

รายงาน

ผลการดำเนินงานบริหารความเสี่ยง ระดับองค์กรของกรมกิจการเด็กและเยาวชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



กรมกิจการเด็กและเยาวชน
Department of Children and Youth

คำนำ

การบริหารจัดการความเสี่ยงภายใต้หลักธรรมาภิบาล เป็นการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังภาครัฐ พ.ศ. 2561 หมวด 4 การบัญชี การรายงาน และการตรวจสอบ มาตรา 79 กำหนดให้ภาครัฐจัดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยง ซึ่งให้ถือปฏิบัติตามที่กระทรวงการคลัง ได้ประกาศหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐาน และหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. 2562 ลงวันที่ 18 มีนาคม 2562 อันถือเป็นเครื่องมือที่ดีของผู้บริหารองค์กรที่จะช่วยให้หน่วยงานวางแผนจัดการกับผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นและเป็นอุปสรรคต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร ด้วยเหตุนี้กรมกิจการเด็กและเยาวชนจึงได้จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาลมาตรฐาน COSO (Committee of Sponsoring Organization of the Tread Way Commission) ของกรมกิจการเด็กและเยาวชนขึ้น เพื่อเป็นการเตรียมการรองรับที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานโครงการสำคัญที่ได้รับการคัดเลือกและจำเป็นต้องดำเนินการวิเคราะห์ และจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสมในด้านต่าง ๆ ทั้งความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ ความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาล ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศและความเสี่ยงด้านกระบวนการโดยมีสาระสำคัญประกอบด้วย การกำหนดเป้าหมายการบริหารความเสี่ยง การระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการบริหารความเสี่ยง และการติดตามผลการดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รวมทั้งการสื่อสารและการรายงานผลความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ 2568 โดยการดำเนินการบริหารความเสี่ยงขององค์กรประจำปีนี้ ประกอบด้วยแผนบริหารความเสี่ยงที่ถูกประกาศเป็นแผนระดับองค์กรจำนวน 7 แผนความเสี่ยง จาก 8 แผนความเสี่ยง ที่เป็นการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงาน โดยมีความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของกรมกิจการเด็กและเยาวชน

คณะทำงานบริหารความเสี่ยง
กรมกิจการเด็กและเยาวชน

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ส่วนที่ 1 บทนำ	1
- ความเป็นมา	1
- วิสัยทัศน์	1
- พันธกิจ	1
- คติพจน์	1
- ภารกิจกรมกิจการเด็กและเยาวชน	2
ส่วนที่ 2 การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาลมาตรฐาน COSO	6
- วัตถุประสงค์ในการบริหารความเสี่ยง	6
- ความหมายของระบบบริหารความเสี่ยง	6
- ประเภทของความเสี่ยง	7
- กระบวนการบริหารความเสี่ยงขององค์กร	8
- การจัดระดับความเสี่ยง (Degree of Risk) ประจำปีงบประมาณ 2568	10
- การจัดการความเสี่ยง (Risk Response)	12
- การบริหารความเสี่ยงของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ประจำปีงบประมาณ 2568	13
ส่วนที่ 3 สรุปผลการดำเนินงาน	15
- ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ 2566 – 2567)	16
- ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2568	19
- ความเสี่ยงที่ถูกประกาศเป็นแผนความเสี่ยงองค์กร จำนวน 7 ความเสี่ยง	20
- ตารางแสดงค่าคะแนนความเสี่ยงและผลการดำเนินงานเมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ 2568	21
- ปัญหา อุปสรรค ข้อท้าทาย และข้อเสนอแนะ	22
- ภาคผนวก	25

ส่วนที่ 1

บทนำ

ความเป็นมา

ในช่วงระหว่างปี พ.ศ. 2545 – 2558 กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) ดำเนินภารกิจด้านเด็กและเยาวชน ภายใต้โครงสร้างที่ส่วนราชการระดับกรม แบ่งหน้าที่ บทบาทและความรับผิดชอบทางด้านการกำหนดนโยบายและวิชาการออกจากด้านการนำนโยบายไปปฏิบัติเพื่อส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานเฉพาะด้าน แต่อย่างไรก็ตามในการปฏิบัติงานจริงไม่อาจแยกงานด้านการกำหนดนโยบายและการนำนโยบายไปปฏิบัติออกจากกันอย่างสมบูรณ์ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินภารกิจด้านเด็กและเยาวชนมีความเป็นเอกภาพโดยเน้นให้กลุ่มเป้าหมายเป็นศูนย์กลางในการพัฒนา กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ได้ปรับเปลี่ยนโครงสร้าง โดยมีการรวบรวมและยกระดับหน่วยงานด้านเด็กและเยาวชนเป็น "กรมกิจการเด็กและเยาวชน ซึ่งจัดตั้งขึ้นในวันที่ 6 มีนาคม 2558 ตามพระราชบัญญัติปรับปรุง กระทรวง ทบวง กรม (ฉบับที่ 14) พ.ศ. 2558 เป็นการรวมภารกิจที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มเป้าหมายด้านเด็กและเยาวชนจาก 3 หน่วยงานในสังกัดกระทรวง พม. เข้าด้วยกัน ได้แก่ สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส และผู้สูงอายุ (สท.) กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ (พส.) และสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (สป.พม.) มีผลให้กรมกิจการเด็กและเยาวชน จึงเป็นหน่วยงานเชิงนโยบายและหน่วยปฏิบัติงาน ที่มีภารกิจเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพเด็กและเยาวชน การคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิเด็กและเยาวชน การส่งเสริมสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัว โดยการกำหนดนโยบาย มาตรการ กลไก ส่งเสริมสนับสนุนภาครัฐและภาคเอกชน ติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามนโยบาย และมาตรการที่กำหนด เพื่อให้เด็กและเยาวชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความมั่นคงในการดำรงชีวิต

วิสัยทัศน์

“เป็นองค์กรหลักในการกำหนดนโยบาย สร้างเด็กและเยาวชนไทยให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี และเติบโตอย่างยั่งยืน”

พันธกิจ

- 1) พัฒนานโยบายและมาตรการด้านเด็กและเยาวชน ในเชิงรุก
- 2) ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาเด็กและเยาวชนให้มีทักษะชีวิตที่จำเป็นในการดำรงชีวิตตามช่วงวัย
- 3) พัฒนาและเชื่อมโยงระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชนให้ครอบคลุมทั่วประเทศ
- 4) พัฒนาระบบสวัสดิการเด็กและเยาวชนที่เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย
- 5) บูรณาการภาคีเครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาเชิงประเด็น (Agenda Base)
- 6) พัฒนาบุคลากร และระบบบริหารองค์กรให้มีสมรรถนะสูง
- 7) พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศรองรับการคุ้มครอง และพัฒนาเด็กและเยาวชนที่มีความทันสมัย

คติพจน์

“ร่วมสร้างเด็กและเยาวชน เป็นพลเมืองคุณภาพ”

ภารกิจกรมกิจการเด็กและเยาวชน

บทบาท ภารกิจ และหน้าที่ของกรมกิจการเด็กและเยาวชน

กำหนดนโยบาย มาตรการ กลไก ส่งเสริม และสนับสนุนภาครัฐและภาคเอกชน ติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามนโยบายและมาตรการที่กำหนด เพื่อให้เด็กและเยาวชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความมั่นคงในการดำรงชีวิตตามการปรับปรุงการแบ่งส่วนราชการตามกฎหมายแบ่งส่วนราชการกรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2559 โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

1. เสนอนโยบาย แนวทาง เสริมสร้างมาตรการ และกลไกในการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพ การคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิเด็กและเยาวชน และการส่งเสริมสวัสดิการเด็กและครอบครัว

2. กำหนดมาตรฐานการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพ การคุ้มครองพิทักษ์สิทธิเด็กและเยาวชนและ การส่งเสริมสวัสดิการเด็กและครอบครัว ให้สอดคล้องกับกระแสการเปลี่ยนแปลงทางสังคมโลก พันธกรณี ความตกลง และความร่วมมือระหว่างประเทศ กำกับดูแล ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

3. พัฒนาคู่มือความรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนา ศักยภาพ การคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิเด็กและเยาวชน และการส่งเสริมสวัสดิการเด็กและครอบครัว

4. ดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรม เพื่อการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิเด็ก และเยาวชนการส่งเสริมสวัสดิการเด็กและครอบครัว และบทบาททางสังคมของเด็กและเยาวชน

5. บริหารจัดการและพัฒนาระบบงานเทคโนโลยี สารสนเทศ และเป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านเด็กและเยาวชน รวมทั้งที่เป็น กลุ่มเสี่ยง กลุ่มที่มีปัญหาทางสังคม กลุ่มที่ประสบภัยสังคม กลุ่มที่พึ่ง ได้รับการช่วยเหลือ คุ้มครอง สงเคราะห์ พัฒนาและฟื้นฟู และการรับ เด็กเป็นบุตรบุญธรรม

6. จัดบริการสวัสดิการสังคม การสังคมสงเคราะห์ การ ให้คำปรึกษาแนะนำ การให้ความช่วยเหลือและการแก้ไขปัญหาแก่ กลุ่มเด็กและเยาวชนที่เป็นกลุ่มเสี่ยง กลุ่มที่ประสบภัยสังคม และกลุ่ม ที่มีปัญหาทางสังคม รวมทั้งประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

7. พัฒนารูปแบบ วิธีการบริการสวัสดิการสังคมและ การสังคมสงเคราะห์เด็ก เยาวชน และครอบครัว ให้สอดคล้องกับ มาตรฐานที่กำหนด

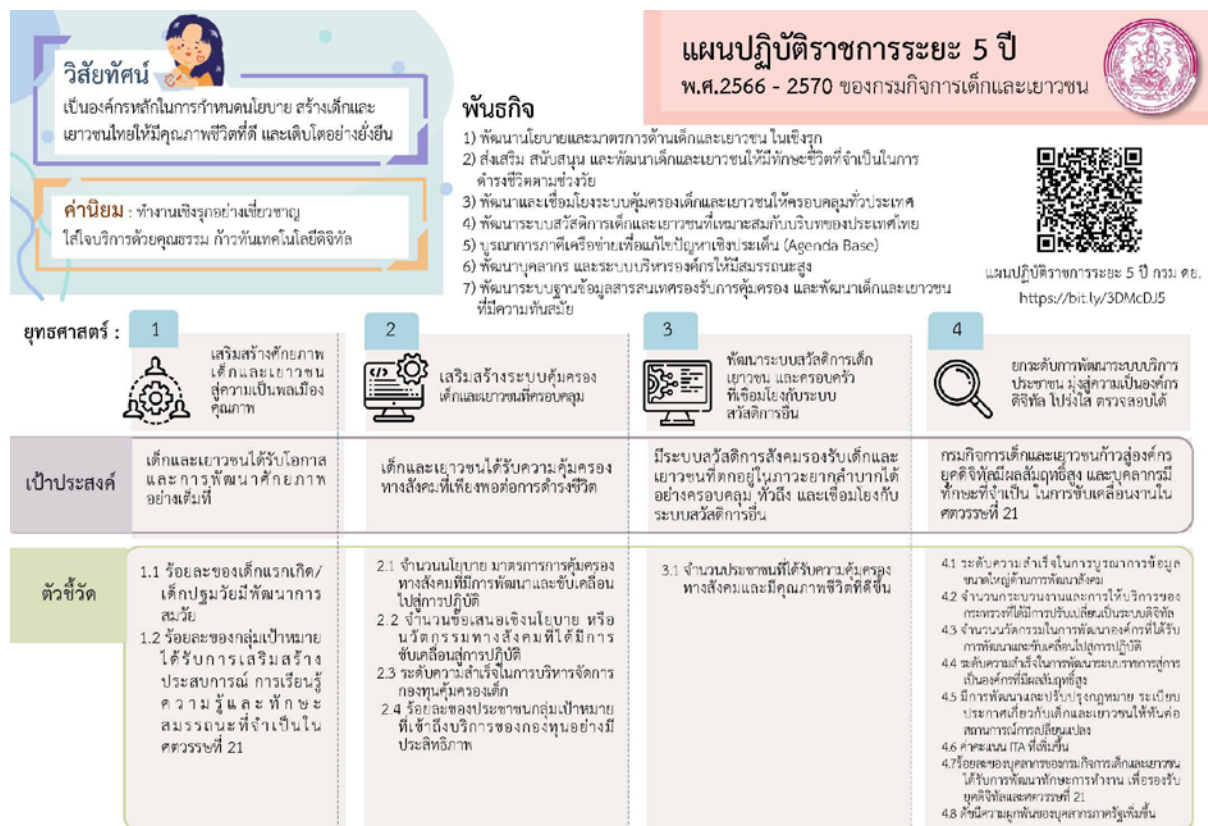
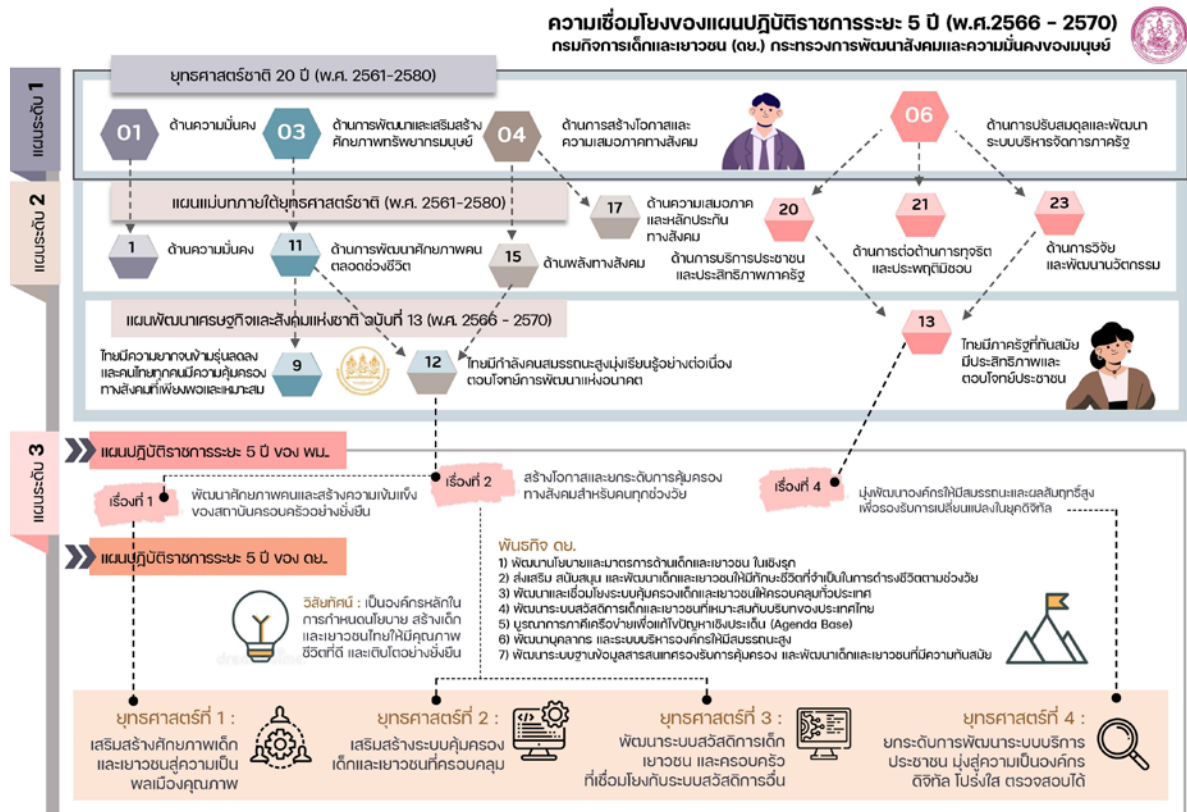
8. จัดให้มีบ้านพักเด็กและครอบครัว สถานรับเลี้ยงและพัฒนาเด็ก สถานแรกรับ สถานสงเคราะห์ สถานคุ้มครองสวัสดิภาพ และสถานพัฒนาและฟื้นฟู ในการบริการและให้การช่วยเหลือ สงเคราะห์คุ้มครองสวัสดิภาพ พัฒนา ฟื้นฟู และจัดบริการสังคมแก่เด็ก และครอบครัวที่ประสบปัญหา

