	กตส.	-	-	2	3	4
8	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	กพร.	-	-	-	2	4
	<b>รวม</b>		<b>25</b>	<b>34</b>	<b>59</b>	<b>89</b>	<b>106</b>



# ภาคผนวก

## ข. หมายเลขโทรศัพท์สำคัญ



หมายเลขโทรศัพท์สำคัญ

ลำดับ	หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
<b>เหตุด่วน + เหตุร้าย</b>		
1	แจ้งเหตุด่วน – เหตุร้ายทุกชนิด	191
2	ตำรวจดับเพลิง	199
3	ตำรวจปราบยาเสพติด	1688, 1386
4	ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ	1860
5	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	1784
6	แจ้งน้ำท่วม ท่อตัน ฝาท่อชำรุด	0 2246 0317 - 19
7	แจ้งอุบัติเหตุเกี่ยวกับก๊าซ	1540, 1365
8	แจ้งเหตุภัยความมั่นคงแห่งชาติ	1374
9	ศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	0 2221 2141 - 69
10	สายด่วนโควิด -19 (กรมควบคุมโรค)	1422
11	สอบถามข้อมูลโควิด - 19 (ศูนย์บริการภาครัฐเพื่อประชาชน)	1111
12	ศูนย์ตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน (EOC)	1646, 1669
13	สอบถามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)	1330
14	บริการให้คำปรึกษาผู้ป่วยโควิด - 19	1668
15	ปรึกษาปัญหาสุขภาพจิต (กรมสุขภาพจิต)	1323
16	สำนักงานประกันสังคม	1506
<b>กู้ชีพ + กู้ภัย</b>		
17	หน่วยแพทย์กู้ชีพ วชิรพยาบาล	1554
18	หน่วยแพทย์กู้ชีพ กรุงเทพฯ	1555
19	แจ้งป่วยฉุกเฉิน ศูนย์นเรนทร	1669
20	แจ้งอุบัติเหตุโรงพยาบาลตำรวจ	1691
21	มูลนิธิร่วมกตัญญู	0 2751 0951
22	ศูนย์วิทยุพอเติกตั้ง	0 2226 4444
23	ศูนย์รับแจ้งเหตุเอราวัณ	1646
24	ศูนย์วิทยุรามมา	0 2354 6172 - 5
25	ศูนย์วิทยุกรุงธน	0 2455 0088



ลำดับ	หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
<b>สาธารณูปโภค</b>		
26	ไฟฟ้าขัดข้อง กรุงเทพฯ	1130
27	ประปาขัดข้อง กรุงเทพฯ	1125
28	โทรศัพท์ขัดข้อง	1177
29	สอบถามหมายเลขโทรศัพท์ กรุงเทพฯ	1133
<b>บริการทั่วไป</b>		
30	เทียบเวลามาตรฐานโลก	1811
31	สอบถามพยากรณ์อากาศ	1182
32	ศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและครอบครัว	1578
33	บำบัดรักษายาเสพติด	1165
34	โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค	1330
35	มูลนิธิหมอชาวบ้าน	1600
36	สภาอากาศไทย	1664
37	สายด่วนองค์การเภสัชกรรม	1648
38	ศูนย์ความรู้โรคมะเร็ง กรมการแพทย์	1668
39	ศูนย์ความรู้โรคเอดส์ สภาอากาศ	1663
40	ศูนย์แจ้งเหตุอุบัติเหตุจากสารเคมี	1650
41	ฮอตไลน์คลายเครียด	1667
42	สายด่วน กรุงเทพมหานคร	1555
43	สายด่วนกรมควบคุมโรค (DDC Hotline)	1422
44	ศูนย์บริการสาธารณสุข 2 ราชปรารภ (ใหม่)	0 2251 7735 - 37
<b>การจราจร</b>		
45	ศูนย์ควบคุมจราจร	1197
46	ศูนย์ควบคุมจราจร บนทางด่วน	1543
47	ศูนย์ข่ายจราจร จ.ส. 100	1137
48	สถานีวิทยุร่วมด้วยช่วยกัน	1677
49	สถานีวิทยุ สวพ. 91	1644
<b>สถานีตำรวจ + สถานีดับเพลิง กรุงเทพฯ</b>		
50	สถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้ง	0 2281 3002
51	สถานีตำรวจรถไฟพนพวงค์	0 2223 7500
52	สถานีตำรวจนครบาลสำราญราษฎร์	0 2226 2136



ลำดับ	หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
<b>สถานีตำรวจ + สถานีดับเพลิง กรุงเทพฯ (ต่อ)</b>		
53	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยสวนมะลิ	0 2223 6999
54	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยภูเขาทอง	0 2223 3620
55	สถานีดับเพลิงย่อยกรุงเกษม	0 2314 5115
56	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยพญาไท	0 2354 6850
<b>โรงพยาบาล</b>		
57	โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์	0 2652 4600 - 29
58	โรงพยาบาลตำรวจ	0 2207 6000
59	โรงพยาบาลราชวิถี	0 2354 8108 - 37
60	โรงพยาบาลรามาริบัติ	0 2354 7308 - 10
61	โรงพยาบาลศิริราช	0 2419 7000
62	โรงพยาบาลหัวเฉียว	0 2223 1351
63	โรงพยาบาลธนบุรีบำรุงเมือง	0 2220 7999
64	โรงพยาบาลมิชชั่น	0 2282 1100







กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมกิจการเด็กและเยาวชน (ดย.)

เลขที่ 1034 ถนนกรุงเกษม แขวงคลองมอหานาค เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100