



ประกาศกรมกิจการเด็กและเยาวชน  
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ตี กรมกิจการเด็กและเยาวชน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

กรมกิจการเด็กและเยาวชน ได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ตี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยใช้หลักธรรมาภิบาลที่เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช ๒๕๖๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พุทธศักราช ๒๕๖๒ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อแสดงความมุ่งมั่นในการบริหารราชการโดยใช้หลักธรรมาภิบาลเป็นหลักสำคัญในการเป็นนโยบาย และแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน เพื่อส่งเสริมหลักธรรมาภิบาล ในการปฏิบัติราชการให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน ซึ่งสามารถนำนโยบายไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นการเสริมสร้างความเชื่อมั่น ให้กับผู้ใช้บริการ ประชาชนทั่วไป ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานต่อการ ปฏิบัติงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชนมากยิ่งขึ้น

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว กรมกิจการเด็กและเยาวชน ขอประกาศนโยบาย และหลักปฏิบัติสำคัญในการกำกับดูแลองค์การที่ตี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงาน ในสังกัดกรมกิจการเด็กและเยาวชน นำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีไปปฏิบัติภายใต้บทบาทหน้าที่และ ภารกิจรับผิดชอบ สามารถตอบสนองต่อความต้องการโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของเด็ก เยาวชน ผู้ใช้บริการ ประชาชน และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง เป็นสำคัญ โดยนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมกิจการเด็ก และเยาวชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ประกอบด้วยนโยบายสำคัญ ๔ ด้าน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

**๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม**

**นโยบายหลักที่ ๑ :** การเสริมสร้างการมีส่วนร่วมและการรับรู้ทางสังคม

**แนวทางปฏิบัติ**

การเสริมสร้างให้เกิดการรับรู้ทางสังคมเกี่ยวกับภารกิจและบทบาทของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ให้กับกลุ่มเป้าหมายและประชาชนให้ทั่วถึง

**ตัวชี้วัด**

- ๑) ระดับความสำเร็จของการเพิ่มประสิทธิภาพช่องทางในการสื่อสารกับประชาชน
- ๒) ร้อยละการรับรู้ข้อมูลภารกิจของกรมกิจการเด็กและเยาวชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

**นโยบายหลักที่ ๒ :** การดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วนด้านเด็กและเยาวชน

**แนวทางปฏิบัติ**

- ๑) ส่งเสริมการเข้าถึงสิทธิสวัสดิการทั้งครอบครัวผ่านการพัฒนาครัวเรือน (เด็ก) แบบพุ่งเป้า
- ๒) ส่งเสริมกลไกการคุ้มครองเด็กและเยาวชนในระดับพื้นที่อย่างครอบคลุม
- ๓) สร้างโอกาสให้เด็กและเยาวชนผ่านการฝึกทักษะด้านอาชีพ เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการพึ่งพาตนเองในระยะยาว

**ตัวชี้วัด**

- ๑) ร้อยละของเด็กกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาให้เข้าถึงบริการของรัฐในมิติความเป็นอยู่และมิติ การเข้าถึงบริการภาครัฐ
- ๒) ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่ประสบปัญหา ได้รับการจัดการและช่วยเหลือตามกระบวนการสังคม สงเคราะห์ หรือตามมาตรฐานการจัดสวัสดิการบ้านพักเด็กและครอบครัว
- ๓) ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่ผ่านการอบรมด้านทักษะอาชีพและมีรายได้

/นโยบายหลักที่ ๓...

**นโยบายหลักที่ ๓ :** มาตรการด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและการใช้พลังงานสะอาด

**แนวทางปฏิบัติ**

การกำหนดมาตรการด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและการใช้พลังงานสะอาด

**ตัวชี้วัด**

ระดับความสำเร็จในการกำหนดมาตรการด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและการใช้พลังงานสะอาด

## **๒. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสีย**

**นโยบายหลักที่ ๑ :** การส่งเสริมการมีส่วนร่วมให้กับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสีย

**แนวทางปฏิบัติ**

๑) เปิดพื้นที่ให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อกำหนดแนวทางนโยบายและการดำเนินงานด้านเด็กและเยาวชน

๒) เสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสียต่อการเข้ามาร่วมดำเนินงานในแผนงานและโครงการต่าง ๆ

**ตัวชี้วัด**

๑) จำนวนการจัดให้มีเวทีสาธารณะในการสร้างการมีส่วนร่วมและการรับฟังความคิดเห็นของเครือข่ายการทำงานและผู้มีส่วนได้เสียของกรมกิจการเด็กและเยาวชน

๒) ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้เสียต่อการเข้ามาร่วมดำเนินงานในแผนงานและโครงการที่เกี่ยวข้องในด้านเด็กและเยาวชน

