



ประกาศกรมกิจการเด็กและเยาวชน

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการยื่นคำขอติดต่อหน่วยงานในสังกัดกรมกิจการเด็กและเยาวชน พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใดๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมกิจการเด็กและเยาวชน โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ อธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชนออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อราชการ กรมกิจการเด็กและเยาวชน โดยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

(๑) การขอแจ้งเหตุเด็กที่อยู่ในสภาพจำต้องได้รับการสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพ ผ่าน Mobile Application “คุ้มครองเด็ก” หรือระบบรับแจ้งเหตุกรมกิจการเด็กและเยาวชน (<https://cpis.dcy.go.th>)

(๒) การขอรับใบอนุญาต ขอใบแทนใบอนุญาต ขอต่ออายุใบอนุญาต ขอเปลี่ยนแปลงการดำเนินงาน และขอยกเลิกเกี่ยวกับสถานรับเลี้ยงเด็ก ผ่านที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ecdteam@dcy.go.th

(๓) การขอรับใบอนุญาต ขอใบแทนใบอนุญาต ขอต่ออายุใบอนุญาต ขอเปลี่ยนแปลงการดำเนินงาน และขอยกเลิกเกี่ยวกับสถานแรกรับ สถานสงเคราะห์ สถานคุ้มครองสวัสดิภาพ และสถานพัฒนาและฟื้นฟู ผ่านที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) privateresidencecare@dcy.go.th

(๔) การขอแต่งตั้งและเปลี่ยนแปลงผู้ปกครองสวัสดิภาพของสถานแรกรับ สถานสงเคราะห์ สถานคุ้มครองสวัสดิภาพ และสถานพัฒนาและฟื้นฟู ผ่านที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) privateresidencecare@dcy.go.th

(๕) การขอแต่งตั้งและถอดถอนผู้คุ้มครองสวัสดิภาพเด็ก ผ่านที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@dcy.go.th

(๖) การขอยื่นคำร้องขอมีบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. ๒๕๔๖ กรณีทำบัตรใหม่ บัตรหมดอายุ บัตรสูญหาย บัตรถูกทำลายหรือชำรุด เปลี่ยนชื่อตัว ชื่อสกุล ชื่อตัวและชื่อสกุล และลาออก (สำหรับผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ฯ) ผ่านที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@dcy.go.th

(๗) การขอรับเงินสนับสนุนกองทุนคุ้มครองเด็ก ผ่านที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) childrenfund@dcy.go.th

(๘) การขอลงทะเบียนเป็นครอบครัวทดแทน (ครอบครัวอุปการะ) ผ่านที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) privateresidencecare@dcy.go.th

(๙) การขอรับเด็กคืนสู่ครอบครัว ผ่านที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) privateresidencecare@dcy.go.th

(๑๐) การขอรับเงินสนับสนุนโครงการของสภาเด็กและเยาวชน ผ่านที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) cyc.opp2562@dcy.go.th

(๑๑) การขอจดทะเบียนเป็นองค์กรเอกชนหรือองค์กรชุมชนด้านการพัฒนาเด็กและเยาวชน ผ่านที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) cyc.opp2562@dcy.go.th

(๑๒) การขอรับเงินสนับสนุนโครงการขององค์กรเอกชนหรือองค์กรชุมชนด้านการพัฒนาเด็กและเยาวชน ผ่านที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) cyc.opp2562@dcy.go.th

(๑๓) การขอรับใบอนุญาตหรือต่ออายุใบอนุญาตเพื่อดำเนินการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมขององค์การสวัสดิภาพเด็ก ผ่านที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) intercountryadoption@dcy.go.th

(๑๔) การยื่นคำขอรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมระหว่างประเทศ ผ่านที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) intercountryadoption@dcy.go.th

(๑๕) การยื่นคำขอรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมในประเทศ ผ่านระบบยื่นคำขอรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมในประเทศออนไลน์ (e-form) (<https://thaiadoption.dcy.go.th>)

(๑๖) การขอรับการให้คำปรึกษาการเลิกรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม ผ่านที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) postadoption@dcy.go.th