9. เป็นศูนย์กลางในการให้ความช่วยเหลือ คุ้มครองและ ดำเนินการในการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม

10. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านการส่งเสริม และพัฒนา ศักยภาพของเด็กและเยาวชน การคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิเด็ก และเยาวชน และการส่งเสริมสวัสดิการเด็กและครอบครัว

11. ประสาน ส่งเสริม และสนับสนุนทางวิชาการ ข้อมูล เทคโนโลยี การให้คำปรึกษาแนะนำและให้ความช่วยเหลือ รวมทั้งการ ติดตามและประเมินผลการดำเนินการของเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อการ ส่งเสริมและพัฒนา ศักยภาพ การคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิเด็กและเยาวชน ตามกฎหมายและการส่งเสริมสวัสดิการเด็กและครอบครัว

12. ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจ หน้าที่ของกรมหรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย



ที่มา : แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2567) กรมกิจการเด็กและเยาวชน

และเพื่อให้แผนปฏิบัติราชการฯ ดังกล่าวสามารถขับเคลื่อนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น จึงได้มีการจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงระดับองค์กรของกรมกิจการเด็กและเยาวชน เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญในการดำเนินงาน โดยในงบประมาณ 2568 ก็ยังคงมีการขับเคลื่อนงานบริหารความเสี่ยงองค์กรต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา จุดมุ่งหมายหลัก คือ การนำแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามประเด็นยุทธศาสตร์ดังกล่าว และเพื่อประโยชน์สุขของเด็ก เยาวชน และประชาชนต่อไป

ส่วนที่ 2

การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาลมาตรฐาน COSO

(Committee of Sponsoring Organization of the Tread Way Commission)

การดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ถือเป็นการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาลมาตรฐาน COSO (Committee of Sponsoring Organization of the Tread Way Commission) โดยมีวัตถุประสงค์ และกระบวนการในการดำเนินงานตามหลัก COSO ประกอบด้วย 7 กระบวนการ ได้แก่ 1) การกำหนดเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยง 2) การระบุความเสี่ยงต่าง ๆ 3) การประเมิน/จัดระดับความเสี่ยง 4) การกำหนดกลยุทธ์/วิธีการที่ใช้ในการจัดการความเสี่ยง 5) การดำเนินกิจกรรมการบริหารความเสี่ยง 6) การจัดการด้านข้อมูลและการสื่อสารด้านการบริหารความเสี่ยง และ 7) การติดตามและเฝ้าระวังความเสี่ยง ต่าง ๆ โดยมีหลักการและแนวทางในการดำเนินการดำเนินงานที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ในการบริหารความเสี่ยง

1. เพื่อให้ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจหลักการกระบวนการและขั้นตอนการบริหารความเสี่ยงของกรมกิจการเด็กและเยาวชนที่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลมาตรฐาน COSO
2. เพื่อให้ผู้บริหารมีเครื่องมือในการควบคุม กำกับ การบริหารความเสี่ยงของกรมกิจการเด็กและเยาวชน
3. เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสื่อสารสร้างความเข้าใจ ซึ่งจะนำไปสู่การลดโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงของกรมกิจการเด็กและเยาวชน
4. เพื่อให้ผลการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชนบรรลุเป้าหมายตามประเด็นยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)
5. เพื่อให้มีระบบติดตาม และตรวจสอบผลการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงของกรมกิจการเด็กและเยาวชน

ความหมายของระบบบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง คือ เหตุการณ์ หรือการกระทำใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นภายใต้สถานการณ์ ที่ไม่แน่นอน ซึ่งจะส่งผลกระทบหรือสร้างความเสียหาย หรือความล้มเหลว หรือลดโอกาส ที่จะบรรลุความสำเร็จต่อ 7 บรรลุเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ทั้งในระดับองค์กรและระดับบุคคลได้

ระบบบริหารความเสี่ยง คือ ระบบการบริหารปัจจัยและควบคุมกิจกรรม รวมทั้งกระบวนการดำเนินงานต่างๆ โดยลดมูลเหตุแต่ละโอกาสที่องค์กรจะเกิดความเสียหาย เพื่อให้ระดับ และขนาดความเสียหายที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับ ประเมิน ควบคุม และตรวจสอบได้อย่างเป็นระบบ โดยคำนึงถึงการบรรลุเป้าหมายขององค์กรเป็นสำคัญ

ประเภทของความเสี่ยง

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้มีการปรับปรุงหลักเกณฑ์ การวิเคราะห์ ความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาล (Good Governance) โดยเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้ส่วนราชการนำหลักเกณฑ์มาใช้เป็นแนวทางในการจัดการบริหารความเสี่ยง แบ่งเป็น 4 ประเภท ดังนี้

1) ความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์องค์กร ต้องมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงในด้านต่างๆ ที่อาจก่อให้เกิด การเปลี่ยนแปลง หรือการไม่บรรลุผลตามเป้าหมายในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ขององค์กร และดำเนินการ วางมาตรการบริหารความเสี่ยง

2) ความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาล องค์กรต้องมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาลที่จะเกิดขึ้น ในกระบวนการหลักขององค์กร เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินการเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) คือ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่า และ ความโปร่งใสตรวจสอบได้ เป็นต้น รวมทั้ง องค์กร ต้องมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงในการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยต้องมีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ด้านธรรมาภิบาลหรือแผนบริหาร

3) ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ องค์กรต้องมีการวางระบบบริหารความเสี่ยงของระบบ ฐานข้อมูลและสารสนเทศ โดยต้องดำเนินการ ดังนี้

- (1) มีการบริหารความเสี่ยง เพื่อกำจัด ป้องกัน หรือลดการเกิดความเสียหายในรูปแบบต่าง ๆ โดยสามารถฟื้นฟูระบบสารสนเทศ และการสำรองการกู้คืนข้อมูลความเสียหาย (Back up and Recovery)
- (2) มีการจัดทำแผนแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอน และภัยพิบัติที่อาจเกิดกับ ระบบสารสนเทศ (IT Contingency Plan)
- (3) มีระบบรักษาความมั่นคงและปลอดภัย (Security) ของระบบฐานข้อมูล เช่น ระบบ Anti-Virus หรือระบบไฟฟ้าสำรอง เป็นต้น
- (4) มีการกำหนดสิทธิให้ผู้ใช้ในแต่ละระดับ (Access rights)

4) ความเสี่ยงด้านกระบวนการ องค์กรต้องมีการวางระบบบริหารความเสี่ยงของกระบวนการ ที่สร้างคุณค่า เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่กำหนด ซึ่งในการบริหารความเสี่ยง ด้านกระบวนการอาจนำแนวคิดในการออกแบบระบบควบคุมมาใช้ได้ โดยระบบการควบคุมกระบวนการ มีปัจจัยสำคัญ คือ 1) วัตถุประสงค์ของการควบคุม 2) ความคุ้มค่าของการควบคุม 3) ความทันการณ์ของการ ติดตามและบอกเหตุ 4) ความสม่ำเสมอของกลไกการควบคุม และ 5) การจูงใจผู้ปฏิบัติงาน

ทั้งนี้ ยังมีความเสี่ยงในประเด็นสำคัญอื่น ๆ ที่องค์กรสามารถกำหนดให้มีความเหมาะสมกับบริบท ขององค์กรได้ อาทิ ความเสี่ยงด้านการเงิน ความเสี่ยงด้านกฎหมาย/ข้อกำหนดผูกพันองค์กร ความเสี่ยงด้าน การทุจริต ความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กร เป็นต้น

ที่มา : - แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ เรื่อง หลักการบริหารความเสี่ยงองค์กร
กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

กระบวนการบริหารความเสี่ยงขององค์กร

การบริหารความเสี่ยงขององค์กร คือ การได้รับการสนับสนุน และมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยงจากทุกระดับ ในองค์กรการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาลมาตรฐาน COSO (Committee of Sponsoring Organization of the Tread Way Commission) ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management : NPM) และแนวทางพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 จัดทำขึ้นเพื่อรองรับกับสถานการณ์เปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นจะต้องครอบคลุมถึงความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ ความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาล ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และความเสี่ยงด้านกระบวนการ ซึ่งกำหนดให้ส่วนราชการนำไปเป็นแนวทางในการดำเนินการวิเคราะห์ความเสี่ยงของหน่วยงานตนเอง ดังนี้

1) สภาพแวดล้อมภายใน (Internal Environment) ได้แก่ มุมมองพื้นฐานด้านความเสี่ยง (Set of Basis) ปรัชญาในการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Philosophy) ความเสี่ยงที่องค์กรยอมรับได้ (Risk Appetite) การให้คุณค่าด้านความซื่อสัตย์สุจริต และจริยธรรม (Integrity and Ethical Values) และสิ่งแวดล้อมประกอบอื่น ๆ

2) การกำหนดวัตถุประสงค์ (Objective Setting) ได้แก่ มีกระบวนการในการกำหนดวัตถุประสงค์ ต้องกำหนดวัตถุประสงค์ก่อนจึงระบุได้ว่าเหตุการณ์ใดที่จะมีผลกระทบต่อวัตถุประสงค์ และวัตถุประสงค์ต้องสนับสนุน และสอดคล้องกับพันธกิจขององค์กร และความเสี่ยงที่องค์กรยอมรับได้

3) การระบุเหตุการณ์ (Event Identification) ได้แก่ ระบุเหตุการณ์ทั้งภายใน และภายนอกที่จะมีผลกระทบต่อวัตถุประสงค์ แยกแยะระหว่างความเสี่ยง และโอกาส (Opportunity) สำหรับโอกาส (Opportunity) ให้ย้อนกลับไปสู่กระบวนการกำหนดกลยุทธ์และวัตถุประสงค์

4) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) ได้แก่ วิเคราะห์ พิจารณาโอกาสที่จะเกิด และผลกระทบ (Impact) เพื่อใช้ในการตัดสินใจว่าจะบริหารอย่างไร และประเมินความเสี่ยงบนพื้นฐานของความเสี่ยงตามลักษณะธุรกิจ (Inherent Risk) และความเสี่ยงที่เหลืออยู่ที่ยอมรับได้ (Residual Risk)

5) มาตรการตอบสนองต่อความเสี่ยง (Risk Response) เลือกที่จะตอบสนองต่อความเสี่ยงอย่างไร ได้แก่

- (1) Avoid ลดโอกาสที่จะเกิดให้เหลือศูนย์
- (2) Accept ยอมรับความเสี่ยงนั้น
- (3) Reduce ลดปริมาณความเสียหายให้น้อยลง
- (4) Share ร่วมกันรับความเสี่ยงกับองค์กรอื่น หรือคนอื่น
- (5) Transfer โอนความเสี่ยงไปให้องค์กรอื่น หรือคนอื่น
- (6) Prevent ลดโอกาสที่จะเกิดให้น้อยลง