**นโยบายหลักที่ ๒ :** การพัฒนาช่องทางในการร้องเรียนหรือการสะท้อนปัญหาของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

**แนวทางปฏิบัติ**

การสร้างช่องทางในการร้องเรียนหรือสะท้อนปัญหาที่รับประกันความปลอดภัยของข้อมูลและระบบตอบรับในการแก้ไขปัญหา

**ตัวชี้วัด**

๑) ระดับความสำเร็จในการพัฒนาและสร้างช่องทางหรือระบบการร้องเรียนให้กับผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒) ร้อยละความพึงพอใจในการจัดการกับข้อร้องเรียนของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชน

**นโยบายหลักที่ ๓ :** การส่งเสริมให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับบริการอย่างครบถ้วน

**แนวทางปฏิบัติ**

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้ามาใช้บริการแหล่งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ได้อย่างสะดวกโดยส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางอิเล็กทรอนิกส์

**ตัวชี้วัด**

๑) ร้อยละการเข้าใช้แหล่งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ของเด็ก เยาวชน และครอบครัวตามแพลตฟอร์มต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์กรมกิจการเด็กและเยาวชน Facebook กรมกิจการเด็กและเยาวชน เว็บไซต์โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ระบบบริการศูนย์อำนวยการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมผ่านระบบดิจิทัล เป็นต้น

๒) ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผู้รับบริการผ่านระบบ E-Service: เมื่อเทียบกับช่องทางปกติ (Offline)

๓) ร้อยละของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้เสียที่เข้ารับบริการในสถานแรกรับหรือสถานรองรับ ได้รับบริการที่เหมาะสมตามความจำเป็น

### ๓. นโยบายด้านองค์การ

**นโยบายหลักที่ ๑ :** การยกระดับในการพัฒนาการบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  
**แนวทางปฏิบัติ**

๑) ยกระดับในการพัฒนาการบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม

๒) สร้างความตระหนักรู้ทางสังคมในการให้ความสำคัญกับงานด้านสังคม โดยเฉพาะงานด้านเด็กและเยาวชนมากยิ่งขึ้น

๓) ส่งเสริมการทำงานร่วมกับภาคีเครือข่ายด้านการคุ้มครองเด็กที่มีผู้เชี่ยวชาญในด้านที่ขาดแคลน (เช่น พี่เลี้ยงเด็ก นักจิตวิทยา พยาบาล พนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง)

#### ตัวชี้วัด

๑) ร้อยละของความสำเร็จของงานบริการที่ได้รับการบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม

๒) จำนวนการเข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรม ของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียที่ร่วมกับกรมกิจการเด็กและเยาวชน

๓) ระดับความสำเร็จในการส่งเสริมการทำงานกับเครือข่ายด้านการคุ้มครองเด็กที่มีผู้เชี่ยวชาญในด้านที่ขาดแคลน

**นโยบายหลักที่ ๒ :** การดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์และนโยบายด้านเด็กและเยาวชนขององค์กร  
**แนวทางปฏิบัติ**

ดำเนินงานตามภารกิจของกรมกิจการเด็กและเยาวชนตามประเด็นยุทธศาสตร์และนโยบายด้านเด็กและเยาวชนขององค์กรที่สอดคล้องกับคำรับรองการปฏิบัติราชการและแผนปฏิบัติการราชการของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

#### ตัวชี้วัด

๑) ผลการประเมินส่วนราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จากสำนักงาน กพร.

๒) ผลการปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติการราชการของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

**นโยบายหลักที่ ๓ :** การตอบสนองขององค์กรที่มุ่งให้เกิดประโยชน์แก่กลุ่มเป้าหมายทุกระดับ  
**แนวทางปฏิบัติ**

๑) พัฒนาคุณภาพสถานบริการตามเกณฑ์มาตรฐาน

๒) การปรับปรุงกฎหมายด้านเด็กและเยาวชนให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์

๓) การสร้างนวัตกรรมเพื่อเป็นกำลังขับเคลื่อนองค์กร

#### ตัวชี้วัด

๑) ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพสถานบริการตามเกณฑ์มาตรฐาน

๒) ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกฎหมายด้านเด็กและเยาวชน

๓) ร้อยละของหน่วยงานที่จัดส่งผลงานเพื่อสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๙

๔) ร้อยละของผลงานด้านนวัตกรรมที่เพิ่มขึ้นเพื่อตอบสนองกลุ่มเป้าหมาย

**นโยบายหลักที่ ๔ :** การดำเนินงานเพื่อมุ่งสร้างประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน  
**แนวทางปฏิบัติ**

๑) บริหารจัดการทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพต่อการดำเนินงาน

๒) การคำนวณความคุ้มค่าคุ้มทุนของโครงการก่อนเสนอของบประมาณ

๓) การทบทวนโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันให้มีความยืดหยุ่นและเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน

