

แผนบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร ของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ประจำปี 2567

ประเด็นความเสี่ยง

1

- 1) การประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)
- 2) นวัตกรรมในการพัฒนาองค์กร

ค่าความเสี่ยง



16 (สูง)

หน่วยงาน

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.)

มาตรการ

เรื่องที่ 1 : การประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

- 1) การจัดทำแนวทาง เสนอที่สำหรับการดำเนินงานของกอง/ศูนย์/กลุ่ม เพื่อยกระดับการทำงานตามเกณฑ์การพัฒนาระบบราชการ 4.0
- 2) การจัดกิจกรรมถ่ายทอดแนวทาง/เกณฑ์การดำเนินงานเพื่อยกระดับการทำงานตามเกณฑ์การพัฒนาระบบราชการ 4.0
- 3) การติดตามประเมินผลการดำเนินงานเพื่อปรับปรุง แก้ไข
- 4) การจัดกิจกรรมยกย่อง/สร้างขวัญกำลังใจสำหรับกอง/ศูนย์ที่สามารถขับเคลื่อนการยกระดับการทำงานตามเกณฑ์การพัฒนาระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ได้

เรื่องที่ 2 : นวัตกรรมในการพัฒนาองค์กร

- 1) การอบรม/สนับสนุนกิจกรรมเพื่อให้ความรู้ด้านนวัตกรรม
- 2) การกำหนดตัวชี้วัดเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้และศักยภาพด้านนวัตกรรมของบุคลากร
- 3) การจัดกิจกรรมสนับสนุน/สร้างขวัญกำลังใจกับผู้ที่ทำงานที่สามารถผลิตนวัตกรรมสำหรับการพัฒนาการดำเนินงาน/การบริการกลุ่มเป้าหมาย และได้รับรางวัลต่าง ๆ
- 4) การติดตามประเมินผลการดำเนินงานพัฒนานวัตกรรมขององค์กรประจำปี

ประเด็นความเสี่ยง

2

- 1) การบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

ค่าความเสี่ยง



16 (สูง)

หน่วยงาน

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (กยพ.)

มาตรการ

- 1) เพิ่มทักษะความรู้และความตระหนักในการป้องกันภัยคุกคามหรือความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น
- 2) จัดทำและทบทวนแนวปฏิบัติในการดูแลรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศที่ได้มาตรฐาน
- 3) จัดหาอุปกรณ์เพื่อป้องกันภัยคุกคามเพิ่มเติม เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ



แผนบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร ของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ประจำปี 2567

ประเด็นความเสี่ยง

3

จำนวนของผู้มีสิทธิตามโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดที่ถูกปฏิเสธ ได้รับเงินตามสิทธิ

ค่าความเสี่ยง



16 (สูง)

หน่วยงาน

กองส่งเสริมการพัฒนาและสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัว (กสส.)

มาตรการ

- 1) ทบทวนกระบวนการทำงานเพื่อปรับปรุงโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็ก
- 2) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดขึ้น โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงาน
- 3) จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ การฝึกอบรมเสริมความรู้การทำงาน การประชุมชี้แจงแนวทางการแก้ไขปัญหาและการรายงานผลกับเจ้าหน้าที่ พมจ. ทั่วประเทศ ผ่านระบบประชุมทางไกลออนไลน์ และการประชุมชี้แจงการแก้ไขปัญหา reject กับเจ้าหน้าที่ อปท. ทั่วประเทศ ผ่านเว็บ Conference KM Festival
- 4) สรุปรายงานผลการแก้ไขปัญหา reject ต่อผู้บริหาร
- 5) มาตรการเชิงรุก เช่น จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้เรื่องความถูกต้องของสถานะทางบัญชีให้กับผู้มีสิทธิ, กิจกรรรม x-ray, ลงทะเบียนผ่านแอปพลิเคชัน “เงินเด็ก” Mobile Application และระบบตรวจสอบสถานะสิทธิ ฯลฯ เป็นต้น



ประเด็นความเสี่ยง

4

เด็กและกลุ่มเป้าหมายที่ประสบปัญหาทางสังคมไม่ได้รับการช่วยเหลือตามระยะเวลาที่กำหนด

ค่าความเสี่ยง



16 (สูง)

หน่วยงาน

กองคุ้มครองเด็กและเยาวชน (กคค.)

มาตรการ

- 1) สร้างชุมชนเข้มแข็ง โดยส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดตั้งศูนย์ชุมชน คุ้มครองเด็ก สร้างเครือข่ายอาสาสมัครทำหน้าที่กลไกการเฝ้าระวัง ช่วยเหลือกรณี สงเคราะห์เด็กและครอบครัว และประสานส่งต่อเคสไปยังพนักงานเจ้าหน้าที่ฯ หรือนักสังคมสงเคราะห์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว ในกรณีเด็กและครอบครัวที่ จำเป็นต้องได้รับการช่วยเหลือโดยวิชาชีพ
- 2) พัฒนาระบบสนับสนุนผู้ปฏิบัติงานให้สามารถเป็นงานได้ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ฯ และนักสังคมสงเคราะห์ด้านการคุ้มครองเด็ก ดังนี้
 - 2.1 จัดให้มีทีมผู้เชี่ยวชาญด้านการคุ้มครองเด็กจากภายนอก ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแก่ผู้ปฏิบัติงาน
 - 2.2 จัดให้มีระบบ Supervision พัฒนาหัวหน้าบ้านพักเด็กและครอบครัวให้สามารถกำกับดูแล ให้คำแนะนำ สอนงาน นิเทศผู้ปฏิบัติงานที่อยู่ภายใต้กำกับดูแล
 - 2.3 สนับสนุนการจัด Case Conference หรือ Case Review ประจำเดือน
- 3) จัดให้มีชุดเคลื่อนที่เร็วสนับสนุนการปฏิบัติงานของทีม พม. ระดับจังหวัด และ กทม. ภายใต้การบริหารของ ศรส.
- 4) ติดตามและประเมินคุณภาพการปฏิบัติงาน โดยใช้มาตรฐานการจัดสวัสดิการของบ้านพักเด็กและครอบครัว

สรุปภาพรวมความเสี่ยง (จำแนกรายกอง) ประจำปีงบประมาณ 2567

การประเมินความเสี่ยง	น้อยที่สุด (คะแนน 1-4)	น้อย (คะแนน 5-9)	ปานกลาง (คะแนน 10-14)	สูง* (คะแนน 15-19)	สูงมาก (คะแนน 20-25)	จำนวนความเสี่ยงรวม
นิยามคะแนน	ระดับที่ยอมรับได้ โดยไม่ต้องควบคุมความเสี่ยง และไม่ต้องการจัดการเพิ่มเติม	ระดับที่ยอมรับได้ แต่ต้องมีการควบคุมเพื่อป้องกันไม่ให้ระดับความเสี่ยงเพิ่มขึ้น	ระดับที่พอยอมรับได้ แต่ต้องใช้ความพยายามที่จะลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่น้อยลงต่อไป	ระดับที่ไม่สามารถยอมรับได้ โดยต้องเฝ้าระวัง และจัดการความเสี่ยงเพื่อให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้	ระดับที่ไม่สามารถยอมรับได้ จำเป็นต้องเร่งจัดการความเสี่ยงในทันทีเพื่อให้ความเสี่ยงต่ำลงและอยู่ในระดับที่ยอมรับได้	
	2	-	2	5	-	9
	ศลงท./ศบธ.		สลงท./กตส.	กพร./กยพ./กคค./กสส. (หมายเหตุ* ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงฯ ครั้งที่ 1/2567 มีมติเห็นชอบให้ ประเด็นความเสี่ยงที่มีค่าคะแนนระดับสูงหรือ 15 คะแนนขึ้นไป เป็นความเสี่ยงระดับองค์กร (ระดับกรม) ของ ดย. ในปีงบประมาณ 2567)		

สรุปความเสี่ยงระดับกรม ปีงบประมาณ 2567

ชื่อ/ประเด็นความเสี่ยง	ค่าความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัด	หน่วยงาน
1. จำนวนของผู้มีสิทธิตามโครงการเงินเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดที่ถูกปฏิเสธได้รับเงินตามสิทธิ	12 (ปานกลาง)	ยุทธศาสตร์ที่ 1 ตัวชี้วัดที่ 1.1	กสส.
ปรับแก้ไขตามข้อเสนอแนะ/มติการประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ 1/2567 เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2567 (ปรับคะแนน/มาตรการ)	16 (สูง)		
2. เด็กและกลุ่มเป้าหมายที่ประสบปัญหาทางสังคมไม่ได้รับบริการช่วยเหลือตามระยะเวลาที่กำหนด	12 (ปานกลาง)	ยุทธศาสตร์ที่ 3 ตัวชี้วัดที่ 3.1	กคค.
ปรับแก้ไขตามข้อเสนอแนะ/มติการประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ 1/2567 เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2567 (ปรับคะแนน/มาตรการ)	16 (สูง)		
3. การบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	16 (สูง)	ยุทธศาสตร์ 4 ตัวชี้วัด 4.3	กยผ. (สท.)
4. การประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) 5. นวัตกรรมในการพัฒนาองค์กร	16 (สูง)	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ตัวชี้วัดที่ 4.4	กพร.

สรุปความเสี่ยงระดับกอง ปีงบประมาณ 2567

ชื่อความเสี่ยง	ค่าความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัด	หน่วยงาน
6. การประชุมคณะกรรมการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมประจำจังหวัด 76 จังหวัด	1 (น้อยที่สุด)	ยุทธศาสตร์ที่ 3 ตัวชี้วัด 3.1	สบธ.
ปรับแก้ไขตามข้อเสนอ/มติการประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 1/2567 เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2567 (ปรับแก้ไข/เพิ่มเติมมาตรการ)			
7. การประเมินองค์การคุณธรรมให้เป็นระดับคุณธรรม (ต้นแบบ)	3 (น้อยที่สุด)	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ตัวชี้วัดที่ 4.6	ศจท.
8. กรณีการสื่อสารองค์กร (การจัดการข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชนยังไม่มีประสิทธิภาพ)	12 (ปานกลาง)	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ตัวชี้วัดที่ 4.4	สลก.
ปรับแก้ไขตามข้อเสนอ/มติการประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 1/2567 เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2567 (ปรับแก้ไข/เพิ่มเติมมาตรการ)	12 (ปานกลาง)		
9. ผู้ตรวจสอบภายในยังมีทักษะ ประสบการณ์ และความชำนาญ ไม่เพียงพอในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบ และการให้คำปรึกษาแนะนำ	5 (ระดับน้อย)	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ตัวชี้วัดที่ 4.6	กตส.
กตส. แจ้งรับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 1/2567 เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2567 พร้อมแจ้งการทบทวนความเสี่ยงและขอปรับเพิ่มค่าคะแนนความเสี่ยง	10 (ปานกลาง)		