6) กิจกรรมการควบคุม (Control Activities) เป็นการกำหนดนโยบาย (Policies) และวิธีปฏิบัติ (Procedures) เพื่อให้มั่นใจว่ามีการดำเนินการตามมาตรการตอบสนองต่อความเสี่ยง (Risk Response) ที่กำหนดไว้

7) สารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication) เป็นการระบุ (Identify) บันทึกเก็บรักษา (Capture) และสื่อสาร (Communicate) ในรูปแบบ (Form) และกรอบเวลา (Timeframe) ที่ช่วยบุคลากรต่างๆ ให้ทำงานในความรับผิดชอบของตนได้

8) การติดตามประเมินผล (Monitoring) ได้แก่ การบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กร จะต้องถูกติดตาม ประเมินผล และปรับปรุงแก้ไขตามความจำเป็น และมีการติดตามประเมินผลด้วยกิจกรรมการติดตามทางการบริหารที่เกิดขึ้นเป็นประจำ (Ongoing Management Activities) และการประเมินผลเป็นการเฉพาะ (Separate Evaluation) หรือทั้ง 2 ประการ

ตารางที่ ๑ ตัวอย่าง ระดับโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ เชิงปริมาณ

ระดับคะแนน	โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง	ความถี่ที่จะเกิดขึ้นของความเสี่ยง
๕	สูงมาก	ระหว่าง ๑ - ๔ สัปดาห์ต่อครั้ง
๔	สูง	ระหว่าง ๑ - ๖ เดือนต่อครั้ง
๓	ปานกลาง	ระหว่าง ๖ - ๑๒ เดือนต่อครั้ง
๒	น้อย	มากกว่า ๑ ปีต่อครั้ง
๑	น้อยมาก	๕ ปี ต่อครั้ง

ตารางที่ ๒ ตัวอย่าง ระดับโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ เชิงคุณภาพ

ระดับคะแนน	โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง	ความถี่ที่จะเกิดขึ้นของความเสี่ยง
๕	สูงมาก	มีโอกาสดังเกิดขึ้นทุกครั้ง
๔	สูง	มีโอกาสดังเกิดขึ้นบ้างหรือบ่อยครั้ง
๓	ปานกลาง	มีโอกาสดังเกิดขึ้นบ้าง
๒	น้อย	มีโอกาสดังเกิดขึ้นแต่นานๆ ครั้ง
๑	น้อยมาก	มีโอกาสดังเกิดขึ้นในกรณีที่มีการยกเว้นการปฏิบัติ

ตารางที่ ๓ ตัวอย่าง ระดับความรุนแรงของผลกระทบของความเสี่ยง เชิงปริมาณ

ระดับคะแนน	ผลกระทบ	ความเสียหาย
๕	สูงมาก	> ๑๐ ล้านบาท
๔	สูง	> ๕ แสน - ๕ ล้านบาท
๓	ปานกลาง	> ๑ - ๕ แสนบาท
๒	น้อย	> ๑๐,๐๐๐ - ๑ แสนบาท
๑	น้อยมาก	ไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท

ตารางที่ ๔ ตัวอย่าง ระดับความรุนแรงของผลกระทบของความเสี่ยง เชิงคุณภาพ

ตารางที่ ๔.๑ ด้านภาพลักษณ์องค์กร

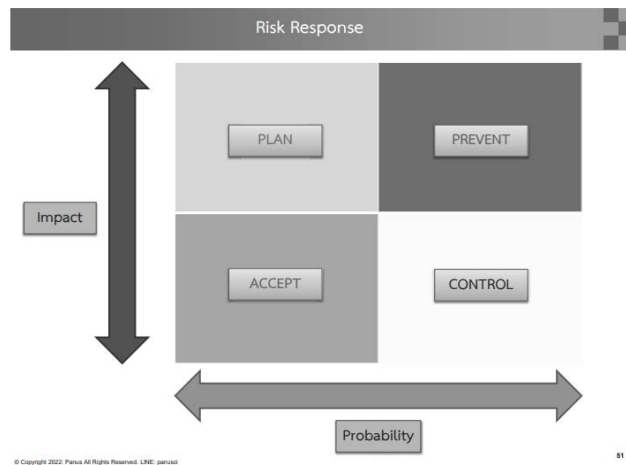
ระดับคะแนน	ผลกระทบ	ความเสียหาย
๕	รุนแรงมาก	มีข่าวผ่านสื่อต่างๆ ในเชิงลบ มากกว่า ๓ วัน
๔	รุนแรง	มีข่าวผ่านสื่อต่างๆ ในเชิงลบ ๓ วัน
๓	ปานกลาง	มีข่าวผ่านสื่อต่างๆ ในเชิงลบ ๒ วัน
๒	น้อย	มีข่าวผ่านสื่อต่างๆ ในเชิงลบ
๑	น้อยมาก	แก้ไขได้ภายใน ๑ วัน

ตารางที่ ๔.๒ ด้านการดำเนินงาน

ระดับคะแนน	ผลกระทบ	ความเสียหาย
๕	รุนแรงมาก	มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์อย่างยั่งยืนหรือดำเนินงานสำเร็จตามแผนงาน/โครงการ น้อยกว่า ๕๐%
๔	รุนแรง	มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ค่อนข้างมากหรือดำเนินงานสำเร็จตามแผนงาน/โครงการได้ ๕๐ - ๖๙%
๓	ปานกลาง	มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์พอสมควรหรือดำเนินงานสำเร็จตามแผนงาน/โครงการได้ ๗๐ - ๗๙%
๒	น้อย	มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์อยู่บ้างหรือดำเนินงานสำเร็จตามแผนงาน/โครงการได้ ๘๐ - ๘๙%
๑	น้อยมาก	มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์เพียงเล็กน้อยหรือดำเนินงานสำเร็จตามแผนงาน/โครงการได้ มากกว่า ๘๙%

ที่มาตัวอย่าง : สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.)

การจัดการความเสี่ยง (Risk Response)



Risk Response	
Risk Evaluation	
ACCEPT (low P /Low I)	Risks in this area are often negligible. In most cases, the decision is to accept them, though some measures could be devised to minimize the effects.
PLAN (low P /High I)	Risks are considered significant when they occur. The approach is to plan for the potential incidents in order to minimize the impact.
CONTROL (High P /Low I)	Risks occur frequently but often result in low consequences. The most common approach is to develop controls to minimize occurrence.
PREVENT (High P /High I)	Risks with high likelihood and devastating impacts should be prevented by all means possible.

การประเมินและการจัดการความเสี่ยง:

ผลการประเมินความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยง ประกอบด้วย 4 แนวทาง ได้แก่

- 1) **ความเสี่ยงที่ยอมรับได้** เป็นความเสี่ยงที่มีค่าน้อย และ/หรือสามารถใช้มาตรการที่มีอยู่แล้วในขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติงานตามปกติ เพื่อใช้ในการจัดการความเสี่ยงนั้น ๆ ได้
- 2) **ความเสี่ยงที่จำเป็นต้องมีแผนงานรองรับ** เพื่อลดผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดและอาจมีผลกระทบสูง จึงต้องจัดให้มีแผนงานเพื่อเป็นการลดผลกระทบให้น้อยลงได้เมื่อเกิดความเสี่ยงนั้นขึ้น
- 3) **ความเสี่ยงที่จำเป็นต้องมีการควบคุม** เพื่อลดความเสียหายที่คาดว่าจะมีโอกาสดังเกิดขึ้นได้สูงแต่อาจไม่เกิดผลกระทบมากนัก โดยใช้วิธีพัฒนา/ปรับปรุงแก้ไขกระบวนการทำงาน หรือการจัดระบบการควบคุมเพื่อป้องกันและลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น
- 4) **ความเสี่ยงที่จำเป็นต้องมีการป้องกัน** เป็นความเสี่ยงที่มีค่าในระดับสูง/สูงมาก มีทั้งโอกาสที่จะเกิดขึ้นและผลกระทบที่จะเกิดขึ้นสูงเช่นเดียวกัน เป็นความเสี่ยงในระดับที่ไม่สามารถยอมรับได้ และจำเป็นต้องมีการจัดการความเสี่ยงด้วยมาตรการป้องกัน หรือมาตรการอื่น ๆ รวมทั้ง ควรมีการปรับปรุงแก้ไขกระบวนการทำงานโดยทันที

วิธีการจัดการความเสี่ยง

- 1) การยอมรับความเสี่ยง (Take/Risk Acceptance) หมายถึง การไม่กระทำใด ๆ เพิ่มเติม กรณีนี้ใช้กับความเสี่ยงที่มีน้อย/ความน่าจะเป็นน้อย
- 2) การลด (Treat/Risk Reduction) หรือควบคุมความเสี่ยง (Risk Control) หมายถึง การลดโอกาสความน่าจะเป็นเกิด หรือลดความเสียหาย โดยการจัดระบบการควบคุม เพื่อป้องกันการปรับปรุงแก้ไขกระบวนการ รวมทั้ง การกำหนดแผนสำรองในเหตุฉุกเฉิน
- 3) การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง (Terminate/Risk Avoidance) หมายถึง การหยุดหรือการเปลี่ยนแปลงกิจกรรมที่เป็นความเสี่ยง เช่น งดทำขั้นตอนที่ไม่จำเป็น และจะนำมาซึ่งความเสี่ยง ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและลดขอบเขตการดำเนินการ เป็นต้น

4) การกระจาย (Transfer/Risk Sharing) หรือโอนความเสี่ยง (Risk Spreading) หมายถึง การลดโอกาสความน่าจะเป็นเกิด หรือลดความเสียหายโดยการแบ่งโอน การหาผู้รับผิดชอบในความเสี่ยง การจ้างบุคคลภายนอกเป็น ผู้ดำเนินการแทน และการจัดประกันภัย เป็นต้น

ที่มา: แผนบริหารความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาลมาตรฐาน COSO โครงการสำคัญตามประเด็นยุทธศาสตร์ ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ 2556

- ตัวอย่างวิธีการจัดการความเสี่ยง สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

ระดับความเสี่ยง	มาตรการในปัจจุบัน	มาตรการเพิ่มเติม
ยอมรับได้	มาตรการในการจัดการความเสี่ยงในปัจจุบันอาจจะเพียงพอ ให้มีการติดตามการดำเนินการเป็นระยะ ๆ	ไม่จำเป็นต้องมีมาตรการเพิ่มเติมในการจัดการความเสี่ยง หรืออาจจะมีได้หากไม่ใช่ทรัพยากรเพิ่มเติมหรือมีแผนงานอื่นรองรับอยู่แล้ว
สูงกว่าระดับยอมรับได้	ต้องเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง และอาจเพิ่มเติมความเข้มข้นในการดำเนินการตามมาตรการปัจจุบัน	จำเป็นต้องมีการเพิ่มเติมมาตรการ และผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการติดตามการดำเนินงานของมาตรการอย่างต่อเนื่อง

ที่มา : สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.)

การบริหารความเสี่ยงของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ประจำปีงบประมาณ 2568

1) สรุปแผนบริหารความเสี่ยงของกรมกิจการเด็กและเยาวชน จำนวน 8 แผน

สรุปความเสี่ยงระดับกอง ปี 2568						ยุทธศาสตร์	
ระดับคะแนน	ต่ำ (คะแนน 1 - 2)	ปานกลาง (คะแนน 3 - 9)	สูง (คะแนน 10 - 16)	สูงมาก (คะแนน 17 - 25)		ยุทธศาสตร์	จำนวนความเสี่ยง
คะแนน	ระดับที่ยอมรับได้ โดยไม่ต้องมีมาตรการ และไม่ต้องมีการจัดการเพิ่มเติม	ระดับที่พอยอมรับได้ แต่ต้องใช้ความพยายามที่จะลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่น้อยลงต่อไป	ระดับที่ไม่สามารถยอมรับได้ โดยต้องเฝ้าระวัง และจัดการความเสี่ยงเพื่อให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้	ระดับที่ไม่สามารถยอมรับได้ ต้องเร่งจัดการความเสี่ยงในทันทีเพื่อให้ความเสี่ยงต่ำลง และอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ อาจมีมาตรการพิเศษเพิ่มเติม	รวม	ยุทธศาสตร์ที่ 1 (เสริมศักยภาพเด็กและเยาวชน)	1
						ยุทธศาสตร์ที่ 2 (เสริมสร้างระบบคุ้มครองเด็ก)	1
						ยุทธศาสตร์ที่ 3 (พัฒนาระบบสวัสดิการฯ เชื่อมโยงระบบสวัสดิการอื่น)	1
						ยุทธศาสตร์ที่ 4 (ยกระดับการพัฒนาบริการฯ มุ่งสู่องค์กรดิจิทัล ไปังสังคมอย่างยั่งยืน)	5
	-	1 (คปธ.)	7	-	8	รวม	8

สรุปความเสี่ยงระดับกอง ปี 2568

ประเภทความเสี่ยง					
ด้านกลยุทธ์	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ด้านการปฏิบัติงาน	ด้านการปฏิบัติงานและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ด้านการปฏิบัติงานและด้านการรายงานผล	รวม
1	1	3	2	1	8
กตส.	กยผ.	กคค. / ศจท. / ศบธ.	กสส. / สลก.	กพร.	