๔) การแสวงหาคู่เทียบเพื่อพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการทำงานและประสิทธิภาพ ต่อการแข่งขันของการทำงาน

๕) การสร้างและขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์กร

๖) การพัฒนาแบบปฏิบัติที่ดีขององค์กรโปร่งใส ให้สามารถเป็นต้นแบบที่ดีต่อหน่วยงานอื่น ๆ

**ตัวชี้วัด**

- ๑) ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพต่อการดำเนินงาน
- ๒) ระดับความสำเร็จของการคำนวณความคุ้มค่าคุ้มทุนของโครงการก่อนเสนอของบประมาณ
- ๓) ระดับความสำเร็จในการทบทวนโครงสร้างองค์กร
- ๔) ระดับความสำเร็จในการแสวงหาคู่เทียบ ของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงาน และประสิทธิภาพต่อการแข่งขันของการทำงาน

๕) ระดับความสำเร็จในการสร้างและขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์กร

๖) ระดับความสำเร็จในการพัฒนาแบบปฏิบัติที่ดีขององค์กรโปร่งใส

#### ๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

**นโยบายหลักที่ ๑** การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงานผ่านกลไกการทำงานในระดับต่าง ๆ

**แนวทางปฏิบัติ**

๑) การส่งเสริมการมีส่วนร่วมด้วยกลไกคณะกรรมการ/คณะทำงาน โดยมอบหมายผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกำหนดนโยบาย ร่วมคิด ร่วมทำ และติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

๒) การเปิดพื้นที่ในการแสดงความคิดเห็นผ่านกลไกคณะกรรมการ/คณะทำงานในการลงมติเห็นชอบแนวทางในการดำเนินการในทิศทางเดียวกัน

**ตัวชี้วัด**

๑) ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมการมีส่วนร่วมผ่านกลไกคณะกรรมการ/คณะทำงาน ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง

๒) จำนวนการจัดให้มีพื้นที่ในการแสดงความคิดเห็นผ่านกลไกคณะกรรมการ/คณะทำงาน ในการลงมติเห็นชอบแนวทางในการดำเนินการในทิศทางเดียวกัน

**นโยบายหลักที่ ๒** : การส่งเสริมให้บุคลากรมีความพึงพอใจและความภาคภูมิใจต่อองค์กร

**แนวทางปฏิบัติ**

๑) การส่งเสริมให้บุคลากรมีความพึงพอใจและความภาคภูมิใจต่อองค์กรอย่างเหมาะสม

๒) การขับเคลื่อนแผนพัฒนารายบุคคลและการจัดทำความก้าวหน้าในสายงานในแต่ละตำแหน่ง (Career Path)

**ตัวชี้วัด**

๑) ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรมีความพึงพอใจและความภาคภูมิใจต่อองค์กร

๒) ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนพัฒนารายบุคคล และการจัดทำความก้าวหน้าในสายงานในแต่ละตำแหน่ง (Career Path)

**นโยบายหลักที่ ๓** : การส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรับผิดชอบต่อภารกิจงานและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

**แนวทางปฏิบัติ**

๑) การส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานน่านโยบายของผู้บริหารไปปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองต่อนโยบาย และเกิดประโยชน์ต่อกลุ่มเป้าหมาย และองค์กรสูงสุด (หลัก ๔ Smart ได้แก่ หลักธรรมาภิบาล Happy Workplace และ DCY Green Office)

๒) การส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการตามแนวทางของกฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด

/ตัวชี้วัด...

### ตัวชี้วัด

๑) ระดับความสำเร็จในการส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานนำนโยบายของผู้บริหารไปปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองต่อนโยบายและเกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และองค์กรสูงสุด

๒) ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการตามแนวทางของระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติราชการ

**นโยบายหลักที่ ๔ :** การส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานตามหลักความเสมอภาค และปราศจากการเลือกปฏิบัติ

#### แนวทางปฏิบัติ

การส่งเสริมให้บุคลากรดำเนินการให้บริการโดยปราศจากการเลือกปฏิบัติทุกรูปแบบ

### ตัวชี้วัด

ระดับความสำเร็จในการส่งเสริมให้บุคลากรดำเนินการให้บริการโดยปราศจากการเลือกปฏิบัติทุกรูปแบบ

**นโยบายหลักที่ ๕ :** การส่งเสริมประสิทธิผลและประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงาน

#### แนวทางปฏิบัติ

๑) การอบรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในบทบาทภารกิจ ความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

๒) การทบทวนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคู่มือหรือระบบในการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่

### ตัวชี้วัด

๑) ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะดิจิทัลและนวัตกรรม

๒) ระดับความสำเร็จในการอบรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในบทบาทภารกิจความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน

๓) ระดับความสำเร็จในการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

(นางอภิญญา ชมภูมาศ)

อธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชน