



ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการ ประมวลผลตามคำประกาศฉบับนี้

- ❖ ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการระบุตัวตน อาทิ ชื่อ นามสกุล
- ❖ ที่อยู่หรือสถานที่ติดต่อ
- ❖ ข้อมูลเกี่ยวกับการร้องเรียน ข้อเสนอแนะ
ข้อมูลการร้องทุกข์
- ❖ บัญชีสื่อสังคมออนไลน์ หรือตามช่องทางที่มีการใช้
บริการ

ข้อมูลส่วนบุคคลภายนอก

ภายใต้การร้องเรียน ให้คำแนะนำ ตลอดจนการร้อง
ทุกข์ กรมฯ มีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย
ข้อมูลส่วนบุคคลภายนอกที่ท่านได้ให้ไว้กับกรมฯ
ทั้งนี้ เพื่อเป็นการดำเนินให้บรรลุวัตถุประสงค์
การจัดการข้อร้องเรียน ให้คำแนะนำ และการร้องทุกข์
กรณีที่มีการให้ข้อมูลของคุณที่สาม ท่านจะต้อง
ได้แจ้งแก่บุคคลดังกล่าว หรือกรมฯ อาจมีความ
จำเป็นต้องดำเนินการแจ้งแก่บุคคลที่สามตามความ
เหมาะสมหรือจำเป็น เช่น บุคคลที่สามเป็นผู้ได้รับ
ผลกระทบ หรือมีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงกับข้อร้องเรียน
คำแนะนำ ตลอดจนการร้องทุกข์

**“ข้าพเจ้าได้อ่าน ทำความเข้าใจ
และยอมรับการเก็บ รวบรวม ใช้
เปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลตาม
คำประกาศด้านการคุ้มครอง
ข้อมูลส่วนบุคคล”**

ลงลายมือชื่อ _____

(_____)

คำประกาศด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การรับเรื่องร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และการร้องทุกข์

วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

กรมกิจการเด็กและเยาวชน (“กรมฯ”) ขอแจ้งให้ท่านทราบว่า การประมวลผลข้อมูลบุคคลเป็นไปเพื่อ
การจัดการข้อร้องเรียน ให้คำแนะนำ ตลอดจนการร้องทุกข์ต่อการปฏิบัติการของกรมฯ และทางกรมฯ
มีความจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลดังกล่าวเพื่อให้ท่านบรรลุวัตถุประสงค์ของการร้องเรียน การให้คำแนะนำ
ตลอดจนการร้องทุกข์จากการปฏิบัติการของกรมฯ **เว้นแต่ท่านจะทราบวัตถุประสงค์ดังกล่าวอยู่แล้ว
หรือในกรณีที่ท่านเป็นผู้ให้ข้อมูลดังกล่าวแก่กรมฯ ด้วยความสมัครใจ แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของคุณที่สาม** การปฏิเสธไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลอาจทำให้ท่านไม่ได้รับการตอบกลับ ให้ข้อมูล หรือแก้ไขข้อร้องเรียน
จากกรมฯ หรือทำให้กรมฯ ไม่สามารถใช้ข้อมูลเพื่อการพัฒนาปรับปรุงและจัดการข้อร้องเรียนของท่านได้อย่าง
เต็มประสิทธิภาพ

การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

กรมฯ จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลตามภารกิจและวัตถุประสงค์ในการจัดการข้อร้องเรียน คำแนะนำ ตลอดจน
การร้องทุกข์ที่ท่านเป็นผู้ได้รับผลกระทบ เว้นแต่กิจกรรมดังกล่าวมีส่วนเกี่ยวข้องกับบุคคลที่สาม ที่กรมฯ
มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลหรือติดต่อประสานงานเป็นการจำเป็น อาทิ กรณีการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต
ของเจ้าหน้าที่ หรือการกระทำของบุคคลที่สาม ข้อมูลของท่านจะถูกจัดเก็บเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี
หรือเมื่อมีความจำเป็นทางกฎหมายที่จะต้องเก็บรวบรวมนานกว่าระยะเวลาดังกล่าว เช่น ประกอบการดำเนินคดี

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

กรมฯ อาจมีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่หน่วยงานรัฐที่มีอำนาจในการเข้าถึงหรือประมวลผล
ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงต่อข้อร้องเรียน เพื่อให้กรมฯ บรรลุวัตถุประสงค์
ของการจัดการข้อร้องเรียน หรือการใช้สิทธิของบุคคลอื่นที่ได้รับผลกระทบโดยตรง ผ่านมาตรการที่กรมฯ
จัดเตรียมไว้เพื่อลดผลกระทบต่อการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวโดยไม่แจ้งล่วงหน้า เช่น การเปิดเผยแก่สำนักงาน
การตรวจเงินแผ่นดิน การเปิดเผยเพื่อการดำเนินคดีทางแพ่ง อาญา หรือปกครอง เป็นต้น

สิทธิของท่าน

ท่านมีสิทธิต่อการประมวลผลข้อมูลของกรมฯ ดังนี้

- ❖ สิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตนเอง
- ❖ สิทธิในการคัดค้านหรือระงับการเก็บ รวบรวม ใช้ เปิดเผย
- ❖ สิทธิดำเนินการให้ลบหรือทำลาย
- ❖ สิทธิในการปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน
- ❖ สิทธิในการร้องเรียนต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ของ กรมฯ ตามมาตรา 73 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

ทั้งนี้ กรมฯ จะพิจารณาการใช้สิทธิของท่านตามระเบียบตลอดจนข้อบังคับตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล

กรมฯ มีมาตรฐานในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสมโดยกรมจะอ้างไว้
ซึ่งความลับ (confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (integrity) และสภาพพร้อมใช้งาน (availability) ของ
ข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ทำลาย ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูล
ส่วนบุคคลโดยไม่มีสิทธิ หรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย และไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในประกาศกระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2563
หรือตามประกาศของคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

การติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

กรมกิจการเด็กและเยาวชน

อาคารกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ชั้น 15-17 เลขที่ 1034 ถนนกรุงเกษม แขวงคลอง
มหานาค เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100

เบอร์โทรศัพท์ 022555850-7, 022539116-7

dpo@dcy.go.th

ท่านสามารถศึกษานโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกรมฯ เพิ่มเติมได้ที่ www.dcy.go.th