ประเภทความเสี่ยง : ชาติ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านการเงิน ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน ความเสี่ยงด้านกฎหมาย/ข้อกำหนดกฎเกณฑ์องค์กร ความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กร และความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น

2) แผนบริหารความเสี่ยงของกรมกิจการเด็กและเยาวชน จำนวน 8 แผน

สรุปความเสี่ยงระดับกอง ปี 2568 ปรับปรุงตามมติคณะกรรมการฯ

เหตุการณ์ความเสี่ยง	ค่าความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัด	หน่วยงาน
1. ผู้มีสิทธิรับเงินโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดถูกปฏิเสธการจ่ายเงิน	*20 (สูงมาก)	ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงานและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ยุทธศาสตร์ที่ 1 ตัวชี้วัดที่ 1.1	กตส.
2. ความเสี่ยงด้านการประสานการช่วยเหลือเด็กในสถานกักตัวคนต่างด้าวไม่ปฏิบัติตามคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน ภายใต้บันทึก ความเข้าใจ เรื่อง การกำหนดมาตรการและแนวทางการกักตัวเด็กไว้ในสถานกักตัวคนต่างด้าวเพื่อขอการส่งกลับ (Standard Operating Procedure – SOP)	*16 (สูง)	ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน	ยุทธศาสตร์ที่ 2 ตัวชี้วัดที่ 2.1	กคค.
3. การเลิกรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมของครอบครัวบุญธรรมชาวไทย กรณีเด็กในความอุปการะของกรมกิจการเด็กและเยาวชน	5 (ปานกลาง)	ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน	ยุทธศาสตร์ที่ 3 ตัวชี้วัดที่ 3.1	ศบธ.
4. แผนการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ไม่ถูกนำไปสู่การปฏิบัติ	16 (สูง)	ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ตัวชี้วัดที่ 4.2	กยผ.

สรุปความเสี่ยงระดับกอง ปี 2568 ปรับปรุงตามมติคณะกรรมการฯ

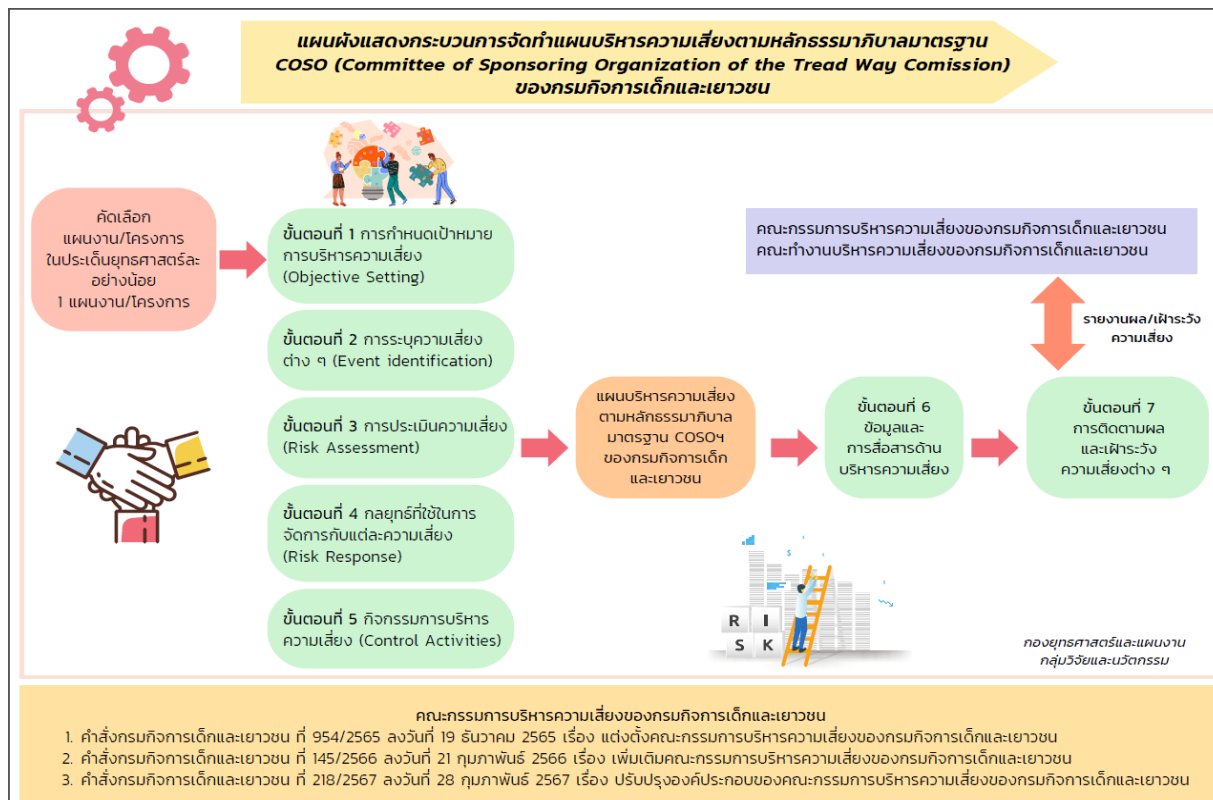
เหตุการณ์ความเสี่ยง	ค่าความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัด	หน่วยงาน
5. การเบิกจ่ายงบประมาณกรมกิจการเด็กและเยาวชนไม่สอดคล้องกับเป้าหมายในภาพรวมประเทศ	12 (สูง)	ความเสี่ยงด้านการเงิน	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ตัวชี้วัดที่ 4.4	สลก.
6. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารระบบการควบคุมภายในยังไม่สามารถใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	16 (สูง)	ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงานและด้านการรายงานผล	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ตัวชี้วัดที่ 4.4	กพร.
7. กรมกิจการเด็กและเยาวชน ดำเนินงานด้านจริยธรรมไม่สอดคล้องตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน	12 (สูง)	ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ตัวชี้วัดที่ 4.6	ศจท.
8. หน่วยงาน/โครงการ/ภารกิจที่มีความเสี่ยงในระดับสูง ไม่ได้ได้รับการตรวจสอบในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	10 (สูง)	ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ตัวชี้วัดที่ 4.6	กตส.

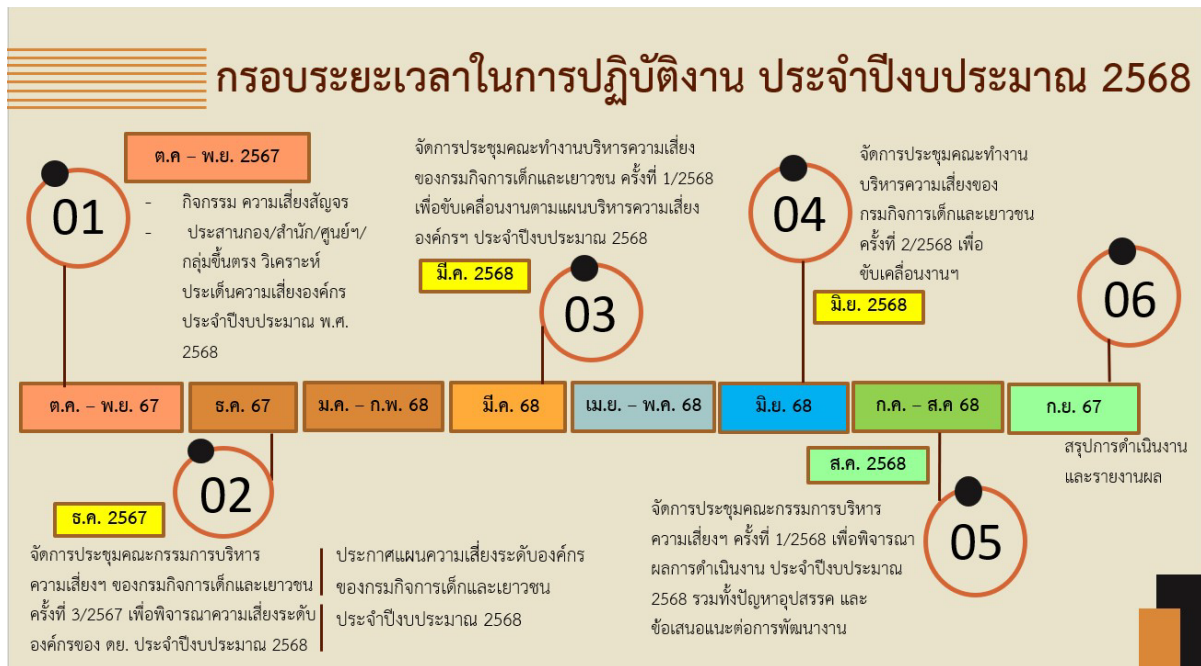
ส่วนที่ 3

สรุปผลการดำเนินงาน

กรมกิจการเด็กและเยาวชนเล็งเห็นความสำคัญขององค์กรที่ต้องมีการบริหารความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ในระดับองค์กรเพื่อจัดการความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหรือไม่สามารถบรรลุเป้าหมายในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ขององค์กร และจำเป็นต้องมีการดำเนินการวางมาตรการบริหารความเสี่ยงในระดับองค์กร ซึ่งเป็นกระบวนการบริหารจัดการ เพื่อให้หน่วยงานของรัฐสามารถดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร และเพื่อให้มั่นใจได้ว่าแผนงานขององค์กรจะสามารถทำได้สำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ และเป็นการเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถให้หน่วยงานภาครัฐ อันจะทำให้เกิดความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลต่อผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย และการบริหารงานของหน่วยงานของรัฐว่าจะสามารถบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้ดำเนินการให้มีการบริหารความเสี่ยงองค์กรอย่างต่อเนื่อง และในปีงบประมาณ 2568 ก็ยังคงมีการขับเคลื่อนในเรื่องดังกล่าวอย่างจริงจัง และยึดแนวทางในการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของกรมกิจการเด็กและเยาวชนตั้งแต่ปีงบประมาณ 2566 ปรากฏดังแผนภาพ

กระบวนการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง กรมกิจการเด็กและเยาวชน





ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ 2566 - 2567)

ในปีงบประมาณ 2566 กรมกิจการเด็กและเยาวชน ได้มีคำสั่ง ที่ 954/2565 ลงวันที่ 19 ธันวาคม พ.ศ.2565 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของกรมกิจการเด็กและเยาวชน และคำสั่ง ที่ 145/2566 ลงวันที่ 21 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2566 เรื่อง เพื่อบริหารความเสี่ยงของกรมกิจการเด็กและเยาวชน มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้มีการดำเนินการศึกษาวิเคราะห์เพื่อระบุความเสี่ยงของหน่วยงาน ดำเนินการจัดแผน บริหารความเสี่ยง จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามระบบบริหารความเสี่ยงและรายงานความก้าวหน้าต่อผู้บริหารหน่วยงาน อันเป็นการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังภาครัฐ พ.ศ. 2561 หมวด 4 การบัญชี การรายงาน และการตรวจสอบ มาตรา 79 กำหนดให้ภาครัฐจัดให้มีการบริหารจัดการ ความเสี่ยง ซึ่งให้ถือปฏิบัติตามที่กระทรวงการคลัง ได้ประกาศหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐาน และหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. 2562 ลงวันที่ 18 มีนาคม 2562 โดยคณะกรรมการฯ มีหน้าที่และอำนาจสำคัญ ในการกำหนดนโยบายหรือแนวทางในการบริหารความเสี่ยง ของกรมกิจการเด็กและเยาวชน เพื่อให้เป้าหมายบรรลุตามภารกิจหลักและเป็นไปตามแผนปฏิบัติราชการ กำกับดูแลให้มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง การประเมินผลกระทบ การจัดทำแผนจัดการความเสี่ยงเพื่อเสนอ ความก้าวหน้าต่อผู้บริหาร และปฏิบัติงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงตามที่ได้รับมอบหมาย พร้อมทั้งได้แต่งตั้งคณะทำงานบริหารความเสี่ยงของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ตามคำสั่ง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ที่ 139/2566 ลงวันที่ 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2566 เพื่อเป็นกลไกระดับหน่วยงานในการขับเคลื่อนการดำเนินงานดังกล่าว ต่อมาได้มีคำสั่งกรมกิจการเด็กและเยาวชน ที่ 218/2567 ลงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2567 เพื่อปรับปรุงองค์ประกอบของ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ให้การดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยปรับผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเด็ก เป็นรองประธานกรรมการ และให้ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เป็น กรรมการ ทั้งนี้ ก่อนการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2566 กองยุทธศาสตร์และแผนงาน ได้ดำเนินการจัดการอบรมเพื่อให้องค์ความรู้เบื้องต้นแก่บุคลากรหน่วยงานในด้านการบริหาร

ความเสี่ยงองค์กร โดยจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการโครงการบริหารจัดการความเสี่ยงระดับองค์กร ของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระหว่างวันที่ 23 - 24 พฤศจิกายน 2565 ซึ่งเป็นการอบรมให้ความรู้ความเข้าใจเรื่องการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบให้แก่บุคลากรกรมกิจการเด็กและเยาวชน เพื่อส่งเสริมการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยงขององค์กรแบบบูรณาการและมีการจัดการอย่างเป็นระบบ เกิดการกำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยงให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร และมีการติดตามประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ โดยมีวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านระบบคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) บรรยายเรื่อง “การบริหารความเสี่ยงองค์กร ของกรมกิจการเด็กและเยาวชน” และมีการจัดกิจกรรม workshop ระดมสมองและฝึกทักษะผู้เข้ารับการอบรม ในประเด็น “การระบุความเสี่ยงระดับองค์กร” และ “มาตรการสำหรับการจัดการความเสี่ยงระดับองค์กร”