(๑๗) การขอมอบอำนาจในการปกครองเด็กให้กรมกิจการเด็กและเยาวชนในการจัดหาครอบครัวทดแทน ผ่าน Mobile Application “คุ้มครองเด็ก” หรือระบบรับแจ้งเหตุกรมกิจการเด็กและเยาวชน (<https://cpis.dcy.go.th>)

(๑๘) การยื่นคำขอเพื่อฝากเลี้ยงดูเด็กชั่วคราวในสถานแรกรับ สถานสงเคราะห์ สถานคุ้มครองสวัสดิภาพ และสถานพัฒนาและฟื้นฟู ผ่าน Mobile Application “คุ้มครองเด็ก” หรือระบบรับแจ้งเหตุกรมกิจการเด็กและเยาวชน (<https://cpis.dcy.go.th>)

(๑๙) การขอรับเงินช่วยเหลือ (การฝึกอาชีพ การช่วยเหลือเด็ก การจัดหาครอบครัวทดแทน การขอรับเงินช่วยเหลือ) ผ่าน Mobile Application “คุ้มครองเด็ก” หรือระบบรับแจ้งเหตุกรมกิจการเด็กและเยาวชน (<https://cpis.dcy.go.th>)

(๒๐) การขอรับเงินสงเคราะห์เด็กในครอบครัวยากจน ผ่านระบบสวัสดิการเด็กและครอบครัว (<https://welfare.dcy.go.th>)

(๒๑) การขอรับเงินอุดหนุนช่วยเหลือค่าเลี้ยงดูเด็กในครอบครัวอุปถัมภ์ ผ่านระบบสวัสดิการเด็กและครอบครัว (<https://welfare.dcy.go.th>)

(๒๒) การยื่นคำร้องขอลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ผ่าน Mobile Application “เงินเด็ก”

(๒๓) การขอบริจาคเงิน ทรัพย์สิน และสิ่งของ ผ่านที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@dcy.go.th หรือตามที่ประกาศของหน่วยงานในสังกัด

(๒๔) การยื่นคำร้องขอหนังสือรับรองความเป็นบุคคลไร้รากเหง้า ผ่านที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@dcy.go.th

(๒๔) การขอหนังสือรับรองผลงาน การขอคืนหลักประกันการเสนอราคา และการขอคืนหลักประกันสัญญา ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐

(ก) เว็บไซต์ dcy.go.th/e-service

(ข) อีเมล procurement@dcy.go.th

(๒๕) การขอบริจาคเงิน ทรัพย์สิน และสิ่งของ

(ก) เว็บไซต์ dcy.go.th/e-service

(ข) อีเมล saraban@dcy.go.th

(๒๖) การขอยื่นคำร้องเรียนการทุจริต

(ก) เว็บไซต์ dcy.go.th/complaint

(ข) อีเมล epa@dcy.go.th

(ค) เฟซบุ๊กแฟนเพจ กรมกิจการเด็กและเยาวชน

(๒๗) การขอยื่นคำร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น

(ก) เว็บไซต์ dcy.go.th/complaint

(ข) อีเมล saraban@dcy.go.th

(ค) เฟซบุ๊กแฟนเพจ กรมกิจการเด็กและเยาวชน

(๒๘) การขอยื่นคำอุทธรณ์ต่าง ๆ

(ก) เว็บไซต์ dcy.go.th/complaint

(ข) อีเมล saraban@dcy.go.th

(๒๙) การขอยื่นคำขอเพื่อการอื่น ๆ

(ก) เว็บไซต์ dcy.go.th/complaint

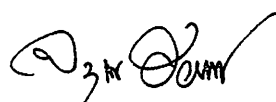
(ข) อีเมล saraban@dcy.go.th

ทั้งนี้ หน่วยงานในสังกัดกรมกิจการเด็กและเยาวชนที่มีสำนักงานตั้งอยู่แยกจากกรมกิจการเด็กและเยาวชน สามารถประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มเติมเพื่อให้ประชาชนสามารถยื่นคำขอติดต่อหน่วยงานก็ได้

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ มีความประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากกรมกิจการเด็กและเยาวชนว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๕๕ ๕๘๕๐ - ๗ ต่อ ๑๐๔ หรือ ๑๕๗ หรือ ๑๗๓ และหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๕๐ ๑๙๕๖

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมกิจการเด็กและเยาวชนทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้วก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นางจตุพร โจรจนพานิช)

อธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชน