

คู่มือระบบแจ้งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ออนไลน์

สำหรับผู้ใช้งาน



กรมกิจการเด็กและเยาวชน

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์





รูปที่ 1 หน้าระบบอินเทอร์เน็ต ดย.



รูปที่ 2 แถบหน้าแรก เลือกระบบแจ้งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ออนไลน์



ระบบแจ้งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ออนไลน์

กลับไปที่หน้า Intranet

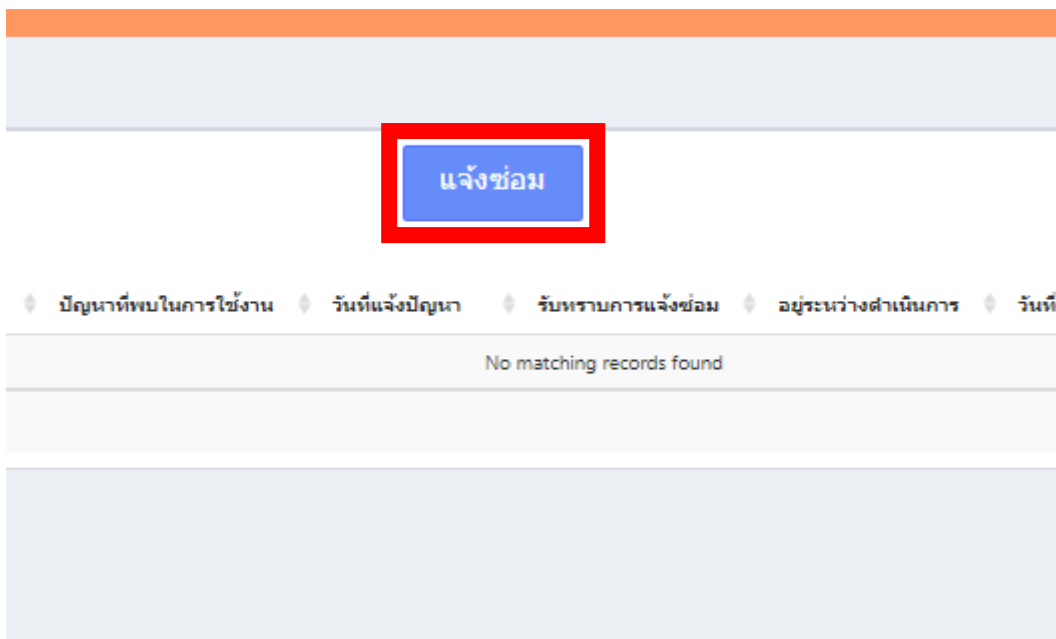
แจ้งซ่อม

แสดงรายการแจ้งซ่อมของฉัน

สำนัก/กอง/ศูนย์ ◊ กลุ่ม/ฝ่าย/ศูนย์ ▾ หมายเลขชุดรหัส ◊ สถานที่ ◊ ปัญหาที่พบในการใช้งาน ◊ วันที่แจ้งปัญหา ◊ รับทราบการแจ้งซ่อม ◊ อยู่ระหว่างดำเนินการ ◊ วันที่ดำเนินการ

No matching records found

รูปที่ 3 หน้าระบบแจ้งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ออนไลน์



รูปที่ 4 เลือกแจ้งซ่อม

สร้างการแจ้งปัญหาคอมพิวเตอร์

ประเภทอุปกรณ์	เลือกประเภทอุปกรณ์	New
หมายเลขครุภัณฑ์ (ประเภทอุปกรณ์) (สถานะ)	เลือกเนื้อหา	(ไม่บังคับเลือกข้อมูล)
ปัญหาที่พบในการใช้งาน		
	<input type="checkbox"/> แจ้งซ่อมแทน	

บันทึก

รูปที่ 5 หน้าแจ้งปัญหาคอมพิวเตอร์

ประเภทอุปกรณ์

เลือกประเภทอุปกรณ์

New

รูปที่ 6 เลือกประเภทของอุปกรณ์

หมายเลขครุภัณฑ์ (ประเภทอุปกรณ์) (สถานะ)

เลือกเนื้อหา

(ไม่บังคับเลือกข้อมูล)

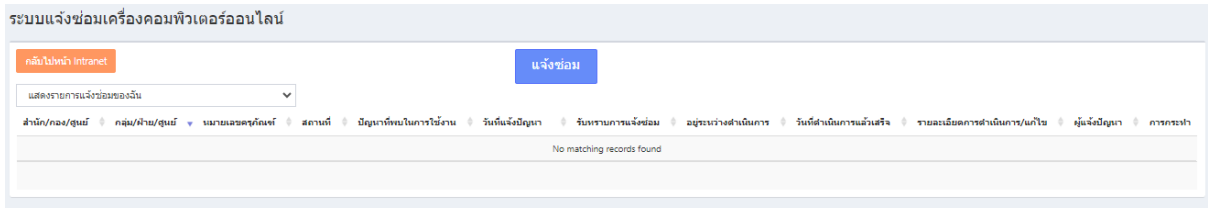
รูปที่ 7 เลือกหมายเลขครุภัณฑ์ (ถ้าทราบหมายเลขครุภัณฑ์)

ปัญหาที่พบในการใช้งาน

แจ้งซ่อมแทน

บันทึก

รูปที่ 8 แจ้งปัญหาที่พบในการใช้งาน แล้วกดบันทึก



รูปที่ 9 รายการแจ้งซ่อมแสดงที่หน้านี้

ประเภทอุปกรณ์	เลือกประเภทอุปกรณ์	New
หมายเลขชุดอุปกรณ์ (ประเภทอุปกรณ์) (สถานที่)	เลือกเนื้อหา	(ไม่บังคับเลือกข้อมูล)
ปัญหาที่พบในการใช้งาน		
	<input checked="" type="checkbox"/> แจ้งซ่อมแทน	
กรณีแจ้งปัญหาแทน		
สำนัก/กอง/ศูนย์	เลือก สำนัก/กอง/ศูนย์	
กลุ่ม/ฝ่าย/ศูนย์	เลือกกลุ่ม/ฝ่าย/ศูนย์	
ชื่อผู้แจ้ง(แทน)	เลือกผู้ใช้	New

รูปที่ 10 กรณีแจ้งแทน ตักแจ้งซ่อมแทน เลือกสำนักกอง/กลุ่ม ชื่อคนที่ ต้องการแจ้งแทน