โดยในปี พ.ศ. 2566 และ 2567 หน่วยงานในสังกัดกรมกิจการเด็กและเยาวชน ได้จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ประจำปี สรุปได้ดังนี้

- ปีงบประมาณ 2566 กรมกิจการเด็กและเยาวชน มีความเสี่ยงใน 9 ประเด็น และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของกรมกิจการเด็กและเยาวชน กำหนดให้ประเด็นความเสี่ยงระดับองค์กรของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ที่ผ่านการวิเคราะห์ความเสี่ยงโดยค่าคะแนนความเสี่ยงตั้งแต่ระดับคะแนน 15 คะแนน ขึ้นไป (ระดับสูง) เป็นความเสี่ยงที่ต้องประกาศเป็นแผนความเสี่ยงองค์กร จำนวน 2 ความเสี่ยง

- ปีงบประมาณ 2567 กรมกิจการเด็กและเยาวชน มีความเสี่ยงใน 9 ประเด็น และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของกรมกิจการเด็กและเยาวชน กำหนดประเด็นความเสี่ยงระดับองค์กรของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ที่ผ่านการวิเคราะห์ความเสี่ยงโดยค่าคะแนนความเสี่ยงตั้งแต่ระดับคะแนน 15 คะแนน ขึ้นไป (ระดับสูง) เป็นความเสี่ยงที่ต้องประกาศเป็นแผนความเสี่ยงองค์กร จำนวน 5 ความเสี่ยง

ประเด็นความเสี่ยง ปีงบประมาณ 2567			ประเด็นความเสี่ยง ปีงบประมาณ 2566		
ลำดับ	ความเสี่ยง	คะแนน	ลำดับ	ความเสี่ยง	คะแนน
แผนความเสี่ยงของกรมกิจการเด็กและเยาวชน			แผนความเสี่ยงของกรมกิจการเด็กและเยาวชน		
1.	เด็กและกลุ่มเป้าหมายที่ประสบปัญหาทางสังคมไม่ได้รับบริการช่วยเหลือตามระยะเวลาที่กำหนด (กคค.) * ประเมินสิ้นปี = 9 คะแนน	16 (ระดับสูง)	1.	มาตรการการจัดการความเสี่ยง เรื่องเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลผู้ลงทะเบียนขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดผิดพลาด (กสส.) * ประเมินสิ้นปี = 10 คะแนน	20 (ระดับสูงมาก)
2.	จำนวนของผู้มีสิทธิตามโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดที่ถูกปฏิเสธได้รับเงินตามสิทธิ (กสส.) * ประเมินสิ้นปี = 12 คะแนน	16 (ระดับสูง)	2.	สถานรองรับเด็กเอกชนจัดบริการด้านสวัสดิภาพ และการคุ้มครองเด็กที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานขั้นต่ำในการอุปการะเลี้ยงดูเด็ก (กคค.) * ประเมินสิ้นปี = 12 คะแนน	16 (ระดับสูง)
3.	การบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (กยผ.) * ประเมินสิ้นปี = 8 คะแนน	16 (ระดับสูง)	ประเด็นความเสี่ยงระดับกองที่ต้องควบคุมและรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงฯ		
4.	การประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ	16	3.	ประสิทธิภาพการให้บริการสวัสดิการ	8

ประเด็นความเสี่ยง ปีงบประมาณ 2567			ประเด็นความเสี่ยง ปีงบประมาณ 2566		
ลำดับ	ความเสี่ยง	คะแนน	ลำดับ	ความเสี่ยง	คะแนน
	4.0 (PMQA 4.0) (กพร.) * ประเมินสิ้นปี = 6 คะแนน	(ระดับสูง)		เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด (กยผ.) * ประเมินสิ้นปี = 4 คะแนน	(ระดับปานกลาง)
5.	นวัตกรรมในการพัฒนาองค์กร (กพร.) * ประเมินสิ้นปี = 1 คะแนน	16 (ระดับสูง)	4.	การปฏิบัติงานตรวจสอบภายในไม่เป็นไปตามแผนการตรวจสอบประจำปีงบประมาณ 2566 ที่ได้รับอนุมัติจากอธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชน (กตส.) * ประเมินสิ้นปี = 6 คะแนน	6 (ระดับปานกลาง)
ประเด็นความเสี่ยงระดับกองที่ต้องควบคุมและรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงฯ			5.	งบประมาณที่ได้รับจัดสรรจากสำนักงบประมาณไม่เพียงพอต่อกลุ่มเป้าหมายครอบครัวอุปถัมภ์ (รูปแบบครอบครัวเครือญาติอุปถัมภ์) (ศบธ.) * ประเมินสิ้นปี = 5 คะแนน	5 (ระดับน้อย)
6.	กรณีการสื่อสาร (การจัดการข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชนยังไม่มีประสิทธิภาพ) (สลก.) * ประเมินสิ้นปี = 5 คะแนน	12 (ระดับปานกลาง)	6.	กรณีการร้องเรียน (สลก.) * ประเมินสิ้นปี = 5 คะแนน	5 (ระดับน้อย)
7.	การประเมินองค์กรคุณธรรมให้เป็นองค์ประกอบคุณธรรมต้นแบบ (ศจท.) * ประเมินสิ้นปี = 2 คะแนน	3 (ระดับน้อยที่สุด)	7.	กรณีการสื่อสารองค์กร ด้านการจัดการข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชนยังไม่มีประสิทธิภาพ (สลก.) * ประเมินสิ้นปี = 12 คะแนน	4 (ระดับน้อยที่สุด)
8.	ตรวจสอบภายในยังมีทักษะประสบการณ์และความชำนาญไม่เพียงพอในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบและการให้คำปรึกษาแนะนำ (กตส.) * ประเมินสิ้นปี = 8 คะแนน	10 (ระดับปานกลาง)	8.	การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน (ศจท.) * ประเมินสิ้นปี = 3 คะแนน	3 (ระดับน้อยที่สุด)
9.	การจัดประชุมคณะนิติกรรมการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมประจำจังหวัด 76 จังหวัด (ศบธ.) * ประเมินสิ้นปี = 1 คะแนน	1 (ระดับน้อยที่สุด)	9.	ผลงานที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมีจำนวนน้อย (Best Practice) (กพร.) * ประเมินสิ้นปี = 1 คะแนน	1 (ระดับน้อยที่สุด)

ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2568

ในปีงบประมาณ 2568 กรมกิจการเด็กและเยาวชน ดำเนินการดังนี้

1) จัดทำประกาศกรมกิจการเด็กและเยาวชน เรื่อง นโยบายการบริหารความเสี่ยง กรมกิจการเด็กและเยาวชน ประกาศ ณ วันที่ 2 มกราคม พ.ศ. 2568 โดยอธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชน เป็นผู้ลงนาม ซึ่งมีสาระสำคัญ คือ นโยบายข้อ 1 หน่วยงานในสังกัดกรมกิจการเด็กและเยาวชนควรมีการประเมินความเสี่ยงของหน่วยงานที่ครอบคลุมในทุกมิติ นโยบายข้อ 2 การประเมินความเสี่ยงต้องมีความครอบคลุมในทุกระดับ และทุกหน่วยงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชน มีการระบุความเสี่ยง ประเมิน จัดทำมาตรการเพื่อการควบคุม และกำกับติดตามความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง นโยบายข้อ 3 การทบทวนและปรับปรุงแผนบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนไปอยู่เสมอ และนโยบายข้อ 4 การควบคุม ดูแล ให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจังและต่อเนื่อง พร้อมทั้งมีรายงานการสรุปผลการดำเนินงานและเผยแพร่ให้บุคลากรรับทราบโดยทั่วกัน และได้ดำเนินการสื่อสารให้บุคลากรทุกระดับรับทราบโดยทั่วกันผ่านช่องทาง เวทีแชร์ไฟล์ หมายเลข 57410 และ 57411 และเว็บไซต์ของกรมกิจการเด็กและเยาวชน เรียบร้อยแล้ว

2) จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ประจำปี 2568 ต่อเนื่องจากปี 2567 โดยเป็นความเสี่ยงซึ่งวิเคราะห์จากการดำเนินงานภายใต้กรอบยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) ของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ทั้งนี้ได้กำหนดเกณฑ์และช่วงคะแนนความเสี่ยงเป็น 4 ช่วงคะแนน คือ 1 – 2 คะแนน ระดับต่ำ / 3 – 9 คะแนน ระดับปานกลาง / 10 – 16 คะแนน ระดับสูง / 17 – 25 คะแนน ระดับสูงมาก โดยอ้างอิงจาก สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) เพื่อให้เกิดความเหมาะสมในการพิจารณา และช่วงคะแนนไม่ถึงจนเกินไปสำหรับคะแนนระดับปานกลาง สูง และสูงมาก ซึ่งแผนบริหารจัดการความเสี่ยงของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ประจำปีงบประมาณ 2568 จำแนกประเด็นความเสี่ยงให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดของหน่วยงาน และการวิเคราะห์ความเสี่ยงขององค์กรจากมิติต่าง ๆ เช่น สาเหตุความเสี่ยง โอกาสการเกิด และผลกระทบต่อองค์กร ซึ่งได้ความเสี่ยงรวมจำนวน 8 ความเสี่ยง ภายใต้ 4 ยุทธศาสตร์ และเชื่อมโยงใน 6 ตัวชี้วัด ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างศักยภาพเด็กและเยาวชนสู่ความเป็นพลเมืองคุณภาพ
ประกอบด้วย 1 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ 1.1 ชื่อตัวชี้วัด ร้อยละของเด็กแรกเกิด/

เด็กปฐมวัยมีพัฒนาการสมวัย กองส่งเสริมการพัฒนาและสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัว เป็นหน่วยงานผู้รับผิดชอบ และเสนอประเด็นความเสี่ยง จำนวน 1 ความเสี่ยง คือ ผู้มีสิทธิ์รับเงินโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดถูกปฏิเสธการจ่ายเงิน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชนที่ครอบคลุม

ประกอบด้วย 1 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ 2.1 ชื่อตัวชี้วัด จำนวนนโยบายมาตรการ

คุ้มครองทางสังคมที่มีการพัฒนาและขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติ กองคุ้มครองเด็กและเยาวชน เป็นหน่วยงานผู้รับผิดชอบ และเสนอประเด็นความเสี่ยง จำนวน 1 ความเสี่ยง คือ ความเสี่ยงด้านการประสานการช่วยเหลือเด็กในสถานกักตัวคนต่างด้าวไม่เป็นไปตามคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน ภายใต้บันทึก ความเข้าใจ เรื่อง การกำหนดมาตรการและแนวทางแทนการกักตัวเด็กไว้ในสถานกักตัว คนต่างด้าวเพื่อการส่งกลับ (Standard Operating Procedure – SOP)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบสวัสดิการเด็กและเยาวชนและครอบครัว
ที่เชื่อมโยงกับระบบสวัสดิการอื่น

ประกอบด้วย 1 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ 3.1 ชื่อตัวชี้วัด จำนวนประชาชนได้รับความคุ้มครองทางสังคมและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยศูนย์อำนวยการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม เป็นหน่วยงานผู้รับผิดชอบ จำนวน 1 ความเสี่ยง คือ ความเสี่ยงการเลิกรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมของครอบครัวบุญธรรมชาวไทย กรณีเด็กในความอุปการะของกรมกิจการเด็กและเยาวชน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับการพัฒนาระบบบริการประชาชน มุ่งสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล โปร่งใส ตรวจสอบได้ ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด คือ

ตัวชี้วัดที่ 4.2 ชื่อตัวชี้วัด จำนวนกระบวนการงานและการให้บริการของกระทรวง ที่ได้มีการปรับเปลี่ยนเป็นระบบดิจิทัล โดยมีกองยุทธศาสตร์และแผนงาน เป็นหน่วยงานผู้รับผิดชอบ จำนวน ๑ ความเสี่ยง คือ แผนการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ไม่ถูกนำไปสู่การปฏิบัติ

ตัวชี้วัดที่ 4.4 ชื่อตัวชี้วัด ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ ของประเทศไทย รวมจำนวน 2 ความเสี่ยง โดยมีกลุ่มการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยง คือ ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารระบบการควบคุมภายในยังไม่สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสำนักงานเลขาธิการกรม ความเสี่ยง คือ การเบิกจ่ายงบประมาณกรมกิจการเด็กและเยาวชนไม่สอดคล้องกับเป้าหมาย ในภาพรวมประเทศ เป็นหน่วยงานผู้รับผิดชอบ

ตัวชี้วัดที่ 4.6 ชื่อตัวชี้วัด ค่าคะแนน ITA ที่เพิ่มขึ้น รวมจำนวน 2 ความเสี่ยง โดยมี ศูนย์ส่งเสริมจริยธรรมและการต่อต้านการทุจริต ความเสี่ยง คือ กรมกิจการเด็กและเยาวชนดำเนินงาน ด้านจริยธรรมไม่สอดคล้องตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน และกลุ่มตรวจสอบภายใน ความเสี่ยง คือ หน่วยงาน/โครงการ/ภารกิจที่มีความเสี่ยงในระดับสูงไม่ได้รับการตรวจสอบในงบประมาณ พ.ศ. 2568 เป็นหน่วยงานผู้รับผิดชอบ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของกรมกิจการเด็กและเยาวชน กำหนดประเด็นความเสี่ยงระดับองค์กรของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ประจำปี 2568 ที่ค่าคะแนนความเสี่ยงตั้งแต่ระดับคะแนน 10 คะแนน ขึ้นไป (ระดับสูง) เป็นความเสี่ยงที่ต้องประกาศเป็นแผนความเสี่ยงองค์กร จำนวน 7 ความเสี่ยง จาก 8 ความเสี่ยง รายละเอียดดังนี้

ความเสี่ยงที่ถูกประกาศเป็นแผนความเสี่ยงองค์กร จำนวน 7 ความเสี่ยง ระดับคะแนน 10 คะแนนขึ้นไป (ระดับสูง) ประกอบด้วย

1) ผู้มีสิทธิรับเงินโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดถูกปฏิเสธ การจ่ายเงิน ค่าความเสี่ยงระดับสูงมาก = 20 คะแนน โดย กองส่งเสริมการพัฒนาและสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัว (กสศ.) เป็นผู้รับผิดชอบ เชื่อมโยงยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างศักยภาพเด็กและเยาวชน สู่ความเป็นพลเมืองคุณภาพ

2) ความเสี่ยงด้านการประสานการช่วยเหลือเด็กในสถานกักตัวคนต่างด้าวไม่เป็นไปตามคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน ภายใต้บันทึก ความเข้าใจ เรื่อง การกำหนดมาตรการและ แนวทางแทนการกักตัวเด็กไว้ในสถานกักตัวคนต่างด้าวเพื่อรอการส่งกลับ (Standard Operating Procedure – SOP) ค่าความเสี่ยงระดับสูง = 16 คะแนน โดยกองคุ้มครองเด็กและเยาวชน (กคค.) เป็นผู้รับผิดชอบ เชื่อมโยงยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชนที่ครอบคลุม

3) แผนการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ไม่ถูกนำไปสู่การปฏิบัติ ค่าความเสี่ยง ระดับสูง เท่ากับ 16 คะแนน โดยกองยุทธศาสตร์และแผนงาน เป็นผู้รับผิดชอบ เชื่อมโยงยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับการพัฒนาระบบบริการประชาชน มุ่งสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล โปร่งใส ตรวจสอบได้

4) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารระบบการควบคุมภายในยังไม่สามารถใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ค่าความเสี่ยงระดับสูง = 16 คะแนน โดยกลุ่มการพัฒนาระบบบริหาร (กพร.) เป็นผู้รับผิดชอบ เชื่อมโยงยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับการพัฒนาระบบบริการประชาชน มุ่งสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล โปร่งใส ตรวจสอบได้

5) การเบิกจ่ายงบประมาณกรมกิจการเด็กและเยาวชนไม่สอดคล้องกับเป้าหมายในภาพรวมประเทศ ค่าความเสี่ยงระดับสูง = 12 คะแนน โดยสำนักงานเลขาธิการกรม (สลก.) เป็นผู้รับผิดชอบ เชื่อมโยงยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริการประชาชน มุ่งสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล โปร่งใส ตรวจสอบได้

6) กรมกิจการเด็กและเยาวชน ดำเนินงานด้านจริยธรรมไม่สอดคล้องตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ค่าความเสี่ยงระดับสูง = 12 คะแนน โดยศูนย์ส่งเสริมจริยธรรมและการต่อต้านการทุจริต (ศจท.) เป็นผู้รับผิดชอบ เชื่อมโยงยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริการประชาชน มุ่งสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล โปร่งใส ตรวจสอบได้

7) หน่วยงาน/โครงการ/ภารกิจที่มีความเสี่ยงในระดับสูง ไม่ได้รับการตรวจสอบ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ค่าความเสี่ยงระดับสูง = 10 คะแนน โดยกลุ่มตรวจสอบภายใน (กตส.) เป็นผู้รับผิดชอบ เชื่อมโยงยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริการประชาชน มุ่งสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล โปร่งใส ตรวจสอบได้

* รายละเอียดการดำเนินงานแต่ละความเสี่ยงปรากฏตามรหัสคิวอาร์หน้าที่ 34

ตารางแสดงค่าคะแนนความเสี่ยงและผลการดำเนินงานเมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ 2568

กอง	ความเสี่ยง	คะแนนเริ่มต้น	คะแนนรอบ 12 เดือน	สรุป
กองส่งเสริมการพัฒนาและสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัว	ผู้มีสิทธิรับเงินโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดถูกปฏิเสธการจ่ายเงิน	20 สูงมาก	15 สูง	ลด
กองคุ้มครองเด็กและเยาวชน	ความเสี่ยงด้านการประสานการช่วยเหลือเด็กในสถานกักตัวคนต่างด้าวไม่เป็นไปตามคู่มือ ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน ภายใต้บันทึก ความเข้าใจ เรื่อง การกำหนดมาตรการและแนวทางแผนการกักตัวเด็กไว้ในสถานกักตัวคนต่างด้าวเพื่อการส่งกลับ (Standard Operating Procedure – SOP)	16 สูง	9 ปานกลาง	ลด
กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	แผนการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ไม่ถูกนำไปสู่การปฏิบัติ	16 สูง	6 ปานกลาง	ลด
กลุ่มการพัฒนา ระบบบริหาร	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารระบบการควบคุมภายในยังไม่สามารถใช้งานได้ยังมีประสิทธิภาพ	16 สูง	2 ต่ำ	ลด
สำนักงานเลขาธิการกรม	การเบิกจ่ายงบประมาณกรมกิจการเด็กและเยาวชนไม่สอดคล้องกับเป้าหมายในภาพรวมประเทศ	12 สูง	6 ปานกลาง	ลด
ศูนย์ส่งเสริมจริยธรรมและ การต่อต้านการทุจริต	กรมกิจการเด็กและเยาวชน ดำเนินงานด้านจริยธรรมไม่สอดคล้องตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน	12 สูง	2 ต่ำ	ลด
กลุ่มตรวจสอบภายใน	หน่วยงาน/โครงการ/ภารกิจที่มีความเสี่ยงในระดับสูง ไม่ได้รับการตรวจสอบ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	10 สูง	8 ปานกลาง	ลด

และมีความเสี่ยงขององค์กรที่ไม่ถูกประกาศเป็นแผนความเสี่ยงองค์กร แต่ยังดำเนินการขับเคลื่อนตามมาตรการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงฯ จำนวน 1 ความเสี่ยง คือ

- ความเสี่ยงการเลิกรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมของครอบครัวบุญธรรมชาวไทยกรณีเด็กในความอุปการะของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ค่าคะแนนความเสี่ยงระดับปานกลาง คือ 5 คะแนน โดยศูนย์อำนวยการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม เป็นผู้รับผิดชอบ เชื่อมโยงยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบสวัสดิการเด็กและเยาวชนและครอบครัวที่เชื่อมโยงกับระบบสวัสดิการอื่น

ปัญหา อุปสรรค ข้อท้าทาย และข้อเสนอแนะ

การดำเนินงานบริหารความเสี่ยงของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ในปีงบประมาณ 2568 ระหว่างการขับเคลื่อนงานหน่วยงานในสังกัดกรมกิจการเด็กและเยาวชนได้ประสบกับปัญหา อุปสรรค ข้อท้าทายต่าง ๆ ระหว่างการดำเนินงาน รวมถึงได้รับข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ทั้งจากคณะกรรมการฯ คณะทำงานฯ และผู้ปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงาน ซึ่งได้รวบรวมประเด็นดังกล่าวโดยมีสาระสำคัญดังนี้

ศูนย์อำนวยการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม (ศบธ.)

1) ปัญหาสำคัญ คือ การขาดบุคลากรผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านจิตวิทยา เพื่อให้คำปรึกษาแนะนำวิธีในการเลี้ยงดูเด็ก

2) ข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงขององค์กรประจำปี 2568 คือ ควรจัดทำหลักสูตรการเลี้ยงดูเด็กให้แก่ครอบครัวทดแทน ผ่านระบบ e - learning โดยมีผู้เชี่ยวชาญด้านจิตวิทยาเด็ก และวัยรุ่นมาให้ความรู้ เพื่อให้เป็นช่องทางในการเรียนรู้/เพิ่มพูนทักษะในการดูแลเด็กของครอบครัวทดแทน

สำนักงานเลขานุการกรม (สลง.)

1) ปัญหาสำคัญ คือ การเบิกจ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด เนื่องจากมีการปรับแผนในการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณอยู่ตลอดเวลา การโอนจัดสรรงบประมาณของกองที่ต้องโอนจัดสรรงบประมาณให้หน่วยงานส่วนภูมิภาคดำเนินการ มีความล่าช้าในทุกปี และหน่วยงานมีงบประมาณที่เหลือจ่ายจากดำเนินการแต่แจ้งงบฯ ที่เหลือจ่ายแก่ส่วนกลางล่าช้า ทำให้เมื่อสิ้นปีงบประมาณมีงบฯ เหลือจ่ายที่ไม่สามารถนำไปดำเนินการต่อได้เกิดขึ้น

2) ข้อเสนอแนะต่อประเด็นความเสี่ยงที่ควรพิจารณาสำหรับการบริหารความเสี่ยงขององค์กรประจำปี 2568 คือ (1) ควรกำหนดแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณในปีงบประมาณถัดไปให้ชัดเจน และสอดคล้องกับนโยบายในด้านต่างๆ เพื่อมิให้เกิดการปรับเปลี่ยนแผนงาน หรือหากมีการปรับเปลี่ยนจะมีเพียงเล็กน้อยและไม่กระทบการเบิกจ่ายงบประมาณ (2) กำหนดแผนการโอนจัดสรรงบประมาณไปยังหน่วยงานในส่วนภูมิภาคโดยเร็ว นับตั้งแต่วันที่ได้รับอนุมัติเงินจัดสรร และ (3) การดำเนินการให้ตรงกับแผนระยะเวลาในการเบิกจ่ายงบประมาณ การก่อกวนผู้กักขัง และรายงานงบประมาณที่เหลือจ่ายหรือคาดว่าจะเหลือจ่ายให้กองรับทราบ

ศูนย์ส่งเสริมจริยธรรมและต่อต้านการทุจริต (ศจท.)

1) ปัญหาสำคัญ คือ เจ้าหน้าที่ของ ศจท. มีภาระงานหลายด้านอาจทำให้ความต่อเนื่องในการทำงานลดลง

2) ข้อเสนอแนะการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงขององค์กรประจำปี 2568 คือ ควรมีการทบทวนเรื่องจริยธรรมและประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้บุคลากรได้ตระหนักรู้อยู่เสมอ และในปีถัดไปอาจจะต้องเปลี่ยนประเด็นความเสี่ยงเพื่อบริหารจัดการให้เหมาะสมตามสถานการณ์เนื่องจากความเสี่ยงมีระดับคะแนนต่ำ

กลุ่มตรวจสอบภายใน (กตส.)

1) ปัญหาสำคัญของประเด็นความเสี่ยงที่ดำเนินการ คือ (1) บางหน่วยงานไม่ได้ตอบแบบสอบถามการประเมินความเสี่ยงตามข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น เนื่องจากกลัวการถูกตรวจสอบฯ (2) จำนวนบุคลากรของ กตส. ไม่สัมพันธ์กับความรับผิดชอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 และ (3) คณะรัฐมนตรีเห็นชอบขยายประกาศ

สถานการณ์ฉุกเฉิน “ชายแดนใต้” ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้แก่ นราธิวาส, ปัตตานี และยะลา ออกไปอีก 3 เดือน ตั้งแต่วันที่ 20 กรกฎาคม - 19 ตุลาคม 2568 ซึ่งเป็นการรักษาความสงบเรียบร้อยและเสถียรภาพในพื้นที่ และเพื่อความปลอดภัยของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ส่งผลให้ยังไม่ได้ดำเนินการตรวจสอบด้านการเงิน การบัญชี และการพัสดุของหน่วยงานส่วนกลางที่ตั้งในส่วนภูมิภาคตามแผนการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติฯ จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดนราธิวาส ปัตตานี และยะลา

2) ข้อเสนอแนะการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงขององค์กรประจำปี 2568 สำหรับการดำเนินงานภาพรวมในปีต่อไป ได้แก่ (1) จะต้องมีการเฝ้าระวังความเสี่ยงซึ่งอยู่ในระดับปานกลางอย่างต่อเนื่อง ยกกระดับมาตรการปัจจุบันเพื่อให้ความเสี่ยงลดลงอยู่ในระดับต่ำ หรือ ป้องกันมิให้ความเสี่ยงปรับไปอยู่ในระดับสูง/สูงมาก และ (2) ข้อเสนอแนะต่อประเด็นความเสี่ยงที่ควรพิจารณาสำหรับการบริหารความเสี่ยงขององค์กร ประจำปี 2568 คือ ปรับปรุงการดำเนินงานของการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นต่อไป

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (กยผ.)

1) ปัญหาสำคัญของการดำเนินการตามประเด็นความเสี่ยง คือ ขาดเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะทาง ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของกรมกิจการเด็กและเยาวชน

2) ข้อเสนอแนะการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงในประเด็นที่นำเสนอ คือ ควรให้มีเจ้าหน้าที่หรือทีมดำเนินงานในการดูแลด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของหน่วยงานเป็นการเฉพาะ เนื่องจากจำเป็นต้องมีบุคลากรที่มีทักษะความรู้ด้านวิชาการทางคอมพิวเตอร์มาดูแลโดยตรง และให้ความสำคัญกับความเสี่ยงในด้านเทคโนโลยี และมีการดำเนินการเรื่องดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.)

1) ปัญหาสำคัญของประเด็นความเสี่ยงที่ดำเนินการ คือ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานควบคุมภายในทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคมีการเปลี่ยนแปลงบ่อยครั้ง ทำให้ขาดความต่อเนื่องในการทำงานและขาดความรู้ความเข้าใจในระบบควบคุมภายในและการใช้งานระบบ

2) ข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงขององค์กรประจำปี 2568 คือ การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อการอบรมให้องค์ความรู้เรื่องดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการเพิ่มช่องทางในการสื่อสารแนะนำ การใช้งานระบบที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมภายใน เพื่อให้เจ้าหน้าที่แต่ละหน่วยงานสามารถสอบถามและแจ้งข้อมูลแลกเปลี่ยนกันเมื่อเกิดปัญหาได้สะดวกยิ่งขึ้น

กองส่งเสริมการพัฒนาและสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัว (กสส.)

1) ปัญหาสำคัญของประเด็นความเสี่ยงที่ดำเนินการ คือ ผู้มีสิทธิรับเงินอุดหนุนอาจไม่ได้ตรวจสอบบัญชีที่รับเงินว่าไม่ผูกพร้อมเพย์กับเลขบัตรประชาชน 13 หลักแล้วหรือไม่ และไม่ได้ตรวจสอบสถานะของบัญชีว่ามีการเคลื่อนไหวอยู่หรือไม่

2) ข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงขององค์กรประจำปี 2568 คือ ประชาสัมพันธ์และแนะนำให้ประชาชนตรวจสอบบัญชีที่รับเงินว่าผูกพร้อมเพย์กับเลขบัตรประชาชนแล้วหรือไม่และควรตรวจสอบสถานะของบัญชีว่ามีการเคลื่อนไหวหรือไม่ก่อนการยื่นคำร้องขอรับเงินอุดหนุนฯ

กองคุ้มครองเด็กและเยาวชน (กคค.)

1) ปัญหาสำคัญของความเสี่ยงและประเด็นที่ดำเนินงาน ได้แก่ (1) ข้อจำกัดด้านทรัพยากรและงบประมาณ ทำให้การจัดบริการช่วยเหลือยังไม่ครอบคลุมทุกมิติ (2) ขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ

เฉพาะทาง หากได้รับงบประมาณสนับสนุนบุคลากรที่ผ่านการอบรมเกี่ยวกับการทำงานภายใต้ MOU - ATD หรือผู้ดูแลที่สามารถสื่อสารภาษาเดียวกันกับเด็กได้จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น (3) การประสานงานระหว่างหน่วยงานยังไม่มีความสะดวกคล่องตัว เนื่องจากการปรับเปลี่ยนผู้ปฏิบัติงาน (4) กำแพงภาษา (Language barrier) ความต่างทางภาษาที่เป็นอุปสรรคในการสื่อสาร ทำให้การสื่อสารเกิดความคลาดเคลื่อน และ (5) ภาระงานของสถานรองรับภายใต้กรมกิจการเด็กและเยาวชน ซึ่งมีภารกิจหลักในการดูแลเด็กสัญชาติไทย และเด็กต่างชาติ การรับผู้ต้องกักและผู้ติดตาม (เด็ก) เข้ามาอยู่ในการดูแลเพิ่มเติม อาจกระทบต่อคุณภาพการดูแล ทั้งนี้ พบข้อสังเกตจากการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงในเรื่องดังกล่าว คือ ขั้นตอนการนำเสนอความคิดเห็นต่อผู้บังคับบัญชาของแต่ละหน่วยงานภายนอกจำเป็นต้องใช้ระยะเวลา ทำให้กระบวนการปรับแก้ไขและการพิจารณาให้ความเห็นชอบ (ร่าง) ขั้นตอนการปฏิบัติงานฯ ใช้เวลายาวนานกว่าที่คาดหวัง

2) ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของความเสี่ยงประจำปี 2568 ได้แก่ (1) พัฒนาการใช้มาตรการทางเลือกแทนการกักตัว โดยพัฒนาการใช้มาตรฐานการดูแลโดยชุมชน (Family and Community-based Care) (2) การเสริมสร้างศักยภาพบุคลากร ให้มีความรู้ด้านการจัดการกรณีเด็กต่างชาติ และมีความรู้ ความเข้าใจถึงข้อกฎหมาย (3) การขับเคลื่อนความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อการคุ้มครองเด็ก เช่น การหาทางออกถาวร (Durable Solutions) และการเจรจากับประเทศที่สาม และ (4) การสร้างความตระหนักแก่สังคมเกี่ยวกับสิทธิเด็กและหลักการไม่กักตัวเด็ก โดยเปิดพื้นที่ให้ภาคประชาสังคมและชุมชนมีส่วนร่วม

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อแนวทางการดำเนินงานในปีต่อไป

- แต่ละหน่วยงานควรมีการสื่อสารในมาตรการความเสี่ยงของตนเองเพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานกับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดให้มากขึ้น ถือเป็นการสร้างความเข้าใจในการป้องกันความเสี่ยงต่าง ๆ

- ควรมีการจัดเวทีเพื่อพูดคุยร่วมกันของหน่วยงานเพื่อนำเสนอความเห็นตนเองในการพัฒนางาน หรือเล่าถึงปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ เพื่อขอคำแนะนำ เป็นต้น ซึ่งควรเป็นรูปแบบไม่เป็นทางการจะทำให้สร้างบรรยากาศในการพัฒนางานร่วมกันได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งจะสามารถทำให้การบริหารความเสี่ยงบรรลุเป้าหมายได้ตามที่กำหนดไว้ด้วยกลไกของการสื่อสารแบบไม่เป็นทางการอีกทางหนึ่ง

ภาคผนวก

1. คำสั่ง แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานบริหารความเสี่ยงของกรมกิจการเด็กและเยาวชน



คำสั่งกรมกิจการเด็กและเยาวชน ที่ ๕๕๕/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของกรมกิจการเด็กและเยาวชน

ตามที่กรมกิจการเด็กและเยาวชน ได้มีคำสั่งกรมกิจการเด็กและเยาวชน ที่ ๖๙๐/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานบริหารจัดการความเสี่ยงของกรมกิจการเด็กและเยาวชน เพื่อดำเนินการศึกษาและวิเคราะห์เพื่อระบุความเสี่ยงของหน่วยงาน ดำเนินการจัดทำแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามระบบการบริหารจัดการความเสี่ยง และรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานต่อผู้บริหารหน่วยงานเพื่อรับทราบผลการดำเนินงาน ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ หมวด ๔ การบัญชี การรายงาน และการตรวจสอบ มาตรา ๗๙ ที่กำหนดให้หน่วยงานของรัฐ จัดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยให้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด และกระทรวงการคลังได้ประกาศหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๘ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งในประกาศกำหนดให้หน่วยงานของรัฐถือปฏิบัติตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ นั้น

เพื่อให้การขับเคลื่อนงานดังกล่าวมีการควบคุม ติดตาม และประเมินผลในระดับนโยบาย ด้วยรูปแบบของคณะกรรมการฯ และให้สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ของกระทรวงการคลังอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล จึงอาศัยอำนาจแห่งพระราชบัญญัติการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ มาตรา ๗๙ เห็นสมควรยกเลิคำสั่งกรมกิจการเด็กและเยาวชน ที่ ๖๙๐/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานบริหารจัดการความเสี่ยงของกรมกิจการเด็กและเยาวชน และให้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของกรมกิจการเด็กและเยาวชน โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๑. องค์ประกอบ

- | | | |
|------|--|--------------------------------|
| ๑.๑ | รองอธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชน ที่ได้รับมอบหมาย | ประธานกรรมการ |
| ๑.๒ | หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร | รองประธานกรรมการ |
| ๑.๓ | ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเด็ก | กรรมการ |
| ๑.๔ | ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเยาวชน | กรรมการ |
| ๑.๕ | ผู้อำนวยการกองคุ้มครองเด็กและเยาวชน | กรรมการ |
| ๑.๖ | ผู้อำนวยการกองส่งเสริมการพัฒนาและสวัสดิการเด็ก
เยาวชน และครอบครัว | กรรมการ |
| ๑.๗ | ผู้อำนวยการศูนย์อำนวยการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม | กรรมการ |
| ๑.๘ | เลขานุการกรม | กรรมการ |
| ๑.๙ | ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน | กรรมการและ
เลขานุการ |
| ๑.๑๐ | ผู้อำนวยการกลุ่มวิจัยและนวัตกรรม | กรรมการและ
ผู้ช่วยเลขานุการ |

๒. หน้าที่และอำนาจ...

- ๒ -

๒. หน้าที่และอำนาจ

๒.๑ กำหนดนโยบาย หรือแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของกรมกิจการเด็กและเยาวชนเพื่อให้เป้าหมายบรรลุตามภารกิจหลัก และเป็นไปตามแผนปฏิบัติราชการ

๒.๒ กำกับ ดูแลให้มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงและการประเมินผลกระทบของความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงการหาวิธีการที่เหมาะสมในการจัดการความเสี่ยง

๒.๓ ดำเนินการจัดทำแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง

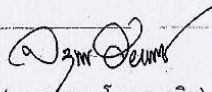
๒.๔ ติดตามและประเมินการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง เสนอความก้าวหน้าต่อผู้บริหาร

๒.๕ แต่งตั้งคณะทำงาน เพื่อให้ดำเนินการในเรื่องที่คณะกรรมการเห็นสมควร

๒.๖ ปฏิบัติงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นางจุฑาร โจนพานิช)

อธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชน



คำสั่งกรมกิจการเด็กและเยาวชน

ที่ ๐๔๕/๒๕๖๖

เรื่อง เพิ่มเติมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของกรมกิจการเด็กและเยาวชน

ตามที่กรมกิจการเด็กและเยาวชน ได้มีคำสั่ง ที่ ๙๕๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของกรมกิจการเด็กและเยาวชน เพื่อให้การขับเคลื่อนงาน การควบคุม ติดตาม และประเมินผลในระดับนโยบายของการบริหารความเสี่ยงของกรมกิจการเด็กและเยาวชน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องตามพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ หมวด ๔ การบัญชี การรายงาน และการตรวจสอบ มาตรา ๗๙ ที่กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการบริหารจัดการ ความเสี่ยงโดยให้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด ประกอบกับคณะกรรมการ บริหารความเสี่ยงของกรมกิจการเด็กและเยาวชน มีมติในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ให้เพิ่มศูนย์ส่งเสริมจริยธรรมและต่อต้านการทุจริต ในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของกรมกิจการเด็ก และเยาวชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการขับเคลื่อนงานการบริหารความเสี่ยงของกรมกิจการเด็กและเยาวชน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงเห็นสมควรเพิ่มเติมองค์ประกอบคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของกรมกิจการเด็ก และเยาวชน จำนวน ๑ ราย ดังนี้

(๑) หัวหน้าศูนย์ส่งเสริมจริยธรรมและต่อต้านการทุจริต เป็นกรรมการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

(นางจิตพร โรจนพานิช)

อธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชน



คำสั่งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของกรมกิจการเด็กและเยาวชน

ที่ ๑๓๕ /๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานบริหารความเสี่ยงของกรมกิจการเด็กและเยาวชน

ตามที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของกรมกิจการเด็กและเยาวชน มีมติในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เห็นชอบให้แต่งตั้งคณะทำงานบริหารความเสี่ยงของกรมกิจการเด็กและเยาวชน เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องการบริหารความเสี่ยงของกรมกิจการเด็กและเยาวชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามที่กำหนดไว้ และเป็นไปตามพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ หมวด ๔ การบัญชี การรายงาน และการตรวจสอบ มาตรา ๗๙ ที่กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยให้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด นั้น

อาศัยอำนาจของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ตามคำสั่งกรมกิจการเด็กและเยาวชน ที่ ๙๕๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของกรมกิจการเด็กและเยาวชน จึงแต่งตั้งคณะทำงานบริหารความเสี่ยงของกรมกิจการเด็กและเยาวชน โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๑. องค์ประกอบ

๑.๑	ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเด็ก	ที่ปรึกษาคณะกรรมการ
๑.๒	ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเยาวชน	ที่ปรึกษาคณะกรรมการ
๑.๓	ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน	ประธานคณะกรรมการ
๑.๔	ผู้แทนกองคุ้มครองเด็กและเยาวชน จำนวน ๒ คน	คณะกรรมการ
๑.๕	ผู้แทนกองส่งเสริมการพัฒนาและสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัว จำนวน ๒ คน	คณะกรรมการ
๑.๖	ผู้แทนศูนย์อำนวยการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม จำนวน ๒ คน	คณะกรรมการ
๑.๗	ผู้แทนสำนักงานเลขานุการกรม จำนวน ๒ คน	คณะกรรมการ
๑.๘	ผู้แทนกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จำนวน ๑ คน	คณะกรรมการ
๑.๙	ผู้แทนกลุ่มตรวจสอบภายใน จำนวน ๑ คน	คณะกรรมการ
๑.๑๐	ผู้แทนศูนย์ส่งเสริมจริยธรรม และต่อต้านการทุจริต จำนวน ๑ คน	คณะกรรมการ
๑.๑๑	ผู้อำนวยการกลุ่มวิจัยและนวัตกรรม	คณะกรรมการและ เลขานุการ
๑.๑๒	เจ้าหน้าที่กลุ่มวิจัยและนวัตกรรม จำนวน ๑ คน	คณะกรรมการและ ผู้ช่วยเลขานุการ

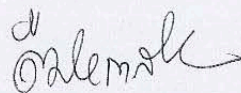
๒. หน้าที่และอำนาจ...

- ๒ -

๒. หน้าที่และอำนาจ

- ๒.๑ ศึกษาและวิเคราะห์เพื่อระบุความเสี่ยง
 - ๒.๒ ดำเนินการจัดทำแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงานในระดับกอง
 - ๒.๓ พิจารณาความเสี่ยงที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่พบระหว่างการดำเนินการกระบวนการ
บริหารความเสี่ยงของกรมกิจการเด็กและเยาวชน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของกรมกิจการเด็ก
และเยาวชน
 - ๒.๔ จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน
 - ๒.๕ รายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยง
 - ๒.๖ ปฏิบัติงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงตามที่ได้รับมอบหมาย
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖



(นางเตือนใจ คงสมบัติ)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชน

2. ประกาศนโยบายความเสี่ยง กรมกิจการเด็กและเยาวชน



ประกาศกรมกิจการเด็กและเยาวชน เรื่อง นโยบายการบริหารความเสี่ยง กรมกิจการเด็กและเยาวชน

กรมกิจการเด็กและเยาวชน ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรและได้มีการขับเคลื่อนงานด้านการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกับยุทธศาสตร์และการกิจของกรมกิจการเด็กและเยาวชนอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงองค์กร ภายใต้หลักธรรมาภิบาล เป็นไปตามพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ หมวด ๔ มาตรา ๗๙ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยให้ถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อให้หน่วยงานมีระบบในการบริหารความเสี่ยงที่เป็นรูปธรรม สามารถใช้จัดการกับเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อหน่วยงานของรัฐให้บรรลุวัตถุประสงค์ รวมถึงเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถให้หน่วยงานของรัฐ จึงขอกำหนดนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยง กรมกิจการเด็กและเยาวชน ดังนี้

๑. หน่วยงานในสังกัดกรมกิจการเด็กและเยาวชนมีการพัฒนาระบบและกระบวนการบริหารความเสี่ยงหน่วยงาน โดยประเมินความเสี่ยงให้ครอบคลุมทุกมิติ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านการเงิน ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน ความเสี่ยงด้านบุคลากร ความเสี่ยงด้านกฎหมาย/ข้อกำหนดผูกพันองค์กร ความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กร และความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยจัดให้มีแนวทาง/วิธีการบริหารความเสี่ยงที่ชัดเจนเป็นมาตรฐานเดียวกัน และให้นำไปปฏิบัติเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานตามปกติจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร

๒. การบริหารความเสี่ยงต้องครอบคลุมทุกระดับและทุกหน่วยงานในสังกัดกรมกิจการเด็กและเยาวชน โดยการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่มีสาเหตุทั้งจากปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายใน มีการระบุความเสี่ยง ประเมินความเสี่ยง จัดทำมาตรการเพื่อลดและควบคุมความเสี่ยง และติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

๓. ทบทวนและปรับปรุงแผนบริหารความเสี่ยงในแต่ละปีให้สอดคล้องกับบริบทของการปฏิบัติงาน นโยบาย สังคม สิ่งแวดล้อม และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อกลุ่มเป้าหมายและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๔. ควบคุม ดูแลให้มีการปฏิบัติอย่างจริงจัง สม่าเสมอ และต่อเนื่อง รวมทั้งรายงานสรุปผลการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรตามระยะเวลาที่กำหนดต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของกรมกิจการเด็กและเยาวชน และผู้บริหารหน่วยงาน พร้อมทั้งเผยแพร่ให้บุคลากรของกรมกิจการเด็กและเยาวชนทราบโดยทั่วกัน

จึงประกาศให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นางอภิญญา ชมภูมาศ)

อธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชน

3. เกณฑ์คะแนนความเสี่ยง ประจำปี 2568

การวิเคราะห์ค่าคะแนนความเสี่ยง

ที่มาข้อมูล : สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.)

- โอกาสที่อาจเกิดขึ้น (Likelihood) ดูได้จากความถี่ของการมีโอกาสดังกล่าวขึ้นมาน้อยเพียงใด อาจจำแนกเป็นระดับต่ำ ปานกลาง สูง หรือร้อยละของโอกาสที่จะเกิดขึ้น

- ผลกระทบ (Impact) หรือความรุนแรง หากมีเหตุการณ์เกิดขึ้นองค์กรจะได้รับผลกระทบมากเพียงใด รุนแรงน้อย ปานกลาง หรือเสียหายมาก

การประเมินความเสี่ยงสามารถทำได้ทั้งการประเมินเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ โดยพิจารณาจากทั้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นภายนอกและภายในองค์กร

- การประเมินความเสี่ยงเชิงคุณภาพ (Qualitative Approach) จะไม่มีการระบุค่าของความเสี่ยงให้ออกมาเป็นตัวเลข แต่ระบุออกเป็นระดับความรุนแรงของความเสี่ยง และระดับความเป็นไปได้ที่เหตุการณ์จะเกิดขึ้น
- การประเมินความเสี่ยงเชิงปริมาณ (Quantitative Approach) จะระบุค่าของความเสี่ยงให้ออกมาเป็นตัวเลข (โดยเฉพาะตัวเงิน) และโอกาสที่เหตุการณ์นั้นจะเกิดออกมามีรูปแบบความเสี่ยง (Probability) ซึ่งเป็นรูปตัวเลขเช่นกัน

ตารางที่ ๑ ตัวอย่าง ระดับโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ เชิงปริมาณ

ระดับคะแนน	โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง	ความถี่ที่จะเกิดขึ้นของความเสี่ยง
๕	สูงมาก	ระหว่าง ๑ - ๔ ปีต่อครั้ง
๔	สูง	ระหว่าง ๑ - ๖ เดือนต่อครั้ง
๓	ปานกลาง	ระหว่าง ๖ - ๑๒ เดือนต่อครั้ง
๒	น้อย	มากกว่า ๑ ปีต่อครั้ง
๑	น้อยมาก	๕ ปี ต่อครั้ง

ตารางที่ ๒ ตัวอย่าง ระดับโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ เชิงคุณภาพ

ระดับคะแนน	โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง	ความถี่ที่จะเกิดขึ้นของความเสี่ยง
๕	สูงมาก	มีโอกาสดังกล่าวขึ้นทุกครั้ง
๔	สูง	มีโอกาสดังกล่าวขึ้นสูงหรือบ่อยครั้ง
๓	ปานกลาง	มีโอกาสดังกล่าวขึ้น
๒	น้อย	มีโอกาสดังกล่าวขึ้นบ้าง
๑	น้อยมาก	มีโอกาสดังกล่าวขึ้นบ้างหรือมีการปฏิบัติ

ตารางที่ ๓ ตัวอย่าง ระดับความรุนแรงของผลกระทบของความเสี่ยง เชิงปริมาณ

ระดับคะแนน	ผลกระทบ	ความเสียหาย
๕	สูงมาก	> ๑๐ ล้านบาท
๔	สูง	> ๕ แสน - ๕ ล้านบาท
๓	ปานกลาง	> ๑ - ๕ แสนบาท
๒	น้อย	> ๑๐,๐๐๐ - ๑ แสนบาท
๑	น้อยมาก	ไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท

ตารางที่ ๔ ตัวอย่าง ระดับความรุนแรงของผลกระทบของความเสี่ยง เชิงคุณภาพ

ตารางที่ ๕.๑ ด้านภาพลักษณ์องค์กร

ระดับคะแนน	ผลกระทบ	ความเสียหาย
๕	รุนแรงมาก	มีข่าวผ่านสื่อต่างๆ ในเชิงลบ มากกว่า ๓ วัน
๔	รุนแรง	มีข่าวผ่านสื่อต่างๆ ในเชิงลบ ๓ วัน
๓	ปานกลาง	มีข่าวผ่านสื่อต่างๆ ในเชิงลบ ๒ วัน
๒	น้อย	มีข่าวผ่านสื่อต่างๆ ในเชิงลบ
๑	น้อยมาก	นักชี้แจงภายใน ๑ วัน

ตารางที่ ๕.๒ ด้านการดำเนินงาน

ระดับคะแนน	ผลกระทบ	ความเสียหาย
๕	รุนแรงมาก	มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์อย่างยิ่งหรือดำเนินงานสำเร็จตามแผนงาน/โครงการ น้อยกว่า ๕๐%
๔	รุนแรง	มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมากหรือดำเนินงานสำเร็จตามแผนงาน/โครงการได้ ๕๐ - ๖๙%
๓	ปานกลาง	มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์พอสมควรหรือดำเนินงานสำเร็จตามแผนงาน/โครงการได้ ๗๐ - ๘๙%
๒	น้อย	มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์อยู่บ้างหรือดำเนินงานสำเร็จตามแผนงาน/โครงการได้ ๘๐ - ๘๙%
๑	น้อยมาก	มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์เพียงเล็กน้อยหรือดำเนินงานสำเร็จตามแผนงาน/โครงการได้ มากกว่า ๘๙%

หน้า ๑

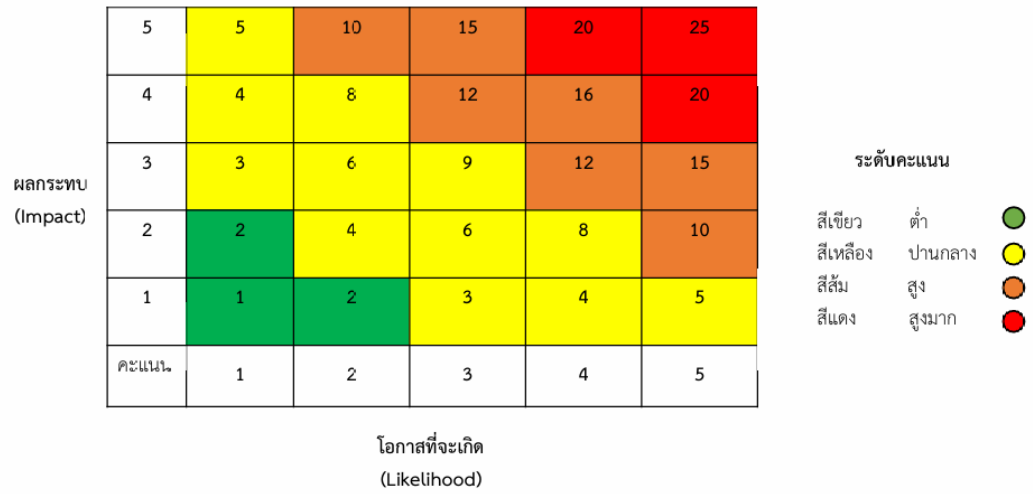
- การจัดลำดับความเสี่ยง (Prioritize) เมื่อได้ค่าระดับความเสี่ยงแล้ว จะต้องนำมาจัดลำดับความรุนแรงของความเสี่ยงที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน/โครงการที่หน่วยงานรับผิดชอบ เพื่อกำหนดกิจกรรมการควบคุมแต่ละสาเหตุของความเสี่ยงที่สำคัญให้เหมาะสม โดยพิจารณาจากระดับความเสี่ยงที่เกิดจากความสัมพันธ์ระหว่างโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood) และผลกระทบของความเสี่ยง (Impact) ที่ประเมินได้ตามตารางวิเคราะห์ความเสี่ยง โดยจัดเรียงลำดับจากระดับสูงมาก สูง ปานกลาง ต่ำ และเลือกความเสี่ยงสูงและสูงมากมาจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง โดยใช้เกณฑ์ในการแบ่ง ดังนี้

ระดับคะแนนความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	สี (ZONE)	กลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยง
๑ - ๒	ต่ำ		ยอมรับความเสี่ยง
๓ - ๔	ปานกลาง		ยอมรับความเสี่ยง (มีมาตรการติดตาม เฝ้าระวัง)
๕ - ๖	สูง		ควบคุมความเสี่ยง (มีแผนควบคุมความเสี่ยง)
๗ - ๘	สูงมาก		ควบคุมความเสี่ยง (มีแผนควบคุม) ถ่ายโอนความเสี่ยง

ระดับความเสี่ยง	มาตรการในปัจจุบัน	มาตรการเพิ่มเติม
ยอมรับได้	มาตรการในการจัดการความเสี่ยงในปัจจุบันอาจเพียงพอ ให้มีการติดตามการดำเนินการเป็นระยะ ๆ	ไม่จำเป็นต้องมีมาตรการเพิ่มเติมในการจัดการความเสี่ยง หรืออาจจะไม่จำเป็นต้องพิจารณาเพิ่มแผนงานอื่นรองรับอยู่แล้ว
สูงกว่าระดับยอมรับได้	ต้องเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง และอาจเพิ่มเติมความเข้มข้นในการดำเนินการตามมาตรการปัจจุบัน	จำเป็นต้องมีการเพิ่มเติมมาตรการ และผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการติดตามการดำเนินงานของมาตรการอย่างต่อเนื่อง

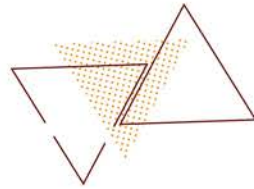
หน้า ๒

แผนภูมิความเสี่ยง (Risk Map)



QR CODE สรุปความเสี่ยงระดับกอง ปี 2568





กรมกิจการเด็กและเยาวชน

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์